

# *NABIL* **BOULEHROUZ**

Guilde de test  
Bâtir et promouvoir la culture  
de la qualité

**11 JUIN 2024**  
BEFFROI DE MONTROUGE



JOURNÉE  
FRANÇAISE  
DES TESTS  
LOGICIELS

# Qui suis-je ?



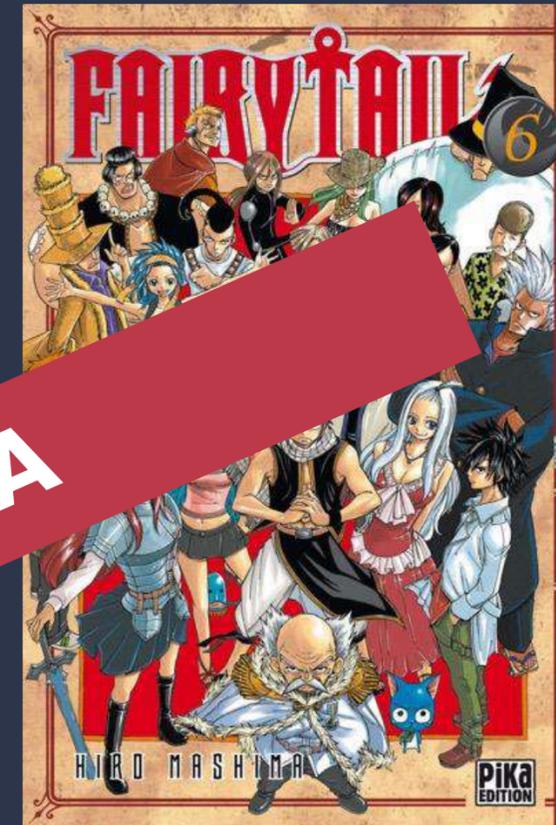
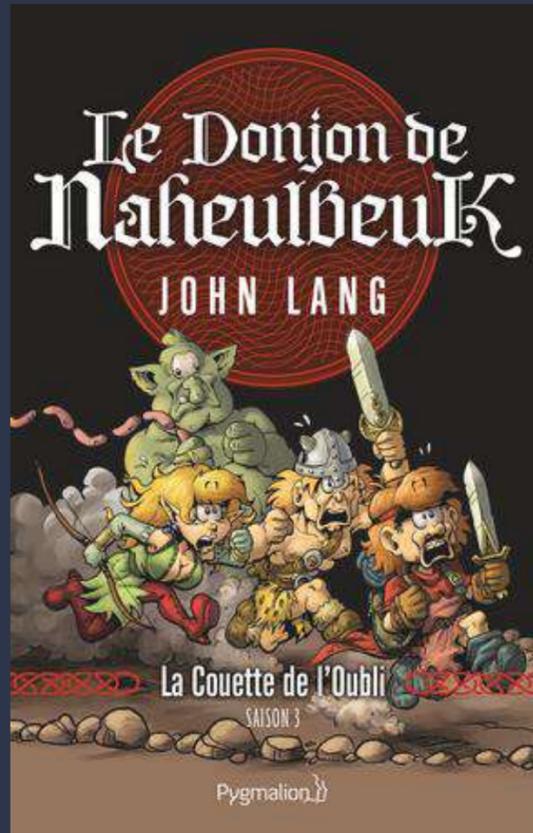
Nabil Boulehrouz

Directeur Conseil Expert chez CGI

Testing Guild Leader chez KIABI

Chasseur de bug selon ma fille

*Une guilde, c'est quoi ?*



**NOUS N'ALLONS PAS PARLER DE CELA**



# Origine des Guildes

## Création :

- Au XIe siècle
- Les guildes marchandes pour les commerçants
- Les guildes artisanales pour les artisans qualifiés
- Exemples : Guilde de tisserands, de coutellerie, de cuir, teinturiers ...

