



Offre « Tierce Recette Applicative »

Dotez vos projets d'une usine de tests industriels



Le métier du test s'est industrialisé et professionnalisé avec l'apparition de nouvelles normes. Les DSI mettent en place de nouvelles organisations dédiées à la qualité logicielle et recherchent des acteurs proposant des catalogues de services, capables d'adresser plusieurs donneurs d'ordre avec des roadmap et des enjeux différents.

Avec son offre « tierce recette applicative » CGI :

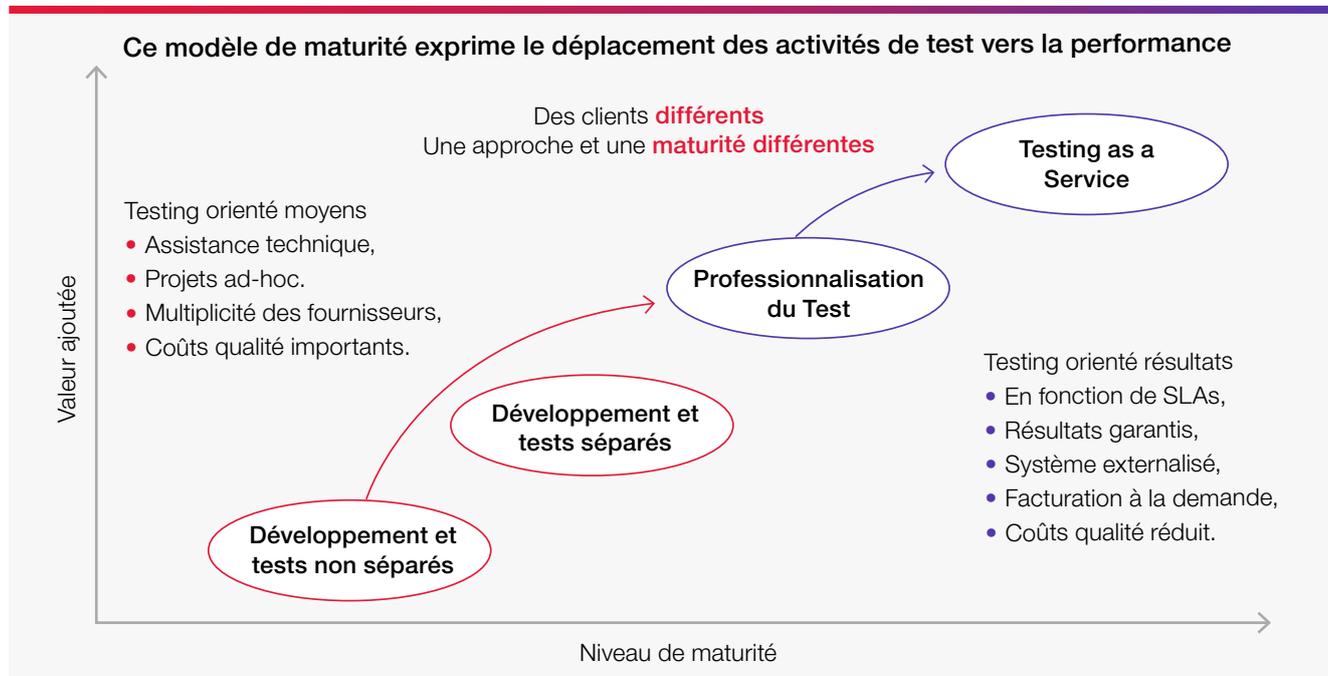
- Optimise l'utilisation de ses ressources,
- Se dote d'experts certifiés,
- Assure un niveau de qualité,
- Industrialise les tests,
- S'engage sur la maîtrise des coûts (forfaits, unités d'œuvre).

