

# CAROLINE DISTRIQUIN

LE RÔLE CRUCIAL DE  
L'ÉLUCIDATION DES EXIGENCES  
DANS LA CONSTRUCTION D'UN  
BUREAU NUMÉRIQUE

JOURNÉE  
FRANÇAISE  
DE L'INGÉNIERIE  
DESEXIGENCES



# Sommaire

1. Présentation du CEA
2. Du concept au besoin
3. La conception du MVP (Minimum viable product)
4. Le cycle de vie du produit

# Présentation du CEA

# Le CEA

- Deuxième ORGANISME de RECHERCHE PUBLIC en France (après le CNRS)
- Premier organisme **Déposant de brevets** en **France** et en **Europe**
- Premier organisme de recherche du **TOP 100** Global Innovators (Clarivate)



# Du concept au besoin

# Les enjeux de la transformation digitale

1

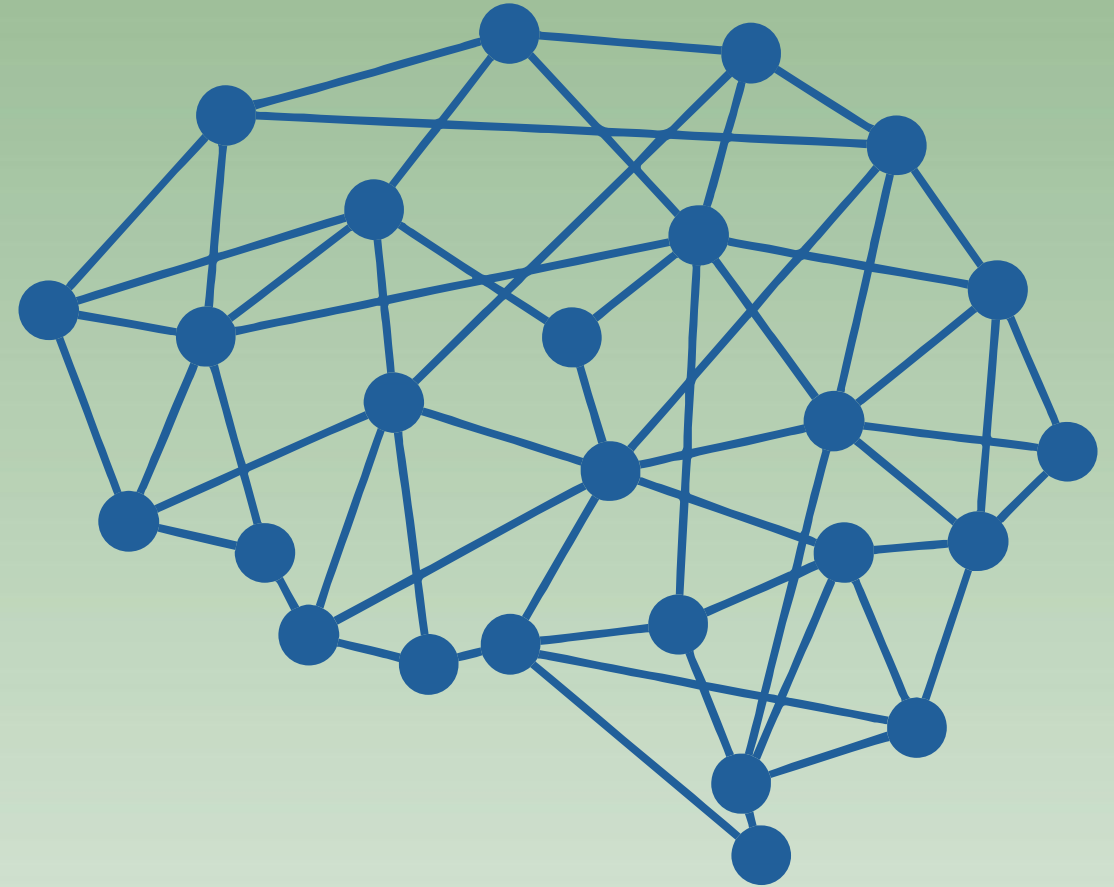
Simplifier le quotidien du collaborateur

2

Favoriser la transversalité entre les collaborateurs

3

Faciliter l'interaction et le partage de connaissances



# Analyse fonctionnelle

Elevator  
Pitch



Tri par carte



## SALARIÉ

FORMULAIRES  
DÉMATERIALIZED  
DOSSIER SALARIÉ  
ESPACE SALARIÉ  
GESTION DU TEMPS  
INFORMATIONS PRATIQUES  
FILS D'ACTUALITÉ  
CATALOGUES  
D'ENTREPRISE

## USAGER NUMÉRIQUE

VISIO CONFÉRENCE  
LIVE EVENT (WEBINAR)  
STREAMING VIDEO  
DIALOGUE EN LIGNE  
CHATOPS (TEAMS...)  
CEA-DRIVE  
CEA-DOODLE  
CEA-SYMPA  
CEA-SONDAGES  
CEA-MOOC  
E-LEARNING

## COMMUNIC'ACTEUR

ORGANIGRAMME  
D'ENTREPRISE  
RESEAU SOCIAL D'ENTREPRISE

## PRODUCTEUR D'INFORMATION

PARTAGE COLLABORATIF  
GESTION DOCUMENTAIRE  
ARCHIVAGE NUMÉRIQUE  
OPEN DATA

## CONSUMMATEUR D'INFORMATION

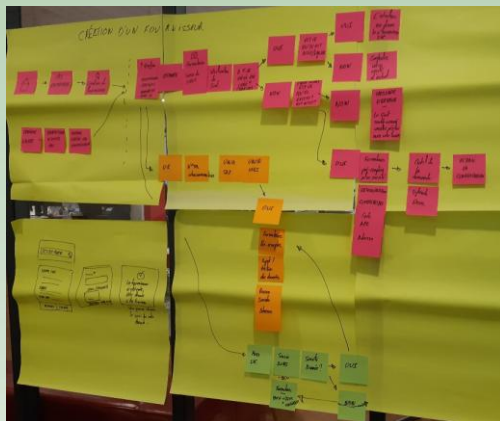
## ACTEUR MÉTIER

CIRCUITS DE VALIDATION  
PROCESSUS MÉTIERS  
APPLICATIONS MÉTIERS  
TABLEAUX DE BORD  
MÉTIERS  
RÉFÉRENTIELS MÉTIERS  
VEILLE NORMATIVE

