

# LES APPORTS DU LEAN IT DANS LES PRATIQUES DE TEST

Arnaud Cailleau – Jean-Luc Cossi

JFTL 2015 – 14 avril

Operae Partners

Your velocity edge

sopra  steria

Delivering Transformation. Together.\*

\*Réussir la transformation. Ensemble.

# AGENDA

## 1 | Un projet Lean IT Testing

Le contexte

L'équipe

Les résultats

## 2 | La démarche Lean IT Testing

## 3 | Le bilan Lean IT Testing

## LE CONTEXTE

---



Continuer à identifier des **leviers de productivité**

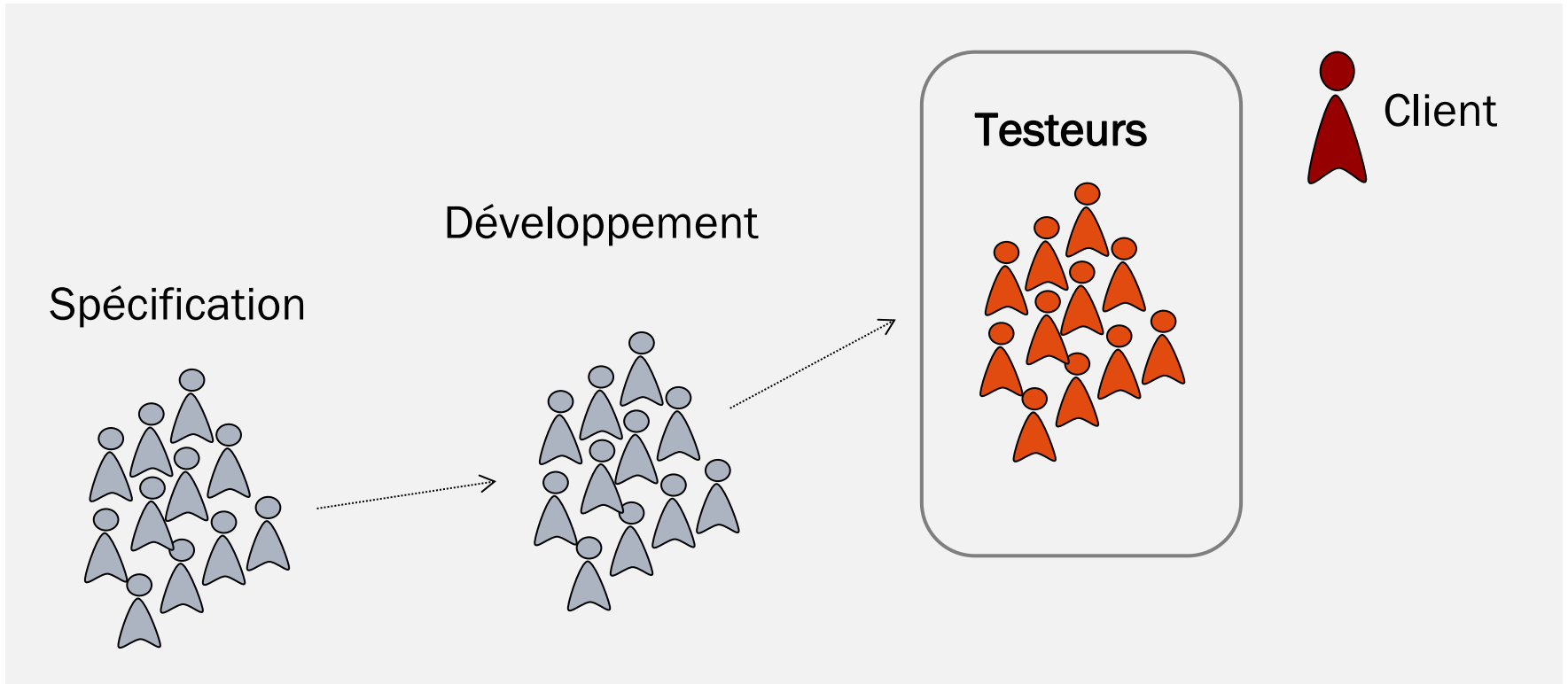


Trouver une méthode pour une **nouvelle dynamique** équipe avec de nouveaux challenges



