Journée Française de l'Ingénierie des exigences

SIGNAVIO
BPM for everyone

BITLOG Consulting GmbH

Le BPM dans la gestion des exigences

Alma d'Ivernois
Sales Manager France
chez Signavio GmbH

alma.divernois@signavio.com
06 78 23 72 00

Philippe Urbin
Senior Consultant en BPM,
Performance & Change
Management chez
Bitlog Consulting

p.urbin@bitlog-gmbh.com
06 42 61 10 15

Le BPM dans la gestion des exigences

BITLOG Consulting GmbH

1. Définition du BPM
2. Définition de l'Ingénierie des Exigences
3. Les enjeux du BPM dans la communication entre IT et métiers
4. Exemples concrets et retours d'expérience

1. Définition du BPM

1. Définition du BPM

Business Process Management

BITLOG Consulting GmbH

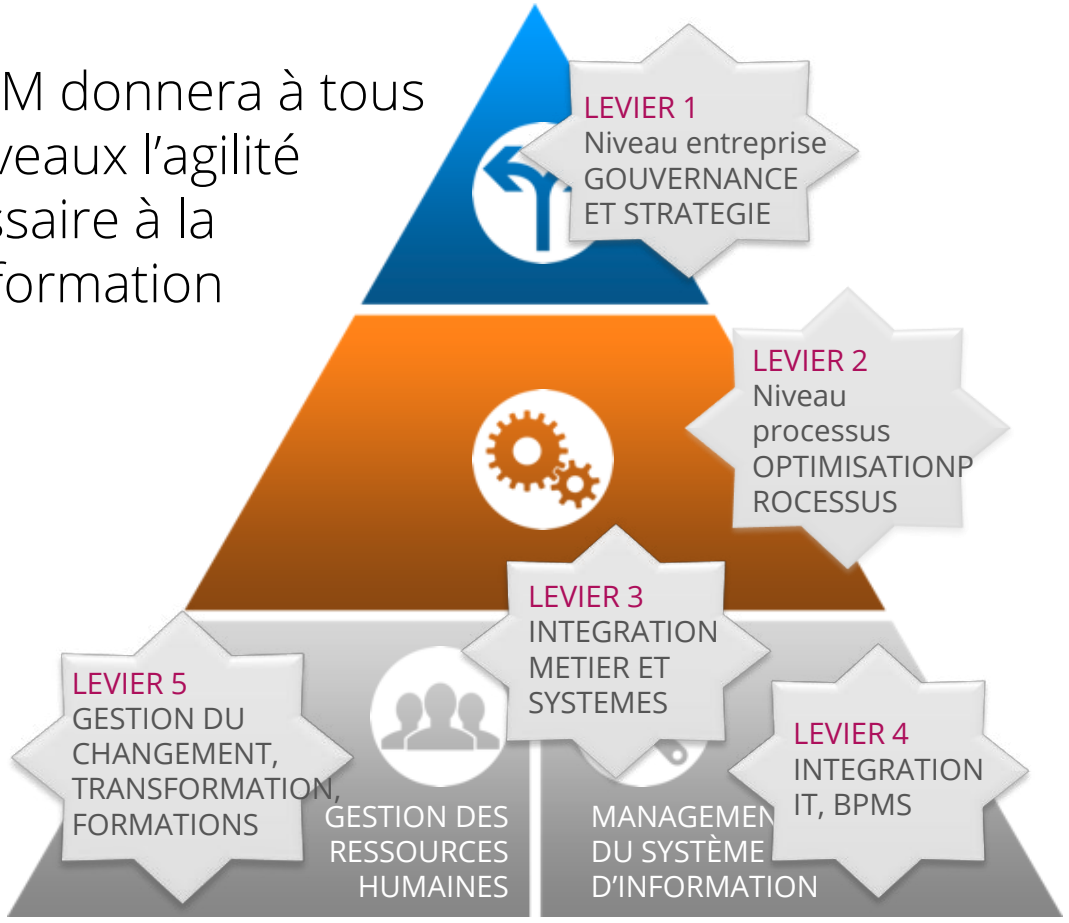
*BPM est une **discipline de Management** qui améliore les processus métiers grâce à une performance mesurable et une optimisation continue des processus d'entreprise « bout en bout » ainsi que de leurs capacités (moyens).*

C'est gérer les processus comme assets critiques de l'entreprise et en pensant toujours que de tels processus critiques de « bout en bout » commencent et se terminent par le client.

