Nicolas KORCHIA

Les testeurs au service de l'agilité

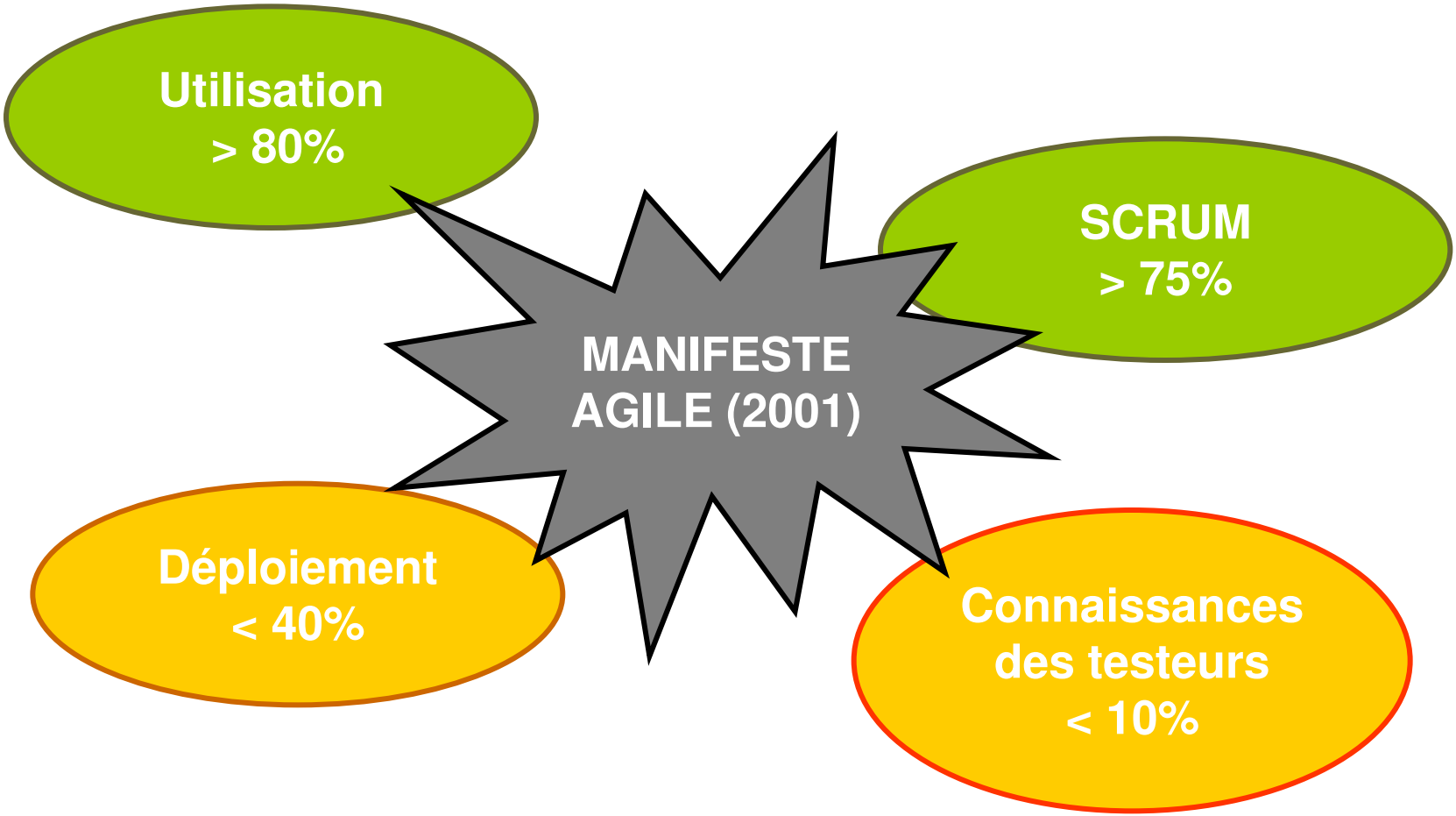
Mise en pratique chez MAPPY

Vittorio CAPELLANO

Sommaire

- Adoption de l'agilité, idées reçues et expériences vécues par les testeurs
- Les bonnes pratiques du test
- Les questions posées par l'agilité
- Les réponses apportées par l'expérience : l'agilité dans l'équipe AQL Mappy

L'agilité dans les projets



VersionOne, 7th Annual State of Agile Development Survey, 2012

Serena Software, There is More to Agile Than Development, 2012

Tordons le coup aux idées reçues !