**Comprendre** concrètement la situation

# L'ÉQUIPE



# DES DIFFICULTÉS OPÉRATIONNELLES

---



Pas de **vision commune**  
de l'activité

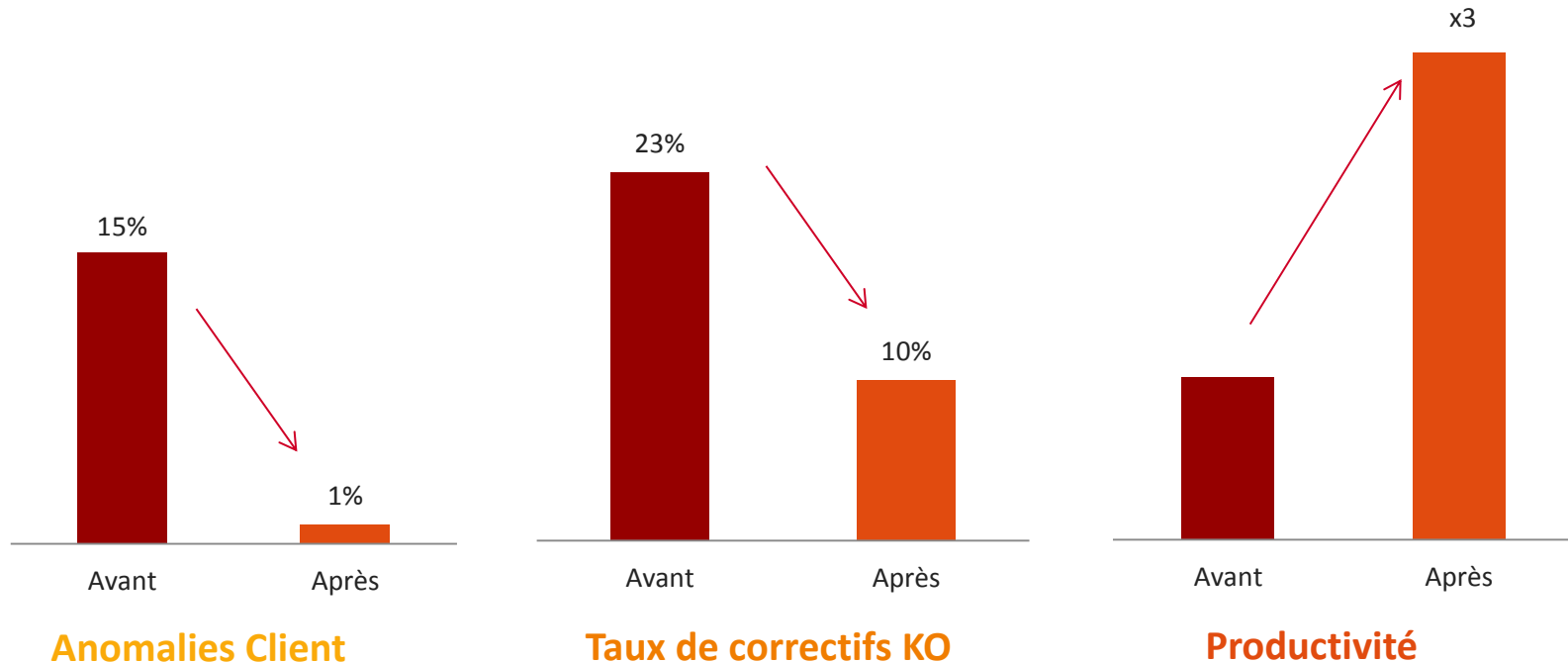


De bonnes **pratiques** individuelles,  
mais **non partagées**



Une **compréhension inégale**  
de la situation métier

# LES RÉSULTATS : APRÈS 3 MOIS



Résultats du 1<sup>er</sup> projet Lean sur une équipe de Test chez Sopra-Steria

“ Une visibilité concrète de l’activité ”  
Un client qui exprime sa satisfaction