Le BPM peut aider avec de nombreuses valeurs ajoutées dans la gestion des exigences

1. Définition du BPM

Le BPM donnera à tous les niveaux l'agilité nécéssaire à la transformation



BLOC 1 : Niveau Entreprise

BLOC 2 : Niveau Processus Métier

BLOC 3 : Niveau Implémentation & Déploiement

Le BPM peut aider avec de nombreuses valeurs ajoutées dans la gestion des exigences

2. Définition de l'Ingénierie des Exigences

2. Définition de l'Ingénierie des Exigences

BITLOG Consulting GmbH

Quelques réflexions sur la gestion des exigences :

- Dans l'ingénierie des systèmes et logicielle, les exigences sont l'expression d'un besoin documenté sur ce qu'un produit/service doit faire.
- Elles sont un prérequis incontournable pour les étapes de conception, développement et tests du produit/service.

Une formalisation imprécise ou non gérée de ces exigences est un risque majeur pour les projets.

2. Définition de l'Ingénierie des Exigences

BITLOG Consulting GmbH

Que comprend aujourd'hui la gestion des exigences ?

La gestion des exigences

Le BPM peut aider à identifier et gérer les bonnes exigences dans les projets classiques agiles, lignes produits ou systèmes complexes !

Des bonnes exigences avec vue métier valeur & processus.

(*) Parties du cadre REQB ingénierie des exigences

Comment le BPM aide-t-il ?

BITLOG Consulting GmbH

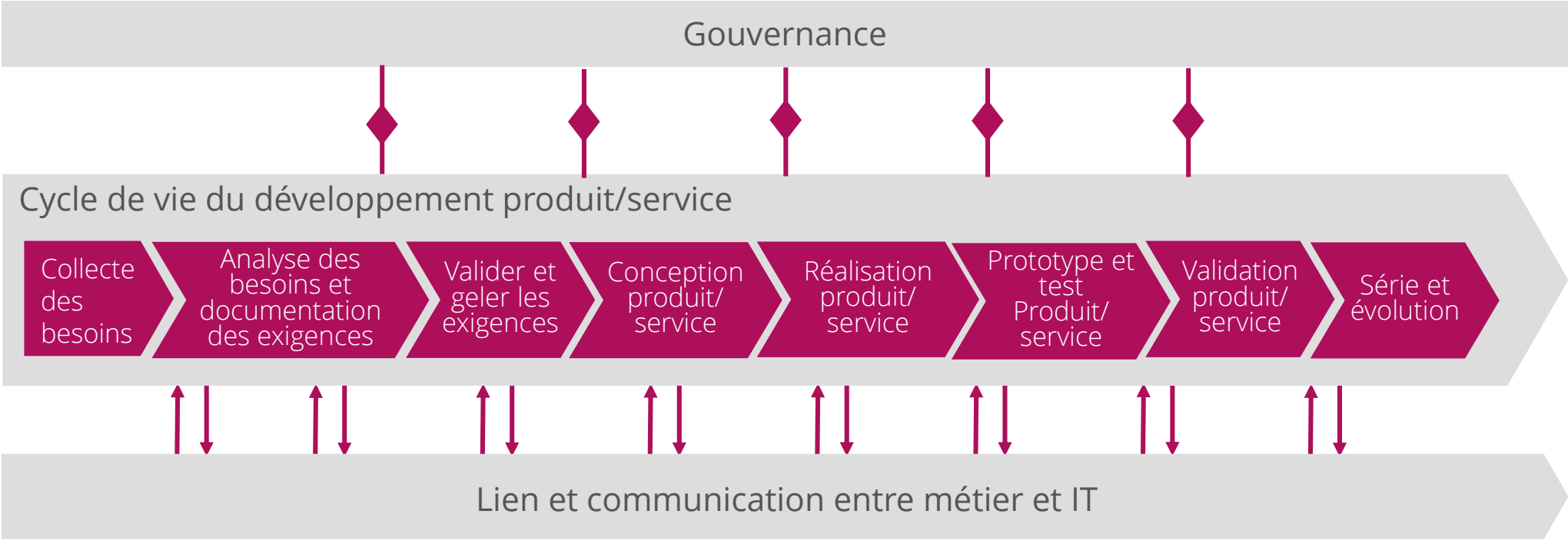
- Maîtrise de l'ingénierie des exigences
- Documentation précise tôt dans le projet -> pas d'ambigüité des besoins
- Formalisation et suivi des exigences sur le cycle de vie du projet
- **Gestion de l'interface entre métier et IT constante**
- Facilite les obstacles de mise en œuvre grâce à la transparence et clarté
- Aide à définir et classer les exigences (Priorités & négociation)
- Clarté des rôles de chaque parties prenantes
- Aide à l'analyse et positionnement des valeurs du problème à la solution
- Vérification et validation du référentiel d'exigences
- Gestion du changement, traçabilité
- Métriques