## Rôle :

- Faire bénéficier leurs membres d'une aide mutuelle
- Veiller au maintien des normes de production et à la réduction de la concurrence
- Grâce à l'action collective de leurs membres, les guildes acquéraient une influence politique

# *La guilde de test chez Kiabi*

# Cellule de test KIABI



## Avantages de cette organisation

- Proximité
- Maturité homogène
- Amélioration continue
- Entraide

1 responsable  
2 Leads développeurs  
20 développeurs

Cellule  
Testing

3 testeurs

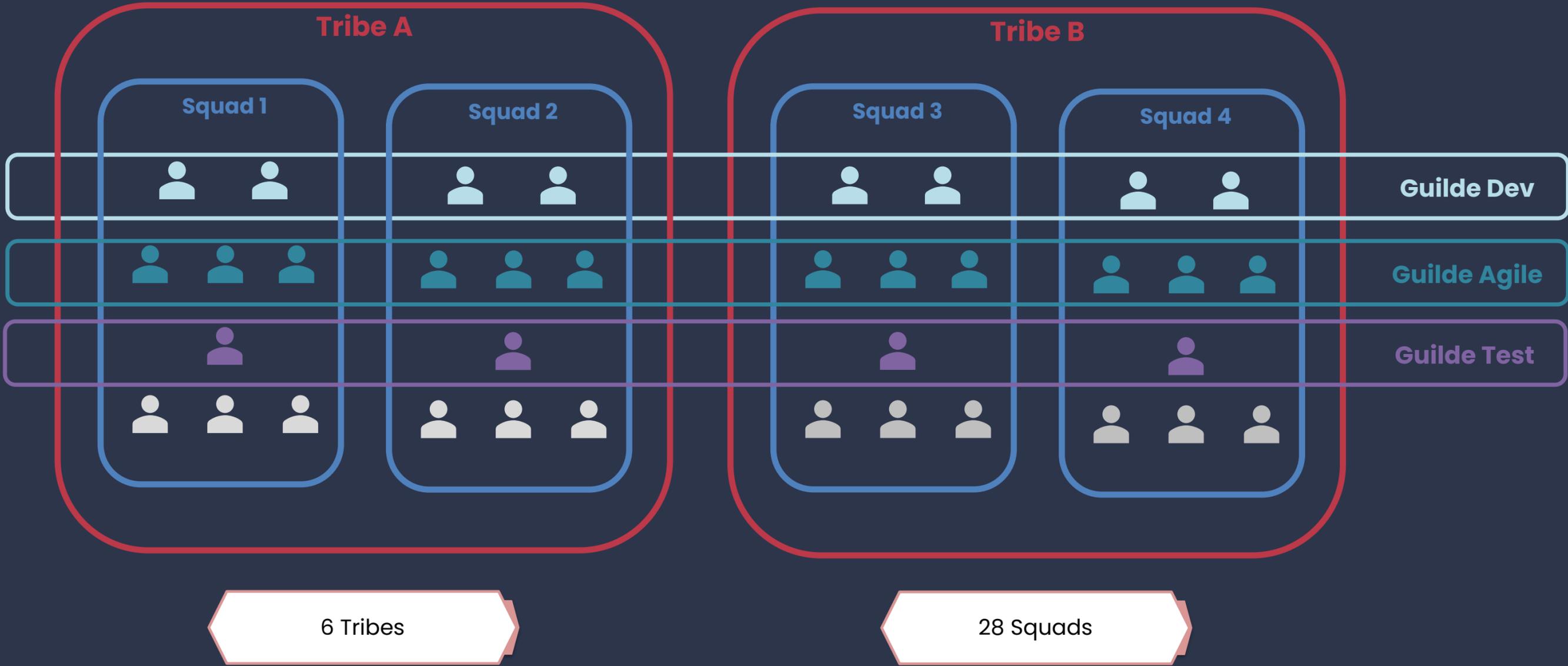
**CSKII**  
(Centre de  
Service  
Kiabi)

*Agilité à l'échelle*

JOURNÉE  
FRANÇAISE  
DES TESTS  
LOGICIELS

*Nouvelle organisation*

# Agilité à l'échelle



# Enjeux de la Guilde

C'est un collectif de personnes qui s'animent autour d'une **compétence** commune

## "Communauté de pratiques"



# Comment cela se présente ?

## Ateliers

Politique de test, Stratégie de test, Standardisation des process, Rituels, ...

## REX

Retours projets, Ancienne expérience, Nouvel outil, ...

## Formations

Formations internes, Outils, Types de tests, ...

## Veille

Conférences, MeetUp, Articles, ...