## LES RÉSULTATS : POUR L'ÉQUIPE



Les collaborateurs se sont réappropriés leur **poste de travail**



Leur travail prend un nouveau sens ce qui améliore leur **motivation** et leur **autonomie**



La **conduite du changement** est transparente

## LES RÉSULTATS « INATTENDUS »

---



Grâce au Lean IT, un **changement transparent** de chef de projet

- Nouveaux réflexes en place
- Visibilité immédiate pour le nouveau manager



**Sollicitation** des autres collaborateurs pour intégrer la démarche Lean



# AGENDA

1 | Un projet Lean IT Testing

**2 | La démarche Lean IT Testing**

Le postulat : changer, c'est possible

Le plan d'actions

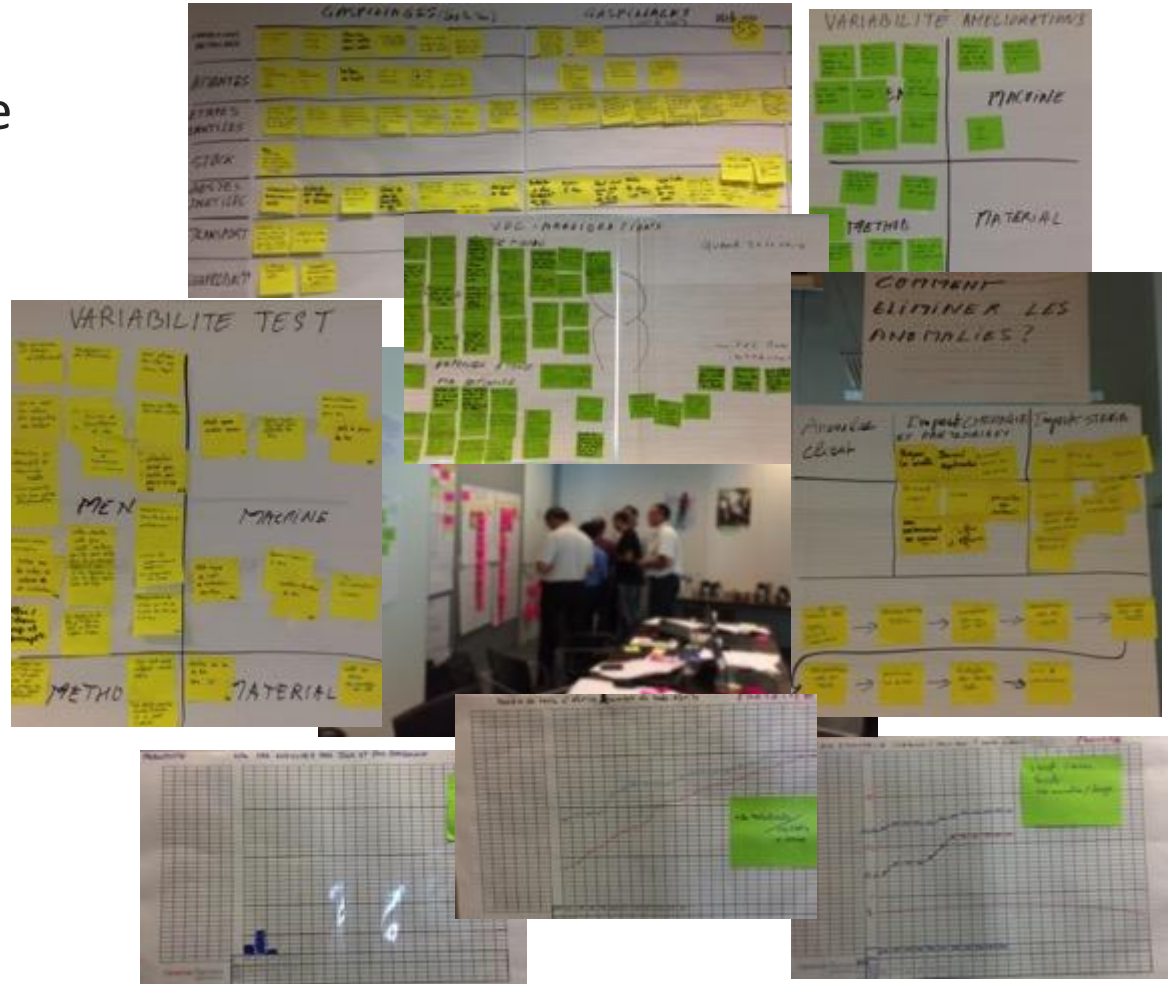
3 | Le bilan Lean IT Testing

# LE POSTULAT : CHANGER, C'EST POSSIBLE

Prise de conscience  
des irritants  
pour le client

Formation  
aux outils  
de diagnostic

Décision de  
s'améliorer et  
de le mesurer



# LE PLAN D'ACTION

---

- 1 Construire un **environnement de travail**
- 2 Gérer le **flux des tests**
- 3 Apprendre à **résoudre des problèmes**
- 4 Manager la **qualité**
- 5 Diffuser la **connaissance**

“Transformer la façon de travailler”

