

Jean-François
Fresi

Fatima-Zahrae
Abbadi

Test lead, Test Manager, Coach
QA : Comment s'y retrouver ?

JOURNÉE
FRANÇAISE
DES TESTS
LOGICIELS



17 JUIN 2025
BEFFROI DE MONTROUGE



De nouvelles opportunités de carrière

JOURNÉE
FRANÇAISE
DES TESTS
LOGICIELS

“The whole-team approach means everyone takes responsibility for delivering high-quality software that delights customers and makes the business more profitable.”

Livre Agile Testing (2009)



Lisa Crispin
Co-author, Agile
Testing and Holistic
Testing books

L'évolution des rôles dans les équipes agiles

1 Adaptabilité

Les rôles évoluent pour s'adapter aux besoins du projet

2 Collaboration

Une communication et une coordination sont essentielles au succès de l'équipe agile.

3 Diversité des compétences

Chaque rôle apporte des expertises complémentaires pour relever les défis complexes de manière holistique.



Selon l'ISTQB

Absence de syllabus

Pas de référentiel spécifique pour le Test Lead ou le Coach QA.

Nouveau syllabus 2024

Orientation vers le Test Management plutôt que le Test Manager.

Approche moderne

Intégration de la vision produit et des équipes intégrées.



Le Test Manager *:

responsable de la qualité et des processus de test

Planification des tests

Définit la stratégie et le plan de test pour le projet.

Gestion des ressources

Alloue et coordonne les ressources nécessaires pour l'exécution des tests.

Reporting qualité

Rend compte de l'état de la qualité du produit à l'équipe et aux parties prenantes.

Amélioration continue

Identifie les opportunités d'amélioration des processus de test et de qualité.



* Vision du Test Manager selon le Syllabus 2012

Évolution du Test Management



Dilution du rôle

Le Test Manager évolue vers des activités réparties sur plusieurs rôles.



Équipe produit

Les tâches opérationnelles sont couvertes plus tôt par l'équipe produit.



Focus stratégique

Concentration sur le pilotage de la qualité par le risque et les métriques.



Le Test Manager : depuis l'arrivée de l'agilité



Promotion de la culture qualité

Diffusion des valeurs de qualité à tous les acteurs du projet.



Définition des bonnes pratiques

Établissement des standards de qualité et d'automatisation.



Cadre et vision

Élaboration de la stratégie globale de test.



Coordination

Orchestration fluide des activités de test en mode Servant Leader.

Relation non-hiérarchique avec les QAs



Retour d'expériences #1

Insights pratiques sur le Test Management



Gestion

Test manager en Cycle en V avec gestion des ressources. Coordination des équipes et planification des activités de test selon une approche structurée.



Communication

Adapter le discours à l'audience et piloter avec des KPIs. Importance de la communication ciblée pour différentes parties prenantes.



Stratégie

Élaboration de stratégies de test et pilotage par les risques. Approche méthodique pour maximiser la couverture des tests sur les zones critiques.



Valeur

Transformer les ressources en information fiable sur la qualité. Création de valeur ajoutée par la fourniture d'insights actionnables.

"Le test manager est un traducteur entre la qualité technique et la valeur business."

Retour d'expérience #2



Constat / Contexte

- Contexte Agile
- Organisation complexe
- Partir d'une feuille blanche
- Vision transverse à définir
- Compétences hétérogènes



Challenges

- 🎯 Mise en place d'une politique de test
- 🎯 Mise en place stratégies globales et spécifiques
- 🎯 KPI à définir pour le suivi
- 🎯 Gestion du recrutement
- 🎯 Gestion évolutions carrières des QAs



Apprentissage

✓ Management

✓ Communication

✓ Recruter c'est difficile

Compétences développées



Stratégiques & Organisationnelles

Conception de stratégie qualité scalable

Pilotage par les indicateurs

Reporting exécutif

Priorisation multi-produits



Soft Skills

Leadership inspirant

Écoute active

Communication politique

Gestion de conflits

Empowerment & délégation

Esprit analytique et synthétique

Le Test Lead : leader technique et expert du domaine



Expertise technique

Compréhension approfondie des technologies et des outils de test.



Expertise métier

Maîtrise le domaine d'activité et les exigences métier du projet.



Leadership

Guide l'équipe de test et coordonne les activités techniques.



Résolution de problèmes

Identifie et résout les problèmes complexes liés aux tests et à la qualité.



"Le Test Lead combine expertise technique et vision métier pour garantir la qualité du produit."

Le Test Lead au quotidien



Collaboration étroite

Travaille directement avec les équipes de développement et les testeurs. Point de contact privilégié.



Orientation opérationnelle

Participe activement aux cérémonies agiles.
Accompagne 2-3 équipes simultanément.



Approche shift-left

Intègre les tests dès les premières phases du développement.



Rôle flexible

Parfois appelé Test Manager dans certains contextes organisationnels.



Retour d'expérience #2



Constat / Contexte

- Projet complexe et international
- Agile/SAFe : 20 feature teams
- Nombreuses dépendances entre les systèmes et les équipes
- 3 FT en tant que test lead



Challenges

- 🎯 Difficulté alignement entre les équipes
- 🎯 Entrants de qualité variable
- 🎯 Manque de standard dans la formalisation de besoins
- 🎯 Assurer la stratégie de test



Apprentissage

- ✓ Communication et collaboration avec les PO/PMs
- ✓ Atelier 3 amigos
- ✓ Conduite changement des QAs

“

La communication et la collaboration sont essentielles pour surmonter les défis d'alignement entre équipes multiples.