Votre solution sur mesure

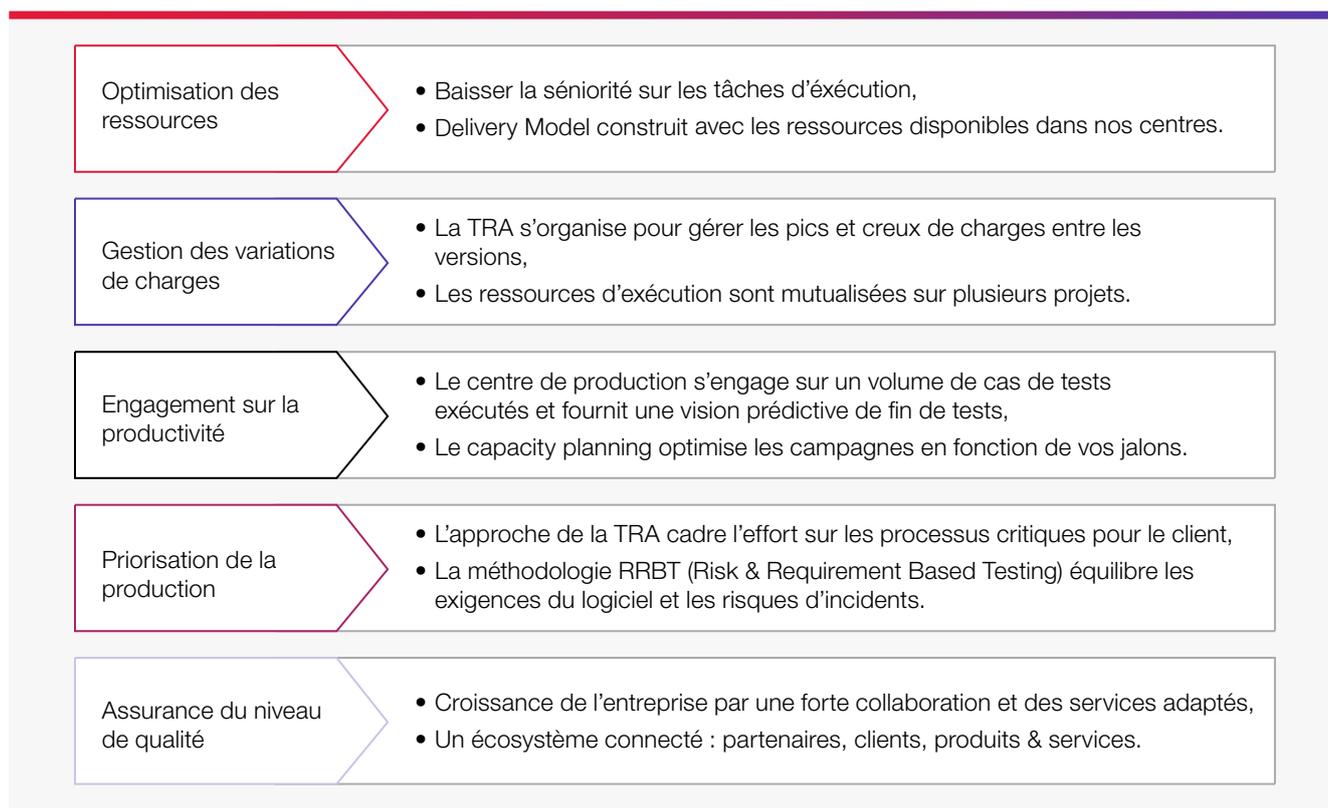
Parce que chaque client est différent, nos consultants et nos experts vous proposent **une approche sur mesure** pour vous accompagner dans la maturation de votre organisation.

CGI possède plus de 35 années d'expérience en matière de tests et de qualité.

Avec son offre « Tierce Recette Applicative », elle vous fait bénéficier de bonnes pratiques, REX, méthodes éprouvées et solutions innovantes qui vous permettront d'améliorer l'agilité, la productivité et la qualité de vos services.



La valeur ajoutée CGI



Un centre d'excellence et de production dédié

Grâce à son centre d'excellence Testing, CGI dispose de **capacités industrielles** pour prendre en charge les tests d'un ensemble applicatif, en évolution et en maintenance – et ce, avec un modèle de sourcing rendant transparent les creux et les pics de charges de cette étape particulière dans le cycle d'un projet.