COLLABORATEUR



Story  
Board



Focus  
Group



# la première maquette papier

## ONGLETS PERMANENTS

- je fais
- je demande
- je cherche

Mes documents favoris  
Mes services  
Mes applications

VITAM/IN  
I2I  
Catalogues

ACTIONS  
EN ATTENTE

ACTUALITÉ  
- tout le CEA  
- Par site

COMMUNICATIONS  
EXCEPTIONNELLE  
DESCENDANTE

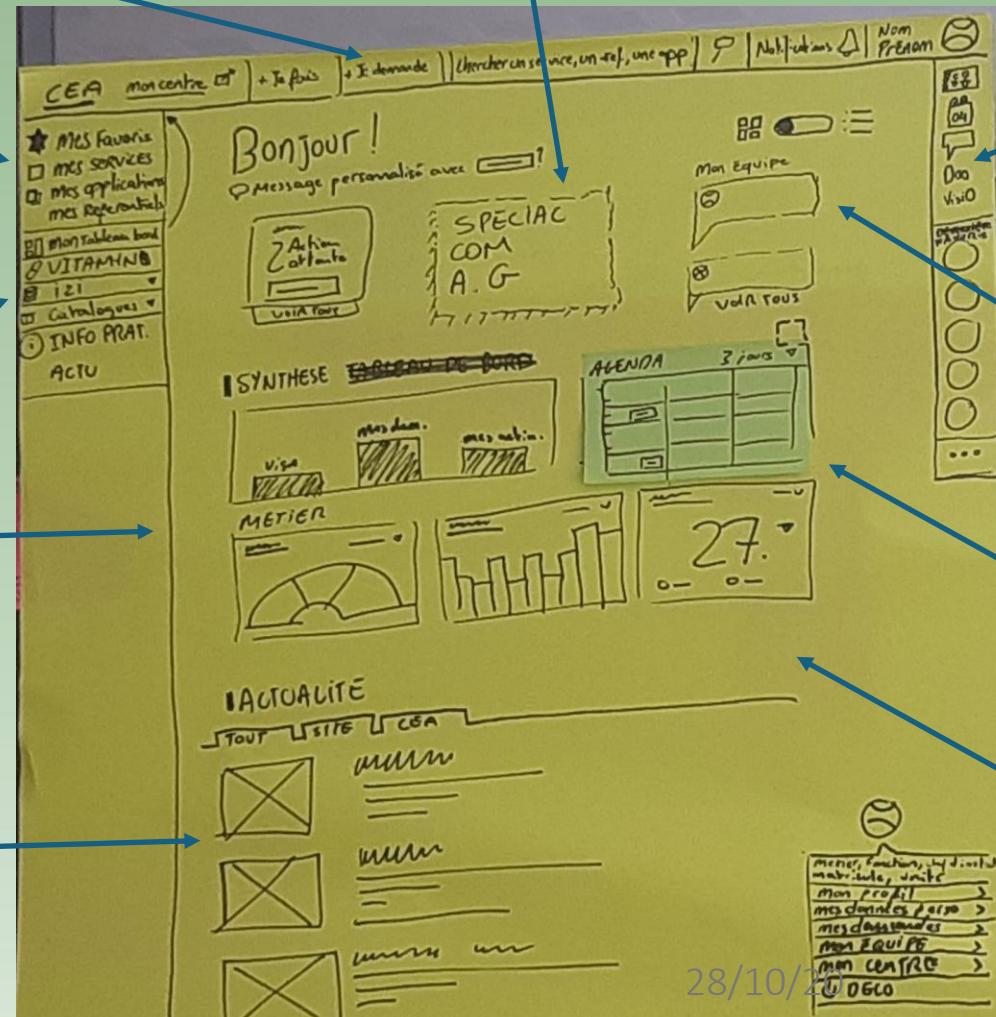
Mon profil  
Mes données  
Mon équipe  
Mon centre

Services par défaut  
Services favoris

Mon équipe  
(communication)

