



Be Smart from the Start



Le problème

LES BUGS

sont l'un des plus grands tueurs du taux de conversion

LA CYBERSÉCURITÉ

garantit la sécurité de votre marque et de vos services

LA FACILITÉ D'UTILISATION

est la clé du succès de la marque et de la croissance du chiffre d'affaires

22 %

des entreprises sont satisfaites de leur taux de conversion

SOURCE
Econsultancy

84 %

les utilisateurs n'essaieront pas une application qui échoue même si elle n'échoue qu'une seule fois

SOURCE
Techcrunch

72 %

passent à un concurrent en cas de mauvaise expérience

SOURCE
Stardust

70 %

des acheteurs en ligne abandonnent leurs paniers

SOURCE
Baymard

+ 6 \$

trillions de dollars de dommages causés par les cyberattaques subies par les entreprises

SOURCE
Clusit

+ 10 %

de cyberattaques contre les grandes entreprises au cours de l'année écoulée

SOURCE
CLUSIT 2022

Crowdtesting est la solution

La puissance de notre communauté mondiale de personnes réelles pour améliorer la qualité, l'expérience et la sécurité de vos produits et solutions numériques. Rapide et à tout moment.

Qui sommes-nous ?



Engagés

Fondée en 2014, société à mission dédiée à l'optimisation et impliquée dans le Numérique Responsable.



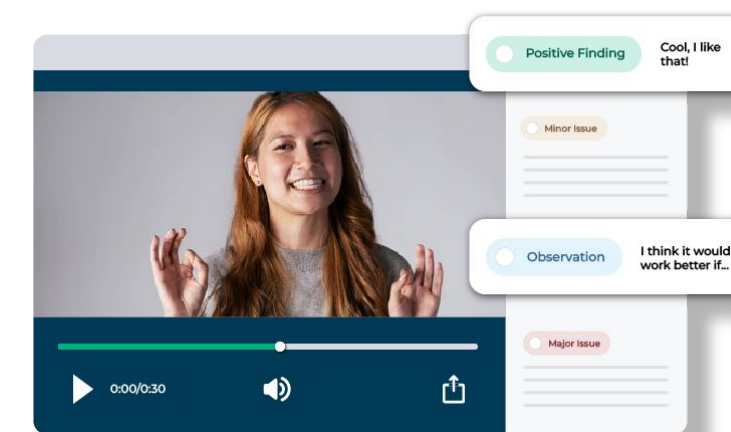
Européens

Plus de 500 clients satisfaits, plus de 5 000 projets dans tous secteurs et pays.

