

Retour d'expérience sur la construction d'un pôle de test



Diplômée d'un DESS Marketing, Isabelle MAUGER participe au développement commercial des Caisses d'Epargne de Bretagne puis du Crédit Industriel de l'Ouest de 1985 à 1993. Elle intègre le réseau La Poste / Grand Ouest où elle assure des missions d'animation commerciale, puis prend la responsabilité des filières spécialisées en gestion patrimoniale, gestion des entreprises et en crédits immobiliers. Elle rejoint les équipes du Siège de La Poste en 1998 pour piloter la filière Crédits Immobiliers. Elle devient Directrice du Crédit Immobilier de La Banque Postale en 2008, puis prendra la Direction du Programme Poste de Travail Unique en 2012. Elle rejoint les équipes de Transactis en 2013 en tant que Directrice de la Gestion de la Demande.



Ludovic DAVOUS a rejoint TRANSACTIS le 14 septembre 2015 pour prendre le poste de Responsable du Pôle Homologation.

Titulaire d'un diplôme d'ingénieur à l'Ecole Supérieure de Microbiologie et Sécurité Alimentaire, Ludovic DAVOUS commence sa carrière en tant que prestataire informatique. Il réalise dans ce cadre plusieurs missions en qualité de chef de projet dans le domaine du "testing" et de l'homologation au sein de CHOREGIE, DISNEYLAND, METRO MCCF ou encore AGF. En 2011, il intègre le Groupe Société Générale en qualité de Responsable Test pour participer à la construction et à l'évolution du Centre de Test BSC avant de prendre en charge les projets de test pour plusieurs centres de solution notamment dans les domaines de l'usine crédit et des systèmes d'échanges.



Jean-Christophe RODRIGUES est Consultant Testing et Formateur chez Sogeti depuis 2010.

Il anime une équipe de 50 collaborateurs, tous spécialistes du test fonctionnel et/ou technique, et accompagne ses Clients dans la transformation de leur processus de test à partir de plans d'actions issus d'analyses de maturité (TPI® - Test Process Improvement)

Titulaire d'un DUT informatique, il intègre en 1988 le Centre d'Etudes et Recherche d'IBM La Gaude puis entre en 1992 chez TF1 où il occupe les postes d'Analyste puis de Chef de Service Développement avant de prendre en 2008 les responsabilités de Directeur Développement chez l'éditeur Gestour.

1. Transactis
2. Les enjeux de l'Homologation
3. Un peu d'histoire, retour en 2008
4. L'Industrialisation des tests
 - L'analyse de maturité
 - L'industrialisation
 - Relation avec les parties prenantes
 - Management du processus de test
 - Professionnalisation
 - Quelques chiffres
5. La feuille de route
6. Questions / Réponses





1. Transactis



TRANSACTIS

**PLATEFORME MONETIQUE INDUSTRIELLE MUTUALISEE
DE LA BANQUE POSTALE ET DE LA SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**

L'ENTREPRISE

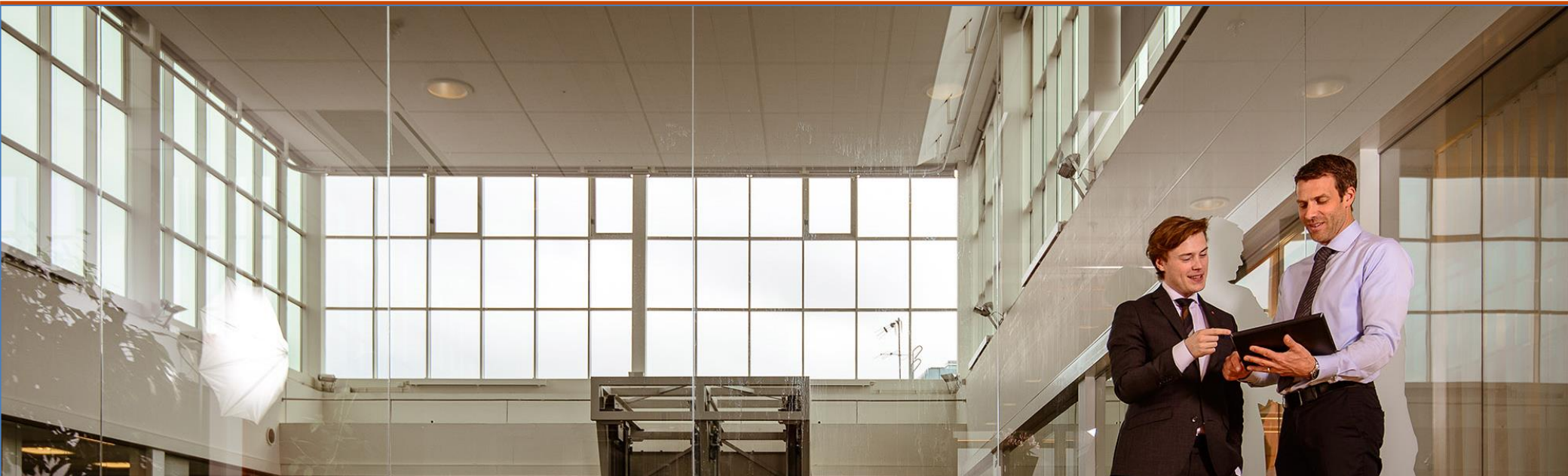
**JV : Société anonyme simplifiée
détenue à 50/50 par les deux groupes
bancaires SG et LBP**

