

Rémy
DARRAS

Sabir
ARCHKAK

JOURNÉE
FRANÇAISE
DES TESTS
LOGICIELS

Qualité sans compromis
L'approche data-driven en environnement agile



9 juin 2026
BEFFROI DE MONTROUGE

 **DECATHLON**




Comité Français
des Tests Logiciels

Rémy DARRAS

Engineering Manager Quality



Age	Seniority	Hobbies
43	17 years	Musique, sports de raquette, golf et foot



Sabir ARCHKAK

Quality Engineer Lead



Age	Seniority	Hobbies
33	11 years	Futsal/ball, Cinéma



Sommaire

01. Contexte et Organisation
02. Constat sur la Qualité
03. Démarche Qualité
04. Indicateurs Qualité
05. Démo
06. Bilan

Contexte et périmètre, BU Digital **In-Store**



Le périmètre **In-Store** ...

Solutions digitales à destination de nos 1700 magasins présents dans 70 pays.



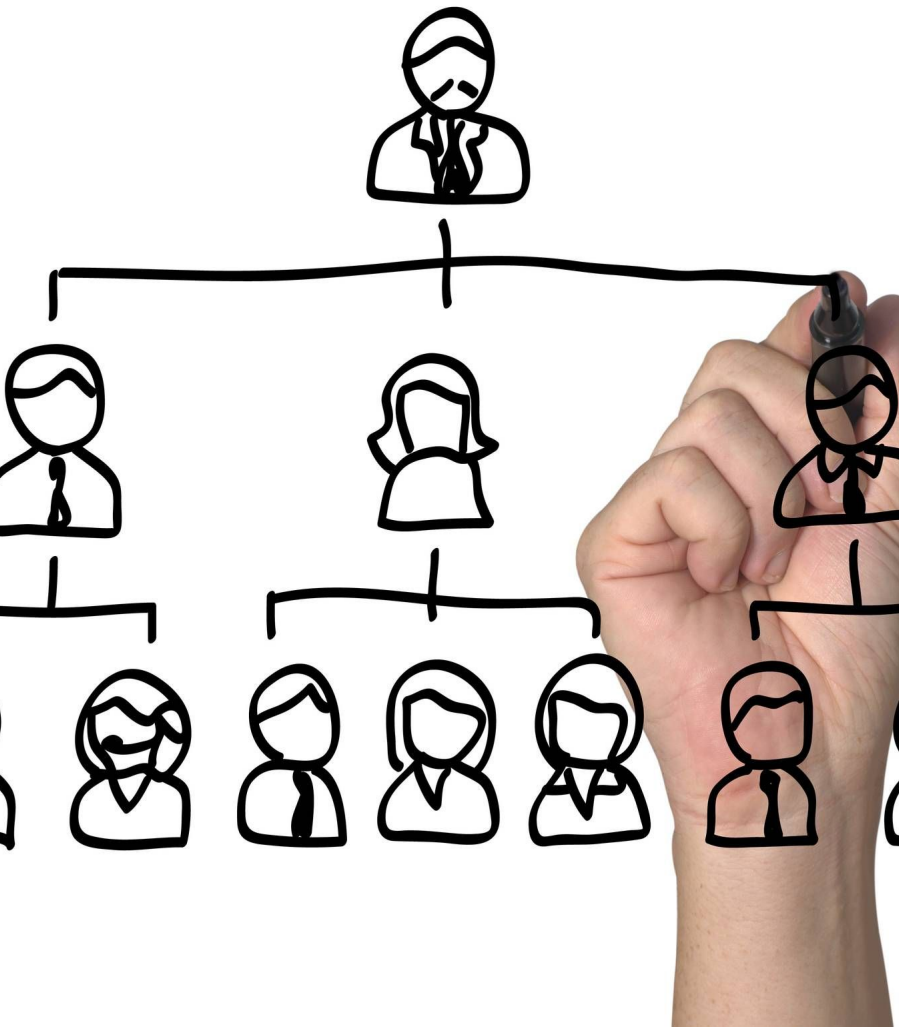
- **30** équipes produit
- **49** produits
- **300** collaborateurs
- **4** sous-domaines



Lille - Paris - Nantes







Organisation **Qualité**




→ **1** Test Manager 



→ **4** Lead QE / Advisor 
(1 par sous-domaine)

→ **25** Quality Engineers

Focus Advisor : Leur mission

- 
- **Pilotage** Stratégique
 - **Accompagnement** Opérationnel
 - **Culture** et Alignement
 - **Recrutement**
 - **Onboarding**
 - **Pilotage** des Prestations

Constat sur la Qualité En 2019 ...

- ⚡ **Déséquilibre entre les équipes** sur les process qualité
- 🗨️ **Connaissances approximatives** sur les bienfaits de la qualité logiciel #idéesreçues
- 👤 **QA/QE uniques garants** de la qualité
- ⚙️ **Aucun test automatisé** sur les équipes Front et le Mobile
- 🕒 **Aucun KPI commun** pour mesurer la qualité de nos applications et le niveau de connaissance de nos équipes



Notre démarche Qualité



Quality Assistance et
Built in Quality ...