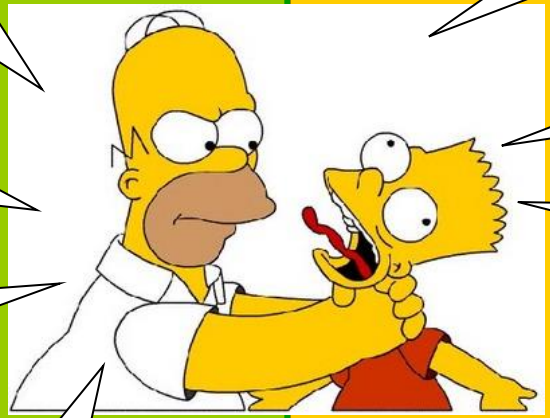
Vision managériale

Maintenir la culture d'entreprise

Garder le contrôle sur les projets

Livrer à temps en respectant les besoins

Garantir la qualité des applications



Vision du testeur

Comportements individualistes

Absence de documentation

Vision limitée de l'application

Travail sous pression

Abandon de la qualité

Un retour d'expérience

- Intervention de testeurs sur plusieurs dizaines de projets chez une grande diversité de clients
  - Editeurs de logiciels
  - Banques / Assurances
  - Industrie / Télécoms
  - Web / Vente en ligne
- Sur différents types de déploiement Agile
  - En majorité mis en place sur des projets pilotes (approche bottom up)
  - Parfois déployé sur tous les projets (approche top-down)
- Et sur différentes méthodologies
  - SCRUM dans 90% des cas
  - Quelques cas de Lean/Kanban et Test Driven Development

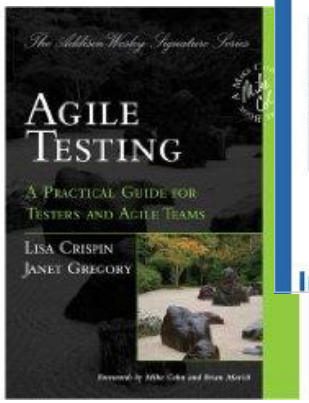
Où trouver les bonnes pratiques du test?

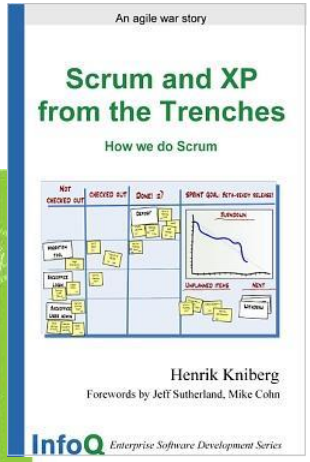
Introduire la nécessité du Test

Définir l'activité de Test

Mesurer la performance du Test

Et les bonnes pratiques du test AGILE?





AGILE TESTING DAYS

agile france 2014

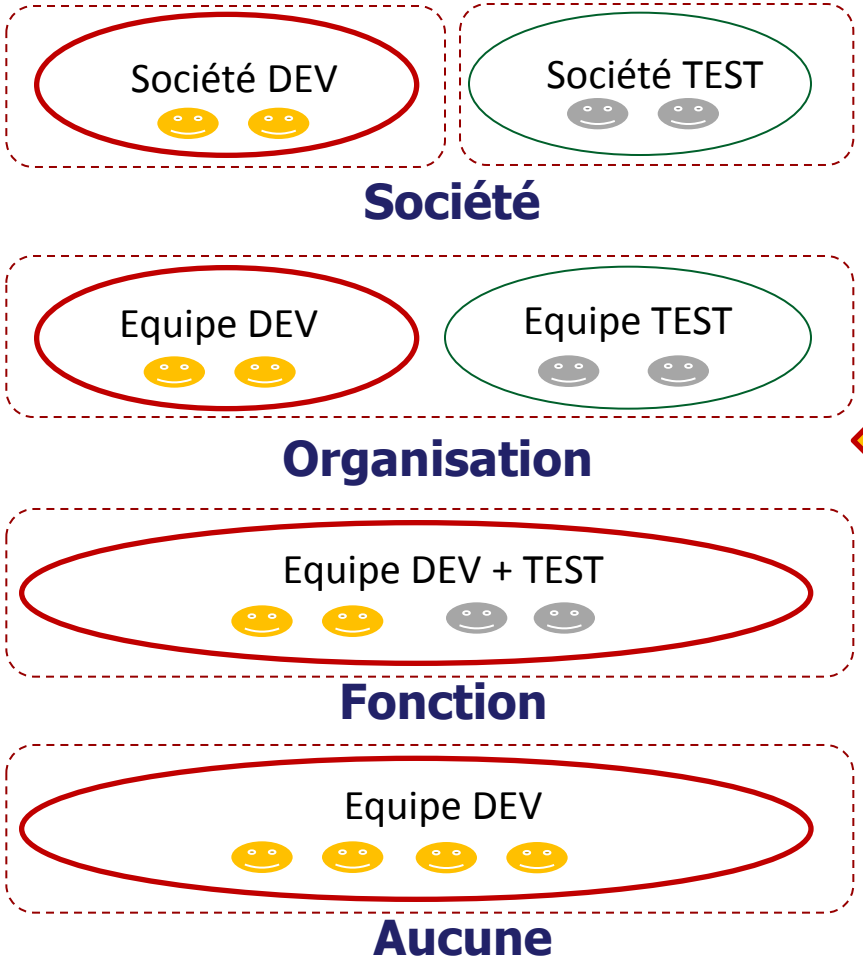
Agile Alliance

Les questions posées par l'agilité

- Quelle organisation mettre en place ?
- Que devient le test manager?
- Quelles techniques utiliser ?
- Quels comportements adopter ?
- Comment documenter et outiller ?