TABLEAU DE BORD  
PERSONNEL

UNIVERS  
NUMÉRIQUES

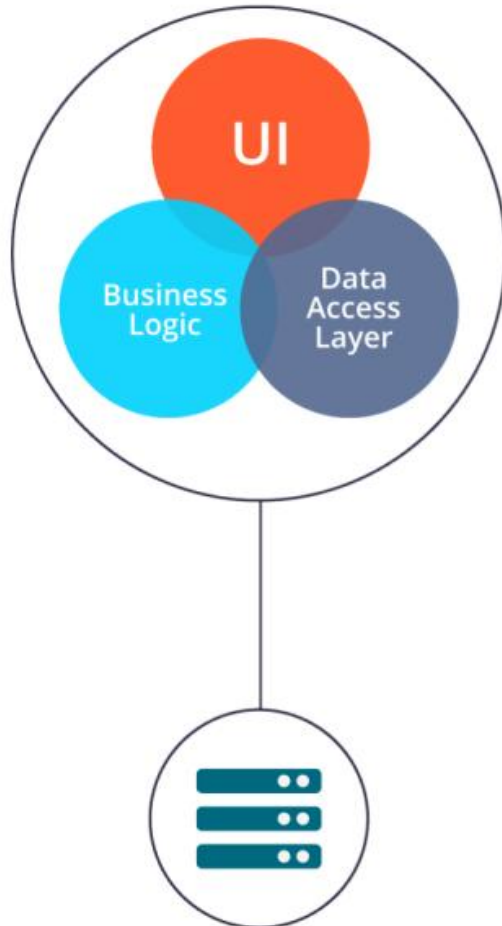


28/10/2010

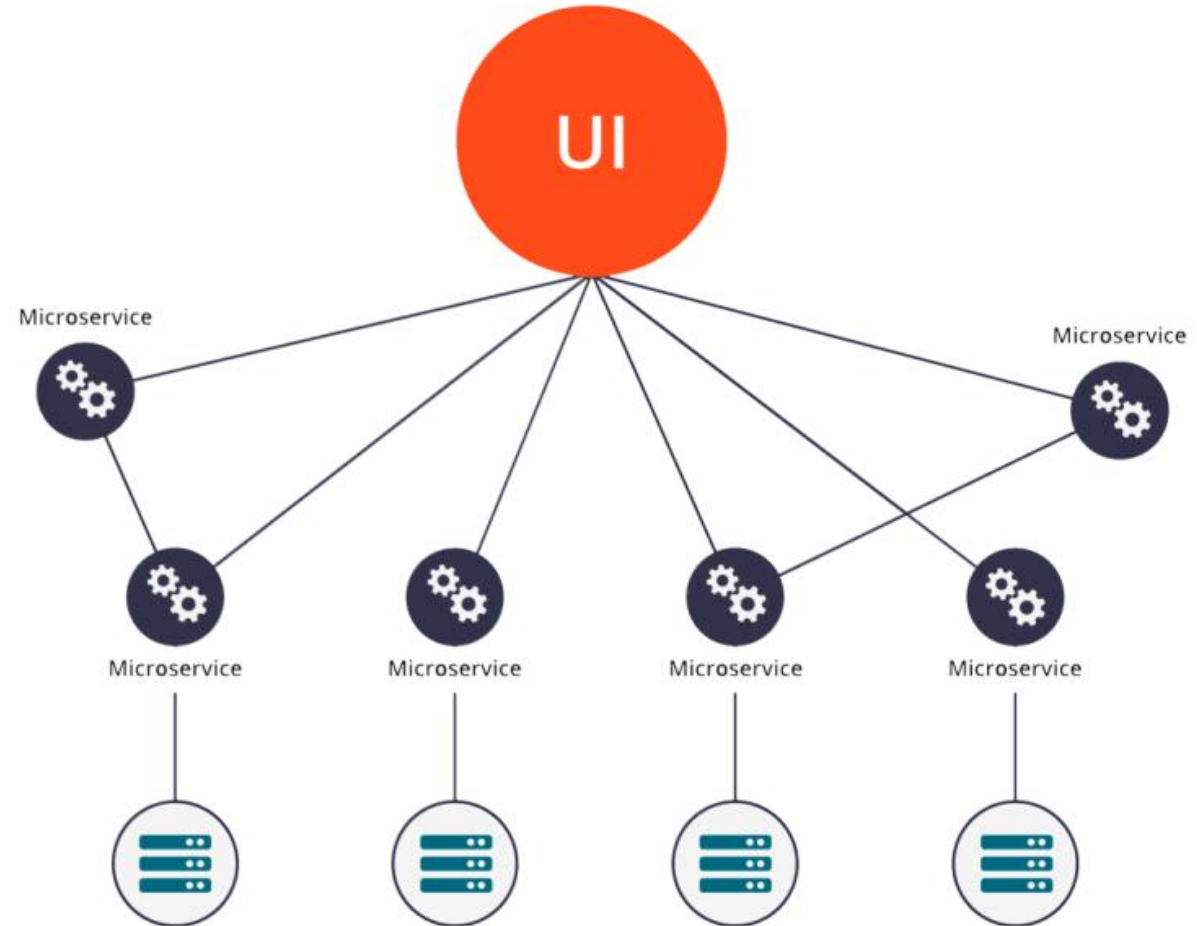
# Architecture: Ateliers



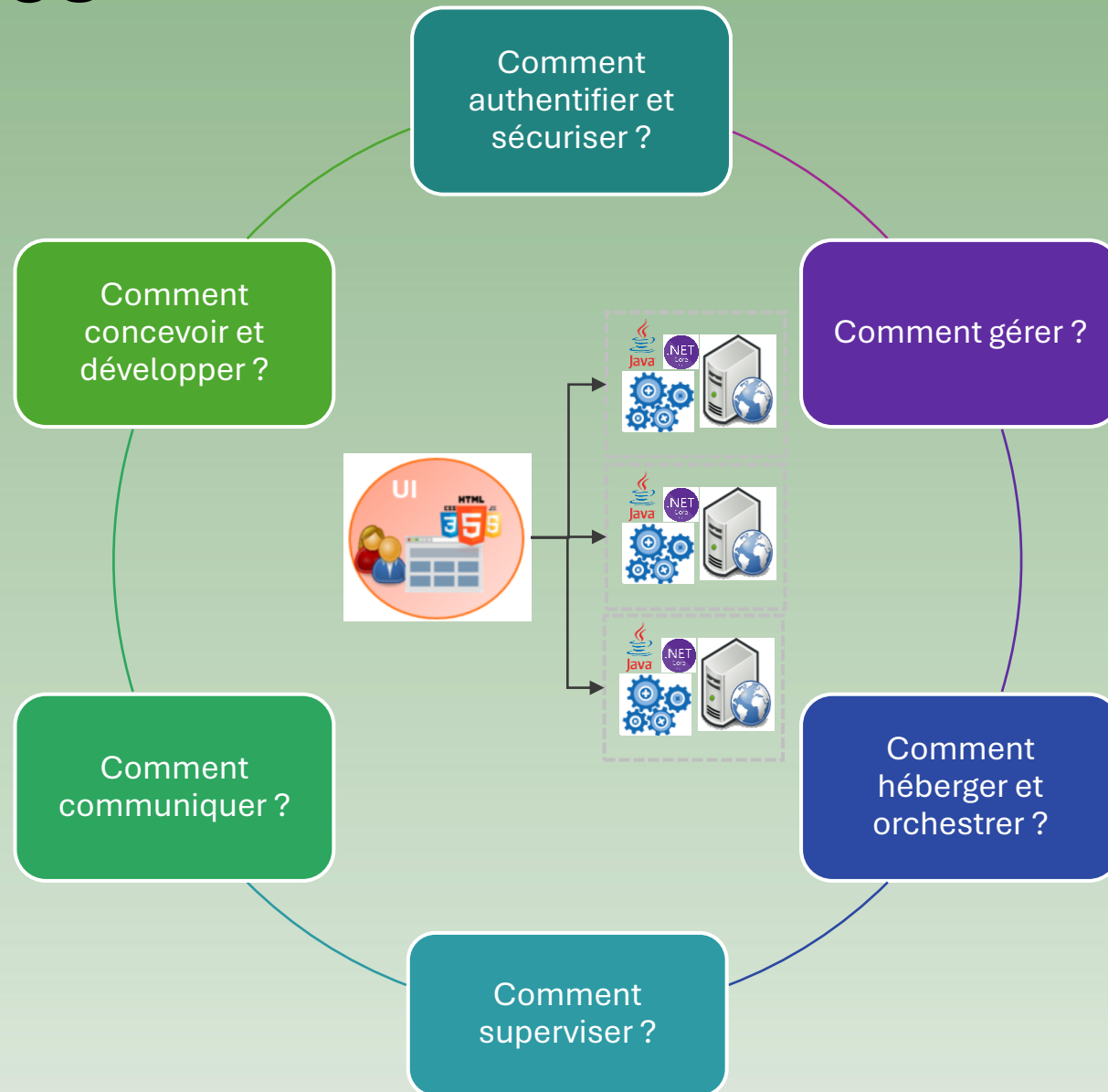
Architecture  
monolithique



Architecture  
microservices



# Architecture micro-services : les questions et contraintes



# Le concept

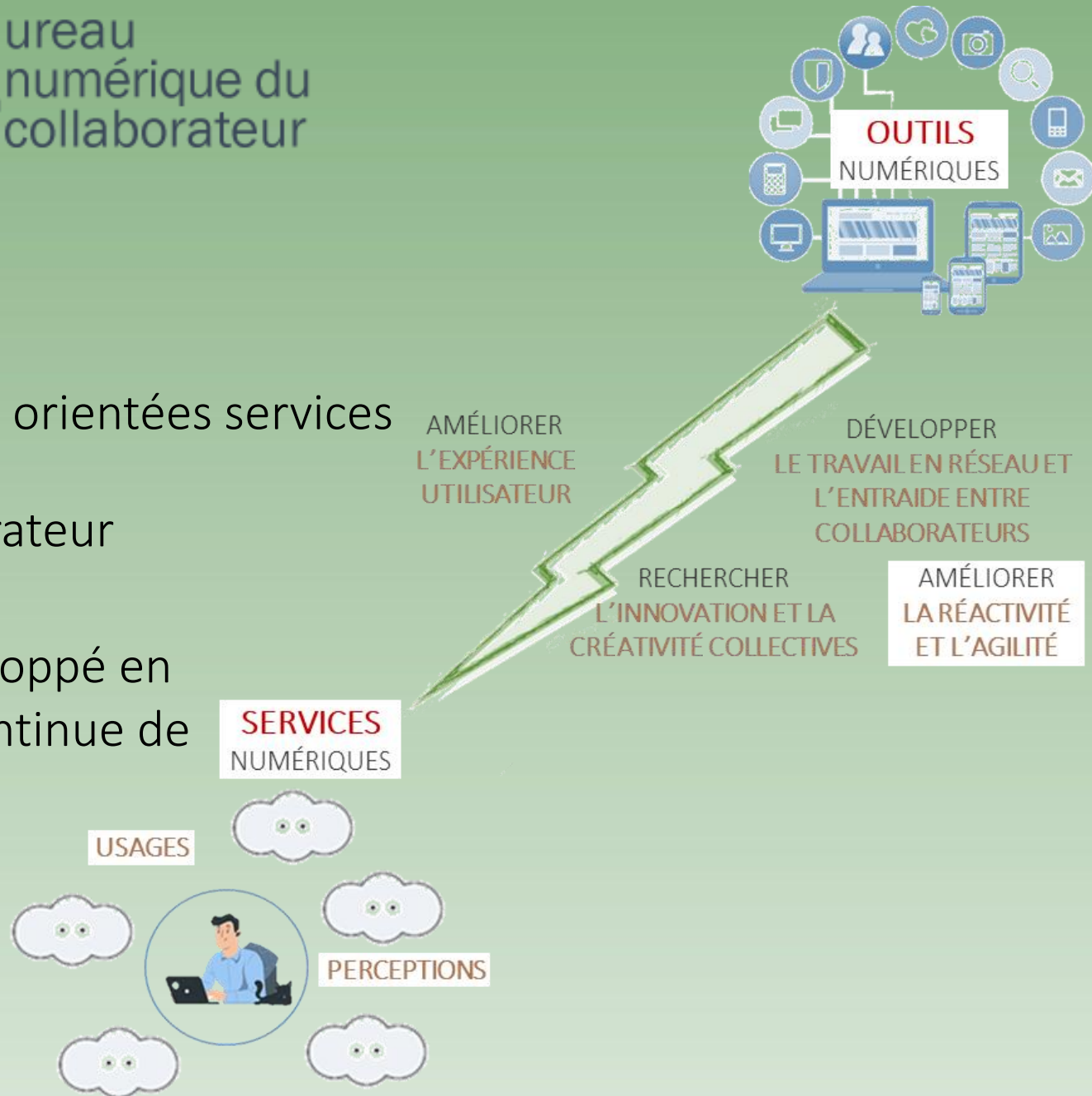
**B**ureau  
numérique du  
collaborateur

JOURNÉE  
FRANÇAISE  
INGÉNIERIE  
DES  
EXIGENCES

Une interface et une architecture orientées services

Le bureau numérique du collaborateur

Le BNC est conçu pour être développé en méthode agile par intégration continue de fonctions jusqu'en 2024



# Le concept

☰


cea

Paris-Saclay

Je recherche un service, un référentiel, une application ...