Notre **approche par les risques** vous garantit une qualité rapide des exigences majeures métiers tout en générant un apport de valeur visible rapidement.

Le secret de notre efficacité : la réunion en un lieu unique d'experts, de consultants et d'architectes des tests partageant un objectif commun, une méthodologie structurée (Risk & Requirement Based Testing) afin de vous aider à choisir la meilleure voie pour obtenir la meilleure qualité à un coût maîtrisé.

TRA : spécialisation et industrialisation



Un delivery model à la fois nearshore et offshore

- Professionnalisation et équipes dédiées
- 5 centres d'excellences en France et au Maroc
- Forfaitisation et engagement de service



Catalogue de service

- Recueil des exigences et Stratégie de test
- Préparation des tests
- Exécution et bilans des tests



Industrialisation

- Transformation DevOps et continuous testing
- Outillage de tests



Services additionnels

- Audit de maturité
- Management des plateformes
- Formations outils et méthodologie

Indicateurs clefs

- 300 experts du test logiciel
- + de 80% des membres certifiés ISTQB
- 60 000 jours hommes produits par an
- 90% de projets à engagement
- Note moyenne de nos clients : 9,4/10
- Une organisation flexible France / Maroc

Nos alliances



Nos méthodologies



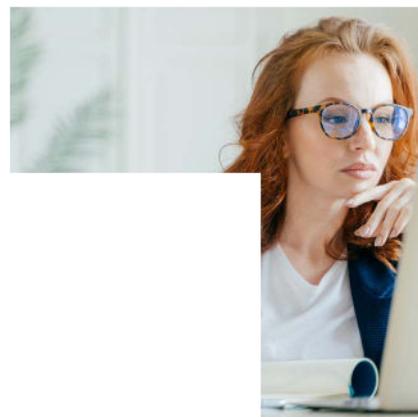
Nos certifications



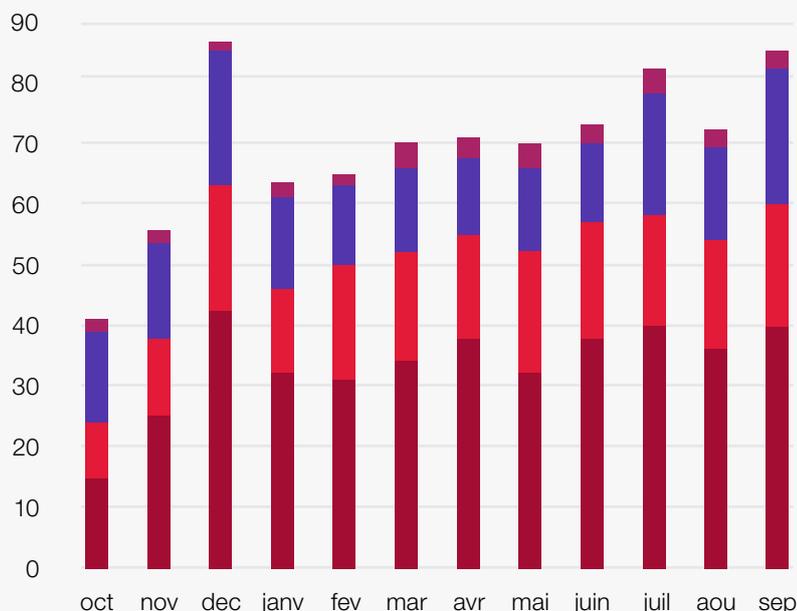
ZOOM sur le secteur Santé et Social

CGI organise et réalise les phases de qualification fonctionnelle et technique pour plusieurs clients du secteur santé et social, met en œuvre et supporte les outils de test.

- Une organisation flexible : 130 intervenants mutualisés pour gérer les variations de charges
- Une mixité de l'organisation avec un développement Nearshore
- + de 14 000 jours hommes produits par an
- Une démarche industrielle (continuous testing)
- Apport d'expertises métiers dédiées santé et social
- Prise en compte des exigences RSE sur l'ensemble des périmètres



Variation annuelle du nombre de testeurs par clients



Lignes de service



Tierce Recette
Applicative



Tests
de performance



Automatisation
de test



Audit de test



Tests mobiles et
multi-navigateurs



Devops
et test agiles

CGI réalise l'ensemble de ses prestations auprès d'entreprises majeures de tous les secteurs d'activités.