Quality at Speed ...



Data driven ...



Quality Assistance et Built in Quality ...

Toute l'équipe dans la démarche ...

Nos pratiques visent à intégrer l'ensemble des acteurs de l'équipe produit dans la démarche qualité pour tester sur l'ensemble du delivery, de l'écriture du besoin au déploiement en production. Nos Quality Engineer et Advisor accompagnent les équipes dans la démarche et s'assurent du respect des process qualité.



- **Automatisation** par les Quality Engineer et les Développeurs
- **Implication** des Product Managers et du Support
- **Rituels Agiles** adaptées à la démarche Qualité

Quality at Speed ...

⚙️ Industrialisation des tests ...

Notre démarche vise à réduire les tests manuels répétitifs par la mise en place d'une industrialisation des tests performante pour accélérer le time to market. L'utilisation d'outils "as code" permet une meilleure intégration à nos environnements et une utilisation par l'ensemble des acteurs techniques.



- Automatisation des tests "**As Code**"
avec *Playwright, Cucumber, Tzatziki, Espresso ...*
Langages *Typescript, Java, Kotlin*
- Intégration des tests dans la **CI**
- Mise en place de **tests de charge / performance**



Data driven ...

↗ Mesure de la Qualité ...

Pour mesurer la qualité de nos produits et la qualité de notre chaîne de delivery nous mettons en place des métriques qualité pour un meilleur monitoring et un support d'aide à la décision.



- **Monitoring / Quality** Health Check
- Support pour l'**amélioration continue**
- Aide à la **décision**
- **Animation** des équipes et des ressources



Nos
Métriques
Qualité



Matrice de maturité



Diagnostic : Mesure le niveau réel des pratiques (sur plusieurs domaines) sur une **échelle graduée de 1 à 5**, pour chaque équipe (environ 100 critères)



Ciblage : Identifie les forces et les axes d'amélioration pour prioriser les investissements et les efforts.



Trajectoire : Définit une roadmap concrète pour piloter et optimisée.



Score 
Level 



Nombre de bugs en prod



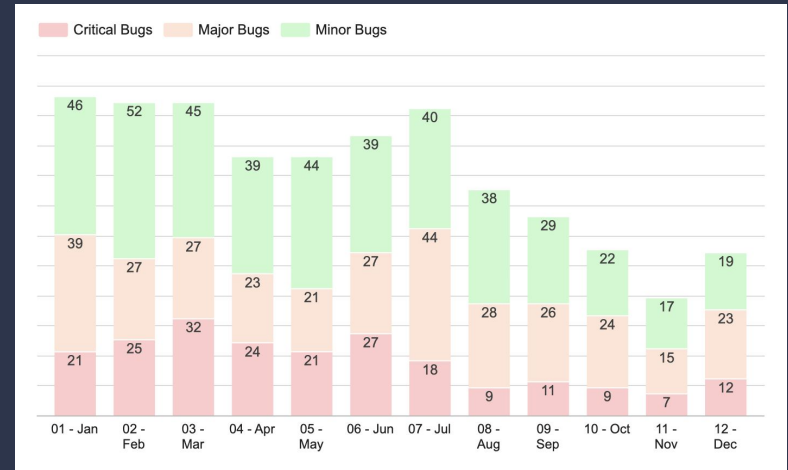
Mesurer l'efficacité : Mesurer pour savoir si vos tests en amont filtrent réellement les problèmes.



Piloter le ROI : Identifier les zones les plus instables pour prioriser l'automatisation là où elle réduit vraiment les coûts de maintenance.



Améliorer le feedback : Transformer les incidents en données concrètes pour ajuster la stratégie de test et éviter la répétition des mêmes erreurs.





DDE

Defect Detection Efficiency

DDE = (Nombre of defects détecté avant la prod / Total du nombre de defects) x 100










Qualité du filtre : Mesure la capacité de votre stratégie de test à capturer les bugs avant qu'ils n'atteignent l'étape suivante ou la production.



Ajustement du Shift Left : Permet d'identifier si les tests sont joués trop tard dans le cycle de développement.



Optimisation des coûts : Plus le DDE est élevé, plus vous réduisez le coût de correction en traitant les anomalies au plus tôt.

 DDE			
Last result	Average	Trend	Scoring (Average)
100%	90%		High
100%	77%		Medium
25%	50%		Low
100%	100%		Elite
25%	72%		Medium
70%	78%		Medium



DRE

Defect Removal Efficiency

$$\text{DRE} = (\text{Nombre de defects résolu} / \text{Total du nombre de defects}) \times 100$$




























Performance de résolution : Mesure la capacité d'une équipe à corriger les anomalies identifiées avant qu'elles ne soient livrées ou qu'elles ne s'accumulent.



Santé du backlog : Évalue si le rythme de correction absorbe efficacement le flux de bugs entrants pour éviter l'explosion de la dette technique.



Filtre pré-release : Garantit que l'effort de correction est maximisé en amont pour livrer un produit dont les défauts connus ont été résolus.