Regardons plus en détail sous l'angle :
« Interface entre métier et IT »

2. Définition de l'Ingénierie des Exigences

BITLOG Consulting GmbH

Importance majeure de la Maîtrise de l'interface entre IT et métiers dans toutes les phases du cycle de vie du développement produit/service



(*) Modèle de processus : Cycle en V, en cascade, agilité

3. Les enjeux du BPM dans la communication entre IT et métiers

3. Les enjeux de la communication entre l'IT et les métiers

BITLOG Consulting GmbH

Problèmes courants :

- Mécompréhension entre les équipes IT et métiers
- Manque de méthodologie lors de l'analyse des exigences et leur rédaction
- Pas de livrables standardisés
- Déficit de communication entre design des processus et implémentation

- Coûts
- Mauvaise utilisation des ressources
- Ecarts entre les besoin métiers et les développements applicatifs fournis par l'IT
- Manque d'agilité des applications pour évoluer avec les besoins des métiers

Besoin d'un langage et d'une méthodologie commune

3. Approche commune grâce au BPM

BITLOG Consulting GmbH

- Méthodologie d'approche par les processus alignée
  - Cadre fédérateur pour une analyse structurelle et claire
  - Documentation standardisée et partagée
  - Approche simple et comprise de tous
  - Orientée valeur et stakeholders

- BPMN 2.0 comme langage commun
  - Standard international ouvert, intuitif
  - Compréhension commune entre analystes métiers et développeurs techniques
  - ➢ Livrables compris de tous
  - Exécutable par l'IT directement
  - Echange d'informations entre applications
  - ➢ Accélérateur de transformation

3. Afin d'embarquer les métiers…

BITLOG Consulting GmbH

Evolution des approches

Approche d'expert → Approche collaborative

Evolution des Programmes de transformation / amélioration continue

Six Sigma, TQM et Lean → Etude des processus bout en bout

→ Les projets à succès se tournent vers des plateformes modernes et ergonomiques

Source: Rapport Mwd Adisors « L'importance d'une approche moderne du BPM » sorti en Octobre 2016

4. Exemples concrets et retours d'expérience

4. Exemples concrets et retours d'expérience

BITLOG Consulting GmbH

Projet N°1

Aide du BPM dans un contexte ERP (Enterprise Resource Planning) d'une consolidation SAP

Projet N°2

Aide du BPM dans le contexte d'une Implémentation et évolution d'un système PLM (Product Life Management)

Industrie Pharmaceutique – Projet N°1

BITLOG Consulting GmbH

Aide du BPM dans un contexte ERP de consolidation SAP

Le client

Leader dans l'industrie Pharmaceutique

Le contexte

Objectifs :

- Engager la transformation des systèmes et processus pour couvrir les besoins de la nouvelle organisation
- Augmenter l'efficience et l'efficacité par des processus globaux, de "bout en bout"
- Convergence mondiale des processus métiers
- Simplifier les processus métiers
- Convergence mondiale des systèmes & fonctionnalités SAP
- Amélioration de la communication entre métier et IT
- Professionnaliser la rédaction et gestion des exigences
- Utiliser la gestion des exigences comme moteur agile de transformation

Industrie Pharmaceutique – Projet N°1

BITLOG Consulting GmbH

Aide du BPM dans un contexte ERP de consolidation SAP

Comment le BPM a aide ? Résultats

Augmenter l'agilité et la transparence dans la transformation des besoins !