Quelle organisation?

- Indépendance du test



- SCRUM team
  - Développe le produit
  - Réunit en un rôle commun les responsabilités de planification, de conception, de codage de tests et de documentation

Ou situer les testeurs ?

Faut-il avoir plusieurs équipes de test ?

Quelles fonctions?

Gestionnaire de test

- Planifie, suit et contrôle
- Gère le reporting
- Interface avec les acteurs du projet

SCRUM Master

- Orchestre l'équipe
- Planifie le backlog sur les sprints
- Est issu du développement

Testeur/Concepteur

- Analyse & conçoit les tests
- Exécute les tests manuels
- Automatise les tests
- Apporte une expertise
  - Performance
  - Sécurité

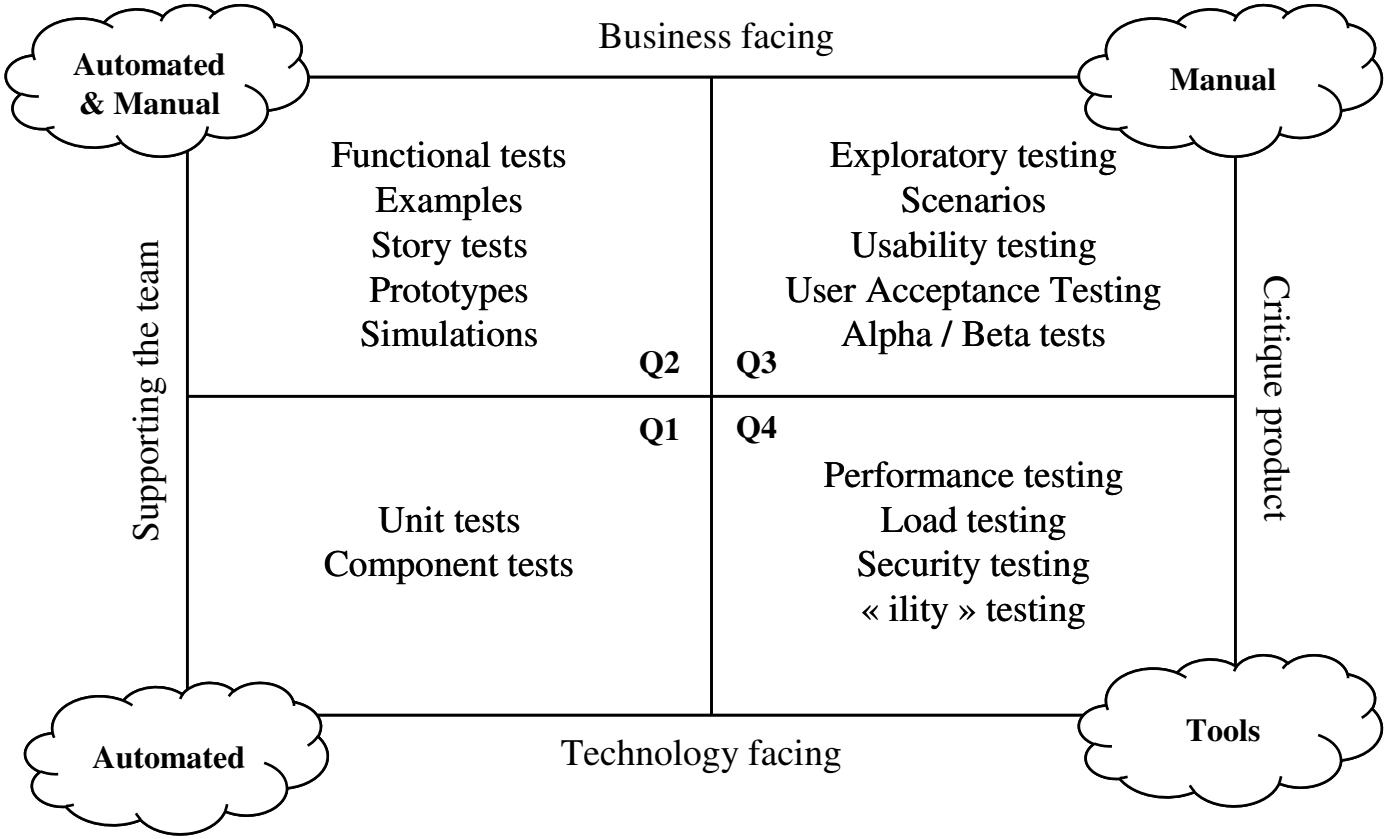
SCRUM Team

- Travaille en équipe
- Gère quotidiennement ses développements et tests
- Automatise les tests
- Doit intégrer plusieurs expertises

Qui planifie les tests entre les sprints et comment?
Qui gère le suivi et le reporting des tests?