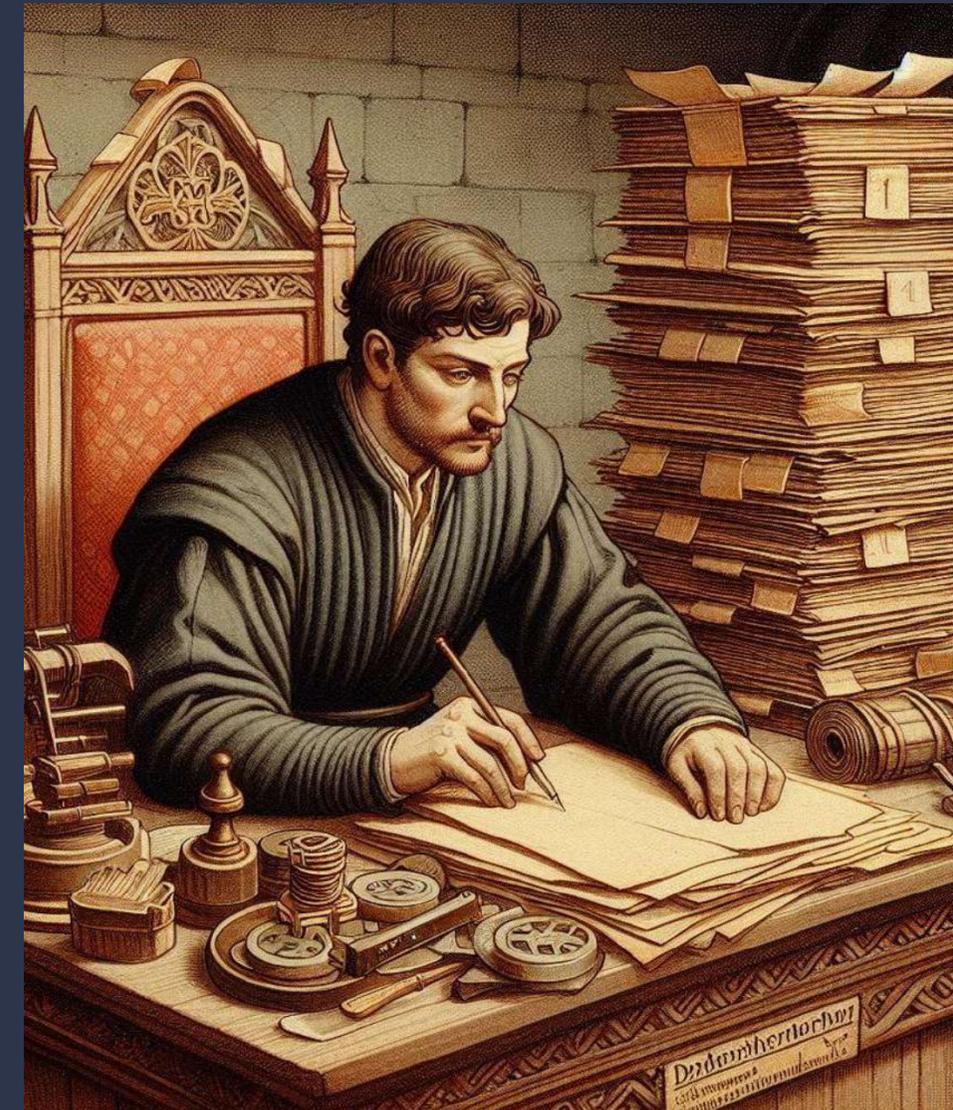
1h30 toutes les 2 semaines

# Un succès immédiat ? Pas forcément !



## Stratégie de test

Stratégie déclinée  
par sprint, incluant  
les estimations de  
charges pour  
chacune des US