Je demande

🔔

 Jean-Luc J.

Mon Dashboard

Les Univers CEA

📅

🏠

👤

📝

💬

📄

📁

⚙️

📅

👥

Bonjour Jean-Luc,  
Vous avez **4 tâches en attente**

MES TÂCHES

Achat

Ajout d'un prestataire  
Jacques Martin

Consulter

Valider

Achat

Ajout d'un prestataire  
Jacques Martin

Consulter

Valider

Achat

Ajout d'un prestataire  
Jacques Martin

Consulter

Valider

Voir tout

🖥️

Découvrez les 10 enjeux du numérique pour le CEA

Dans le cadre de la Mission numérique, retrouvez ici les 10 enjeux du numérique pour le CEA issus des travaux de comité de pilotage et des groupes de travail de la Mission num...

MES MESSAGES

PV de livraison commande 4000XXXXXX

Caroline Distriquin

Bonjour Jean-Luc,  
Tu trouveras sur le dossier partagé les PV de livraison signé pour la commande N°4000XXXXXX. Il s'agit de la première partie de la phase 2 VITAdMIN réalisé par la société Smile  
Bien cordialement  
Caroline

Marquer comme lu

Répondre

Avenant à la commande 4000XXXXXX

Caroline Distriquin

Voir tout

Mon tableau de bord

6

DOSSIERS À TRAITER

4

DOSSIERS À VALIDER

Voir les dossiers

2

DOSSIERS À SIGNER

Voir les dossiers

MON AGENDA

Lun 9 nov.

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

Conférence téléphonique

11:30 AM - 12:30 PM

Appel skype sur les fonctionnalités

13:00 - 14:30

Réunion d'équipe - Projet A

15:40 - 17:40

Demande d'attestation

☑

.....

☑

.....

⚠

.....

○

Demande de congé

☑

.....

☑

.....

☑

.....

✖

Demande de formation

☑

.....

☑

.....

☑

.....

✔

COMMANDES EN COURS

12

COMMANDES EN COURS

Voir les commandes

EN ATTENTE D'ACTION

3

EN ATTENTE D'ACTION

Voir les commandes

Voir toutes les commandes

mai

juin

juil.

août

sept.

oct.

nov.

100

80

60

40

20

0

12 commandes en cours

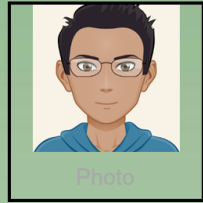
3 en attente d'action

# La conception du MVP

# Les fiches persona



PERSONA : < INDIQUER LE PROFIL CHOISI >



Prénom  
Métier  
Fonction(s)  
Centre CEA (Site)  
Unité, Site, Plateforme, UMR



## histoire /profil

Situer le persona, son parcours, ses activités, son équipe, ses réseaux de collaboration, son environnement de travail



## ATTENTES

Liste de besoins exprimés sous forme < VERBE – RÉSULTAT >

Exemples

- « Je peux compléter mon profil et accéder au profil des autres collaborateurs »
- « J'ai la possibilité de classer des documents que j'utilise souvent »
- « Je dispose d'une fonction Pense-bête qui m'alerte en cas d'échéance »
- « Je reçois des annonces importantes de mon entreprise »
- « Je peux savoir quels autres collaborateurs appartiennent aux mêmes réseaux que moi »
- « Je suis avisé de l'évolution de mes demandes »

## IRRITANTS

Formuler ce qui pourrait entraîner déception, réticence, manque ou gêne pour utiliser le service

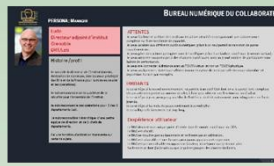
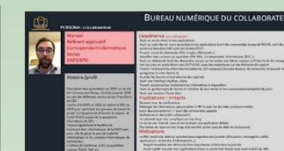
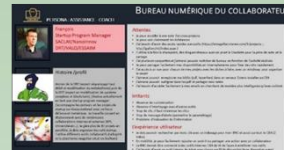
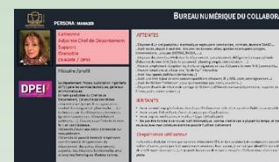
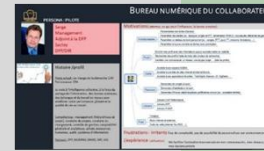
## L'expérience utilisateur

Exprimer les modalités d'usage du bureau et de ses fonctions

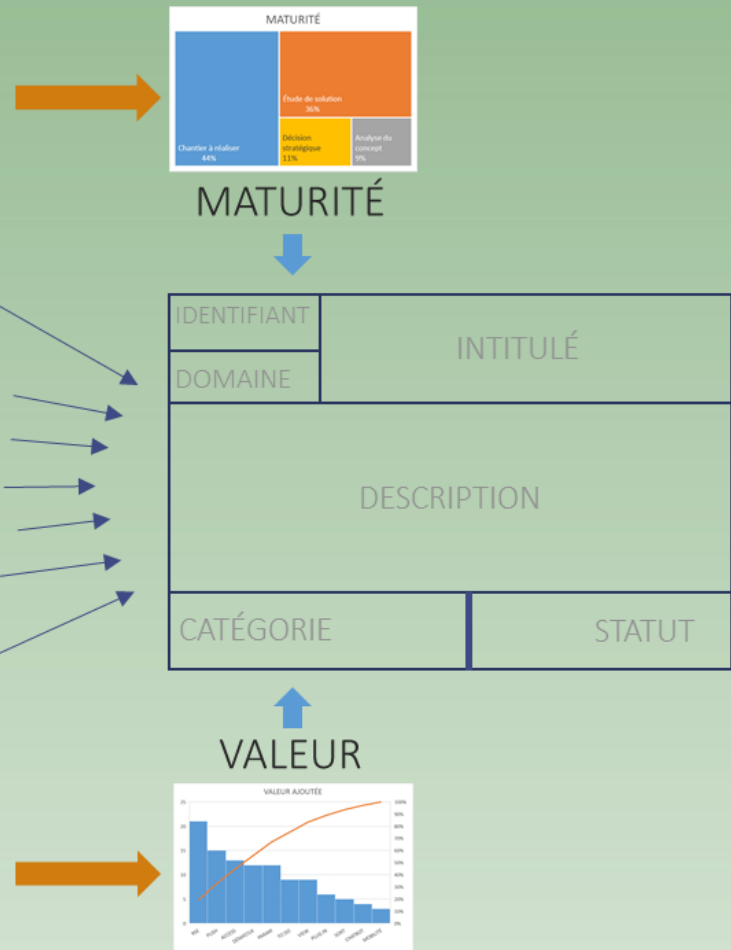
Exemples

- « Lorsque je me connecte, j'ai un champ où mes centres d'intérêt s'affichent »
- « En mode nomade, j'ai accès à des fonctions ciblées du BNC »
- « Pour une démarche simple, je reste dans mon bureau numérique »

Etre notifié par mail	
Recevoir trop de notifications	
Paramétrage trop compliqué	
Ne pas y accéder depuis internet	
Temps de réponse trop longs	
Mauvaise utilisabilité de l'interface	
Mots de passe pour accéder aux services	
Page blanche comme résultat d'une recherche	
Trop de mots de passe à retenir et à utiliser	
Trop d'informations qui ne m'intéressent pas	



# Les étapes d'analyse



## Back log des exigences

[illegible]

P1 P2 P3  
PRIORITÉ ?

