

Sabeur

Rahmouni

Julien

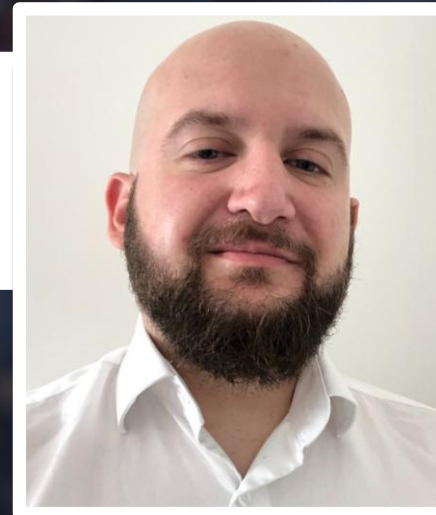
Cahu

Des 7 principes du test aux 7 principes de la qualité (en agile) ?



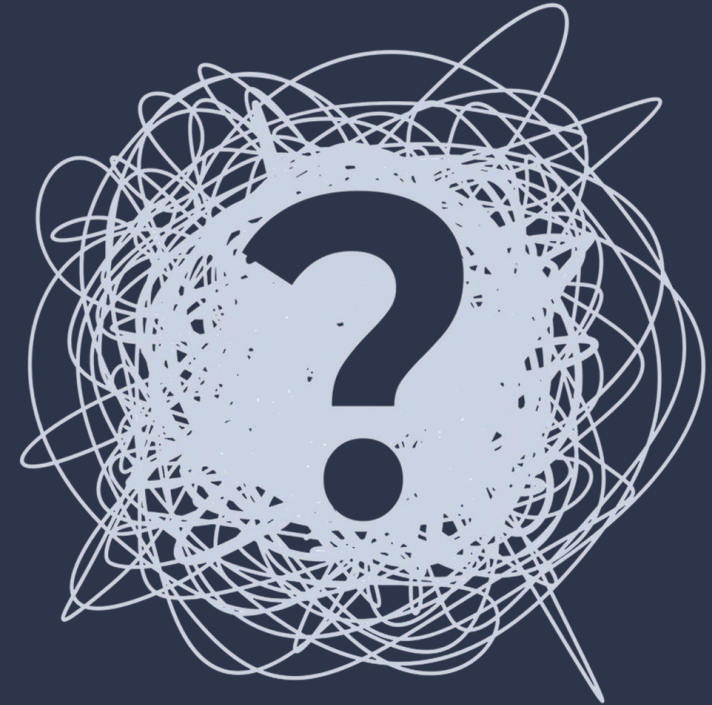
BEFFROI DE MONTROUGE

K-LAGAN



JOURNÉE
FRANÇAISE
DES TESTS
LOGICIELS

Est-ce qu'on ne
confond pas
QUALITÉ et **TEST**



QUALITÉ

Approche globale et stratégique pour prévenir les défauts tout au long du projet pas que dans le produit

PROCESSUS



Définir et piloter les processus

MÉTHODOLOGIE



Structurer, former et contrôler
les pratiques

AMÉLIORATION CONTINUE



Mesurer, optimiser et améliorer
en continue

TEST



Activité clé pour détecter les défauts dans le produit

Test fonctionnels



Définir et piloter les processus

Tests non fonctionnels



Définir et piloter les processus

Automatisation



Définir et piloter les processus

Un produit peut être parfaitement testé... et pourtant inutilisable.