# Un succès immédiat ? Pas forcément !



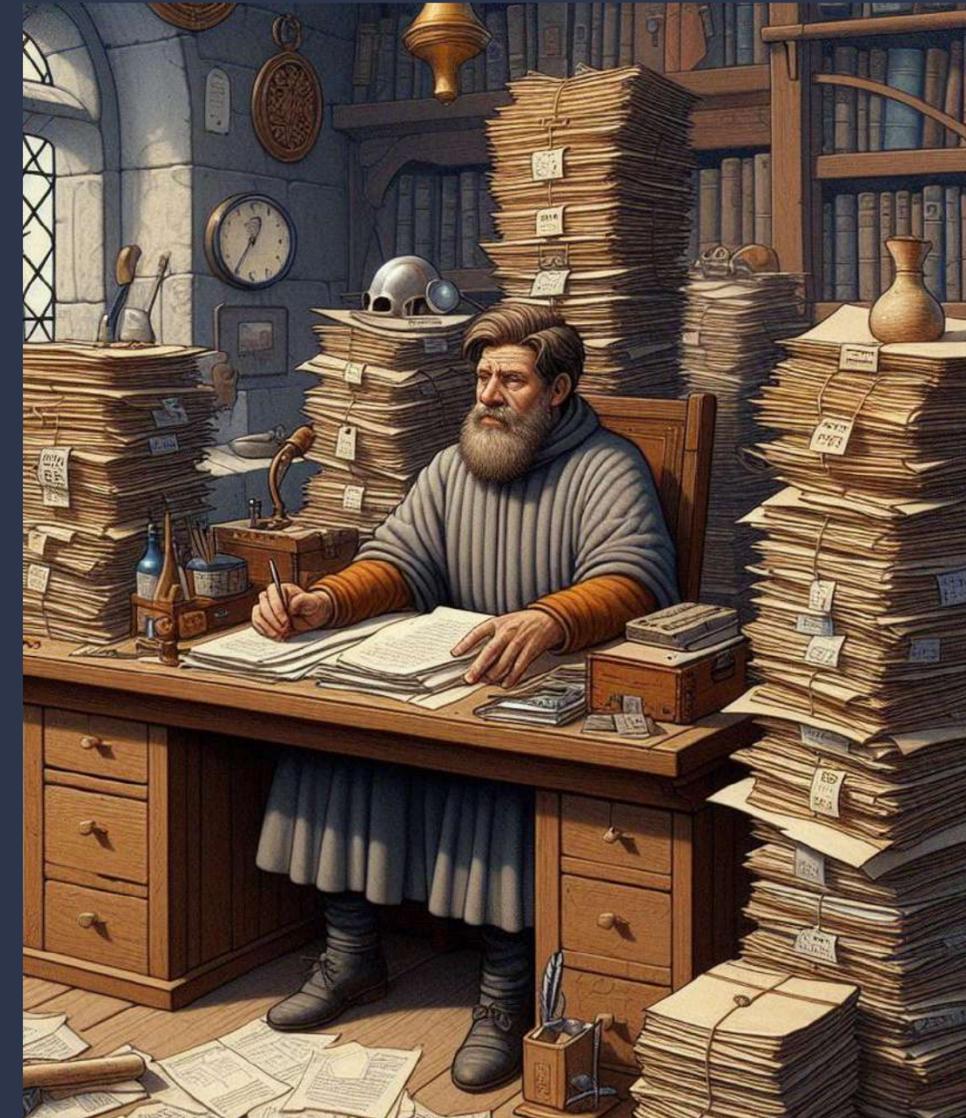
## Stratégie de test

Stratégie déclinée par sprint, incluant les estimations de charges pour chacune des US



## Indicateurs

Mise en place d'indicateurs d'efficacité des phases de test



# Un succès immédiat ? Pas forcément !



## Stratégie de test

Stratégie déclinée par sprint, incluant les estimations de charges pour chacune des US



