

L'art de la cellule de test selon Sun Tzu

Étienne Brunet – 2020



Pourquoi créer une cellule de test

L'activité de test est encore bien souvent une activité sous-estimée.

"Bugs" en production

Retard projet **Que faire ?** **Image client**

Surcoût **Manque de méthodologie**

Périmètre mal défini **Mauvais KPI**



Le parcours du combattant

Mettre en place une cellule de test :

- Changer les processus,
- Transférer l'activité de test,
- Adapter l'outillage,
- Gérer le changement,
- Convaincre.

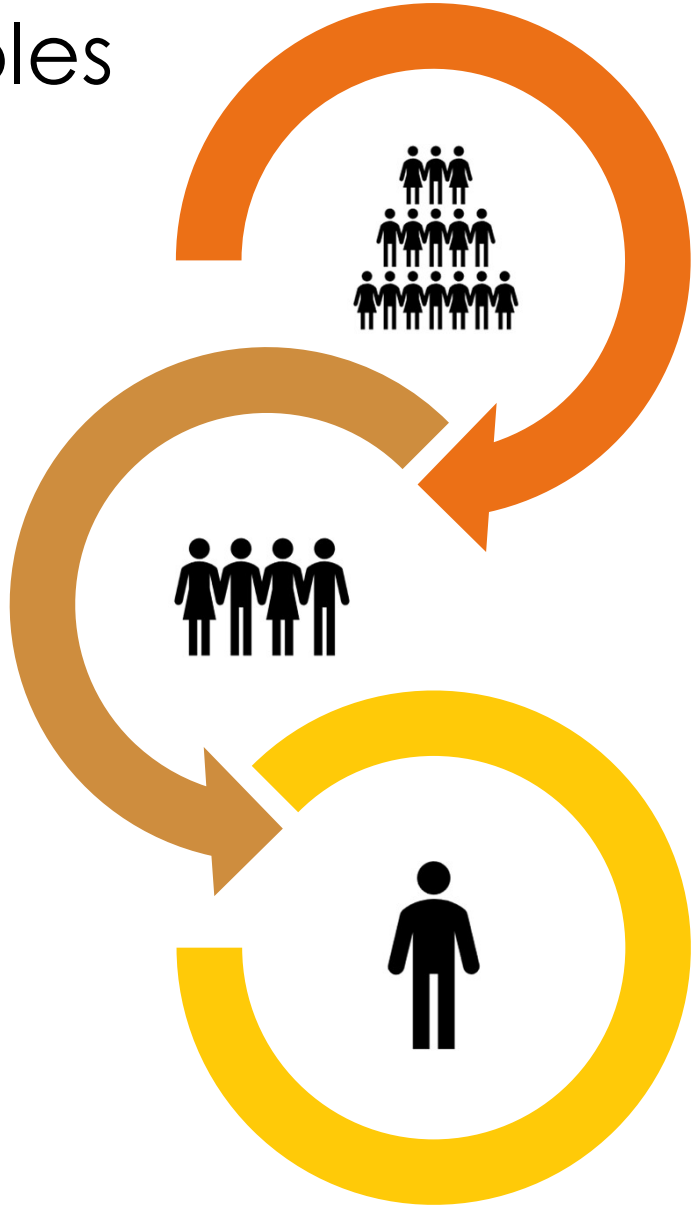


Les obstacles possibles

Équipes & management

Organisation

Personnes



L'art de la guerre, Sun Tzu

Sun Tzu, général chinois (544–496 av. J.-C.)

- Falsification / Pseudépigraphie

L'art de la guerre (littéralement « Méthodes militaires de Maître Sun »)

- Traité de stratégie militaire le plus ancien connu
- L'art de la guerre peut être interprété comme une méthode de résolution des conflits.