Les principes de **TEST**
... et après



Les 7 principes de TEST

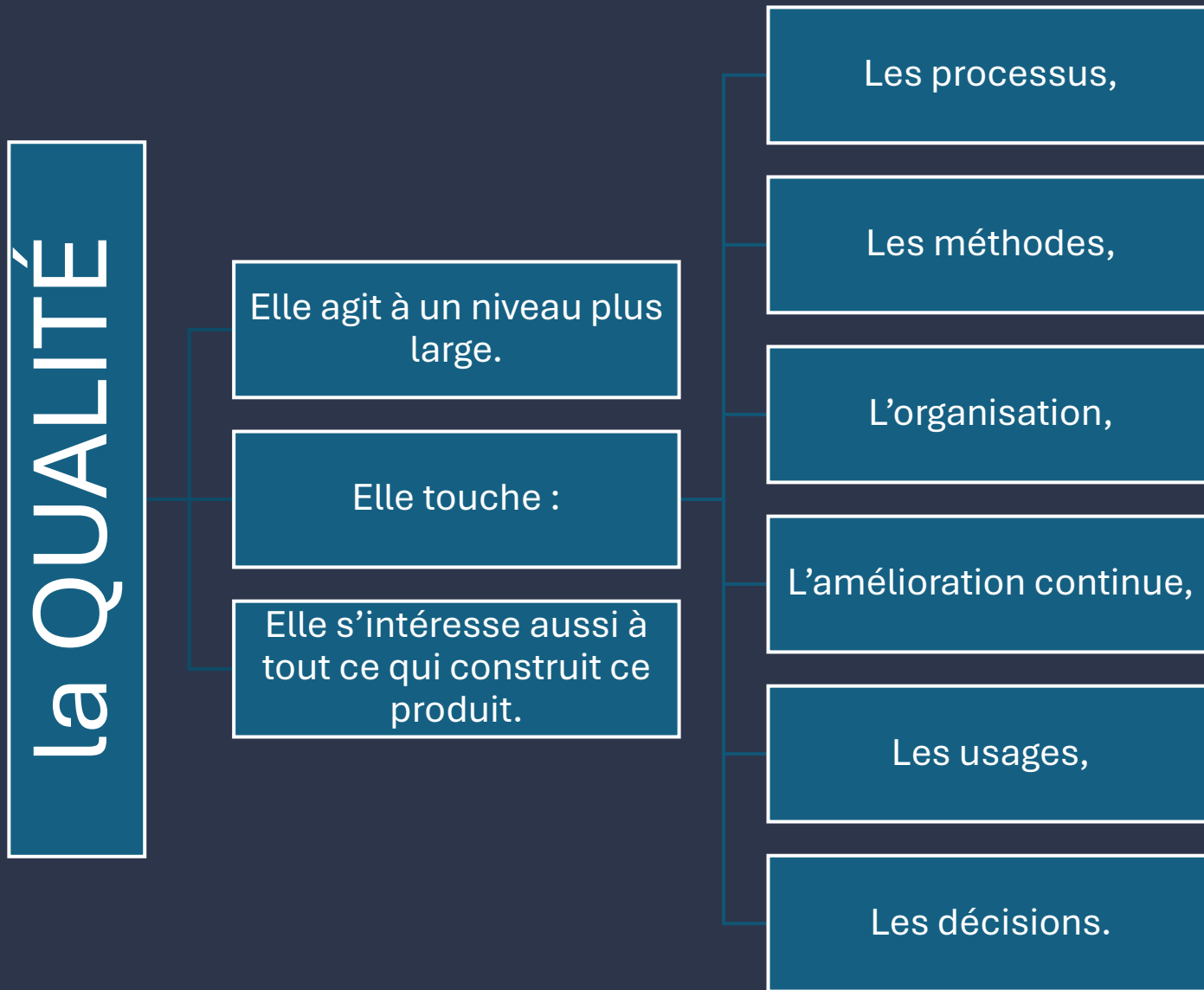


Les principes de **TEST**
sont-ils seuls pour
garantir la **QUALITÉ** ?