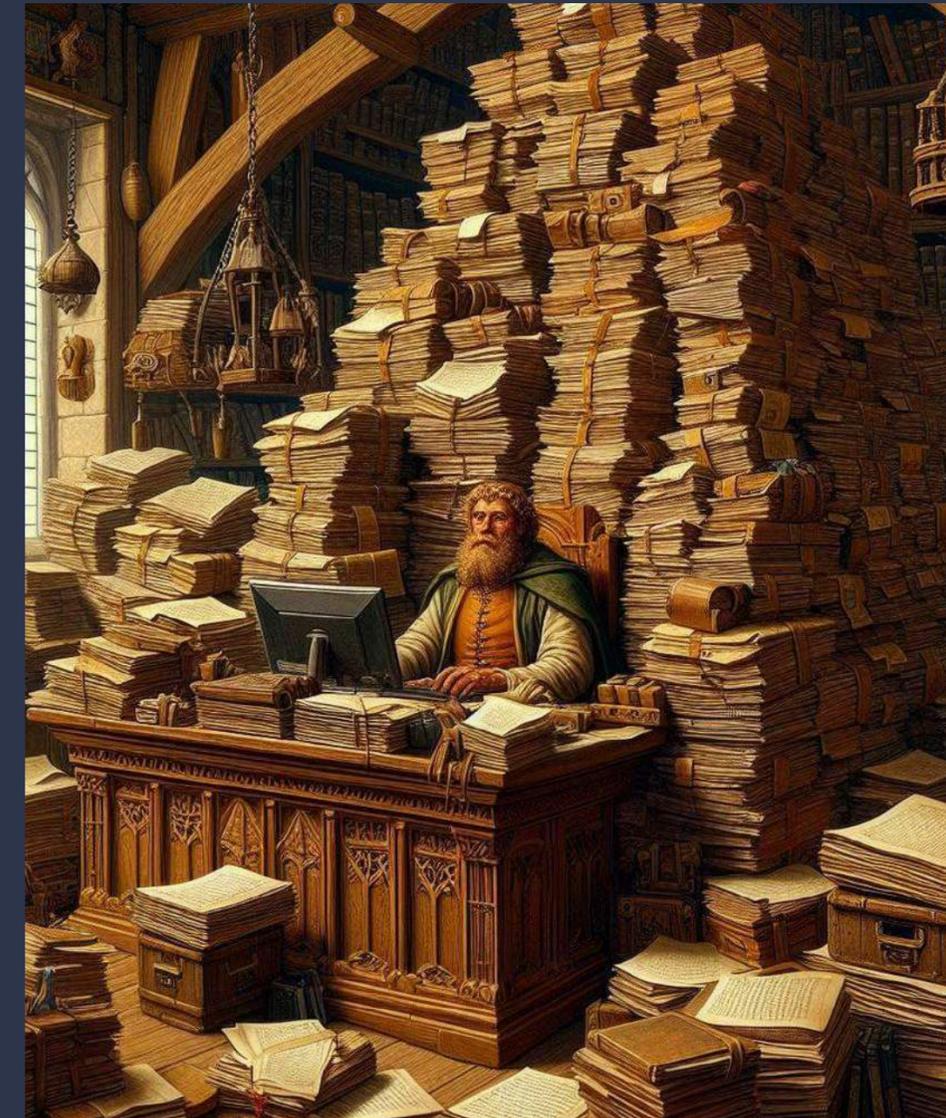
## Indicateurs

Mise en place d'indicateurs d'efficacité des phases de test



## Plans de test

Validation des plans de tests par les analystes avant chaque exécution



# Qu'est-ce qui nous a manqué ?



## Le testeur ?

Qui est le testeur ?  
Ce dont il a besoin  
pour travailler ?  
Ce qu'il peut apporter  
à l'équipe ?

...



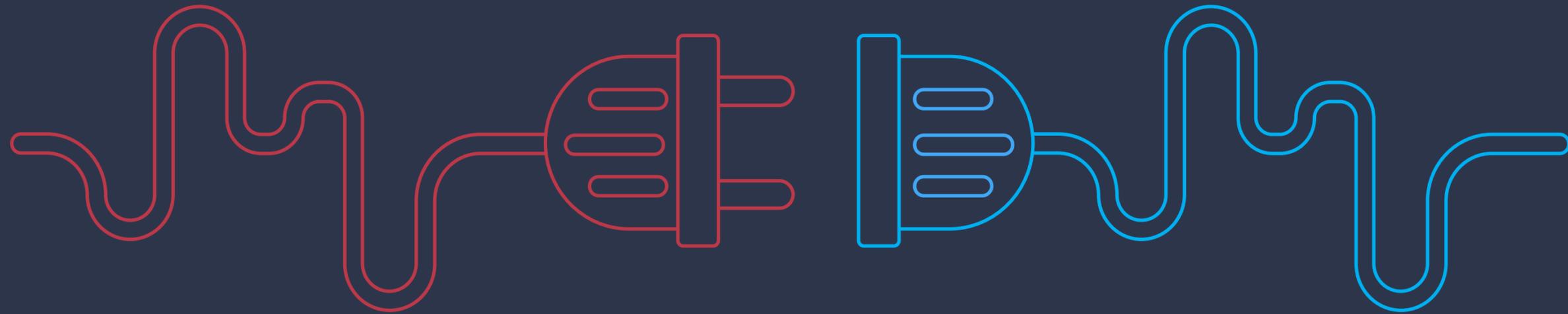
## Le testing Agile?

C'est quoi les  
principes du testing  
Agile ?

# Accompagner aussi les squads

Accompagner les squads dans  
l'intégration des testeurs

Présenter le rôle du testeur Agile  
aux squads



Co-construire la stratégie de test avec les squads

# Accompagner aussi les squads



# Le profil recherché

Au-delà des profils techniques, fonctionnels ou technico-fonctionnels...