Quelles techniques de test ?

Matrice des tests agiles de Brian Marick



✓
- Niveaux de test
- Objectifs spécifiques

✗
- Choix
- Priorisation

Quelques techniques qui aident

1. Planification des tests

- Désynchroniser les sprints de test et répartir les objectifs de test/sprint
- Laisser un temps pour l'analyse et la conception
- Formaliser un plan de test maître/stratégie de test

2. Conception des tests

- Expliciter les « user stories »
- Formaliser les critères de validation utilisés dans le « Done »
- Fournir une meilleure compréhension à l'équipe

3. Exécution des tests

- Renforcer les tests exploratoires
- Maintenir une approche basée sur les risques et les défauts connus
- Automatiser les TNR sur les user stories là où c'est possible

4. Suivi et contrôle des tests

- Contrôler l'application de la stratégie de test
- Maintenir le « burndown chart »
- Partager l'avancement et les résultats avec le client

Quelles compétences pour les testeurs?

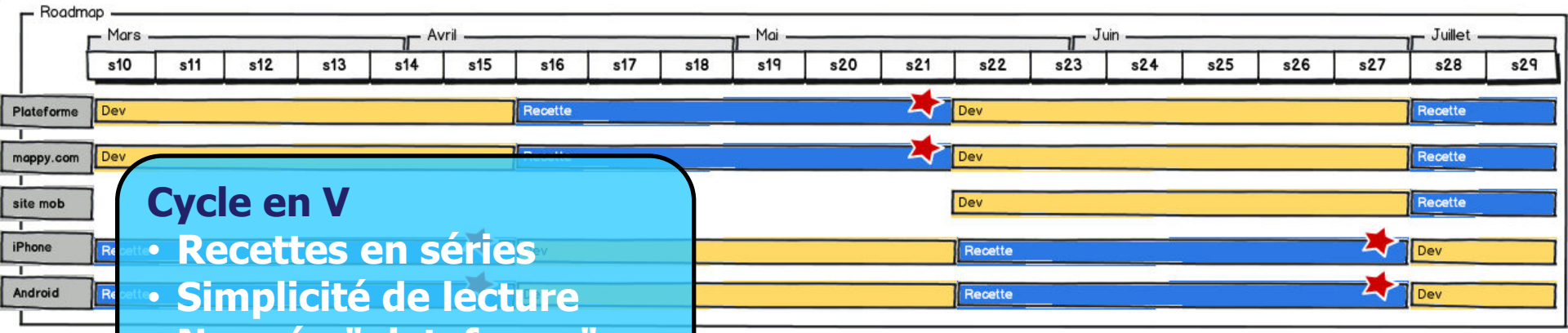
- Autonomie et auto-discipline
- Communiquer et être force de proposition
- Savoir réagir au changement
- Mettre l'ego de côté au profit de l'esprit d'équipe
- Maintenir indépendance et objectivité

Agilité chez Mappy – Pourquoi ?

Briser l'effet tunnel
Améliorer le TimeTo Market

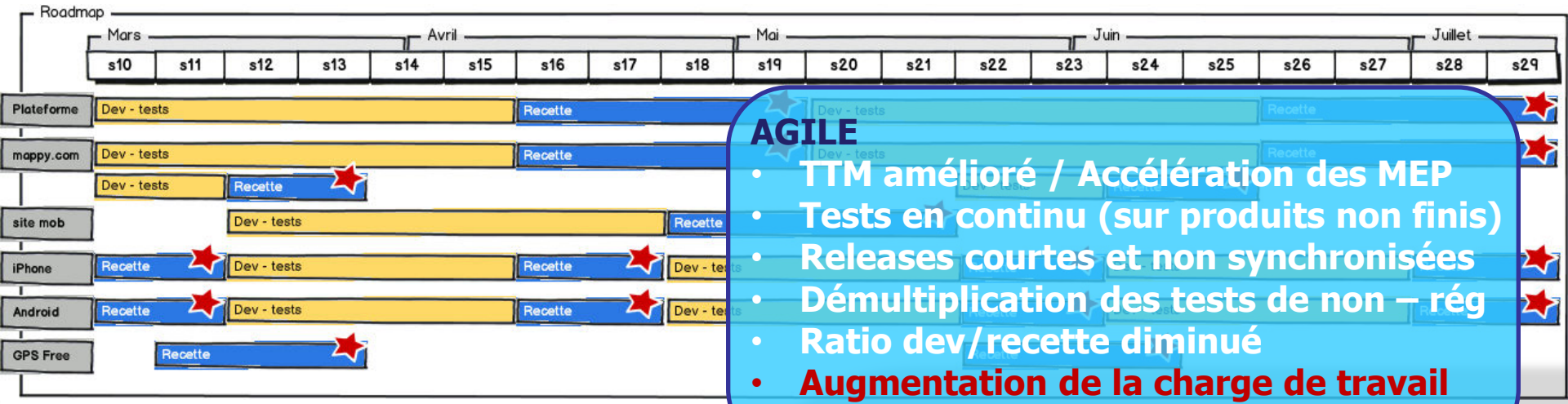
Backlog / Sprint planning
Cycles courts
Démo / rétro
Création du rôle de PPO