Quelle solution mettre en place



« L'eau, dans son cours, suit la situation du terrain dans lequel elle coule; de même, votre armée doit s'adapter au terrain sur lequel elle se meut. L'eau qui n'a point de pente ne saurait couler; des troupes qui ne sont pas bien conduites ne sauraient vaincre. »

Sun Tzu, L'art de la guerre

Quelle solution mettre en place

Identifier
les
différents
problèmes



Créer une
solution



Mettre en
place sa
stratégie



Quelle solution mettre en place

Identifier les différents problèmes

Evaluation CMMI/TMMI

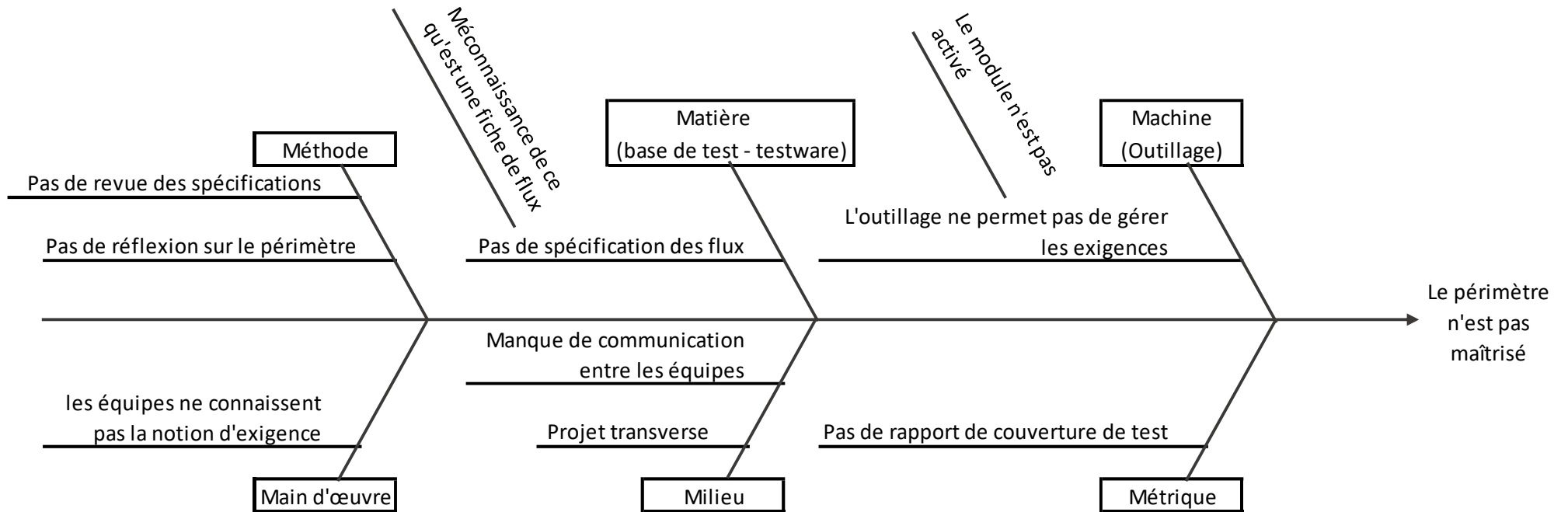
Audit

Interview

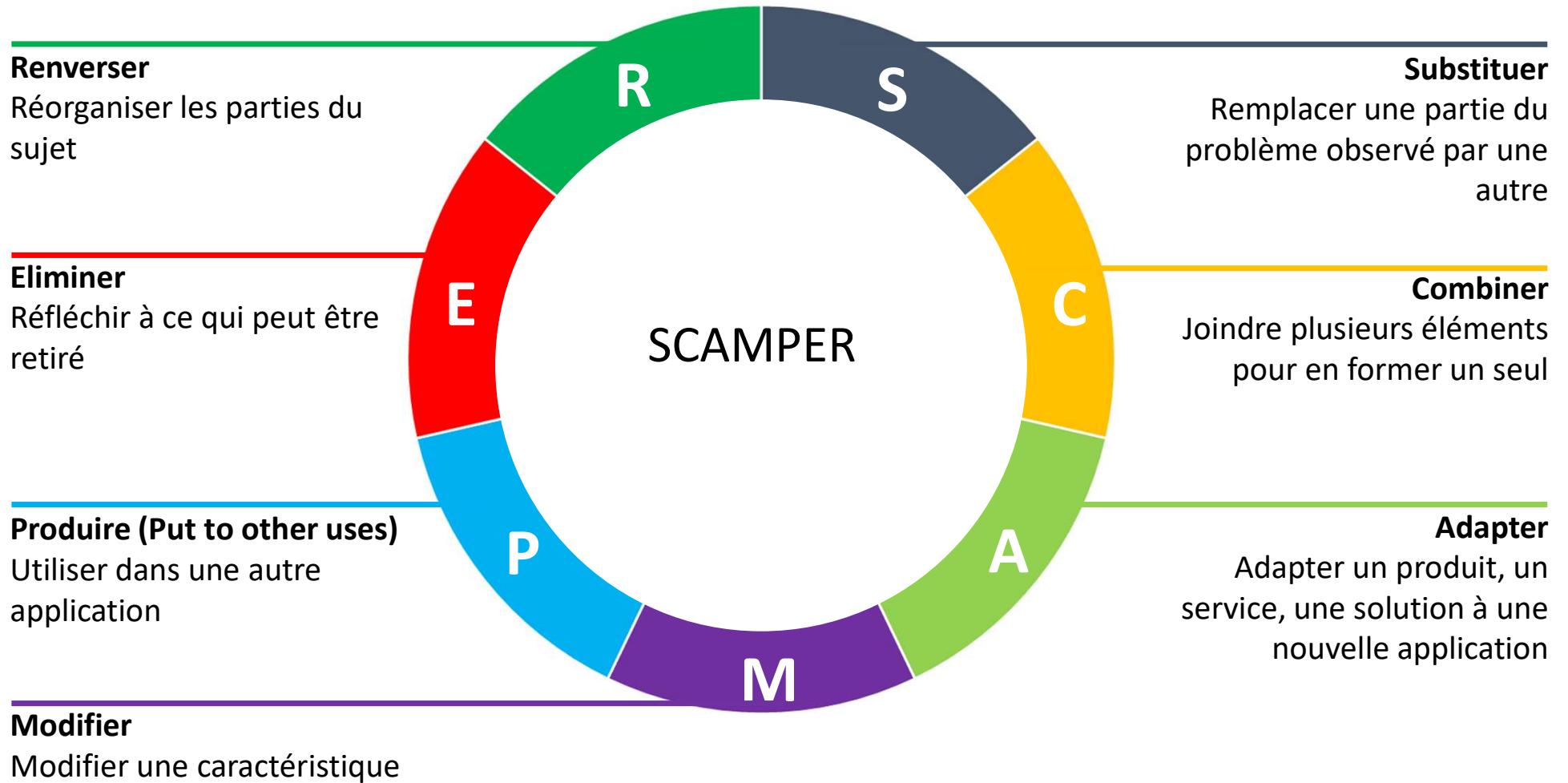
Questionnaire

Quelle solution mettre en place

- Trouver les causes premières des problèmes (Diagramme d'Ishikawa)

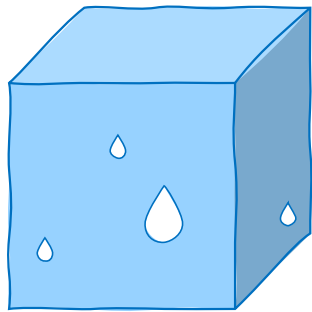


Quelle solution mettre en place



Quelle solution mettre en place

- Gérer le changement (Kurt Lewin)



