

SOLUTIONS DE TEST APPLAUSE

« Les testeurs d'Applause jouent le rôle de potentiels utilisateurs finaux, et ce sont également des experts QA. Ils s'assurent qu'il n'y a pas de doublons, que les bugs sont reproductibles, et ils filtrent les résultats pour qu'ils soient prêts à être utilisés. »

Vincent Gastellier, Web Product Manager, Groupe Le Bon Marché

Renforcez votre équipe QA et étendez vos capacités de test grâce à un accès 24/7/365 à des testeurs partout dans le monde. En fonction de vos besoins, nous mobilisons notre communauté mondiale de professionnels du numérique pour constituer une équipe sur mesure. Nos testeurs font l'expérience de vos produits comme vos clients : sur de vrais appareils, dans des environnements réels, en situation réelle, pour vous fournir les retours les plus utiles et les plus exploitables possibles.

TESTS FONCTIONNELS MANUELS

Combinez les tests exploratoires, qui permettent d'identifier les défauts provenant de schémas d'utilisation inattendus ou d'utilisations en conditions réelles, avec la réalisation de cas de test scénarisés, qui garantissent la bonne exécution de toutes les fonctionnalités essentielles. Les bugs sont disponibles en temps réel et envoyés directement dans votre système de suivi, afin que vous puissiez les traiter rapidement et efficacement.

TESTS D'EXPÉRIENCE UTILISATEUR

Choisissez parmi plusieurs types d'études pour avoir une vision complète de votre expérience client. Toutes les études sont dirigées par un expert UX et les répondants sont sélectionnés en fonction de votre cible démographique. Vous obtenez des informations précieuses sur l'intuitivité de vos applications et la volonté des clients de les utiliser.

TESTS DE PARCOURS CLIENTS

Obtenez une vision globale de votre expérience client de bout en bout. Nous constituons des équipes de test alignées avec vos cibles démographiques et les mobilisons pour faire l'expérience de vos parcours client en ligne et en magasin. Recevez des retours contextuels et des recommandations pour améliorer votre expérience client sur tous les canaux et points de contact.

TESTS DES PAIEMENTS

Étudiez et validez les transactions de paiement, localement comme à l'échelle mondiale. Notre approche de crowdsourcing vous permet d'accéder à de vraies transactions, testées avec les plateformes de paiement et institutions financières disponibles à l'international. Nous fournissons des informations sur les marchés locaux pour améliorer vos expériences de paiement existantes, lancer de nouveaux moyens de paiement, ou encore vous aider à vous implanter sur un nouveau marché.

APPLAUSE^o

Applause constitue des équipes sur mesure de professionnels du numérique, partout dans le monde, pour tester les combinaisons d'appareils et de systèmes d'exploitation pertinentes.

Pour en savoir plus sur nos services, rendez-vous sur : www.applause.com

LES GRANDES MARQUES FONT CONFIANCE À APPLAUSE



TESTS D'ACCESSIBILITÉ

Concevez, créez et maintenez des expériences numériques inclusives, pour tous les utilisateurs. Notre approche combine audits d'accessibilité menés par des experts, tests réalisés par la communauté et études de conception inclusive afin d'identifier les faiblesses de vos propriétés numériques et de fournir une feuille de route complète pour corriger et résoudre les problèmes.

TESTS DE VOIX

Tirez parti de notre solution complète de tests et d'avis sur votre contenu voix, qui fait appel à des locuteurs natifs dans des environnements réels. Notre dispositif combine vérification de dialogues, tests fonctionnels, tests d'utilisabilité, retours utilisateurs et tests de paiement pour améliorer la qualité et la facilité d'utilisation de vos expériences vocales.

ENTRAÎNEMENT ET TEST DES IA

Sourcez de larges ensembles de données depuis notre communauté mondiale pour quasiment tout type de données nécessaires à l'entraînement des systèmes d'IA et de ML : voix, texte, images, vidéos et documents. Validez les sorties de l'IA pour en améliorer l'exactitude et la pertinence, tout en réduisant le risque de réponses inappropriées.

TESTS DE L'INTERNET DES OBJETS

Testez l'intégralité de l'expérience des clients avec vos objets connectés pour garantir que le matériel, le microprogramme et les applications associées fonctionnent comme prévu. Les testeurs sélectionnés simulent les environnements et conditions réels dans lesquels un appareil sera utilisé par les clients finaux et fournissent un retour complet sur l'ensemble de l'expérience. Les tests en conditions réelles sont essentiels pour garantir que votre appareil IoT fonctionne comme prévu et reste utilisable pour chaque client, dans chaque environnement.

TESTS DE SÉCURITÉ

Notre approche combine la rapidité et la couverture d'équipes spécialisées de hackers éthiques, avec notre plateforme en temps réel, afin de fournir des informations exploitables sur la posture de sécurité de votre application et sur les améliorations possibles.

TESTS DE LOCALISATION

Assurez-vous que vos expériences numériques trouvent un écho auprès de vos publics cibles en validant la localisation auprès de locuteurs natifs vivant dans les marchés concernés. Allez au-delà de la traduction pour vérifier le formatage des dates, des devises, des unités de mesure et plus encore : obtenez un éclairage sur le contexte culturel et les nuances régionales afin d'éviter des erreurs coûteuses.

AUTOMATISATION DES TESTS

Déployer une solution d'automatisation est complexe et exige un volume considérable d'heures d'ingénierie. En six semaines, Applause vous met en production ; et si vous n'êtes pas prêt à gérer la solution en interne, nous pouvons prendre en charge 100 % de la maintenance.

TESTS EN SPRINT

Réalisez des tests manuels in-sprint sur les nouvelles fonctionnalités presque immédiatement. Grâce à un processus fluide, intégré directement à votre système de suivi de bugs, vos développeurs peuvent envoyer leurs nouvelles fonctionnalités à Applause pour des tests manuels et recevoir un retour rapide, garantissant que la QA ne ralentit pas vos sprints.



DÉCOUVREZ COMMENT APPLAUSE PEUT VOUS AIDER

Pour en savoir plus, consultez notre site web : <https://www.applause.com/fr/apercu-solutions-test/>