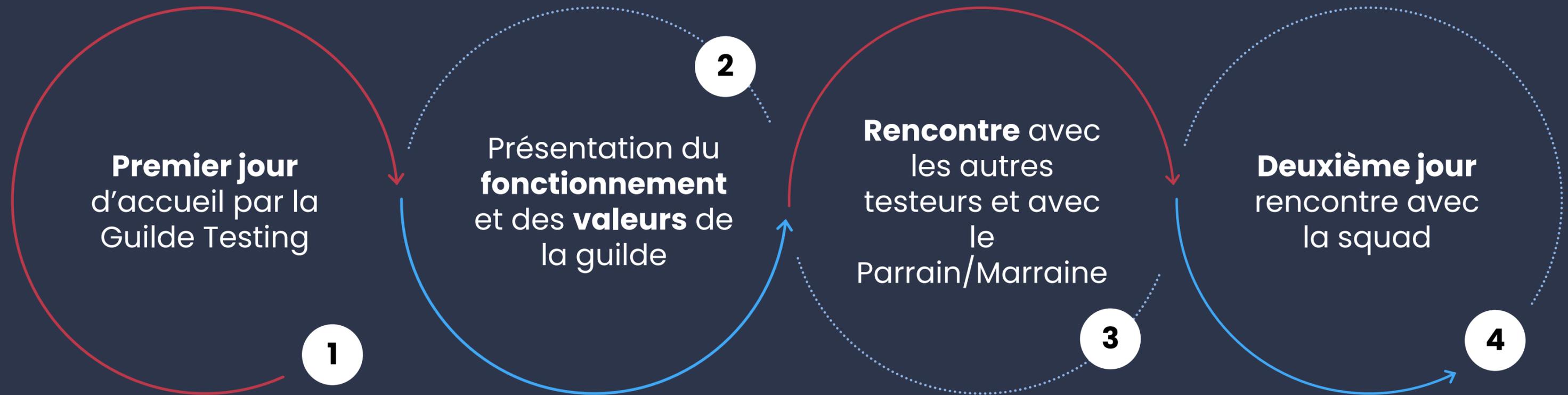


...Nous cherchons des profils qui peuvent endosser le rôle du  
**CHAMPION**

Son credo :

Toute la squad est responsable de la qualité du produit.  
Le testeur est responsable de la diffusion de la **culture de la qualité** au sein de la squad

# Onboarding



Vous intégrez une **communauté** avant d'intégrer une équipe

# Onboarding – On garde le contact



Après quelques semaines d'intégration, une présentation du **rôle de testeur agile** est proposée à l'ensemble de l'équipe