Dégel



Changement



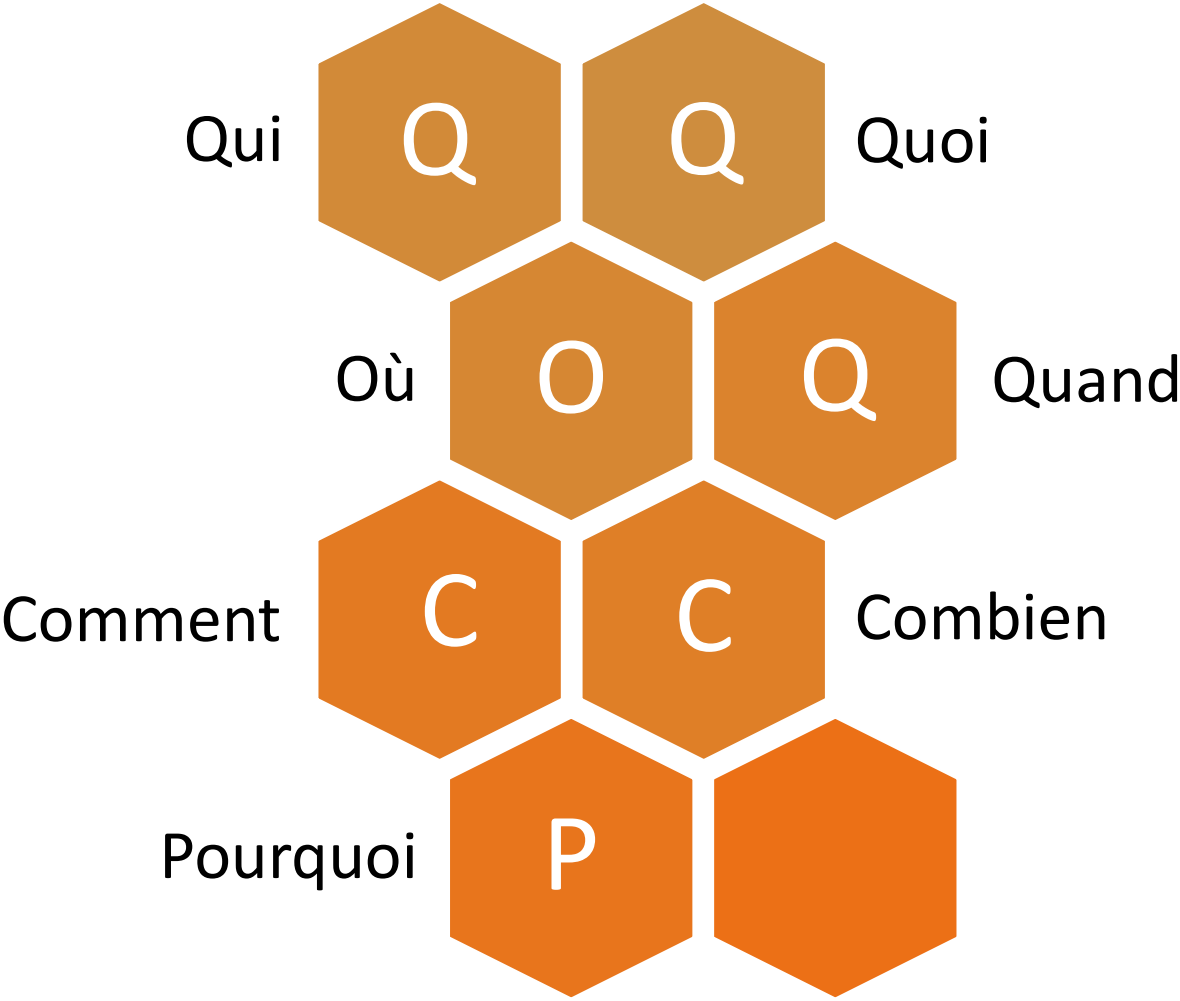
Gel

Faire face aux résistances :

- Les objectifs de la transformation doivent être clairs.
- Personne n'aime les surprises, surtout si ça impacte notre quotidien.
- Tout le monde cherche le confort donc beaucoup souhaiteront rester sur les repères qu'ils maîtrisent.
- Une démarche top-down est toujours moins efficace.



Quelle solution mettre en place



Connaitre le terrain



« **Q**uoique vous ayez une pleine connaissance de tous les lieux, que vous sachiez même que les ennemis peuvent être attaqués, et par quel côté ils doivent l'être, si vous n'avez pas des indices certains que vos propres troupes peuvent attaquer avec avantage, j'ose vous le dire, vos chances de victoire sont réduites de moitié. »

Sun Tzu, L'art de la guerre

Connaitre le terrain



**Rencontrer
son sponsor**



**Rencontrer
les équipes**



**Comprendre
l'entreprise**

Constituer et gérer son armée




« **S'** il n'a pas une connaissance exacte des lieux où il doit les conduire, s'il les fatigue hors de propos, s'il ignore les besoins de ceux qui composent son armée, s'il ne sait pas le genre d'occupation auquel chacun d'eux s'exerçait auparavant, afin d'en tirer parti suivant leurs talents ; un général qui tomberait dans ces fautes rendrait l'armée boiteuse et épuiserait d'hommes et de vivres le royaume, et deviendrait lui-même la honteuse victime de son incapacité. »