À propos de CGI

Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. À partir de centaines de bureaux à l'échelle mondiale, nous offrons des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

[cgi.com](https://www.cgi.com)

© 2023 CGI inc.



Offre « Automatisation des tests »

Augmentez votre ROI en automatisant vos tests



L'industrialisation des tests est devenue une nécessité pour répondre aux enjeux business qui nécessitent des cycles de développement de plus en plus courts, un haut niveau de qualité et une optimisation des coûts. Pour de nombreuses DSI, cette démarche reste difficile à implémenter compte tenu de sa technicité.

CGI vous propose une démarche pragmatique basée sur une étude d'opportunité permettant d'évaluer le ROI du projet, une stratégie d'automatisation afin de cadrer la réalisation, tout en s'appuyant sur nos centres d'expertise.

Nos services



Stratégie d'automatisation

- Étude d'opportunité
- Définition des conditions d'automatisation
- Dimensionnement et lotissement du chantier



Industrialisation de l'automatisation

- Déploiement infrastructure d'automatisation
- Mise en place Framework d'automatisation



Automatisation des tests

- Exécution et maintenance du patrimoine automatisé
- Démarche forfaitaire basée sur des UOs

Outils



Notre valeur ajoutée



Jusqu'à 70 % de réduction des coûts de tests

Utilisation industrialisée des outils pour gérer la complexité des tests et accélérer les cycles de tests.



Maîtrise de votre budget d'automatisation

Dispositif adapté et mutualisé, absorption des pics de charge.



Augmentation de la couverture des tests

Priorisation des fonctions métiers et des domaines de régression.



Augmentation de la fréquence d'exécution des tests

L'automatisation permet de favoriser une démarche de test en continu.



Réduction du coût d'une anomalie

L'automatisation facilite l'identification au plus tôt des défaillances applicatives, et accroît la rapidité dans le délai de livraison.



Vos enjeux

- Accélérer le time to market tout en répondant aux exigences de qualité et de réduction des coûts.

Notre réponse, « Automatisation des test » :

Une approche spécifique

- Centre d'excellence testing maîtrisant les différentes solutions du marché (certifications éditeurs),
- Étude d'opportunité pour évaluer les éléments de ROI,
- Organisation industrielle et démarche éprouvée