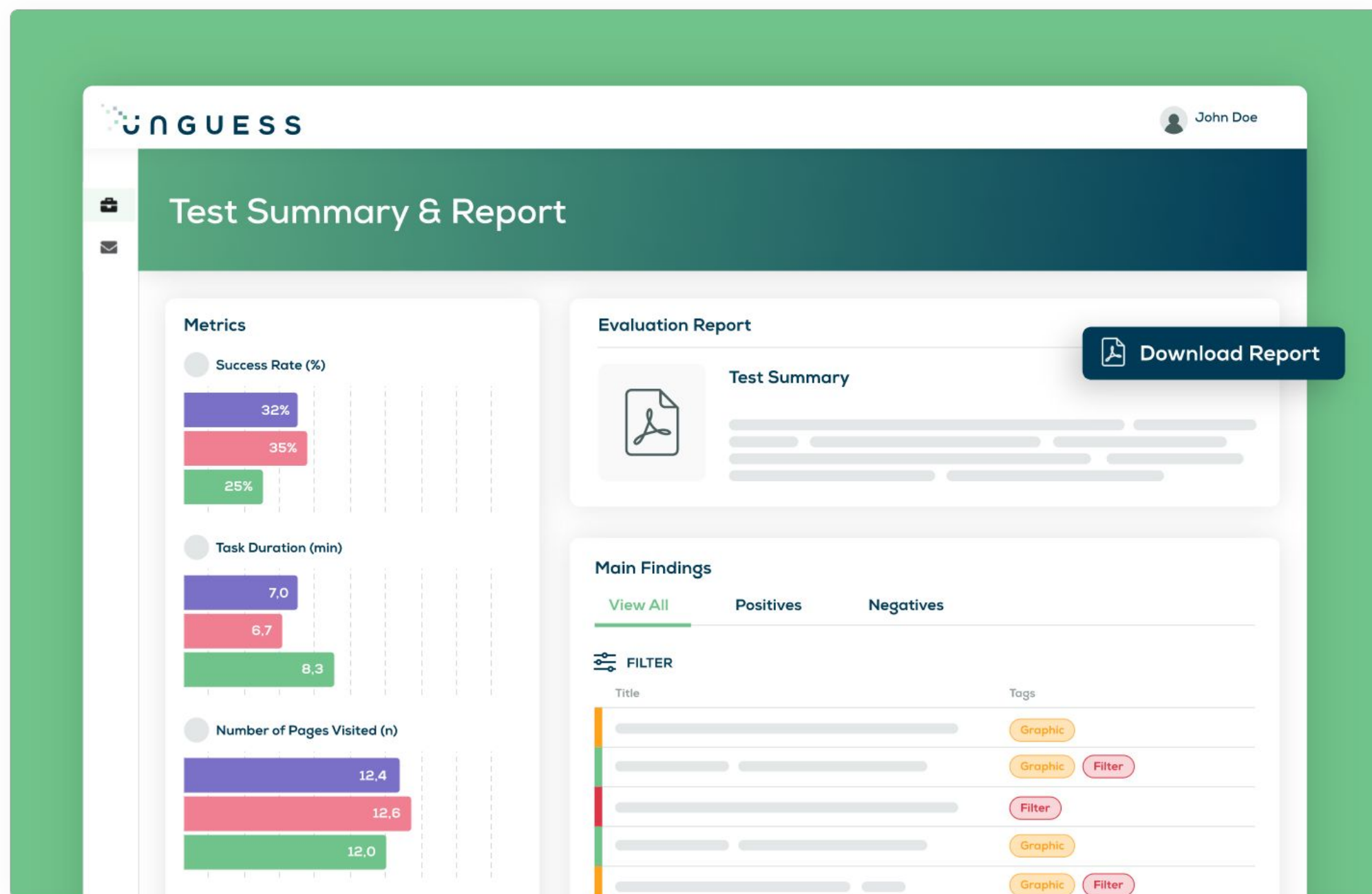


Produit + Expertise

Nous créons de la valeur grâce à nos consultants experts, notre communauté et notre plateforme IA.



Les 3 puissances à l'origine de UNGUESS



TECHNOLOGIE

Plateforme intégrée pour **fournir des données** et **gérer des projets de test**



FOULE

TRYBER.me, nos « **tribus** » **d'humains approuvés** (+ panneaux)



EXPERTS CERTIFIÉS

Processus rapide, **efficace et cohérent** pour mener à bien des projets avec des **experts certifiés**



Professionnel certifié en utilisabilité et expérience utilisateur - Niveau de base (CPUX-F)



Comité international de qualification du test logiciel

Foule dynamique vérifiée des personnes triées sur le volet et disponibles rapidement

Notre foule dynamique approuvée est composée de **communautés actives** à l'échelle mondiale avec une capacité d'activation des testeurs **supérieure à 150 millions**.