# JOURNÉE FRANÇAISE INGÉNIERIE EXIGENCES

**7** Le BNC est mon interface avec mon écosystème numérique afin de faciliter mon quotidien et favoriser la transversalité entre collaborateurs

**6** Je dispose d'une carte de mon écosystème numérique et de ses nouveautés : services, applications, espaces, outils, équipes, communautés, réseaux, correspondants

**15** Dans une liste obtenue de collaborateurs obtenue après recherche, je peux notifier, contacter, écrire, inviter, connaître l'un ou plusieurs d'entre eux

**18** Rechercher des collaborateurs selon un profil souhaité (qui peut être le mien)

**17** Disposer d'un pense-bête pour gérer mes notes personnelles, avec alertes et rappels du jour

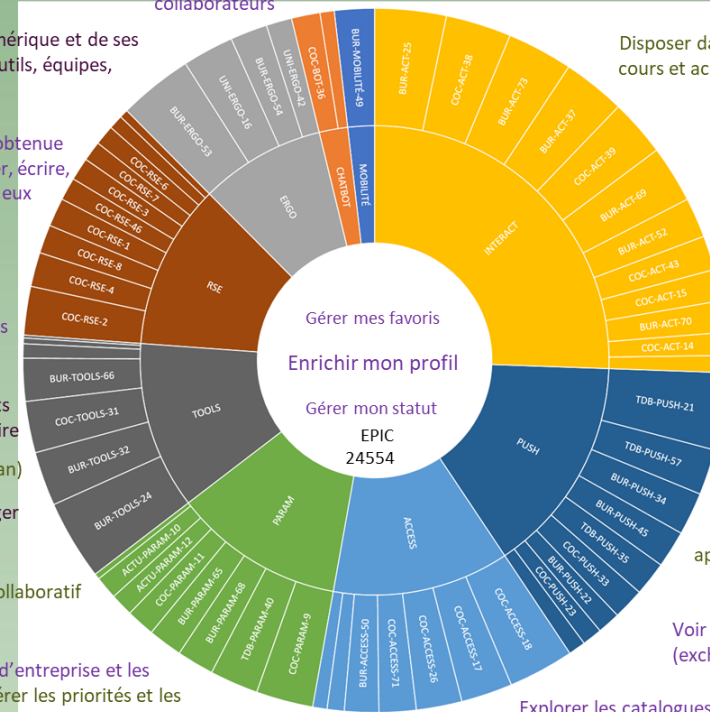
**9** Travailler sur ou plusieurs documents en collectif réduit de façon temporaire

**16** Gestion collective de tâches (outil de kanban)

**4** Classer, annoter, retrouver et partager mes documents dans une GED

**21** Disposer d'un outil de mind mapping collaboratif

**14** Visualiser les alertes, les communiqués d'entreprise et les sollicitations d'autres collaborateurs, Gérer les priorités et les désactiver



- EXIGENCES**

1 Disposer dans mon bureau de vues applicatives des en-cours et accès direct à une application métier (widgets)

10 Trouver les applications métiers pour lesquels j'ai des droits d'accès

13 Préparer, effectuer une démarche, Lancer une procédure

12 Disposer d'un plugin Exchange pour consulter les messages non lus de la journée en cours

1 Suivi de mes démarches et de mes demandes dans mon tableau de bord

19 Suivi des actions lancées dans mes applications nationales (congrés, absences)

20 Voir mon agenda de la journée (exchange / outlook)

2 Explorer les catalogues du BNC pour trouver des services, applications, espaces, démarches et y accéder directement

5 Trouver de l'information d'entreprise fiable dans les annuaires du CEA

es favoris  
mon profil  
mon statut  
PIC  
54

ACCESS  
COC-ACCESS-16  
COC-ACCESS-17  
COC-ACCESS-18  
COC-ACCESS-19  
COC-ACCESS-20  
COC-ACCESS-21  
COC-ACCESS-22  
COC-ACCESS-23  
COC-ACCESS-24  
COC-ACCESS-25  
COC-ACCESS-26  
COC-ACCESS-27  
COC-ACCESS-28  
COC-ACCESS-29  
COC-ACCESS-30  
COC-ACCESS-31  
COC-ACCESS-32  
COC-ACCESS-33  
COC-ACCESS-34  
COC-ACCESS-35  
COC-ACCESS-36  
COC-ACCESS-37  
COC-ACCESS-38  
COC-ACCESS-39  
COC-ACCESS-40  
COC-ACCESS-41  
COC-ACCESS-42  
COC-ACCESS-43  
COC-ACCESS-44  
COC-ACCESS-45  
COC-ACCESS-46  
COC-ACCESS-47  
COC-ACCESS-48  
COC-ACCESS-49  
COC-ACCESS-50  
COC-ACCESS-51  
COC-ACCESS-52  
COC-ACCESS-53  
COC-ACCESS-54  
COC-ACCESS-55  
COC-ACCESS-56  
COC-ACCESS-57  
COC-ACCESS-58  
COC-ACCESS-59  
COC-ACCESS-60  
COC-ACCESS-61  
COC-ACCESS-62  
COC-ACCESS-63  
COC-ACCESS-64  
COC-ACCESS-65  
COC-ACCESS-66  
COC-ACCESS-67  
COC-ACCESS-68  
COC-ACCESS-69  
COC-ACCESS-70  
COC-ACCESS-71  
COC-ACCESS-72  
COC-ACCESS-73  
COC-ACCESS-74  
COC-ACCESS-75  
COC-ACCESS-76  
COC-ACCESS-77  
COC-ACCESS-78  
COC-ACCESS-79  
COC-ACCESS-80  
COC-ACCESS-81  
COC-ACCESS-82  
COC-ACCESS-83  
COC-ACCESS-84  
COC-ACCESS-85  
COC-ACCESS-86  
COC-ACCESS-87  
COC-ACCESS-88  
COC-ACCESS-89  
COC-ACCESS-90  
COC-ACCESS-91  
COC-ACCESS-92  
COC-ACCESS-93  
COC-ACCESS-94  
COC-ACCESS-95  
COC-ACCESS-96  
COC-ACCESS-97  
COC-ACCESS-98  
COC-ACCESS-99  
COC-ACCESS-100

INTERACT  
BUR-ACT-25  
COC-ACT-26  
BUR-ACT-27  
COC-ACT-28  
BUR-ACT-29  
COC-ACT-30  
BUR-ACT-31  
COC-ACT-32  
BUR-ACT-33  
COC-ACT-34  
BUR-ACT-35  
COC-ACT-36  
BUR-ACT-37  
COC-ACT-38  
BUR-ACT-39  
COC-ACT-40  
BUR-ACT-41  
COC-ACT-42  
BUR-ACT-43  
COC-ACT-44  
BUR-ACT-45  
COC-ACT-46  
BUR-ACT-47  
COC-ACT-48  
BUR-ACT-49  
COC-ACT-50  
BUR-ACT-51  
COC-ACT-52  
BUR-ACT-53  
COC-ACT-54  
BUR-ACT-55  
COC-ACT-56  
BUR-ACT-57  
COC-ACT-58  
BUR-ACT-59  
COC-ACT-60  
BUR-ACT-61  
COC-ACT-62  
BUR-ACT-63  
COC-ACT-64  
BUR-ACT-65  
COC-ACT-66  
BUR-ACT-67  
COC-ACT-68  
BUR-ACT-69  
COC-ACT-70  
BUR-ACT-71  
COC-ACT-72  
BUR-ACT-73  
COC-ACT-74  
BUR-ACT-75  
COC-ACT-76  
BUR-ACT-77  
COC-ACT-78  
BUR-ACT-79  
COC-ACT-80  
BUR-ACT-81  
COC-ACT-82  
BUR-ACT-83  
COC-ACT-84  
BUR-ACT-85  
COC-ACT-86  
BUR-ACT-87  
COC-ACT-88  
BUR-ACT-89  
COC-ACT-90  
BUR-ACT-91  
COC-ACT-92  
BUR-ACT-93  
COC-ACT-94  
BUR-ACT-95  
COC-ACT-96  
BUR-ACT-97  
COC-ACT-98  
BUR-ACT-99  
COC-ACT-100