Méthodologie : Key Word Driven Testing

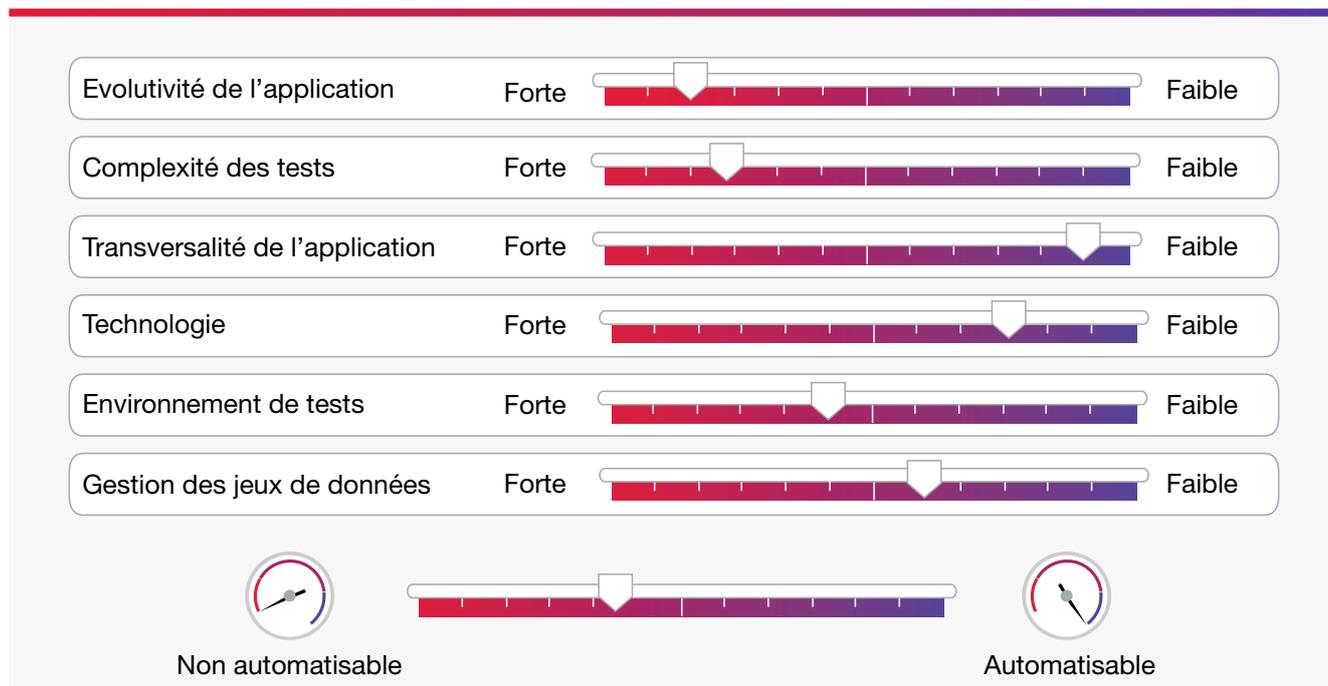
- Approche modulaire par mot-clés,
- Amélioration de la productivité des tests,
- Réduction des coûts de maintenance.

Testing « as a service »

- Engagement forfaitaire basé sur un catalogue d'unités d'œuvre
- Plateforme outillée prête à l'emploi
- Capacité à absorber rapidement des variations d'activités selon l'évolution des besoins.

Notre accélérateur : l'étude d'opportunité

Nous concentrons une forte expertise et un savoir-faire en matière d'automatisation des tests au travers de 8 années d'expérience en bonnes pratiques, méthodes et outils éprouvés. La démarche de CGI débute par une étude d'opportunité sur l'automatisation d'un référentiel de tests. Un audit évalue la liste des critères significatifs afin de vous conforter dans votre choix d'automatisation de vos tests en tout ou partie avec un ROI à la clé.