- **Deux sites**
- **Une centaine de collaborateurs**

SON ACTIVITE

**En charge pour le compte de ses
actionnaires et clients**

- **des études et développements (DSI mutualisée)**
- **de l'exploitation au quotidien et de la supervision (Processeur IT)**

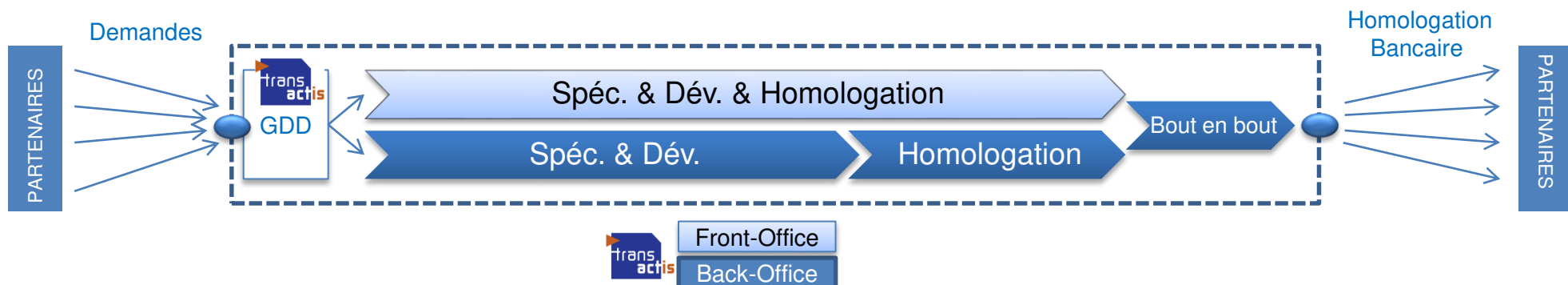


2. Les enjeux de l'homologation

Les enjeux de l'Homologation à Transactis



- ▶ Garantir la conformité de la livraison des développements TTIS à la demande des établissements
- ▶ Etre au rendez vous de la qualité attendue par nos clients
- ▶ Mais aussi : économies sur les charges de recettes, optimisation des livraisons correctives (regroupement des correctifs), réduction des délais de mise en production ...
- ▶ Créer un lien transverse dynamique et plus interactif entre tous les acteurs du projet, essentiel à la réussite de tout projet.





3. Un peu d'histoire, retour en 2008

Histoire de l'Homologation, retour sur 2008

2008



Création du Pôle Homologation



1ers PV
1ères évaluations
Qualité

Process & procédures

Anticipation et complémentarité

Reporting instances

Environnements et outils de test

Homogénéisation et Capitalisation

2010

± 8 à 25
ETP

Mise en place d'un partenariat avec



Centre de Compétences

absorption des hausses
et baisses de charges
(de 8 à 25 pers.)

Adaptation
méthodologie **TMap**
au contexte Transactis

Livret d'accueil

2012

-23% J/H ⇒
+38% CdT

Analyse de maturité (TPI)

=> Carte de transformation
à court, moyen et long terme

Professionnalisation des
équipes par types de profil
(Concepteur, Analyste-Test)

Programme de
certification **ISTQB**

Renforcement des échanges avec les parties
prenantes
(points bimensuels, partage
des stratégies, ...)

Mise en place de **bilan annuel**

2015

20 j/h ⇒
2 j/h

Référents métiers par
filières

+ Concepteurs
+ Analyste-tests

Automatisation

Homologation Bout en Bout

(mise en place
d'environnements et de
simulateurs)

Industrialisation des processus

(formalisation des processus,
feuille de route de l'Analyste-
test,...)