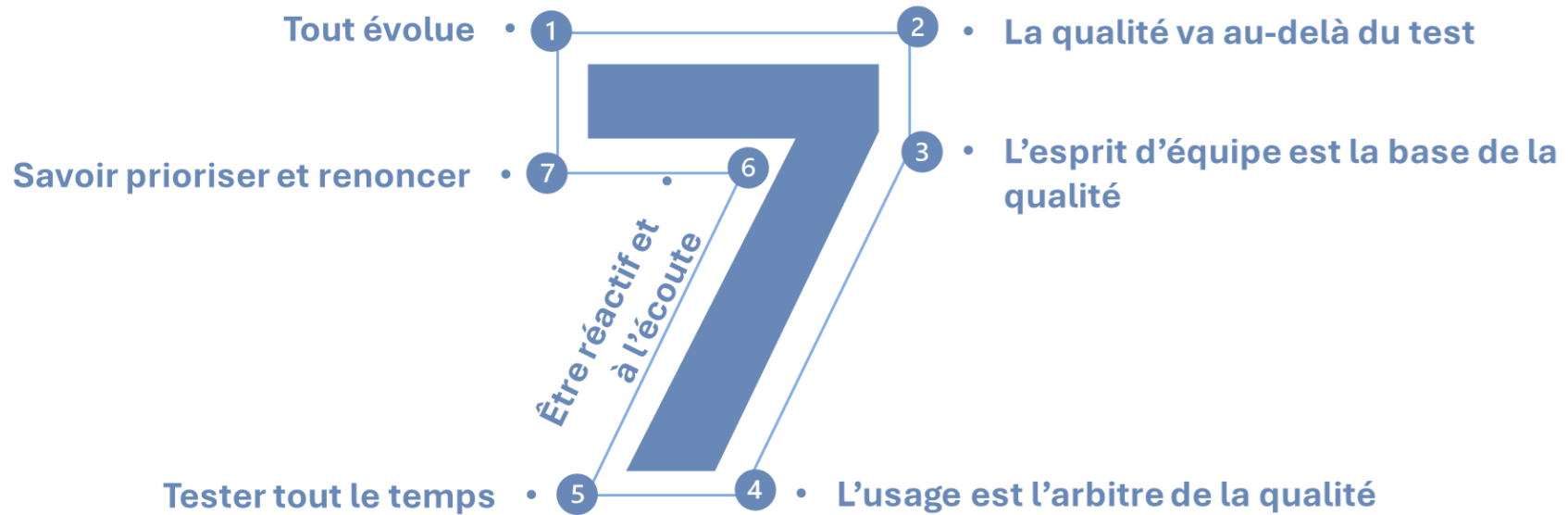


Et si on complétait les
principes de **TEST** par
des principes **QUALITÉ**
?





Les 7 principes QUALITÉ



Cas réel terrain : borne de paiement parking

Nouvelles bornes de paiement pour parking :

Objectifs :

- Paiement rapide (CB sans contact)
- Réduction des files d'attente
- Modernisation du service

Phase de test (tout est OK)

Les équipes QA font un travail propre :

- Paiement CB fonctionne
- Impression ticket OK
- Gestion des erreurs OK
- Temps de réponse validé
- Tests en labo + environnement simulé
- Aucun bug critique

🚩 **GO production validé**

Mise en production (la réalité...)

Dès les premiers jours :

- Files d'attente énormes
- Utilisateurs frustrés
- Support saturé
- Mauvaise presse locale



Les 7 principes **QUALITÉ**

Est-ce que nos pratiques de
TEST évoluent aussi vite...
que nos produits ?



Les 7 principes QUALITÉ

Tout évolue ...

« Les principes de test aident à comprendre le changement... la qualité aide à s'y adapter. »



Principes de test concernés

Tests exhaustifs impossibles

Usure des tests

Tests dépendant du contexte

Apport qualité

Tout évolue

La qualité impose une adaptation permanente des pratiques, des tests et des décisions.

Côté test :

- Les scénarios ont été validés à un instant T
- Conforme aux exigences

Réalité terrain :

- Nouveaux usages (paiement mobile, rapidité attendue)
- Les utilisateurs comparent avec Apple Pay / apps mobiles

Problème : Le produit est déjà "dépassé" à sa sortie



Est-ce que **TEST**er suffit
vraiment à garantir la
QUALITÉ ?



Les 7 principes QUALITÉ

La qualité va au-delà du test

« Les principes de test expliquent comment tester...la qualité complète cette vision pour construire un produit durable. »



Principes de test concernés

Tester tôt

Tests dépendant du contexte

Illusion d'absence d'erreurs

Apport qualité

Au-delà

La qualité couvre tout le cycle de vie : avant, pendant et après le test.

Côté test :

- Paiement fonctionne
- Ticket imprimé
- Parcours validé

Réalité terrain :

- 7 étapes pour payer
- Interface confuse
- Expérience frustrante

Problème : Produit fonctionnel ≠ produit utilisable



Comment savoir si un produit est de **QUALITÉ** ?



Les 7 principes **QUALITÉ**

L'esprit d'équipe est la base de la qualité

« Les principes de test structurent les activités...la qualité mobilise toute l'équipe.»



Principes de test concernés

Tous les principes

Apport qualité

L'esprit d'équipe

La qualité devient une responsabilité collective (dev, PO, QA, métier).