1

# CONSTRUIRE UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL FAVORISANT LA RÉFLEXION

Management  
visuel

Flash meeting

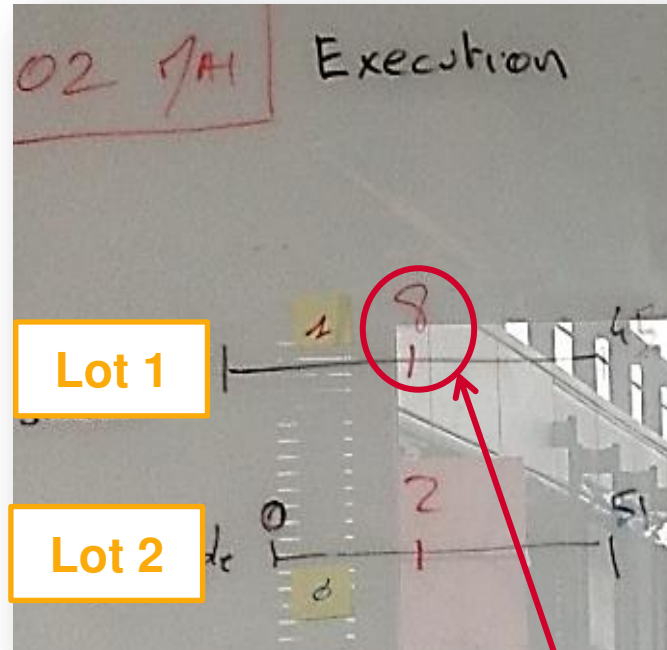


## 2

# GÉRER LE FLUX DES TESTS

Lisser la charge  
en fonction  
de la livraison

Coordonner  
le processus de test



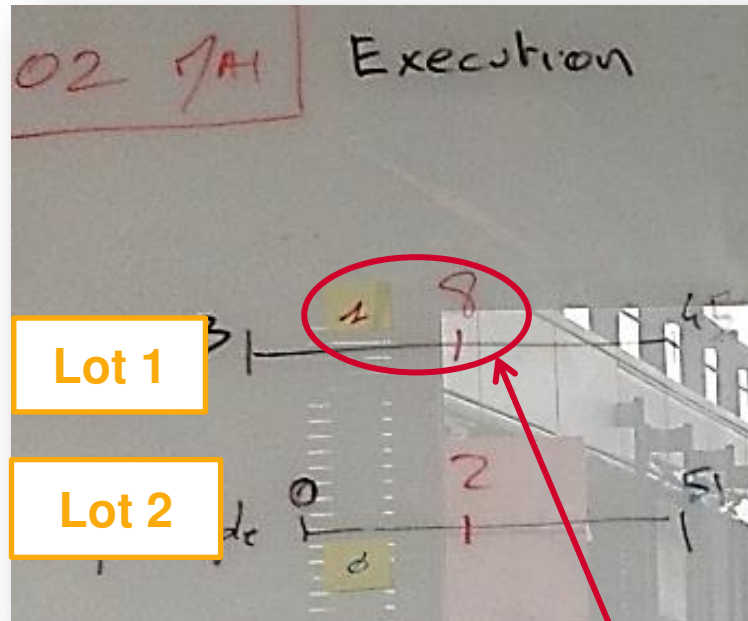
Fixer l'objectif (8) du jour

### 3

## APPRENDRE À RÉSOUDRE LES PROBLÈMES : PDCA

Le management visuel révèle des problèmes

Le responsable d'équipe initie la résolution des problèmes



**Ecart**  
entre l'objectif (8)  
et le réel (1)

# 3

# APPRENDRE À RÉSOUDRE LES PROBLÈMES : PDCA

**Problème**

Le taux de défauts est trop élevé sur certains composants (notamment les cartes mères) ce qui entraîne un retard de livraison et une perte de confiance des clients. Le taux de défauts est de 15% sur les cartes mères et de 5% sur les autres composants.

**Hypothèses de causes**

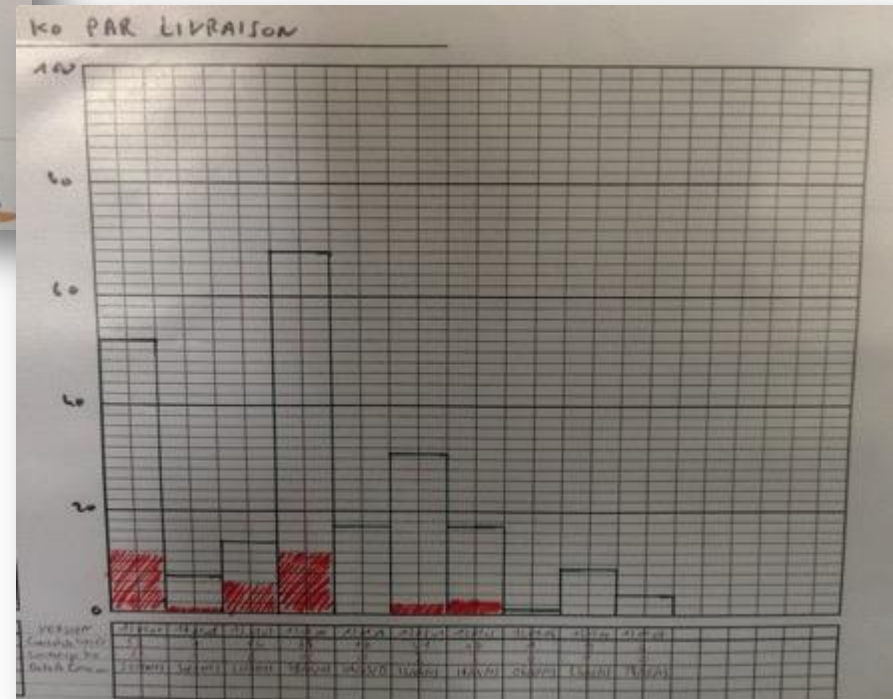
- Le taux de défauts est trop élevé sur certains composants (notamment les cartes mères) ce qui entraîne un retard de livraison et une perte de confiance des clients.
- Le taux de défauts est de 15% sur les cartes mères et de 5% sur les autres composants.
- Le taux de défauts est trop élevé sur certains composants (notamment les cartes mères) ce qui entraîne un retard de livraison et une perte de confiance des clients.
- Le taux de défauts est de 15% sur les cartes mères et de 5% sur les autres composants.
- Le taux de défauts est trop élevé sur certains composants (notamment les cartes mères) ce qui entraîne un retard de livraison et une perte de confiance des clients.
- Le taux de défauts est de 15% sur les cartes mères et de 5% sur les autres composants.
- Le taux de défauts est trop élevé sur certains composants (notamment les cartes mères) ce qui entraîne un retard de livraison et une perte de confiance des clients.
- Le taux de défauts est de 15% sur les cartes mères et de 5% sur les autres composants.