PUSH  
TDB-PUSH-21  
TDB-PUSH-22  
TDB-PUSH-23  
TDB-PUSH-24  
TDB-PUSH-25  
TDB-PUSH-26  
TDB-PUSH-27  
TDB-PUSH-28  
TDB-PUSH-29  
TDB-PUSH-30  
TDB-PUSH-31  
TDB-PUSH-32  
TDB-PUSH-33  
TDB-PUSH-34  
TDB-PUSH-35  
TDB-PUSH-36  
TDB-PUSH-37  
TDB-PUSH-38  
TDB-PUSH-39  
TDB-PUSH-40  
TDB-PUSH-41  
TDB-PUSH-42  
TDB-PUSH-43  
TDB-PUSH-44  
TDB-PUSH-45  
TDB-PUSH-46  
TDB-PUSH-47  
TDB-PUSH-48  
TDB-PUSH-49  
TDB-PUSH-50  
TDB-PUSH-51  
TDB-PUSH-52  
TDB-PUSH-53  
TDB-PUSH-54  
TDB-PUSH-55  
TDB-PUSH-56  
TDB-PUSH-57  
TDB-PUSH-58  
TDB-PUSH-59  
TDB-PUSH-60  
TDB-PUSH-61  
TDB-PUSH-62  
TDB-PUSH-63  
TDB-PUSH-64  
TDB-PUSH-65  
TDB-PUSH-66  
TDB-PUSH-67  
TDB-PUSH-68  
TDB-PUSH-69  
TDB-PUSH-70  
TDB-PUSH-71  
TDB-PUSH-72  
TDB-PUSH-73  
TDB-PUSH-74  
TDB-PUSH-75  
TDB-PUSH-76  
TDB-PUSH-77  
TDB-PUSH-78  
TDB-PUSH-79  
TDB-PUSH-80  
TDB-PUSH-81  
TDB-PUSH-82  
TDB-PUSH-83  
TDB-PUSH-84  
TDB-PUSH-85  
TDB-PUSH-86  
TDB-PUSH-87  
TDB-PUSH-88  
TDB-PUSH-89  
TDB-PUSH-90  
TDB-PUSH-91  
TDB-PUSH-92  
TDB-PUSH-93  
TDB-PUSH-94  
TDB-PUSH-95  
TDB-PUSH-96  
TDB-PUSH-97  
TDB-PUSH-98  
TDB-PUSH-99  
TDB-PUSH-100

- NOM

DURAND

PRÉNOM

PIERRE

DIRECTION

DSI

CENTRE / SITE

P-SAC

FONCTION

ANALYSTE-MÉTIER

YOU WIN !

ACCESS	BOT	ERGO	INTERACT	MOBILITÉ	PARAM	PUSH	RSE	TOOLS
2	1	1	11	1	1	1	1	2


Nombre de choix effectués =>

21

# Les ateliers UX

## 18 Ateliers UX et maquettage en 6 mois





### Vincent DEMAISON-VILLENEUVE

Gestionnaire d'unité  
Systèmes d'information, Informatique d'entreprise  
DSI, CEA

+ Ajouter une section

#### Identité

PSAC, Saclay Bâtiment 474, pièce 215  
Matricule : 33140939

Manager : Jean-Michel Pothet

Fixe : 01 34 56 78 67  
Mobile : 06 10 20 30 40  
Mail CEA : jean-luc.jouin@cea.fr  
Mail secondaire : jean-luc.jouin@gmail.com

#### Mes missions complémentaires

Correspondant Informatique  
Correspondant Formation  
Correspondant IST  
Chargé de missions archives

#### Mes fonctions particulières

Commission des Carrières d'Établissement (C.C.E)

Mes groupes de travail Mes communautés

### Annuaire de compétences

Recherche Spectrométrie

178 résultats

DANS MA DIRECTION

- Vincent Demaison-Villeneuve
- Romani Ayrton
- Mahieu Emilie

SUR MON SITE

- Summani Caroline
- Villeneuve Etienne
- Jacquet Aimé

### Catalogue de services

Ex : Talkspirit, signature, visio, ...

Filtres

Offre de service CEA

- Pense-bête
- Get Yellow
- Maarch Pro
- IX Parapheur
- Talkspirit
- Tuleap
- Skype Entreprise
- Instart Learning
- Eventio
- Klaxoon

JOURNÉE  
FRANÇAISE  
D'INGÉNIERIE  
DES  
EXIGENCES

# Les tests utilisateurs

## 3 tests utilisateurs en 6 mois

### Configuration des tests

L'utilisateur manipule les maquettes sur un ordinateur Windows.

Le consultant ergonomiste expert observe et anime la session en posant des questions à l'utilisateur, dans le laboratoire.

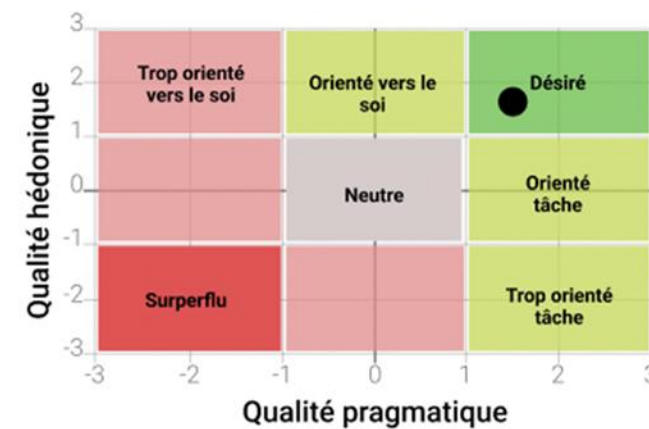
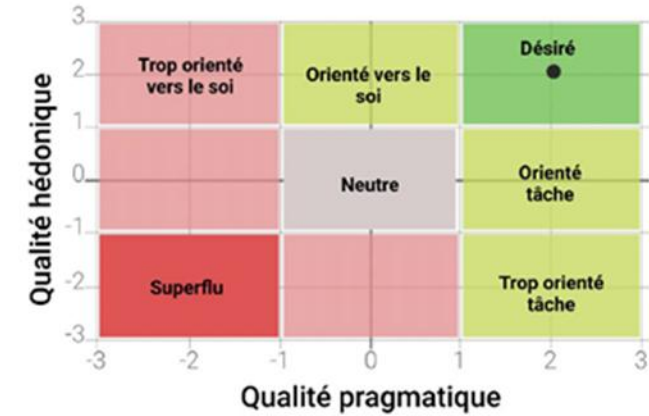
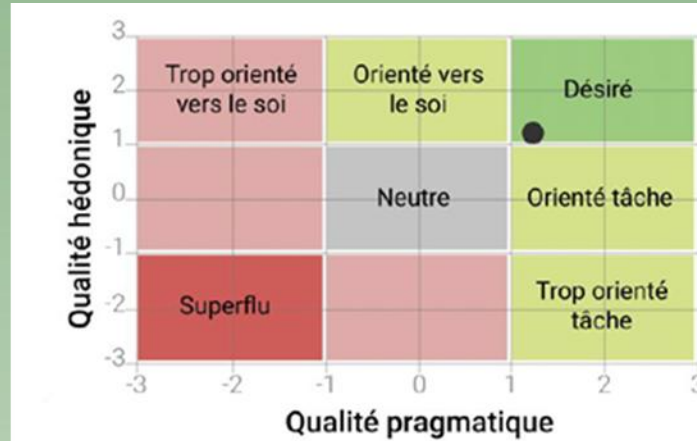
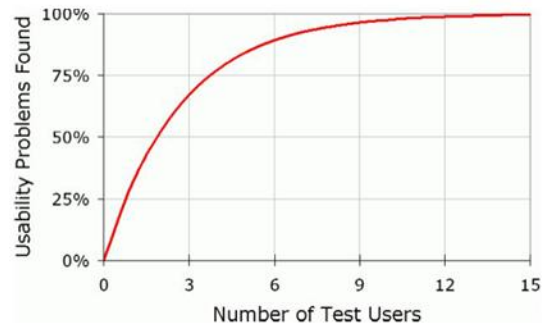


### 10 utilisateurs suffisent-ils ?

Pour cette étude qualitative, nous vous recommandons de recruter 10 utilisateurs par profil.