Pilotage des projets,
gestion des risques, partage
des connaissances
(binômes)



4. L'industrialisation des tests

- ✓ L'analyse de maturité
- ✓ L'industrialisation
 - Relation avec les parties prenantes
 - Management du processus de test
 - Professionnalisation
- ✓ Quelques chiffres

Le modèle TPI permet de mesurer la maturité des processus de tests d'une organisation et de définir des étapes d'améliorations graduelles et contrôlables

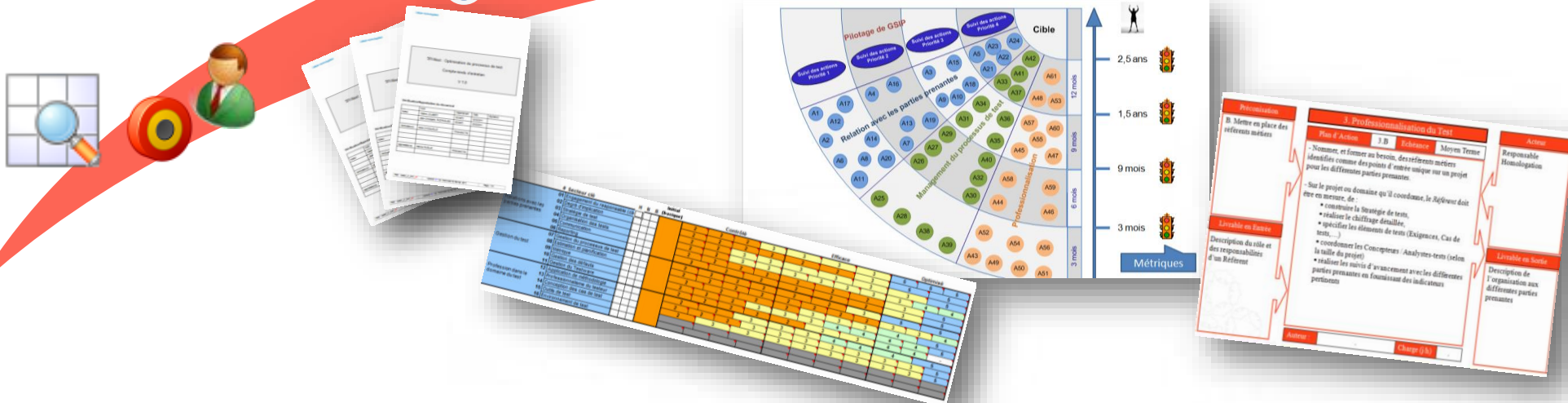
➔ 4 Etapes

Déterminer la cible, le périmètre et la démarche

Faire un état des lieux
(16 secteurs clés analysés selon 3 thématiques)

Définir les axes d'améliorations

Etablir les plans d'actions



➔ 4 Livrables

■ les comptes-rendus d'entretien ■ la matrice de maturité ■ la carte de transformation ■ les plans d'actions

7 personnes interviewées

Homologation:

- Le Responsable de pôle
- Un Chef de projet
- Trois Concepteurs

Parties prenantes:

- deux Chefs de projet MOE

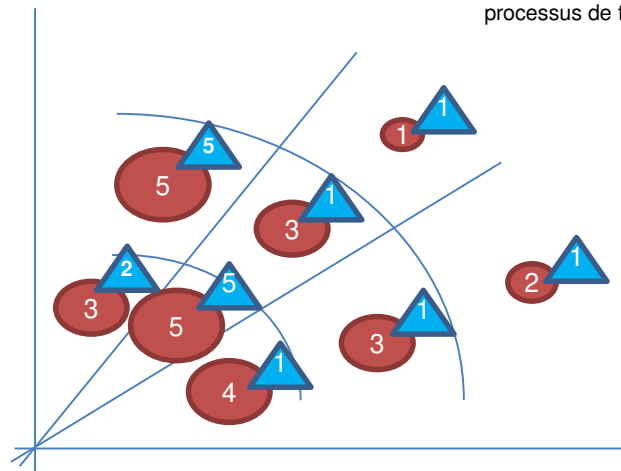
1. Relations
entre les
parties
prenantes

2. Management du
processus de tests

3. Professionnalisation du
test

Court terme / moyen terme / long terme

Mise en œuvre



16 Secteurs clés balayés

Relations entre les parties prenantes

- Engagement de parties prenantes
- Degré d'implication
- Stratégie de tests
- Critères d'organisation
- Communication
- Reporting

Management du processus de test

- Gestion du processus de test
- Estimation et planning
- Métriques
- Gestion des anomalies
- Gestion du testware

Professionnalisation du test

- Méthodologie
- Professionnalisation des testeurs
- Conception de cas de tests
- Outillage de test
- Environnement de test

26 préconisations retenues donnant chacune lieu à un plan d'actions pour bâtir la nouvelle trajectoire d'industrialisation

Les plans d'actions ont été partagés avec la Direction Générale et les parties prenantes