Agilité – impact roadmap



Cycle en V

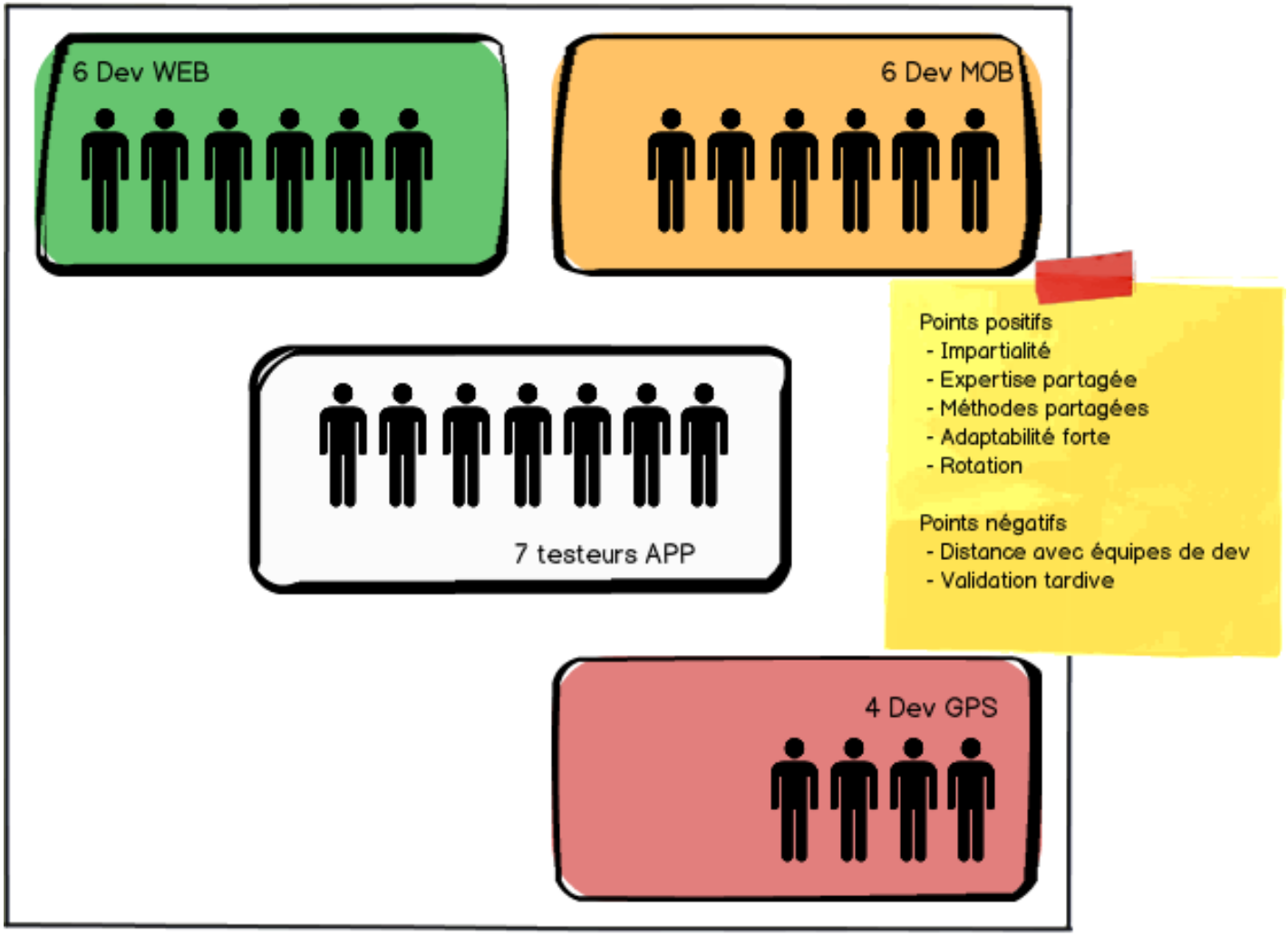
- Recettes en séries
- Simplicité de lecture
- Non rég "plateforme" régulière