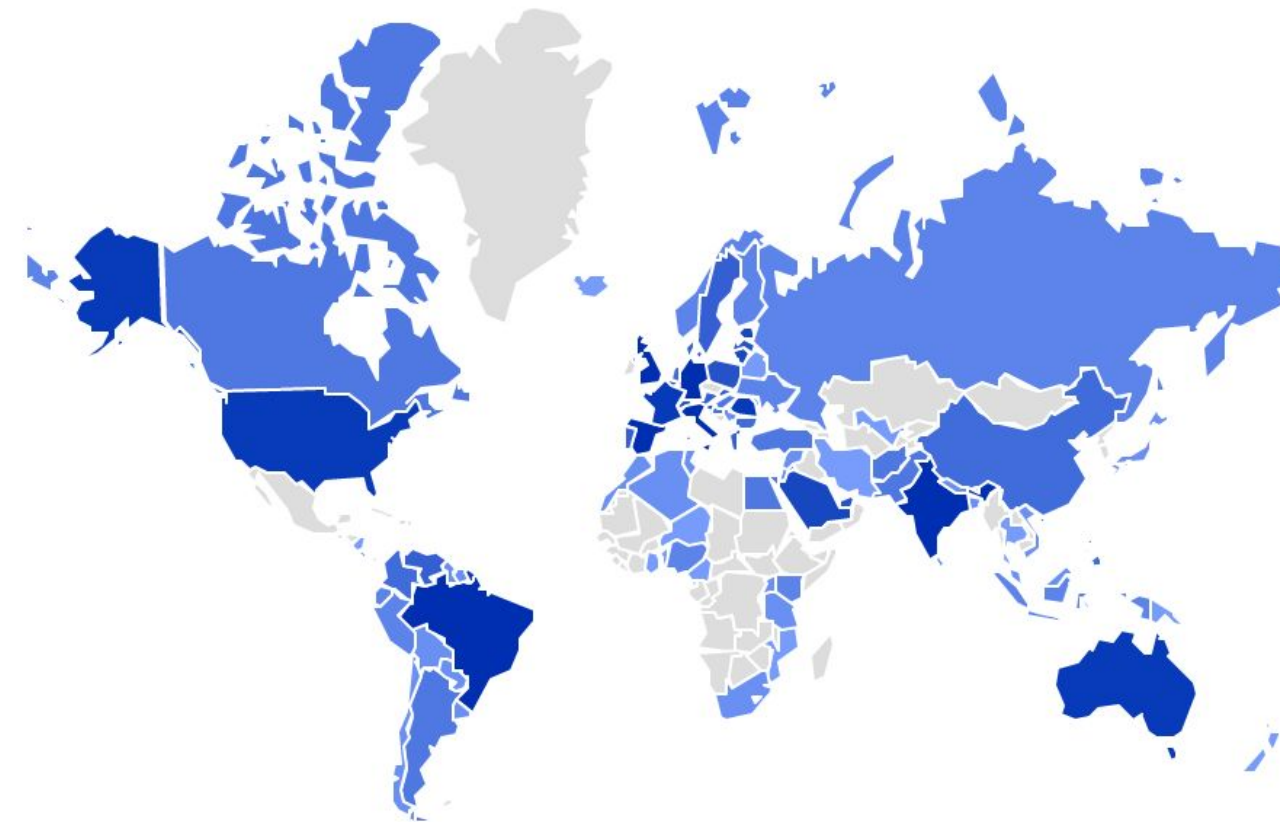
En fonction des besoins des clients et de la conception des tests, nous mettons en place le public adéquat en termes de nombre d'utilisateurs (ou de testeurs), des compétences requises, des caractéristiques démographiques, etc.

+50 000

testeurs engagés quotidiennement

+150 M

Capacités totales atteignables*



* Système de recrutement de foule dynamique

Foule dynamique vérifiée à l'échelle mondiale

Notre foule dynamique vérifiée est composée de **communautés actives** à l'échelle mondiale, avec une capacité d'activation des testeurs **de plus de 150 millions**.

En fonction des besoins des clients et de la conception des tests, nous mettons en place le public adéquat en termes de nombre d'utilisateurs (ou de testeurs), des compétences requises, des caractéristiques démographiques, etc.

	Niveau d'activation	Recommandé pour
■	Vérification élevée	Tests exploratoires, chasse aux bogues par les cas de test, étude de journal (élevée), groupe de discussion, prime aux bogues (sécurité), etc.
■	Vérification moyenne	Compatibilité des appareils, test utilisateur non modéré, test d'utilisabilité (modéré et non modéré), test de localisation, étude de journal (moyenne), etc.
■	Vérification faible	Enquête, test de première impression, etc.