**Actions**

#	Qual	Qui	Quand	Résultat	Résultat
1	Recherche de la cause racine des défauts sur les cartes mères (méthode 5M1A)	J. Dur	20/03/2020	Recherche de la cause racine des défauts sur les cartes mères	Identification de la cause racine des défauts
2	Planification de la mise en œuvre des actions correctives	J. Dur	21/03/2020	Mise en œuvre des actions correctives	Mise en œuvre des actions correctives
3	Contrôle de la mise en œuvre des actions correctives	J. Dur	22/03/2020	Contrôle de la mise en œuvre des actions correctives	Contrôle de la mise en œuvre des actions correctives

**Check**

**Act**



# 4

## MANAGER LA QUALITÉ : LE ANDON

Mécanisme de réaction  
immédiate suite  
à l'identification  
d'une difficulté





# 5

## DIFFUSER LA CONNAISSANCE

Chaque jour l'expert  
passe 20mn avec  
un testeur

L'occasion de lui  
enseigner les  
bons gestes



## CE QUI S'EST PASSÉ

Gérer le flux  
Lever les blocages  
rapidement un par un



Améliorer la  
productivité

Voir les  
dysfonctionnements  
Pratiquer le PDCA



Améliorer la  
qualité

# AGENDA

1 | Un projet Lean IT Testing

2 | La démarche Lean IT Testing

**3 | Le bilan Lean IT Testing**

Les clés du succès

Le REX du manager

Les originalités et les apports de la méthode

Conclusion : Lean & Testing

L'ambition Sopra Steria – Operae Partners

## LES 3 GRANDS SUCCÈS

---



L'équipe s'est **appropriée son outil de management** visuel, **a systématisé** les **actions immédiates** et la **résolution des problèmes**



Tous les **niveaux de management** se sont **engagés** très concrètement dans la démarche



Les clients sont **satisfaits** et expriment une nette amélioration de la **qualité du service**

# LE REX DU MANAGER

---

- Un rythme **simplifié**
- Une vision **claire**
- Un **bon** niveau d'information



# LES ORIGINALITÉS ET LES APPORTS DE LA MÉTHODE

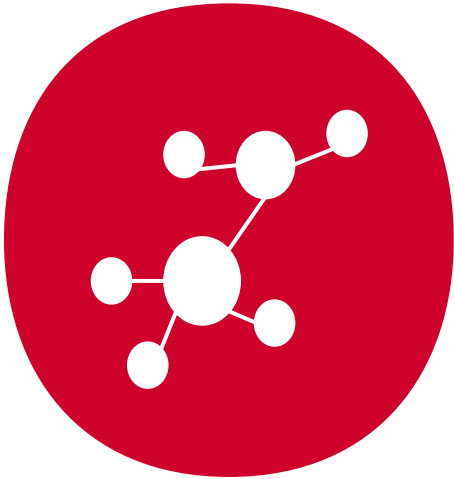
---

- Un sujet innovant
  - Démarche originale d'amélioration des processus
  - Focus sur les personnes
- Une démarche originale
  - Facilitateur d'initiatives
  - Encouragement de l'innovation