AGILE

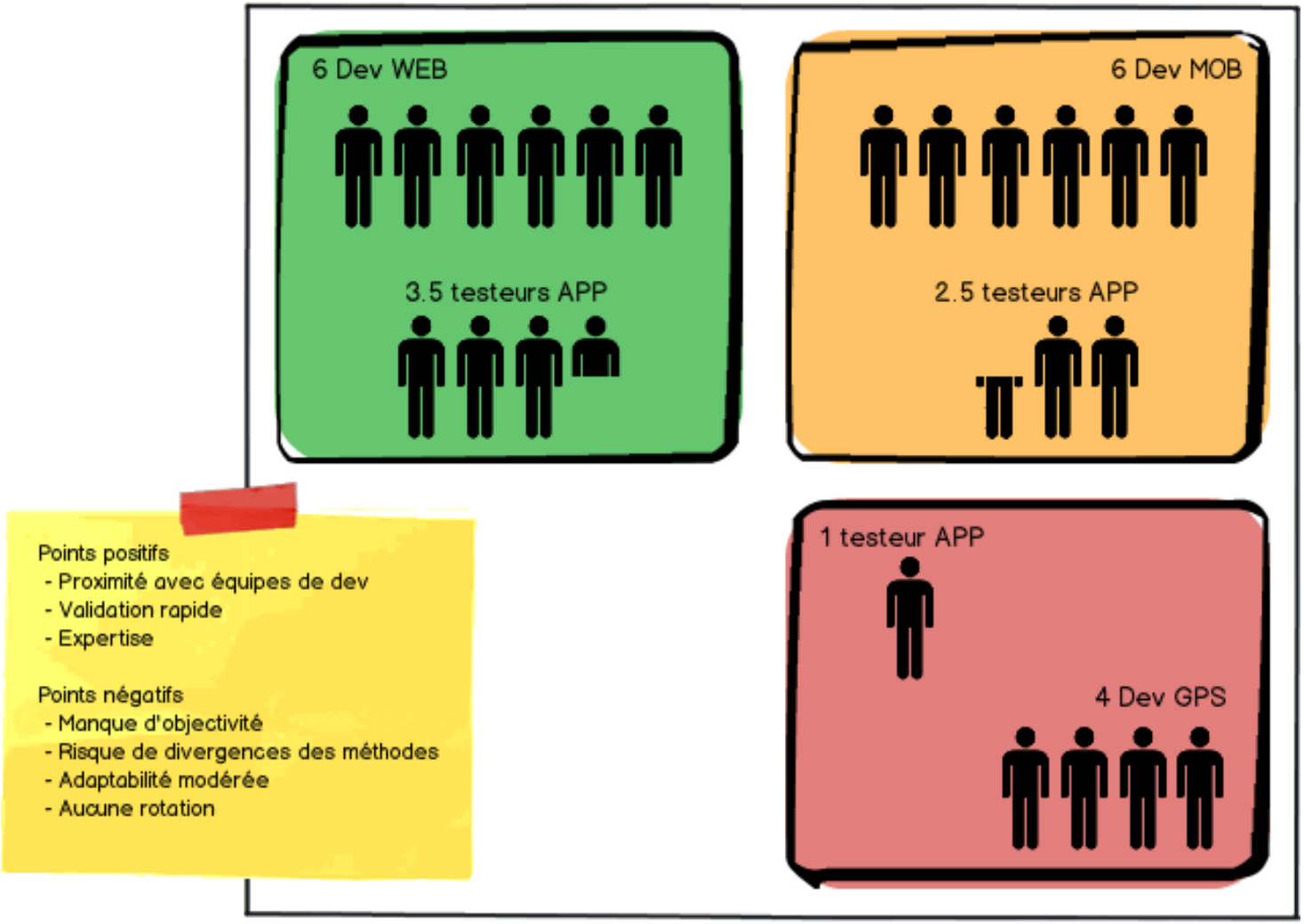
- TTM amélioré / Accélération des MEP
- Tests en continu (sur produits non finis)
- Releases courtes et non synchronisées
- Démultiplication des tests de non – rég
- Ratio dev/recette diminué
- Augmentation de la charge de travail
- Complexification de la roadmap

AQL – Configuration « standard »