 DRE			
Last result	Average	Trend	Scoring (Average)
100%	46%	 	Low 
10%	51%	 	Medium 
100%	90%	 	Elite 
100%	96%	 	Elite 
0%	10%	 	Elite 
100%	90%	 	Elite 
33%	69%	 	Medium 
63%	65%	 	Medium 



DAA

Defect Age Average

DAA = Somme des âges des defects / Nombre de bugs corrigés sur cette même période




Vitesse de résolution : Mesure le temps moyen pendant lequel un bug reste "ouvert" (de sa création à sa fermeture).



Santé du backlog : Identifie l'accumulation de dette technique, un âge moyen qui augmente indique que l'équipe est sous-dimensionnée ou priorise mal ses corrections.





Réactivité opérationnelle : Évalue la capacité de l'équipe à traiter rapidement les anomalies, garantissant ainsi un produit stable et une meilleure satisfaction utilisateur.


 DAA
Last DAA (day)
15
3
16
7
11
11



Zero Bug Policy

 **Priorisation absolue** : Priorisation tant que le stock de bugs critiques ou majeurs n'est pas épuisé.

 **Seuil de tolérance** : On définit une limite stricte de bugs acceptables, si le seuil est dépassé, l'équipe bascule en mode "correction uniquement".

 **Action immédiate** : Un bug identifié est soit corrigé immédiatement, soit supprimé définitivement s'il est jugé non prioritaire, évitant ainsi un backlog "parking".





Couverture de test


Mapping des fonctionnalités : Mesure le pourcentage de parcours utilisateurs ou de règles de gestion couverts par des tests automatisés et manuels par rapport au périmètre total.


Indicateur de non-régression : Garantit que les fonctionnalités critiques sont sécurisées à chaque déploiement (CI/CD), libérant les testeurs pour des tests exploratoires à plus haute valeur ajoutée.


Priorisation par le risque : Permet de piloter l'effort d'automatisation en ciblant les fonctionnalités les plus utilisées ou les plus sensibles, assurant ainsi un maximum de protection pour un minimum de maintenance.

TEST COVERAGE			
Automation	Manual	Not covered by tests	Scoring (Automation)
80%	0%	0%	High
100%	0%	0%	Elite
50%	0%	50%	Medium
0%	50%	50%	Low
80%	20%	0%	High
62%	14%	20%	Medium

Flakiness

 **Détection et isolation de l'instabilité** : Mesure et identifie les tests dont le résultat varie (passant/en échec) sans changement de code. Cela permet d'isoler rapidement les faux négatifs pour prioriser leurs corrections.

 **Confiance et efficacité de la CI/CD** : Garantit la fiabilité du pipeline de déploiement en ignorant automatiquement les tests instables connus. Cela évite de bloquer les développements et maintient une confiance absolue dans les alertes de la CI.

 **Optimisation de la maintenance** : Permet de piloter l'effort de refactoring de la stack de test en ciblant les scénarios les plus fragiles (problèmes de build ou de synchronisation ...), maximisant ainsi la rentabilité des tests automatisés.



JOURNÉE
FRANÇAISE
DES TESTS
LOGICIELS



Démo

Défis vs Leviers ...

⊘ Les Obstacles Rencontrés ...

⊗ Résistance au changement

Inertie face aux nouvelles méthodes de travail et attachement aux anciens processus.

☉ Fiabilité des données

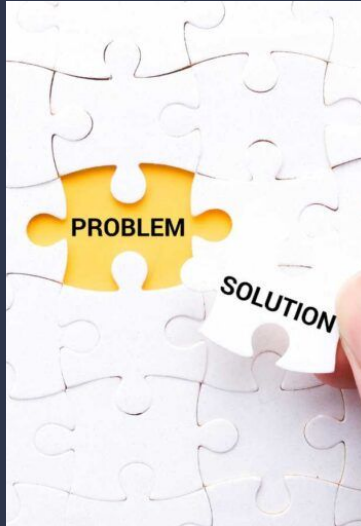
Difficulté à obtenir des indicateurs stables pour piloter la qualité.

⚖ Arbitrage Produit vs Engineering

Priorisation constante des nouvelles fonctionnalités au détriment de la santé technique et de l'automatisation.

⚙ Dette technique

Une posture trop souvent réactive face aux bugs plutôt qu'une démarche d'anticipation.



💡 Nos Leviers de Résolution ...

👤 Sponsoring du Top Management

Mobiliser les décideurs pour valider l'équilibre nécessaire entre livraison Produit et robustesse Engineering.

📄 Capitalisation sur les Réussites

S'appuyer sur les équipes motrices pour démontrer que l'investissement Engineering accélère le Produit à terme.

📊 Culture des métriques & Priorisation

Utiliser les métriques pour aider les équipes à comprendre l'impact des bugs et justifier les plans d'action QE.

👤 Accompagnement par les Advisors

Agir en proximité pour aligner les équipes sur la qualité.

Notre bilan en chiffres ...

77% des bugs détectés avant release

Dont **20%** critiques, **30%** majeurs et **50%** mineurs

76% des bugs corrigés par mois

Les bugs représentent **<4%** de nos tickets

85% de couverture fonctionnelle automatisée

80% des développeurs impliqués dans l'automatisation des tests



Merci

Des questions ?

