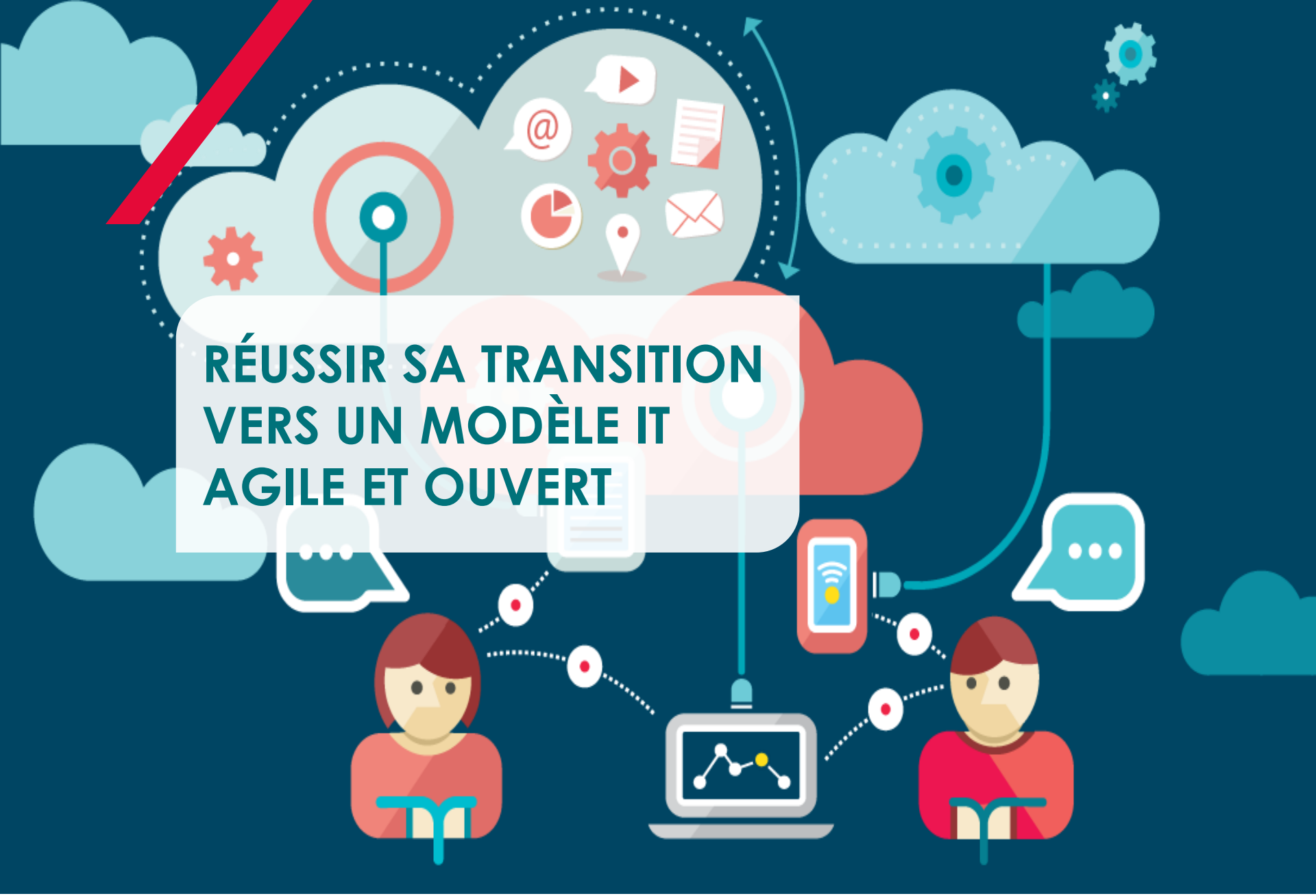
RÉUSSIR SA TRANSITION VERS UN MODÈLE IT AGILE ET OUVERT



"Ma conviction,
en tant que DSI d'AXA
France, est que
l'informatique
est un levier clé
de la transformation
digitale de l'entreprise."