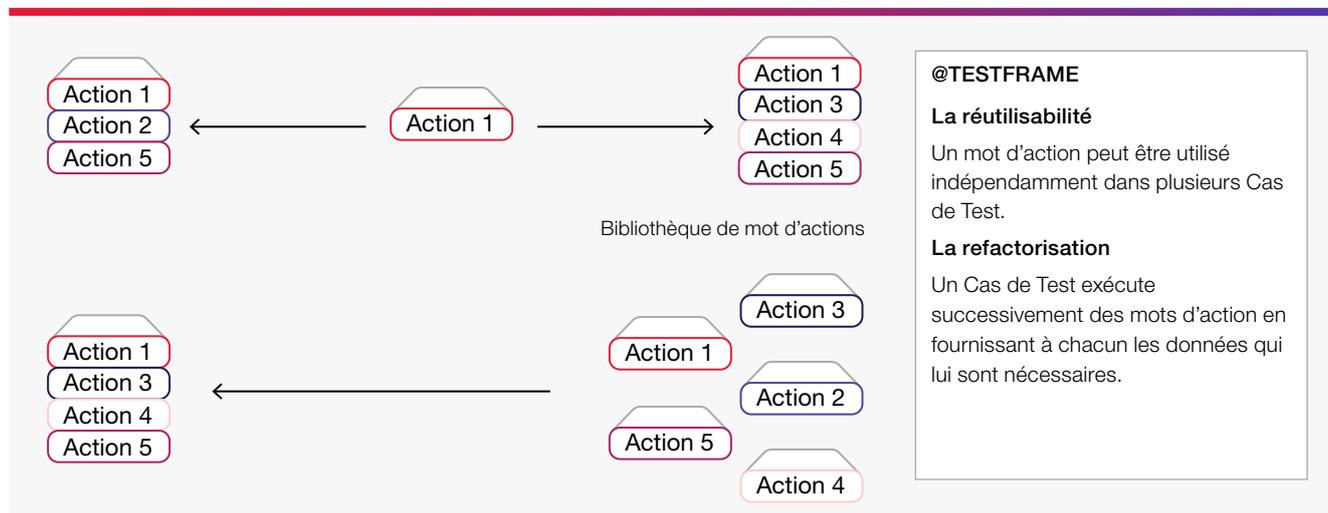


Le plus CGI : la solution TestFrame™

Notre méthodologie d'automatisation basée sur les principes du Key Word Testing, permet d'optimiser la conception et l'écriture des scénarios de test en les structurant en étapes élémentaires.

Nos différenciateurs :

- Un catalogue de services enrichi continuellement par une capitalisation active et une amélioration continue,
- Une équipe d'experts testing capable de traiter vos problématiques de bout en bout,
- Un industriel qui maîtrise les outils, les process et les services de tests,



Cas client : grand groupe pharmaceutique

Leur objectif était de vérifier par une campagne quotidienne de tests automatiques (130 scénarios) les patches d'implémentation en environnement de pré-production et d'assurer l'absence de régression sur son SI implémenté sous SAP.



Force de la solution

- Couverture de tests élargie
- 90 % des anomalies validées
- Tests de régression quotidiens en environnement de préproduction



Challenge à relever

- Compatibilité entre UFT et SAP
- Faciliter l'analyse par les ressources fonctionnelles
- Modularité des tests par mots - clés



Gains réalisés

- Cohérence des flux métiers SAP
- 6h de délai pour 130 scénarii (au lieu d'un mois en temps normal)
- Réduction du coût de 80 % pour le client



Risques évités

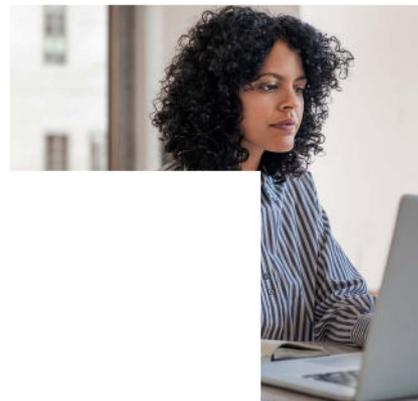
- Non respect de la chronologie des scenarii
- Arrêt reseau sur tests en nearshore
- Turnover des ressources ayant la connaissance métier

Nos références

CGI réalise ses prestations auprès d'organisations majeures de nombreux secteurs d'activités :

- Services financiers, banques et assurances,
- Services publics,
- Services gouvernementaux,
- Santé,
- Industrie, distribution, détail,
- Télécommunications, médias,
- Energies.

Nous tenons à votre disposition de nombreuses références.



À propos de CGI

Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. À partir de centaines de bureaux à l'échelle mondiale, nous offrons des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en oeuvre à l'échelle locale.

[cgi.com](https://www.cgi.com)

© 2023 CGI inc.



Offre « Tests de performance »

Optimisez la performance de vos applications

NOTRE OFFRE DE SYNTHÈSE :

- Engagement forfaitaire avec catalogue d'Unités d'Œuvre adapté
- Equipes mutualisées apportant la flexibilité nécessaire
- Prestation outillées avec facturation à l'utilisation
- Partenariat avec les acteurs majeurs du marché



25% des utilisateurs abandonnent une application après juste 3 secondes d'attente et 75% après 10 secondes

Quelle est la performance de votre système ?

Est-elle suffisante pour répondre aux attentes des utilisateurs ?