## CONCLUSION : LEAN & TESTING

---



Une **réalisation simple**,  
à condition de se faire  
accompagner



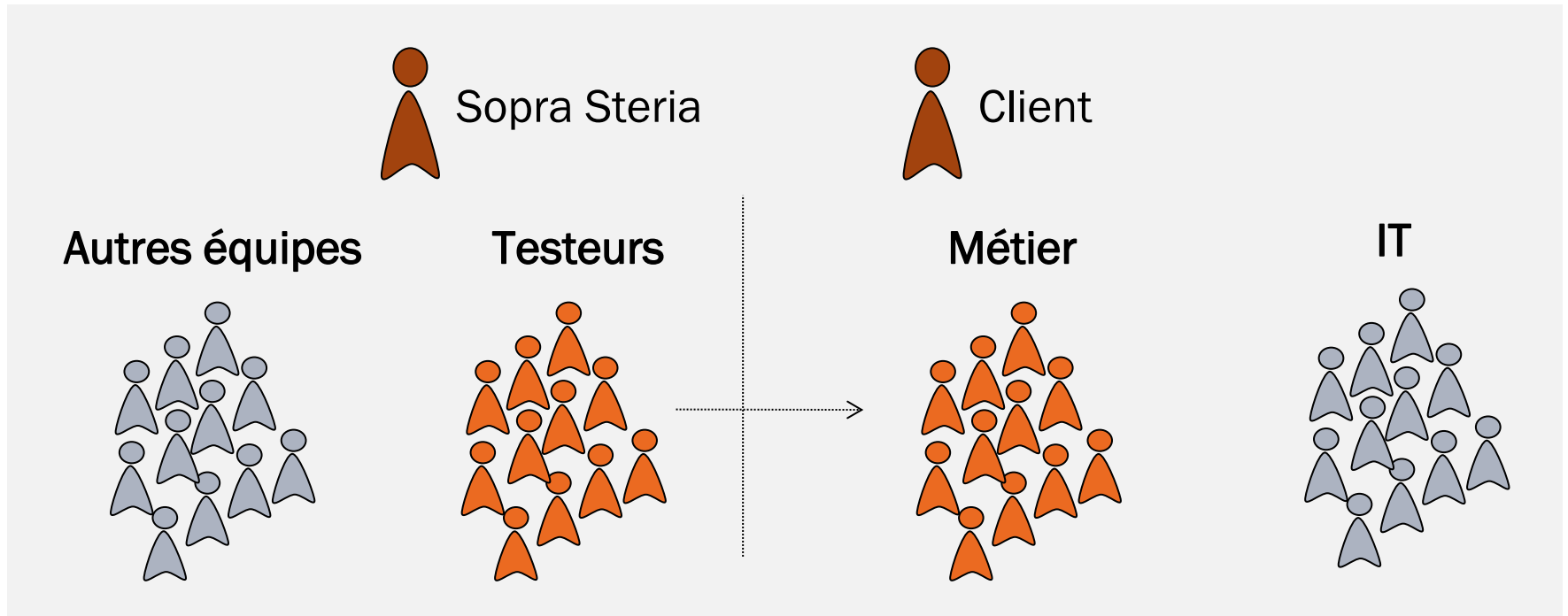
Des **résultats à  
répliquer** avec toute  
l'équipe



Une **démarche managériale  
innovante** pour : le client, le  
collaborateur, l'entreprise

# L'AMBITION SOPRA STERIA

☞ Mettre en place cette démarche sur l'ensemble du cycle de test, c'est à dire également chez nos clients ☞







## QUESTIONS / RÉPONSES

# CONTACTS

## **Arnaud Cailleau**

Responsable de la ligne de spécialité Testing  
Sopra Steria

[Arnaud.cailleau@soprasteria.com](mailto:Arnaud.cailleau@soprasteria.com)

## **Jean-Luc Cossi**

Lean IT Coach  
Operae Partners

[Jean-luc.cossi@operaepartners.com](mailto:Jean-luc.cossi@operaepartners.com)

 @jlcossi