Un panel de 5 utilisateurs permet de relever 85% des problèmes d'ergonomie (Nielsen, Jakob & Landauer)

En interrogeant 10 utilisateurs, presque 100% des problèmes d'ergonomie sont relevés.



# Le BNC MVP

JOURNÉE  
FRANÇAISE  
INGÉNIERIE  
DES  
EXIGENCES

Accès intranet

La recherche globale dans le BNC  
Un mot-clé => des résultats

Micro messagerie  
Notifications

Profil collaborateur

Fonctions

PROCHAINEMENT

Bureau

Le bureau organise les widgets

Les widgets vous montrent des informations provenant de vos applications en un coup d'œil

Fonctionnalités personnalisées

Mes dernières demandes

mar. 29 novembre  
Demande de congés  
demande d'absence  
Voir le suivi SIGMA

mar. 29 novembre  
Entrée/sortie de matériel  
Formulaire entrée/sortie de matériel  
Voir le suivi USCIPEDIA

Pense-bête  
NOTES ÉPINGLÉES

VITAM/IN  
Organiser COPIL : mél à JMPo pour date

SIGMA  
DEMANDES EN COURS

0 CONGÉS

0 RTT

0 TÉLÉTRAVAIL

1 FORMATIONS

Télétravail  
SOLDE EN JOURS

97 JOURS

Congés  
SOLDE EN JOURS

14 CONGÉS PAYÉS

13 RTT

MES UNIVERS NUMÉRIQUES

ÉPINGLÉS

DERNIERS OUVERTS

Annuaire des compétences

Demandes et démarches

Offre de services

Mes applis métiers

Mes réseaux pro

Mes collectifs

Mes espaces

Mon fil d'actualité

Bureau

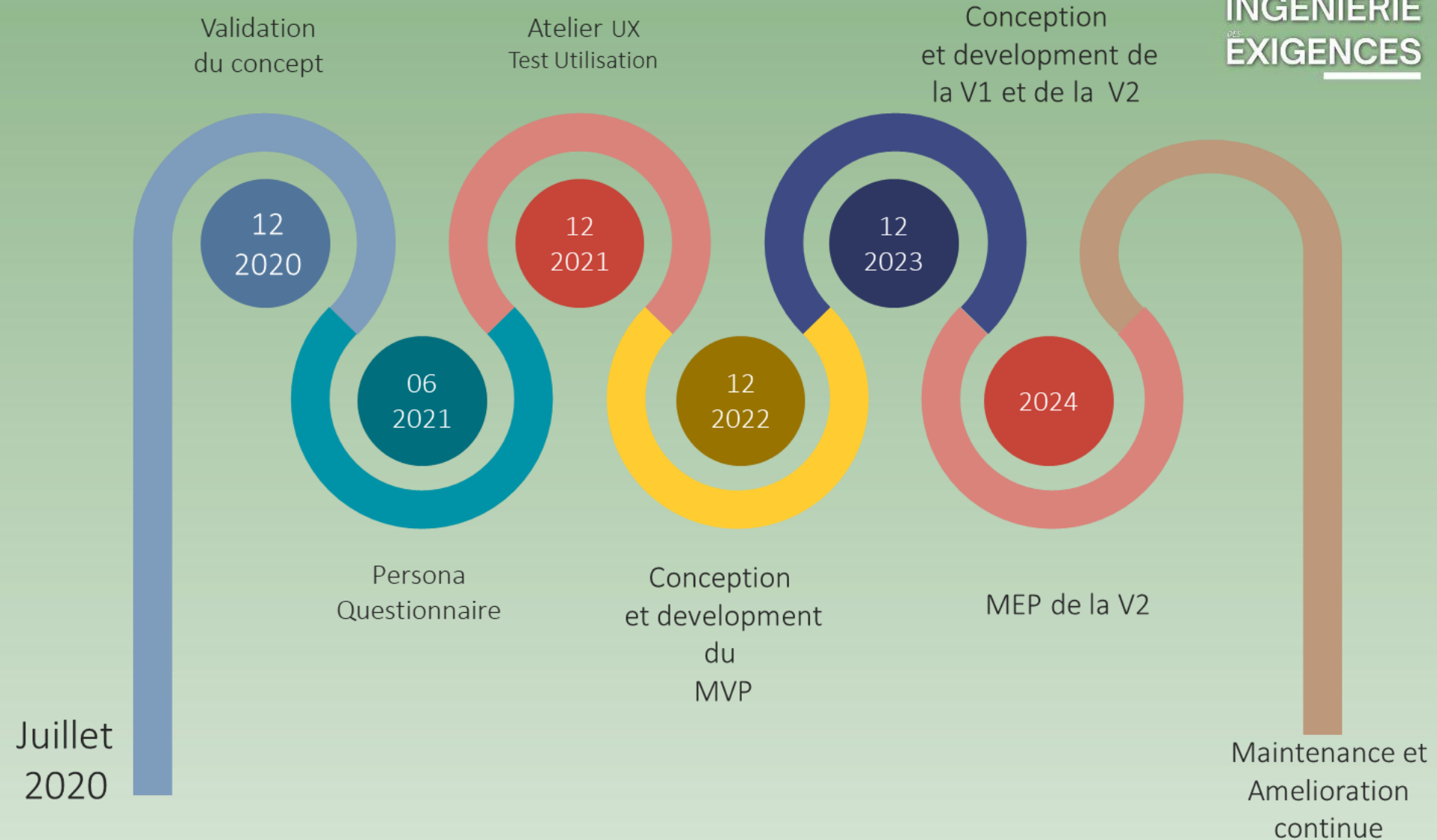
Accueil

Jean-michel P.