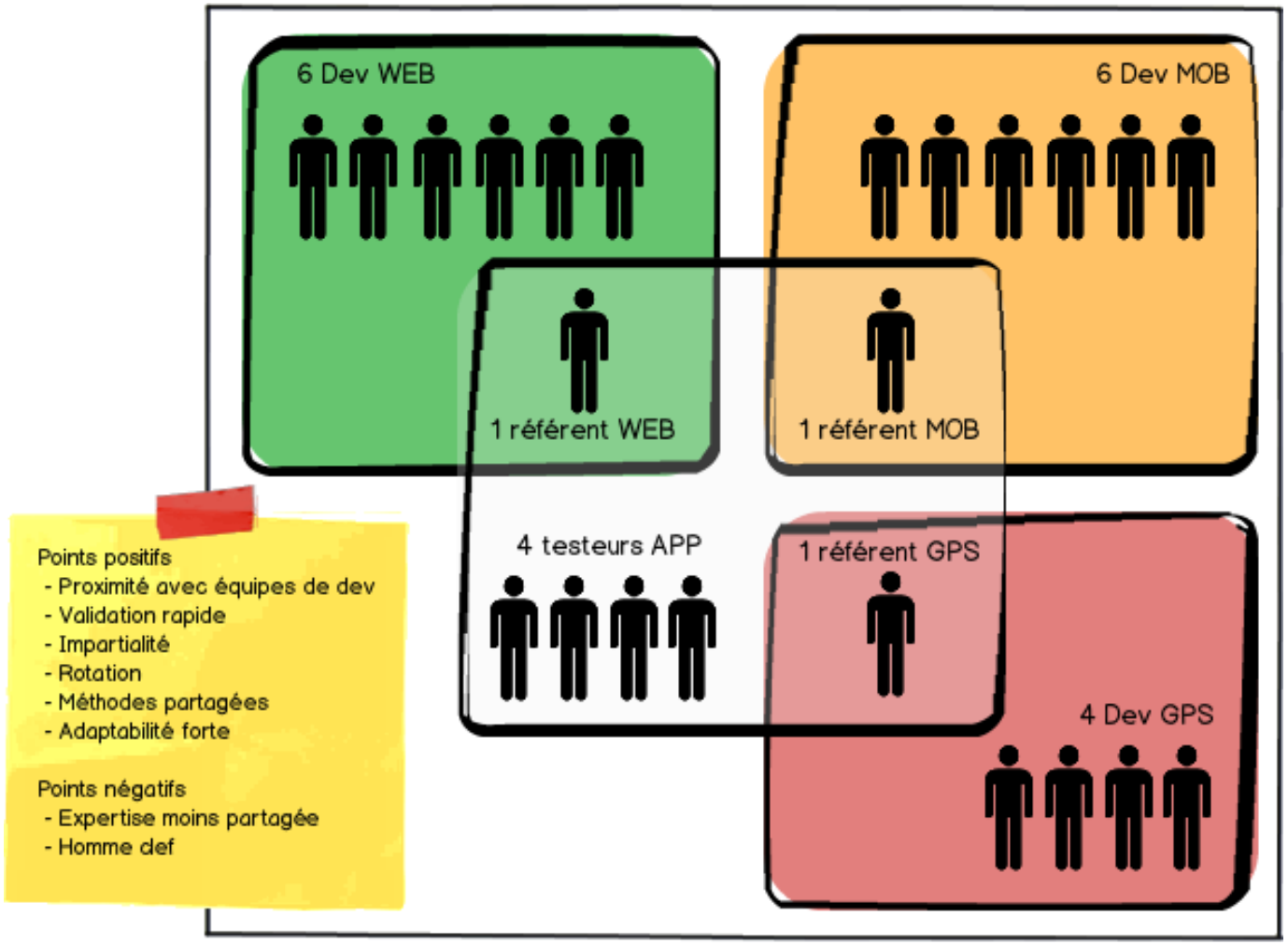
Config 0 - historique

AQL – Configuration « dev »



Config 1 - tests in dev

AQL – Configuration « hybride »

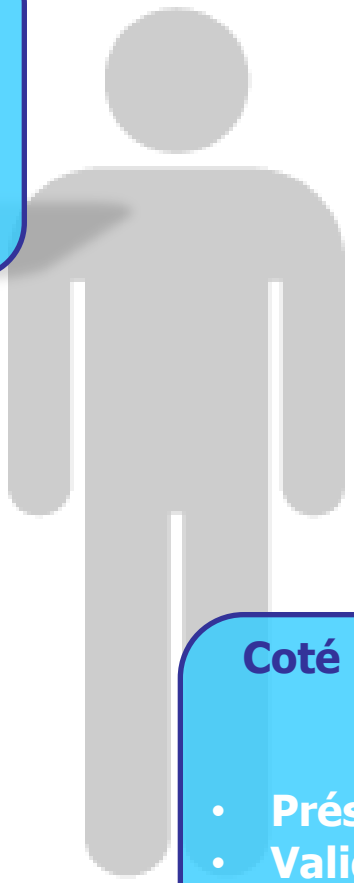


Config 2 - testeurs "référents"

AQL – Le référent

Coté AQL - Pilote de recette

- Gestion des cahiers de tests
- Gestion des stratégies de tests
- S'appuie sur le "pool de testeurs"



Coté DEV - Représentant qualité au quotidien

- Présence forte dans les équipes
- Validation de stories au plus tôt
- Pilote des bugs-meeting
- Lien fort avec Mkt & Dev

Organisation AQL – Au quotidien

- Apparition de nouvelles tâches au board
  - Rédaction de cahier de tests
  - Exécution de recettes
  - Validation de stories
  - Tests en SNAP
- Mise en place d'une communication plus claire en début/fin de tests
  - Vulgarisation de la stratégie de tests
  - Mail de fin de tests et roadmap détaillée plus graphiques
- Stratégie de tests resserrée
  - Mise en place d'une matrice "thématique / niveau de tests«
  - Elaboration avec PPO / Responsable Développement
- Centralisation de l'expertise produit sur 1 homme clef
  - Rotation nécessaire pour partager l'expertise
  - Importance d'une relation forte entre Responsable développement / PPO / référent