North America

Europe

Asia



Africa

South America

Oceania

- **Plus de 150 millions** (accessibles via notre système de recrutement « Foule dynamique »)
- **Plus de 50 000** (sur une base moyenne quotidienne)

Notre plateforme propose des solutions dans 3 domaines



UNGUESS QUALITY



Satisfaction des clients à 100 % :
2 applications mobiles testées sur
90 % des types d'appareils des
utilisateurs dans un délai de 5 jours
(délai standard de 30 jours)



UNGUESS SECURITY



3 mois de tests continus en
temps réel avec plus de
20 vulnérabilités
significatives repérées



UNGUESS EXPERIENCE



Mise à jour en temps réel des
réponses des utilisateurs et des
informations sur les clients, sur
la base de 1 500 répondants en
direct

<https://unguess.io>



Notre plateforme propose des solutions dans 3 domaines



UNGUESS QUALITY

Testez n'importe quelle ressource numérique et trouvez les défauts avant que vos utilisateurs ne le fassent sur **des milliers d'appareils réels**



UNGUESS SECURITY

Assurez la sécurité de votre produit en vous appuyant sur une **communauté de centaines de hackers éthiques certifiés**



UNGUESS EXPERIENCE

Créez des **expériences mémorables** en testant et en concevant vos produits et solutions (sites Web, applications, produits, etc.) avec le client **en écoutant la voix des utilisateurs/consommateurs finaux.**

Notre plateforme propose des solutions dans 3 domaines



UNGUESS QUALITY

Testez n'importe quelle ressource numérique et trouvez les défauts avant que vos utilisateurs ne le fassent sur **des milliers d'appareils réels**



UNGUESS SECURITY

Assurez la sécurité de votre produit en vous appuyant sur une **communauté de centaines de hackers éthiques certifiés**



UNGUESS EXPERIENCE

Créez des **expériences mémorables** en testant et en concevant vos produits et solutions (sites Web, applications, produits, etc.) avec le client **en écoutant la voix des utilisateurs/consommateurs finaux.**

Votre allié pour la qualité logicielle



Le défi

La qualité est de plus en plus déterminante dans le commerce sur Internet et mobile

Dans ce monde, composé de plateformes numériques qui touchent les utilisateurs à travers de multiples canaux, les processus de débogage et d'optimisation numériques restent lents et très coûteux



La solution

Trouvez les défauts avant que vos utilisateurs ne le fassent

Pour garantir à vos utilisateurs un niveau de qualité élevé, vous pouvez désormais tester vos ressources numériques et détecter les défauts avant que vos utilisateurs ne le fassent sur des centaines de navigateurs et d'appareils intelligents



Fonctionnement

Services de qualité des logiciels UNGUESS

Trouvez et résolvez les bogues sur vos produits (site Web, application, totem, etc.) à la vitesse de la lumière

Crowd Testing

Automation Test

Time&Material

Votre allié pour la qualité logicielle

Crowd Testing



Clarifier

- Nous façonnons le test en sélectionnant un groupe personnalisé de testeurs qui répondent mieux à vos exigences (Vrais testeurs - Approche « Regard neuf »)



Configuration du test

- Définition du script de test (instructions de test, scénarios d'utilisation, ...)
- Configuration de la plateforme de test
- Distribution de produits



Crowd Management

- Nous créons un « manuel de test » ad hoc personnalisé pour les caractéristiques de votre produit



Détection des défauts

Nous nous connectons et nous intégrons aux outils de suivi des bogues les plus courants



Produit livrable

- Un rapport de bogue complet avec des commentaires détaillés, spécifiques et exploitables
- Réunion de débriefing avec le client

UN GUESS

<https://unguess.io>



JOUR 0

Planification en fonction des disponibilités du client (par exemple, partage des interfaces utilisateur, approbation du plan de test)

JOUR 5

JOUR 8

Notre plateforme propose des solutions dans 3 domaines



UNGUESS QUALITY

Testez n'importe quelle ressource numérique et trouvez les défauts avant que vos utilisateurs ne le fassent sur **des milliers d'appareils réels**



UNGUESS SECURITY

Assurez la sécurité de votre produit en vous appuyant sur une **communauté de centaines de hackers éthiques certifiés**



UNGUESS EXPERIENCE

Créez des **expériences mémorables** en testant et en concevant vos produits et solutions (sites Web, applications, produits, etc.) avec le client **en écoutant la voix des utilisateurs/consommateurs finaux.**