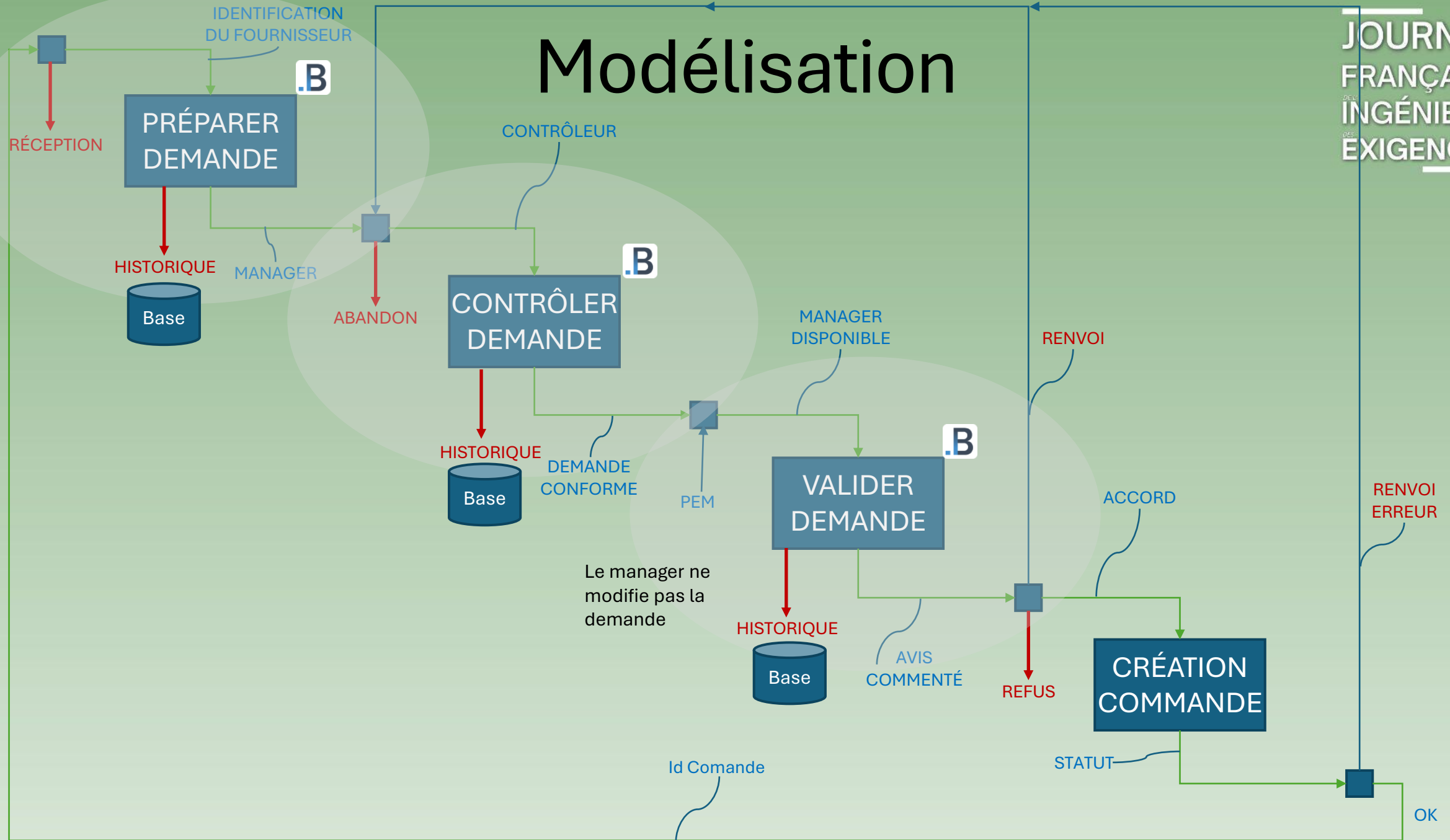
# Le cycle de vie du produit

# Le BNC depuis 2020

- V1** : faciliter le quotidien du Collaborateur et développer l'entraide  
**V2** : Favoriser la transversalité et la collaboration  
**V3** : Faciliter l'interaction et le partage de connaissances



# Modélisation



# Le Questionnaire 2024

Description	Je suis intéressé.e (nb voix)	C'est une priorité (nb voix)
Introduire dans le catalogue des applications métiers, les applications gérées par la Direction du collaborateur.		1
Disposer d'un magasin de widgets applicatifs sélectionnables par le collaborateur, et de bureaux personnalisables pour ranger ces widgets.Le collaborateur peut créer ses propres bureaux.	5	
Ajouter dans le bandeau supérieur droit la fonctionnalité "Mes Actions" : actions de validation ou d'approbation demandées au collaborateur par une application, un service, un workflow.	2	3
Pour certaines procédures dématérialisées, proposer dans le BNC un "Parcours utilisateur" afin de lancer la procédure sans quitter le BNC. Exemple : demander une attestation, effectuer un achat...	1	3

- 1. Explorez les fonctions du BNC dans les onglets proposés
- 2. Sélectionnez vos préférences / priorités dans la colonne "CHOIX"
- 3. Le dernier onglet "NEW" vous permet, si vous le souhaitez de proposer d'autres choix
- 4. 200 réponses

A

Proposer un Widget "salles de réunion" disponibles sur mon site, pour une date et une capacité d'accueil. Action simple : "Réserver la salle"

Ajouter dans le bandeau supérieur droit la fonctionnalité "Mes Actions" : actions de validation ou d'approbation demandées au collaborateur par une application, un service, un workflow.

Visualiser dans les listes le statut d'un collaborateur : télétravail | sur site | en mission | absence et sa disponibilité.

Dans "Mes espaces", référencer automatiquement accéder à mes espaces I2I depuis le BNC

Développer des widgets interactifs vers des applications nationales et des offres de service : IX parapheur, outils de workflows, portails de services. Ces widgets remontent des informations concernant le collaborateur et permettent d'effectuer des actions simples sans quitter le BNC.

Associer à un collectif (GT ou Communauté) un drive interne (cloud intra) pour partager des fichiers internes ou sensibles.

Dans la page d'accueil, signaler les nouveautés du BNC à chaque montée de version

B

Fonctionnalité d'annuaire inversé : retrouver un collaborateur par son numéro de téléphone

Ch choisir l'ordre d'affichage des services épinglés dans la barre d'accès rapide (bandeau droit)

Regrouper dans un nouveau widget "Congés - RTT - Télétravail" les informations actuellement accessibles dans les deux widgets unitaires existants.

Pouvoir à partir d'une liste de collaborateurs exporter sous Excel une liste "Nom, prénom et adresse mail"

Proposer dans le "Menu profil" une fonctionnalité "Paramétrer mon BNC" : choix du mode d'affichage (Light ou Dark), programmer un message de rappel...

C

Intégrer dans le BNC une interface interactive pour les grandes plateformes du CEA : Convergence, DeepLab...

Pour une communauté : associer un "Glossaire" alimenté par les membres, consultable par tous...

Offrir au collaborateur de se mettre sur "Liste rouge", afin de ne pas être enrôlé par un administrateur.

Dans une liste de collaborateurs (résultat d'une recherche, nombre d'un collectif ou liste de contacts), offrir la fonctionnalité "Mes Actions"

Dans le profil enrichi du collaborateur, proposer comme savoir-faire les éléments du...

Ajouter un autre type de collectif "Réseau" : une communauté...

Dans une communauté de collaborateurs, proposer comme savoir-faire les éléments du...

Dans le profil du collaborateur, proposer comme savoir-faire les éléments du...

Refondre la page d'accueil du BNC pour améliorer l'ergonomie

Widget "Mes notes de nomination" : accéder automatiquement aux nominations me concernant.

Dans mon profil enrichi, ordonner l'affichage...

Dans le profil du collaborateur, proposer comme savoir-faire les éléments du...

Proposer dans le BNC des "Assistants intelligents" : agents IA conversationnels (chatbots intelligents), ou IA spécialisées (résumé, traduction...). .

Refonte de l'IHM "recherche avancée" dans l'annuaire afin de la rendre plus ergonomique.

Accéder dynamiquement à deux informations (widgets) : "les nouveaux managers dans ma Direction" et "les nouveaux collaborateurs de mon unité". Choix de la période passée : mois, trimestre,...

Disposer d'un magasin de widgets applicatifs sélectionnables par le collaborateur, et de bureaux personnalisables pour ranger ces widgets.Le collaborateur peut créer ses propres bureaux.

Pour certaines procédures dématérialisées, proposer dans le BNC un "Parcours utilisateur" afin de lancer la procédure sans quitter le BNC. Exemple : demander une attestation, effectuer un achat...

# Les fonctionnalités du BNC depuis 2022

## V3 – 2025-2026

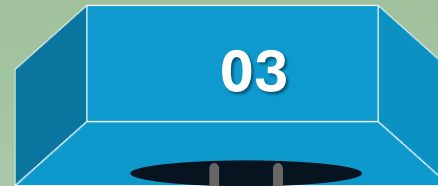
Bureaux personnalisés, Portail de consultation et de dépôts au système d'archivage électronique

## V2 2023-2024

Collectifs, cartographie des compétences, Listes de contacts, Actions de Groupes, blog personnel, Bloc-notes partagé, Accueil des non-salariés

## V1 - 2022

LinkedIn du CEA, Catalogue des offres de services et des procédures dématérialisées, Micro messagerie, outil d'organisation personnel, Fils d'actualité, Recherche Globale, On boarding et Aide en ligne



03

Faciliter l'interaction et le partage de connaissances

02

Favoriser la transversalité entre les collaborateurs

01

Simplifier le quotidien du collaborateur

**JOURNÉE  
FRANÇAISE  
INGÉNIERIE**

 Caroline D.



# Merci

Des questions ?