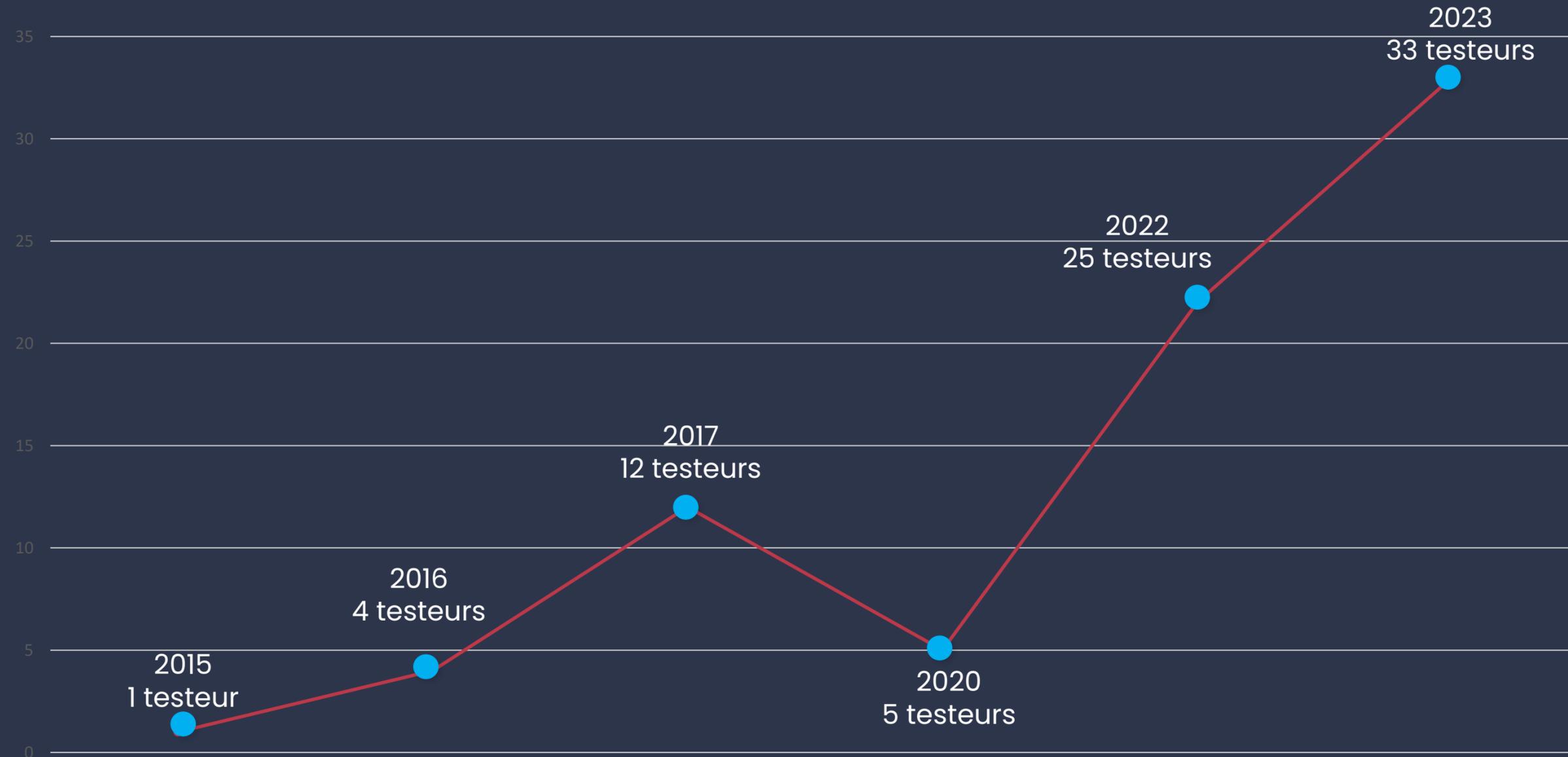
Les principes

Ce dont il a besoin pour travailler

Ce qu'il va apporter à la squad

Mais pas la stratégie de test dans le détail

# Modèle mis à l'épreuve



# Coaching

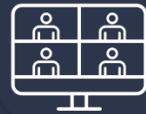


Coaching des  
membres à la  
demande

Aide à la mise  
en place de  
process

Aide à la  
résolution de  
problème

# Entraide



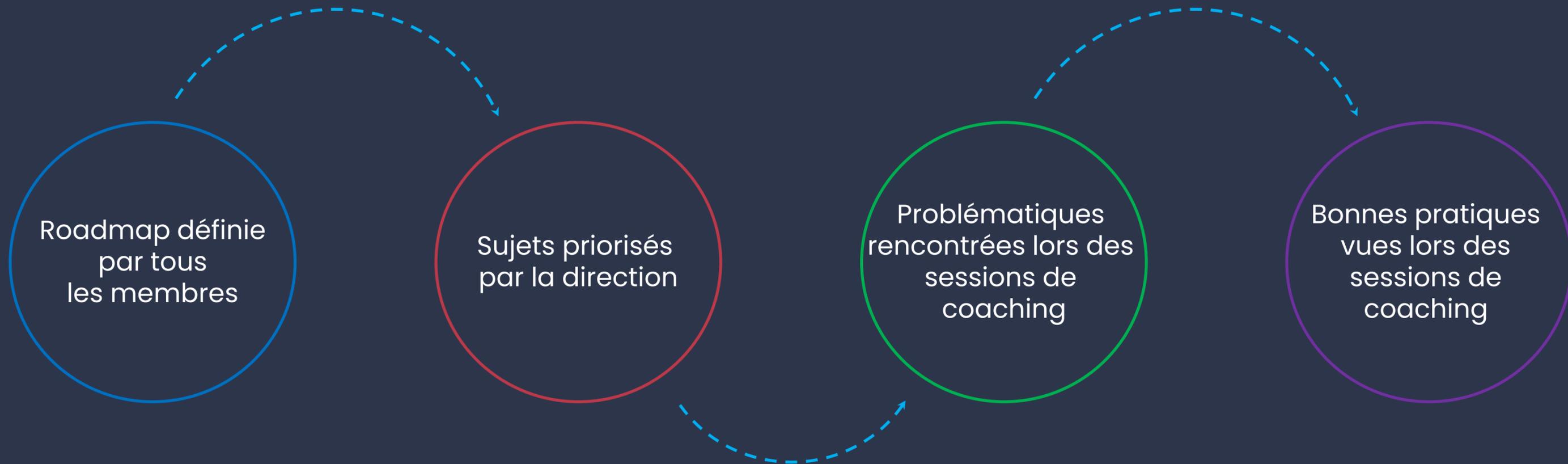
Canal d'échange  
dédié



Être capable de  
dégager du  
temps à certaines  
ressources pour  
aider les autres