Votre allié pour l'optimisation de l'expérience



Le défi

Nous vivons dans une économie numérique axée sur les utilisateurs

Dans cette **économie numérique**, les expériences des marques, des clients, des utilisateurs et des employés s'inscrivent dans un continuum

Comme l'a montré McKinsey, **des services offrant une meilleure expérience utilisateur génèrent jusqu'à deux fois plus de revenus**



La solution

Écoutez vos utilisateurs

Créez une expérience utilisateur mémorable en **testant** votre produit directement **avec les clients finaux**. Parce que ce qu'ils font ou comment ils le font n'est pas toujours ce que vous aviez prévu ou comment vous l'aviez prévu !



Fonctionnement

Services d'optimisation UNGUESS EXPERIENCE

Nos techniques vous permettent d'**observer vos utilisateurs tout en vivant l'expérience de vos produits et services**. Vous serez en mesure de voir quels problèmes ils rencontrent et comment ils utilisent votre application, votre site Web ou tout autre produit numérique ou physique

Votre allié pour l'optimisation de l'expérience



Clarifier

- Coup d'envoi avec le client et définition du plan de test (objectifs, cibles et dimensions à étudier)



Configuration du projet

- Recrutement
- Définition du script de test (instructions de test, scénarios d'utilisation, questionnaires)
- Configuration de la plateforme de test



Collecte de données

- Enregistrement des données et suivi de la qualité des données



Analyse

- Analyse des métriques UX (test sommatif)
- Analyse des comportements et commentaires des participants (test formatif)



Produit livrable

- Rapport d'évaluation de l'utilisabilité (caractéristiques de l'échantillon, résumé des tâches, principales conclusions positives et négatives, mesures subjectives et objectives de l'UX).
- Réunion de débriefing avec le client

JOUR 0

Planification en fonction des disponibilités du client (par exemple, partage des interfaces utilisateur, approbation du plan de test)

JOUR 7

JOUR 15

Votre allié pour l'optimisation de l'expérience

Test d'accessibilité

Qu'est-ce que le test d'accessibilité ?

- 1) **Examen technique** : notre expert en accessibilité des TIC, fort de 20 ans d'expérience, est chargé de mettre vos solutions numériques en conformité avec les dernières réglementations WCAG
- 2) **Crowdtesting** : test d'utilisabilité effectué avec des utilisateurs en situation de handicap

Perceivable (29 criteria)

The information and components of the user interface should be presented to users in ways in which they can perceive it (e.g., even if they are visually impaired).

Usable (29 criteria)

User interface components and navigation must be usable so that users can interact with interface objects (e.g., keyboard navigation).

Understandable (17 criteria)

Users must be able to understand the information and operation of the user interface (e.g., help the user fill out forms).

Robust (3 criteria)

Content must be robust so that it can be reliably interpreted by a wide variety of user programs, including assistive technologies. As technologies and programs evolve, the content must remain accessible.



- Évitez les amendes coûteuses
- Permettez à l'ensemble de votre base d'utilisateurs de comprendre les messages que vous partagez
- Renforcez la responsabilité sociale des entreprises
- Facilité de numérisation par les robots d'exploration Google
- Offre un contenu qui peut être apprécié à partir de plusieurs appareils

Notre plateforme propose des solutions dans 3 domaines



UNGUESS QUALITY

Testez n'importe quelle ressource numérique et trouvez les défauts avant que vos utilisateurs ne le fassent sur **des milliers d'appareils réels**



UNGUESS SECURITY

Assurez la **sécurité** de votre produit en vous appuyant sur une **communauté de centaines de hackers éthiques certifiés**



UNGUESS EXPERIENCE

Créez des **expériences mémorables** en testant et en concevant vos produits et solutions (sites Web, applications, produits, etc.) avec le client **en écoutant la voix des utilisateurs/consommateurs finaux.**

Votre allié pour la cybersécurité



Le défi

Dans un monde profondément interconnecté, de nouvelles vulnérabilités sont découvertes chaque jour

Les systèmes de défense traditionnels ne sont plus en mesure de contrer les vulnérabilités en matière de sécurité



La solution

Impliquez une communauté de hackers éthiques

Adoptez un modèle logique et opérationnel qui exploite la créativité et l'expertise des individus pour reconnaître davantage de vulnérabilités



Fonctionnement

UNGUESS Security : la première communauté de hackers éthiques en Italie

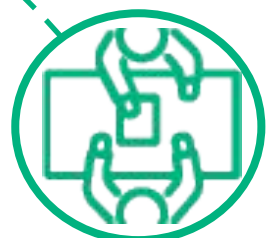
Confiez à la foule et aux compétences individuelles de nos hackers éthiques qui collaborent, entre eux et avec les clients, par le biais d'une plateforme propriétaire, flexible et personnalisable.