Sun Tzu, L'art de la guerre

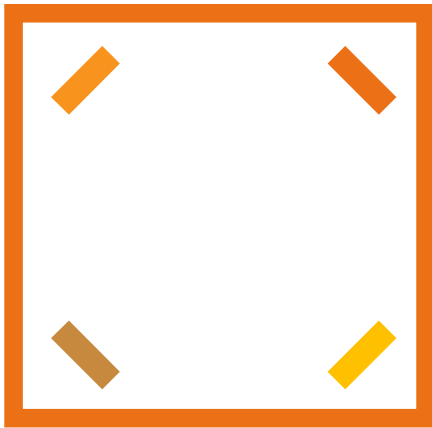
Constituer et gérer son armée



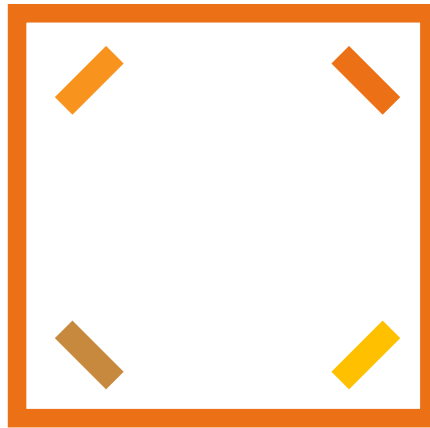
-  Connaître les forces et les faiblesses de l'équipe
-  Tous doivent être capable de passer facilement d'un sujet à un autre
-  L'équipe doit maîtriser les outils et est capable de former un utilisateur néophyte
-  Chacun doit avoir pleine connaissance de la méthodologie en place
-  Créer une matrice de compétences / connaissances

Constituer et gérer son armée

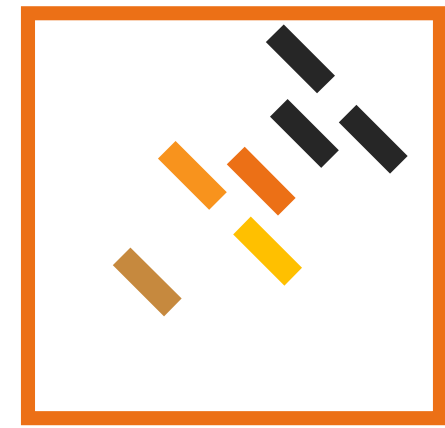
Selon les aléas des projets, il faut savoir être réactif et efficace