- Connaissance et reconnaissance du pôle Homologation au sein de l'entreprise !
- Transparence vis-à-vis des autres acteurs du processus de test mis en place
- Connaissances métiers reconnues des Concepteurs
- Rédaction des exigences de test et positionnement des criticités (en substitution de la MOA, la MOA garde la validation)
- Implication de l'Homologation dès les 1^{ers} chiffrages (niveau Gestion de la Demande)
- Obtenir les règles de gestion le plus en amont possible
- Plus d'échange sur les raisons des dérives avec l'ensemble des interlocuteurs
- Homogénéisation des informations échangées (cela dépend encore beaucoup de l'organisation du CP MOE)

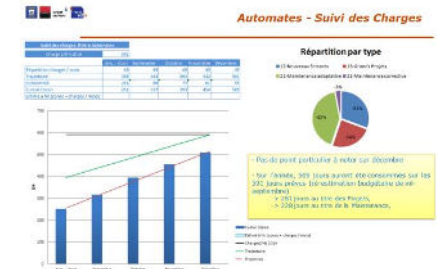
Relations avec les parties prenantes

Management du processus de test

Professionnalisation



- Un service dédié à l'homologation et des moyens établis sur la base des charges projets
- Ensemble des phases respectées (Stratégie , Conception, Exécution, Bilan)
- Outillages, normes et métriques en place (référentiel, automate, simulateur, création jeux données, ...)
- Disponibilité des plates-formes
- Mise en place de tests de bout en bout
- La mise à jour du planning est une tâche complexe
- Meilleure identification des Cas de Tests à minima lorsque les plannings se tendent
- Les indicateurs de couverture de test ne reflètent pas toujours l'avancement des travaux



Relations avec les parties prenantes

Management du processus de test

Professionnalisation



Des collaborateurs qui aiment leur métier



Des Référents et des personnes clés permettant de gérer, à la hausse ou la baisse, les effectifs en fonction des projets ou phases projets



Intégration des nouveaux arrivants (prise de connaissance de l'organisation, des outils, du métiers, du processus de test mis en place, des Entrants et Livrables par activités de test, ...)



Processus d'amélioration continue (TPI & Bilans => objectifs Année+1)



Programme de Certification ISTQB



Formaliser les retours d'expériences (best-practice) au travers de workshop
Savoir communiquer / mettre en valeur les activités du test



Optimiser la conception des Cas de tests par le calcul des profondeurs



Mesurer les dérives et en rendre compte efficacement

Relations avec les parties prenantes

Management du processus de test

Professionnalisation



Quelques chiffres...

► Anomalies bloquantes en production

0

Nombre d'anomalies bloquantes en production depuis 2012 qui auraient pu être détectées lors des phases d'homologation Back-Office

► Nombre de tests réalisés en 2015

> 2.000

► Automatisation

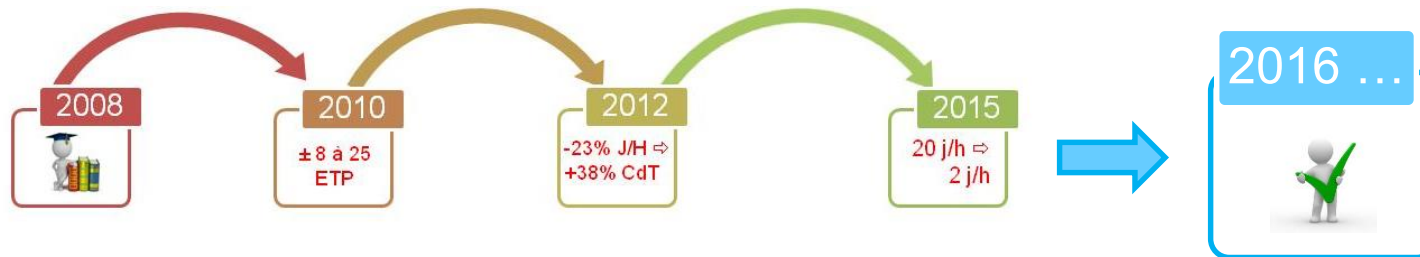
Exemple d'une application :

Investissement : Environ 80 j/h de scripting (ligne d'exécution et de contrôle)

Exécution : en 2 jours, réalisation de l'activité d'1 ETP sur 1 mois (exécution de 55 jobs + contrôle des résultats)



5. La feuille de route



Développer le **pilotage** des campagnes par les **stratégies**

Adaptabilité (criticité, profondeur des tests, ...)

⇒ Synergies avec les parties prenantes



Analyse causale

Industrialisation

Homologation Bout en Bout

Agilité / Flexibilité

Profiter des accélérateurs

...





Isabelle Mauger
Ludovic Davous

Jean-Christophe Rodrigues