Grâce à son offre « Tests de performance », CGI vous accompagne de bout-en-bout pour améliorer la performance de vos applications

La performance : moteur de votre transformation digitale



Efficacité



Scalabilité



Rapidité



Compétitivité



Stabilité



Satisfaction
utilisateur

« Une meilleure
définition des
configurations
et des limites
du système. »

Différents tests de performance pour une couverture optimale des besoins

Test
de Charge

Test
de Stress

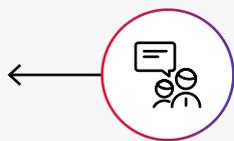
Test
de Capacité

Test
de Résilience

Test
aux Limites

Test
d'Endurance

Nos services



Service conseil

- Conseils et audits par des experts
- Détermination et cadrage de la stratégie de performance
- Coaching et assistance sur le pilotage des tests
- Mise en place d'une cellule de performance dédiée



Service Industriel

- Mise en place de règles d'audit de code et de tests
- Création de scripts de performance
- Réalisation complète de plans de tests de performance
- Prise en charge des phases d'exécution des tests



Performance Testing as a Service

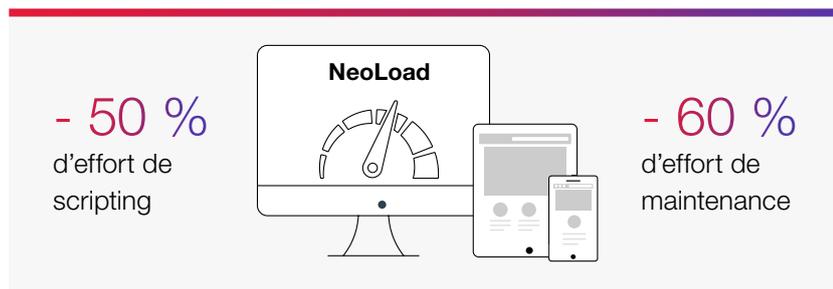
- Campagnes de performance outillées
- Facturation de l'outillage à l'utilisation

L'outillage proposé par CGI

Pour un gain de temps et un meilleur retour sur investissement.

Une solution qui s'adapte à vos besoins :

1. Une plateforme de pilotage des tests
2. Des injecteurs de charge permettant de réaliser des tests depuis le réseau CGI, un site client ou le cloud
3. Une flexibilité permettant d'absorber les pics d'activité
4. Des experts certifiés à votre service



Nos partenaires:



Nos différenciateurs :

- Un catalogue de services enrichi continuellement par une capitalisation active et une amélioration continue,
- Une équipe d'experts testing capable de traiter vos problématiques de bout en bout,
- Un industriel qui maîtrise les outils, les process et les services de tests,

Un forfait tout compris

(facturation des licences
« PayPerUse »)

(extensible au-delà à la demande)

De 50 à 500 utilisateurs
virtuels

« Des tests de performance en continu pour garantir le succès de vos déploiements. »

Cas clients

Client : Grand Ministère français

Tests de performance sur un programme majeur du gouvernement, réalisé sur 40 000 utilisateurs concurrents. Le plus gros et le plus complexe système RH au monde.

Préstations réalisées :

- Accompagnement à la conception technique de l'application,
- Définition de la stratégie de tests techniques à opérer,
- Réalisation des campagnes de test.

Activité : Plus de 4000 jours, équipe de 4 personnes

Client : Leader du secteur de l'Energie

Équipe de test de performance mutualisée à l'ensemble des DSI.

Préstations réalisées :

- Conception et réalisation des tests de performance au forfait,
- Mise en place d'un centre de compétences mutualisé pour l'ensemble des projets,
- Maintenance de la plateforme d'outillage de tests.

Activité : 800 jours par an, équipe de 4 à 11 personnes

Client : CGI

Centre de test de performance mutualisé :

- Pour les projets avec engagement de maintenance ou de build réalisés par CGI,
- Multi-technologies,
- Transverse aux différentes entités.

Activité : 400 jours par an.

Nos références

CGI réalise ses prestations auprès d'organisations majeures de nombreux secteurs d'activités :

- Services financiers, banques et assurances,
- Services publics,
- Services gouvernementaux,
- Santé,
- Industrie, distribution, détail,
- Télécommunications, médias,
- Energies.



À propos de CGI

Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. À partir de centaines de bureaux à l'échelle mondiale, nous offrons des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en oeuvre à l'échelle locale.

[cgi.com](https://www.cgi.com)

© 2023 CGI inc.