Occuper le terrain



Être souple pour savoir
faire face



S'adapter à chaque
situation

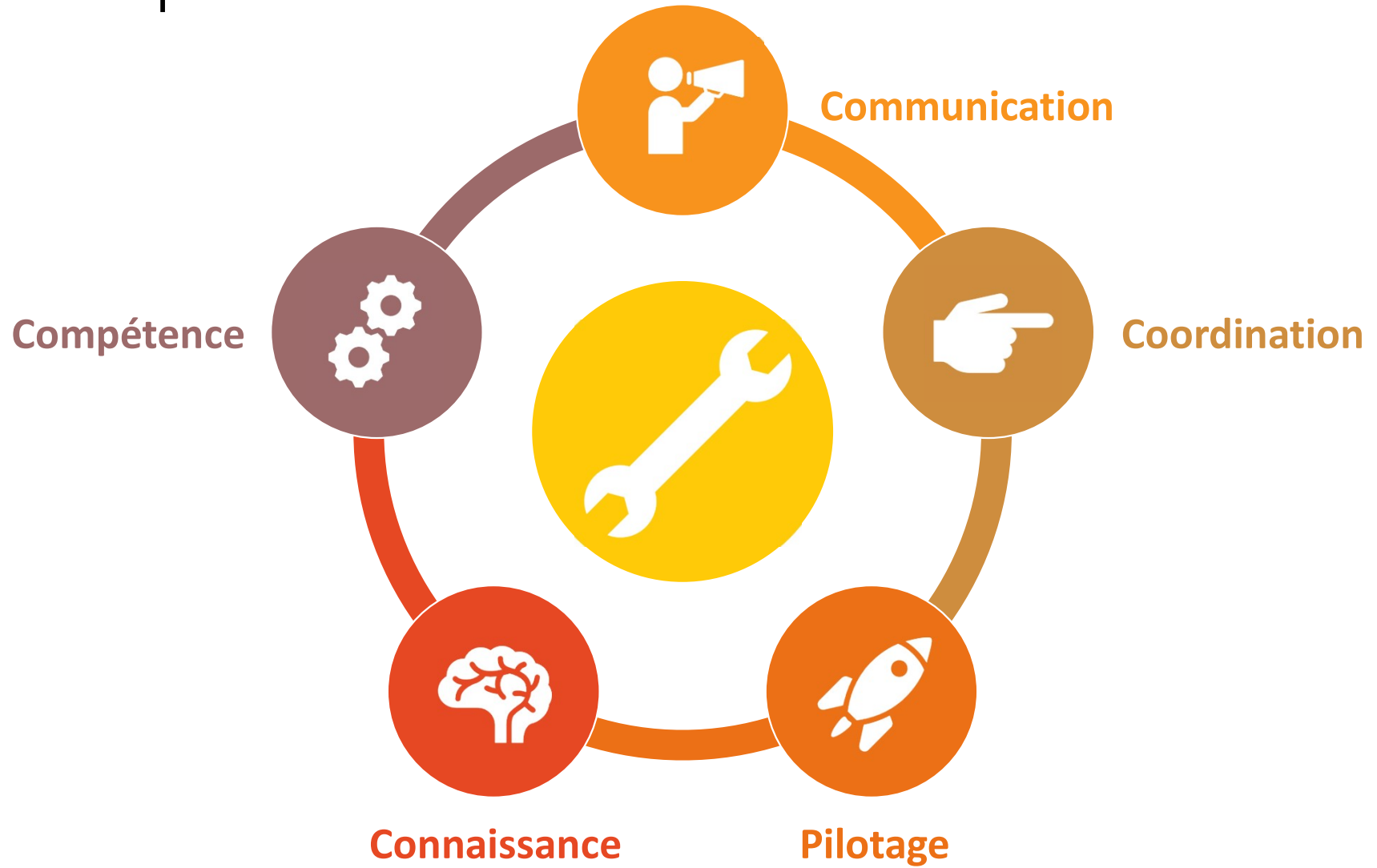
Savoir se positionner



« Il faut plutôt subjuguier l'ennemi sans donner bataille : ce sera là le cas où plus vous vous élèverez au-dessus du bon, plus vous approcherez de l'incomparable et de l'excellent. »

Sun Tzu, L'art de la guerre

Savoir se positionner



Savoir disposer de ses moyens



« Les coffres du prince que vous servez s'épuiseront, vos armes perdues par la rouille ne pourront plus vous servir, l'ardeur de vos soldats se ralentira, leur courage et leurs forces s'évanouiront, les provisions se consumeront, et peut-être même vous trouverez-vous réduit aux plus fâcheuses extrémités. »

Sun Tzu, L'art de la guerre

Savoir disposer de ses moyens



- Fonds propres
- Projets



- Projets
- Outillage
- Formation
- Conduite du Changement
- Documentation
- POC



Anticiper



« **E**n règle générale, l'armée arrivée en premier sur le terrain de bataille et attendant l'ennemi sera reposée, l'armée arrivant en dernier et obligée de se précipiter dans la bataille sera fatiguée et affaiblie »