Compétences développées



Techniques & Méthodes

Analyse fonctionnelle approfondie

Ownership produit

Expertise test & automatisation (API, E2E, CI/CD)

Reporting



Soft Skills

Leadership de proximité

Esprit de synthèse

Proactivité pour anticiper les failles qualité

Vulgariser les risques qualité

Le Coach QA : rendre les équipes autonomes



Promoteur de culture Qualité

Diffuse les valeurs de qualité à tous les acteurs du projet.



Formateur expert

Forme les équipes sur les bonnes pratiques et l'automatisation.



Servant Leader

Agit comme facilitateur et mentor pour les équipes.



Catalyseur de maturité

Élève le niveau de qualité de l'organisation entière.

La qualité pour tous

1



Omniprésence

La qualité touche tout et tout le monde. Elle ne peut pas être isolée dans un seul département.

2



Responsabilité

La qualité est la responsabilité de toute l'équipe. Chaque membre contribue à l'excellence du produit.

3



Implication

Les équipes et les organisations veulent être impliquées au lieu qu'on leur dise quoi faire.

"La qualité n'est pas un acte, c'est une habitude collective."

Toutes les équipes ont-elles besoin d'un Coach QA ?



La pertinence du rôle dépend du contexte. Certaines équipes maintiennent une haute qualité sans ce rôle.

Retour d'expériences #4



Constat / Contexte

- > Agilité à l'échelle
- > Organisation complexe
- > Partir d'une feuille blanche
- > Vision de la qualité hétérogène
- > 1ère initiative de coach QA



Challenges

- > Convaincre les équipes et le management
- > Acquérir les compétences nécessaires
- > Standardiser les accompagnements
- > Création d'un nouveau rôle



Apprentissage

- > Développement des soft skills
- > Formations
- > Accompagnement adaptatif en fonction du contexte

Retour d'expériences #5



Problématique pour améliorer la qualité et la vitesse de livraison sans équipe QA :

- Pas de stratégie de test
- Une fois coach QA
- Manque de bonnes pratiques et de vision qualité



Des freins non négligeables :

- Résistance au changement
- Changement de culture afin d'être autonome
- On sait faire, on n'a pas besoin d'un coach



- Comprendre les enjeux business
- Convaincre de l'intérêt de tester et penser qualité à tous les niveaux
- Comprendre la politique et les forces en présence

Compétences développées



Techniques & Méthodes

Évaluation de la maturité qualité des équipes

Design d'ateliers

Mise en place de référentiels de bonnes pratiques

Programmes de coaching



Soft Skills

Écoute active

Pédagogie

Influencer sans autorité

Posture de facilitateur neutre

Sens de la diplomatie

Interactions et collaborations

1

Planification

Le Coach QA, le Test Manager et le Test Lead collaborent pour définir la stratégie.

2

Exécution

Ils travaillent ensemble pour coordonner les activités de test et résoudre les problèmes rencontrés.

3

Amélioration

Ils identifient conjointement les opportunités d'amélioration des processus de test et de qualité.



Les différences dans les rôles



Test Manager

-  Gère et coordonne les activités de test transverse
-  Communication avec les parties prenantes
-  Planification et vision transverse
-  Indicateurs de performances



Test Lead

-  Lien opérationnel avec les équipes
-  Coordination et suivi au quotidien
-  Participation active aux cérémonies agiles
-  Accompagnement des équipes de développement



Coach QA

-  Promotion de la qualité à tous les acteurs
-  Rendre les équipes autonomes
-  Formation des équipes sur les bonnes pratiques
-  Élévation du niveau de qualité de l'organisation

Développer les compétences en continu

Expertise technique

Outils de test / Automatisation
Langages de programmation
CI/CD
IA et test
Méthodologies agiles

Méthodologie de test

Test exploratoire
Test de performance
Test de sécurité
Techniques et méthodes de test

Soft skills

Maîtriser l'écoute active,
La collaboration,
Partage de connaissances.

Le développement continu des compétences est essentiel pour s'adapter à l'évolution rapide des méthodologies et technologies.

Gérer la transition et le changement



Gagner la confiance

Établir sa légitimité et son expertise auprès de l'équipe et de l'organisation.



Impliquer les équipes

Engager les collaborateurs dans le processus de transformation et les responsabiliser



Définir une vision stratégique

Organiser des sessions pour aligner la vision qualité de la vision produit et tech.



Gérer le changement

Anticiper et surmonter les défis liés à l'adoption de nouvelles pratiques.



De Test Lead à Test Manager

Vision stratégique

Analyser les enjeux à grande échelle et aligner les objectifs qualité.

Gestion des ressources

Maîtriser les budgets et garantir un pilotage efficace des projets.

Relations avec parties prenantes

Développer des compétences de coordination et communication.



Vers le rôle de Coach QA

Écoute active

Comprendre les besoins spécifiques des équipes sans imposer de solutions.

Posture de facilitateur

Encourager les équipes à trouver leurs propres solutions vers l'autonomie.

Maîtrise technique

Combiner expertise technique et méthodes collaboratives comme le BDD ainsi que l'automatisation des tests



"Un bon Coach QA rend progressivement son rôle inutile en rendant les équipes autonomes."

Trouver le bon équilibre pour son organisation

1 Équilibre des rôles

Définir les périmètres de chaque rôle et l'adapter si nécessaire.

2 Complémentarité

Chaque rôle apporte des compétences uniques.

3 Collaboration et communication

Une communication ouverte et une collaboration étroite entre ces rôles sont essentielles pour assurer la qualité du produit.



Jean-François
Fresi

Fatima-Zahrae
Abbadi

Test lead, Test Manager, Coach
QA : Comment s'y retrouver ?



JOURNÉE
FRANÇAISE
DES TESTS
LOGICIELS

Votez pour la meilleure
conférence

17 JUIN 2025

BEFFROI DE MONTROUGE