Votre allié pour la cybersécurité



Clarifier

- Nous créons un « manuel de test » ad hoc personnalisé pour les caractéristiques de votre produit lors d'un appel de lancement ou par le biais d'un assistant de lancement



Configuration du test

- Définition du script de test (dans le périmètre, hors périmètre et vulnérabilités connues)
- Distribution de produits
- Sélection du hacker éthique en fonction des compétences requises



Crowd Management

- Nous invitons les professionnels de la recherche en cybersécurité à analyser le périmètre de votre choix



Détection des défauts

- Tests 24 h/24 et 7 j/7
- Vous pouvez toujours communiquer avec le responsable des hackers éthiques sur votre tableau Kanban personnel



Produit livrable

- Tableau Kanban mis à jour en temps réel avec un guide détaillé pour reproduire les bogues et suggérer des mesures d'atténuation
- Réunion de débriefing avec le client

JOUR 0

Planification en fonction des disponibilités du client (partage d'url, approbation de VPN, etc)

JOUR 1

JOUR 2

Comment nous vendons notre produit Crowd, et/ou Conseil

Crowd seul

Exécutez et obtenez
les résultats du test
**directement dans
le tableau de bord**,
sans l'aide d'un
expert

Crowd + Conseil

Un lot contenant le
produit **Crowd et
une équipe
d'experts qui
aident le client à
tirer le meilleur
parti de nos services**

Offre de base

Conseil seul

Que des conseils
sur nos 3 domaines
d'expertise

Exemples :

Crowd : test exploratoire avec liste de bogues directement sur le tableau de bord

Crowd + Conseil : test d'utilisabilité basé sur le test d'utilisabilité à distance Thinking Aloud (vidéo utilisateur + discours exécutif final)

Conseil : une équipe de spécialistes des tests sw travaillant pour le client pendant un an (Buddybank)

Des centaines d'entreprises ont choisi de travailler avec nous

Luxe / Beauté	LVMH MOËT HENNESSY · LOUIS VUITTON	LACOSTE	L'ORÉAL PARIS	SEPHORA	SHISEIDO	CLARINS	GR GROUPE ROCHER
Transport / Tourisme	PARIS AÉROPORT	Club Med	MOULIN ROUGE®	Edenred	AIRFRANCE KLM	BW Best Western. Hotels & Resorts	
Industrie	GROUPE SEB	Schneider Electric	ENGIE	enercoop L'énergie militante	sanef	ESSILOR	
Marques globales	orange™	HEAD®	PUMA®	SAMSUNG	PIRELLI	DeLonghi	
Retail / e-commerce	LE ROY MERLIN	LADURÉE Paris	FNAC DARTY	Auchan	Stressless	DECATHLON	
Banque / Assurance	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE	GROUPE BPCE	BNP PARIBAS	matmut	AXA	CRÉDIT AGRICOLE	
Agences Conseils	niji	dentsu	publicis	AKQA	SciencesPo	france•tv	apec
							Secteur Public

En savoir plus sur les témoignages de réussite de nos clients



Présentations

En tant qu'experts et leaders dans le domaine du crowdtesting, nous sommes devenus la ressource de référence pour ceux qui cherchent à offrir des parcours d'expérience utilisateur de premier ordre à leurs utilisateurs et clients. Regardez autour de vous et téléchargez les derniers outils de UNGUESS.

En savoir plus

contact

61 rue de Lyon 75012 Paris

+33 1 76 40 00 15

info@unguess.io

www.unguess.io



unguess

FORMERLY ★ *ferpection*