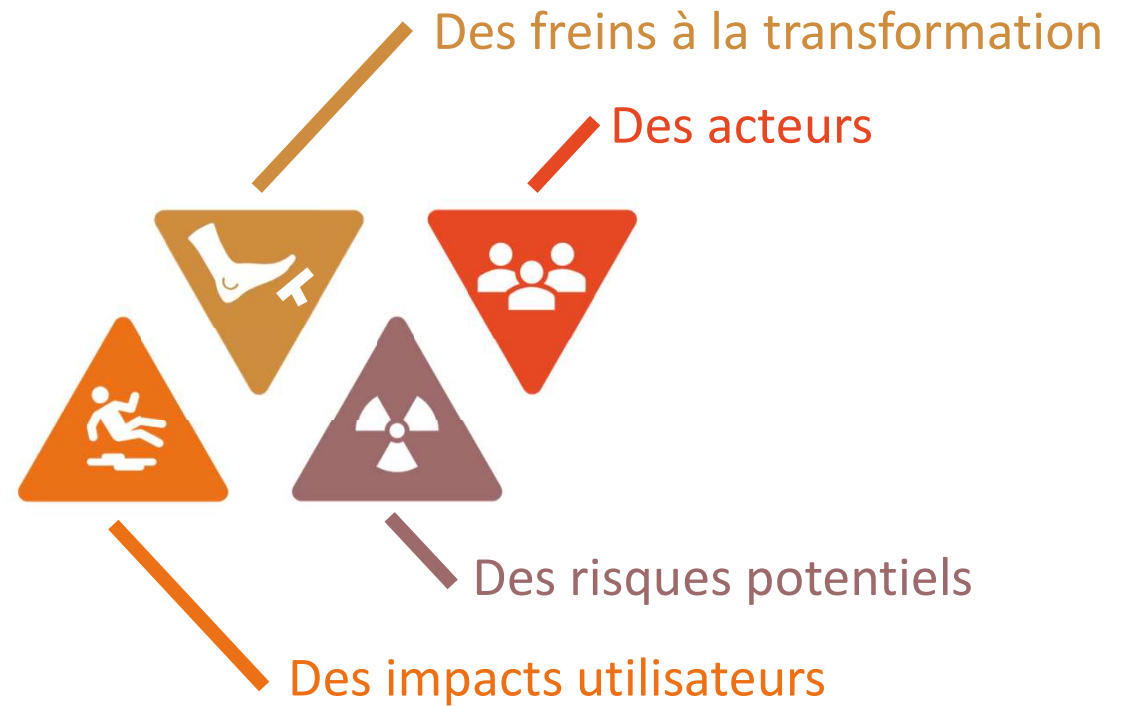
Sun Tzu, L'art de la guerre

Anticiper



Guetter
les opportunités ...

... en prenant
connaissance



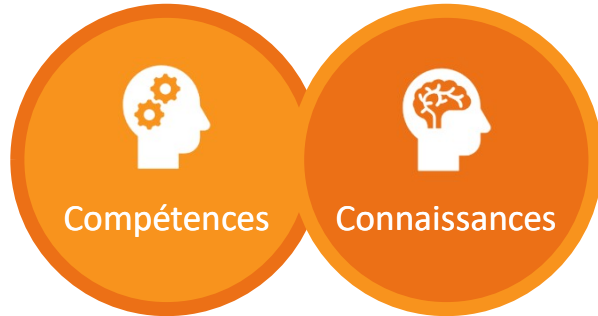
Renforcer ses positions



« **F**ranchissez les montagnes et restez dans les vallées, mais dressez votre camp sur un lieu élevé faisant face au versant ensoleillé. Évitez d'avoir à monter pour combattre. »

Sun Tzu, L'art de la guerre

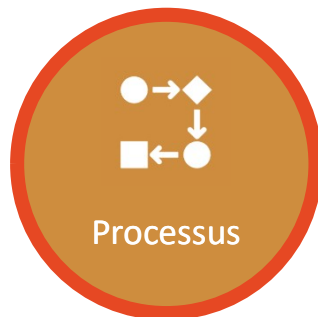
Renforcer ses positions



- Pérenniser les acquis
- Récompenser l'équipe quand elle le mérite
- Profiter des recrutements pour augmenter les compétences de l'équipe
- Veiller à toujours augmenter les compétences / connaissances



- Maintenir ou améliorer la qualité de service
- Apporter de la plus-value aux projets



- S'assurer que les processus sont toujours connus et respectés
- Être à l'écoute des demandes de changement

Prouver le succès de la mise en place d'une cellule de test



On ne mesure pas ce que l'on ne valorise pas.
On ne valorise pas ce que l'on ne mesure pas.



De l'importance de ne pas se tromper
d'ennemi

A

L'entreprise car elle est
réfractaire au changement

B

Le processus de test
actuel

C

La non-qualité

D

Les personnes faisant
actuellement du test

Leçons à retenir

- Choisissez vos batailles
- Le timing est essentiel
- Connaissez vos forces et faiblesses et celles de vos adversaires
- Ayez un plan unique
- La meilleure façon de vaincre est de ne pas se battre
- Le changement représente toujours des opportunités
- Un conflit prolongé ne profite à personne
- Le succès engendre le succès



Des questions ?