Communication - La matrice

Liste des cas de tests	Vague 1						Vague 2					
	4.4.0.1.4363 Cible : P1 (7) + P2 (6.3.1) + P3 (7)						4.4.0.2.4383 Cible : P1 (7) + P2 (6.3.1)					
	TGV	THN	TBN-N	OutDoor	NonReg	Ressenti	TGV	THN	TBN-N	OutDoor	NonReg	Ressenti
Initialisation	3	7				✔	3	7				
Nouveauté	8					✔						
Recherche		35				✔		35				
Plan	13	37	9			!	13	37	9			
POI	13	40	35			!	13	40	35			
Itinéraire	14	86				✘	14	86				
Transverse		12				✔		12				
Tag	4	18	20			✔	4	18	20			
Pub		5				✔		5				
Total campagne de tests	359						208					
Total des tests	55	240	64	0	0		47	240	64	0	0	

Communication – Le mail

Mappy 4.6.0.3 - RECETTE

Entre le 25 et le 28/10/2013

Avis :

BBO + ARA + TBO + VTR + ESI + MPA

Exécution :

TGV + TBNN + EXPLO NONREG

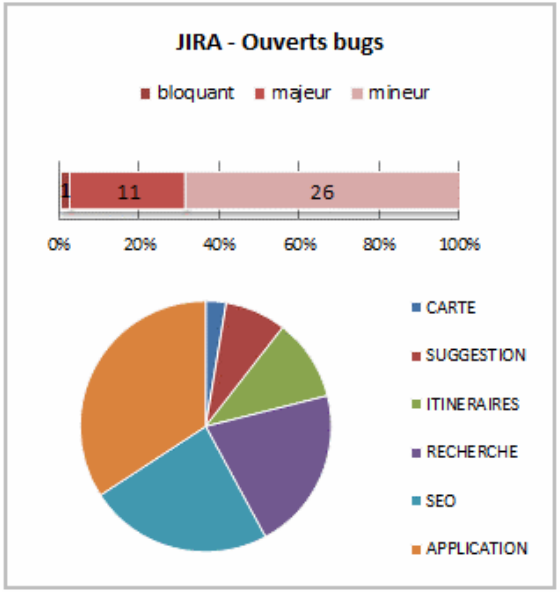
J-9 avant MEP

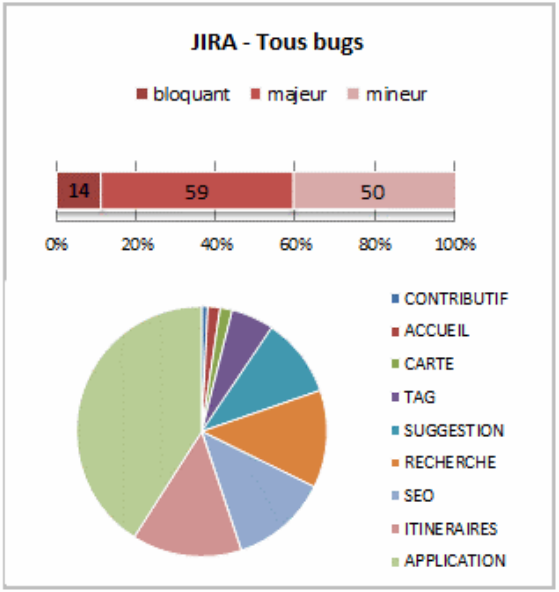
Cibles :

Points remarquables :

- De nombreuses corrections autour des applications et des Tags ont pu être validées
- Il y a encore beaucoup de bugs présents sur l'auto-suggestion, les POI et le SEO
- Les tests de non régression sur les produits PJ + Partenaires, Mappy Shopping, Mappy V3, iPad, FWB/ BKML n'ont pas révélé de nouveaux bugs liés à la 4.6
- Une nouvelle RC 4.6.0.4 sera déployée directement en PPROD pour corriger les derniers points bloquants

EN SAVOIR +





Conclusion – L'apport du test aux projets AGILES

- Le test manager / référent de test
  - Améliore la planification spécifique aux tests
  - Garantit la documentation (stratégie et plan de test)
  - Fournit une meilleure visibilité sur l'avancement
  - Maintient la cohésion des activités de test

- Le testeur vis-à-vis de l'équipe
  - S'implique fortement dans l'objectif de qualité
  - Est garant des bonnes pratiques de test
  - Documente et outille les liens entre test et user stories
  - Anticipe le déploiement de l'automatisation

Et l'apport de l'AGILE aux testeurs

- Meilleure motivation et dynamisme
- Sentiment d'être force de proposition
- Meilleure communication et transfert de compétences
- Mais quelques points d'attention
  - Sollicitations nombreuses
  - Travail sous pression
  - Temps passé dans les Daily scrum
  - Planning optimistes
  - Trop de communication

Questions