Côté test :

- Le test a validé ce qui était spécifié

Réalité terrain :

- UX non impliquée
- Métier peu consulté
- Devs optimisent technique, pas usage

Problème : Produit conçu en silos



La **QUALITÉ** : une perception
ou une réalité mesurable ?



Les 7 principes **QUALITÉ**

L'usage est l'arbitre de la qualité

« Les tests valident le fonctionnement...l'usage valide la valeur »



Principes de test concernés

Les tests montrent la présence de défaut

Tests dépendant du contexte

Illusion d'absence d'erreurs

Apport qualité

L'usage

La qualité impose une adaptation permanente des pratiques, des tests et des décisions.

Côté test :

- Cas nominal validé
- Scénarios OK

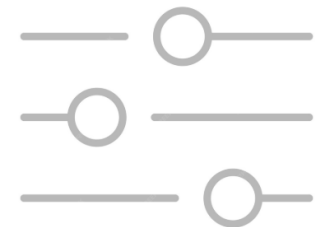
Réalité terrain :

- Soleil → écran illisible
- Pluie → manipulation difficile
- Stress → incompréhension

Problème : Le vrai testeur... c'est l'utilisateur



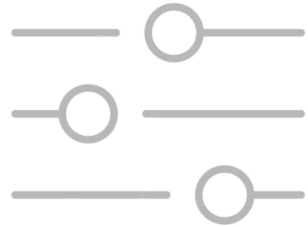
Quand et comment **TESTer** aujourd'hui ?



Les 7 principes QUALITÉ

Tester tout le temps

« Tester tôt, c'est bien...tester tout le temps, c'est mieux. »



Principes de test concernés

Tester tôt

Apport qualité

Tester tout le temps

La qualité devient continue : du code... jusqu'à la production et au retour utilisateur.

Côté test :

- Tests avant mise en prod
- Recette OK

Réalité terrain :

- Aucun monitoring réel
- Aucun test post-déploiement
- Aucun A/B test

Problème : On découvre les problèmes... après les utilisateurs



À quelle vitesse réagissez-vous à un problème **qualité ?**



Les 7 principes **QUALITÉ**

À quelle vitesse réagissez-vous à un problème qualité ?

« Comprendre le contexte, c'est bien...réagir au contexte, c'est mieux. »



Principes de test concernés

Apport qualité

Tests dépendant du contexte

Réagir le plus vite

La qualité devient une boucle de feedback rapide et continue.

Côté test :

- Phase projet terminée → équipe passe à autre chose

Réalité terrain :

- Plaintes utilisateurs ignorées au début
- Support saturé
- Corrections tardives

Problème : Feedback non exploité



**Est-ce que tout mérite d'être
TESTé ?**



Les 7 principes QUALITÉ

Savoir prioriser et renoncer

« Les principes du test expliquent pourquoi on ne peut pas tout faire...la qualité nous oblige à choisir quoi ne pas faire. »



Principes de test concernés

Tests exhaustifs impossibles

Regroupement de défauts

Apport qualité

Savoir prioriser et renoncer

La qualité introduit la notion de décision et de responsabilité.

Côté test :

- Beaucoup de cas testés
- Forte couverture

Réalité terrain :

- Temps passé sur cas rares
- Pas assez sur parcours critique (payer vite)

Problème : Mauvaise priorisation



QUALITÉ + TEST =

Principes Qualité ↓ / Principes Test →	Les tests montrent la présence de défauts	Les tests exhaustifs sont impossibles	Tester tôt	Regroupement de défauts	L'usure des tests	Les tests dépendent du contexte	L'illusion d'absence d'erreurs
Tout évolue		X			X	X	
La qualité va au-delà du test			X			X	X
L'esprit d'équipe est la base de la qualité							
L'usage est l'arbitre de la qualité	X					X	X
Tester tout le temps			X				
Être réactif et à l'écoute		X				X	
Savoir prioriser et renoncer		X		X			

QUALITÉ + TEST = 

Test et Qualité : un duo indissociable

Principes de test

- Structurent la détection des défauts
- Apportent des règles fondamentales
- Sont indispensables

Principes de qualité

- Élargissent la vision
- Intègrent usage, équipe, décision
- Apportent la continuité

Merci de votre attention

QUALITÉ + TEST = 