Une des valeurs fondamentales de la guilde

# Sujets des sessions de la guilde

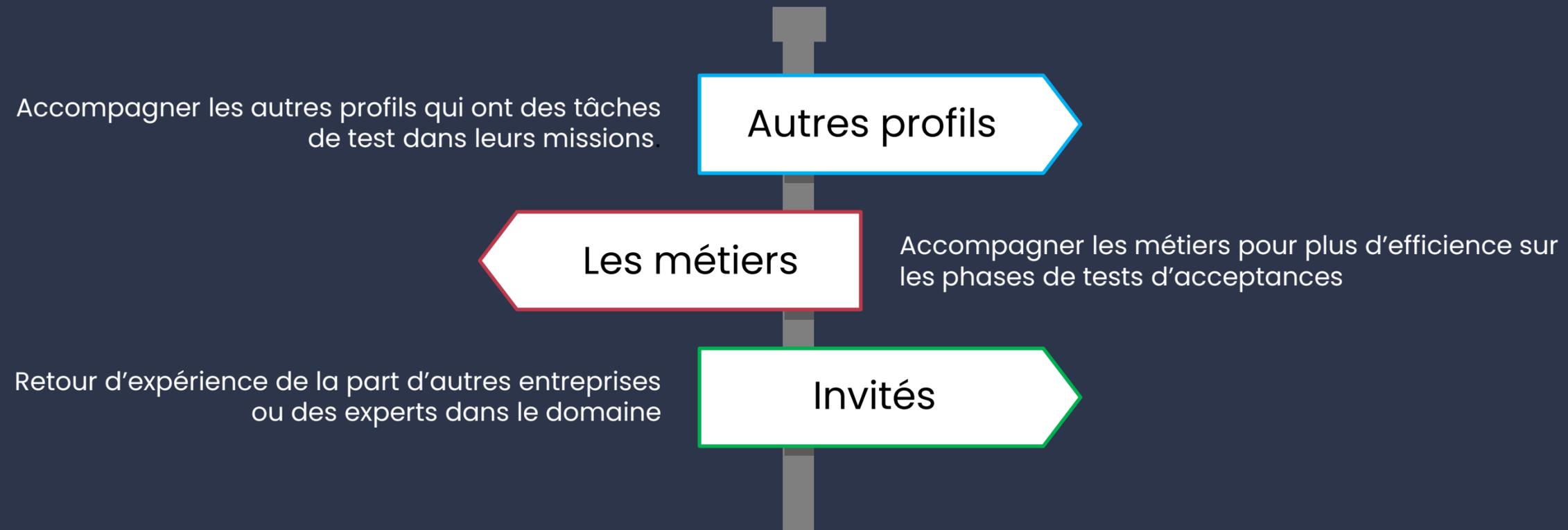


67 % de participation moyenne

Temps consacré à la guilde ~ 4%

4,2 de ROTI moyen

# Ouverture de la guilde



# Juste avant de conclure

To take away

Quelques clés  
du succès

Animation

Avoir une ressource dédiée à l'animation de la guilde

Le temps des sessions

Le temps dédié aux sessions de la guilde est « sacralisé »

Le budget

Le temps des sessions est imputé sur tous les projets

Les sponsors

S'assurer de l'alignement entre la direction et la guilde

# En conclusion



**Plus qu'une communauté de pratique,  
une Guilde doit être :**

- ✓ Un soutien pour ses membres
- ✓ Un vecteur d'échange et d'entraide
- ✓ Un promoteur des bonnes pratiques

# *NABIL* **BOULEHROUZ**

Guilde de test

Bâtir et promouvoir la culture  
de la qualité

**MERCI DE VOTRE ÉCOUTE**  
N'OUBLIEZ PAS DE VOTER



JOURNÉE  
FRANÇAISE  
DES TESTS  
LOGICIELS

JOURNÉE  
FRANÇAISE  
DES TESTS  
LOGICIELS

VOTEZ POUR LA  
MEILLEURE  
PRÉSENTATION