Marc Blottière,
Directeur des Systèmes d'Information AXA France

@MarcBlottiere

La transformation digitale nécessite une évolution du modèle IT traditionnel

Une **collaboration renforcée entre le Métier et l'IT** pour proposer des solutions adaptées aux besoins Client

+

Un **Système d'Information réarchitecturé** et **de nouveaux modèles de Delivery** plus agiles et plus efficaces pour réduire le Time to Market

+

Une **culture d'innovation, de confiance et de responsabilité** pour favoriser une Agilité Collective

=

Un modèle IT agile et ouvert

Une **collaboration renforcée entre le Métier et l'IT** pour proposer des solutions adaptées aux besoins Client

1

AMBITION ET VISION STRATÉGIQUE COMMUNES, PARTAGÉES ET PORTÉES PAR LE COMITÉ EXÉCUTIF

2

ALIGNEMENT DE L'ORGANISATION DE LA DSI SUR CELLE DU MÉTIER

3

CO-CRÉATION DE VALEUR ET MAÎTRISE DES COÛTS

Un **Système d'Information réarchitecturé** et de **nouveaux modèles de Delivery** plus agiles et plus efficaces pour réduire le Time To Market

1
LA RÉNOVATION DE L'ARCHITECTURE DU SYSTÈME D'INFORMATION

2
L'ADOPTION DE PLUSIEURS MÉTHODES AGILES :
SCRUM, KANBAN, FEATURE TEAM, ETC
ET DE PRATIQUES D'INGENIERIE :
DEVOPS, ETC

Un **Système d'Information réarchitecturé** et de **nouveaux modèles de Delivery** plus agiles et plus efficaces pour réduire le Time To Market

Zoom sur l'expérimentation Feature Team

L'objectif est de devenir Agile de bout en bout, en favorisant des équipes polyvalentes (Métier / DSI / Infrastructures) travaillant en cycle court et alignées sur une ambition clairement définie mais autonomes sur l'exécution.

8 AXES

- ESPRIT D'ÉQUIPE
- VISION CLIENT
- ALIGNEMENT
- PRATIQUES
- MANAGEMENT
- AUTONOMIE
- POLYVALENCE
- STABILITÉ

Quels impacts de cette organisation sur les tests ?

Mode capacitaire qui prévoit l'effort de test dès la création des Feature Teams, ce qui contribue à renforcer l'effort moyen de test et simplifie considérablement la gestion des plans de charge et le suivi des budgets de test

Testeurs intégrés opérationnellement dans les Feature Teams tout en restant rattachés hiérarchiquement à l'organisation en charge des tests afin de garantir le principe d'indépendance des tests par rapport aux développements

Le modèle des « **trois amigos** » participe à l'amélioration de l'efficacité et de la qualité des développements :

Product Owner

+

Développeur

+

Testeur

(shift left des tests y compris revues des userstories)

Quels impacts de cette organisation sur les tests ?

Professionnalisation croissante des testeurs (notamment certifications avancées ISTQB) **mais aussi des développeurs** (pair tests organisés par les testeurs qui sensibilisent au test), le tout organisé au travers de la **Guilde test**

ISTQB International Software Testing Qualifications Board

Proportion croissante de testeurs techniques (avec des compétences de développeur) car besoins croissants d'**automatisation des tests** (contexte agile et explosion des configurations web & mobiles à tester) et aussi croissance des **tests non fonctionnels** (performance, sécurité, …)

Une **culture d'innovation, de confiance et de responsabilité** pour favoriser une Agilité Collective

1
UNE CULTURE D'INNOVATION À TOUS LES NIVEAUX

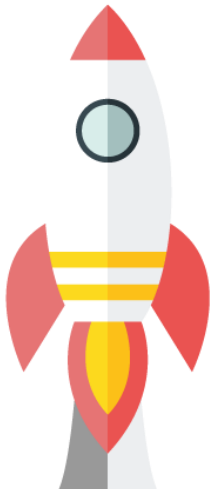
2
UN NOUVEAU SYSTÈME MANAGÉRIAL

3
LE RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES CLÉS ET L'ATTRACTION DE NOUVEAUX TALENTS

4
L'ACCOMPAGNEMENT DES COLLABORATEURS AU QUOTIDIEN

Merci

réinventons / notre métier



Crédits images : iStock by Getty IMages - Réalisation : Service Communication DSI AXA France