- Implémentation méthodologie d'approche processus (Analyse + Documentation)
- Harmonisation avec cette méthode des templates, livrables de documentation des exigences
- Alignement des groupes de travail sur la même approche et même types de livrables
- Plateforme collaborative multilangues pour design et amélioration des processus
- Référentiel processus métiers avec couverture IT (dont SAP)
- Language modélisation commun à tous les acteurs (BPMN 2.0)

Industrie Pharmaceutique – Projet N°1

BITLOG Consulting GmbH

Aide du BPM dans un contexte ERP de consolidation SAP

Comment a aidé le BPM ?, résultats

- Language modélisation commun à tous les acteurs (BPMN 2.0)
- Processus gestion et documentation des exigences
- Processus validation des exigences
- Processus traçabilité des exigences pour changements et versions
- Documentation publiée et partagée pour tout le cycle projet
- Exports et rapports sur toutes informations liées aux exigences
- Gouvernance processus et standardisation, transparence des responsabilités
- Convergence des processus métier et fonctions SAP dans tous les pays

Augmenter l'agilité et la transparence dans la transformation des besoins !

Industrie Automobile – Projet N°2

BITLOG Consulting GmbH

Aide du BPM dans le contexte d'une Implémentation PLM (Product Life Management)

Le client

Leader en tant que fournisseur de l'industrie automobile

Le contexte

Objectifs :

- Supporter l'implémentation et la consolisation du système PLM
- Améliorer de manière significative et durable le lien et la communication entre Métier et IT
- Augmenter la qualité de la documentation des exigences (plus par la valeur métier et pas par les outils)
- Armer une approche durable par les processus

Industrie Automobile – Projet N°2

BITLOG Consulting GmbH

Aide du BPM dans le contexte d'une Implémentation PLM

Comment a aidé le BPM ?, résultats

Augmenter l'agilité et la transparence dans la transformation des besoins !

- Implémentation d'une méthodologie simple d'approche processus pour analyse et documentation des exigences
- Harmonisation des templates et livrables de documentation des exigences
- Documentation normalisée et durable pout tout le cycle de vie des projets
- Processus de gestion des exigences, référentiel processus, documentation, mesure et analyse de la performance, gouvernance
- Processus Scoping et Scoring (priorisations par valeur, orienté processus et non outil)

Industrie Automobile – Projet N°2

BITLOG Consulting GmbH

Aide du BPM dans le contexte d'une Implémentation PLM

Comment a aidé le BPM ?, résultats

Augmenter l'agilité et la transparence dans la transformation des besoins !

- Modélisation des processus métiers impactés par les exigences (As-Is, To-Be) grâce à une solution collaborative et intégrée
- Business scénarios, cas d'utilisation, scénarios de test par le biais du référentiel processus et de la méthodologie d'approche processus
- Alignement des exigences avec les intentions stratégiques
- Passerelle durable entre métier et IT grâce à méthode et language commun
- Support de la vue client et Stakeholders, interfaces inclus.

4. Exemples concrets et retours d'expérience

BITLOG Consulting GmbH

Le **Management par les Processus** devient obligatoire pour **gagner l'agilité** dont votre entreprise a besoin, **catalyser sa performance** et l'accompagner dans sa **transformation**.

- **Flexibilité, agilité et réactivité :** Création rapide et efficace de nouveaux processus métier.
- **Support à la transformation d'entreprise**, de manière méthodique.
- **Performance.** Pas d'amélioration durable de la performance sans maîtrise des processus.
- **Orientation valeur, alignement stratégique** et nouvelle philosophie de gestion d'entreprise.
- **Amélioration de l'efficacité :** Harmonisation des activités et des ressources humaines.
- **Articulation entre métier, processus et systèmes d'informations** en constante évolution.

BITLOG Consulting GmbH

Questions

Merci

SIGNAVIO

EMEA

Signavio GmbH
Kurfürstenstrasse 111
10787 Berlin
Germany

+49 30 856 21 54-0
+49 30 856 21 54-19

The Americas

Signavio, Inc.
440 N. Wolfe Rd.
Sunnyvale, CA 94085
United States of America

+1 650 388 9251
+1 650 388 9252

APAC

Signavio Pte. Ltd.
168 Robinson Road
#12-01 Capital Tower
Singapore 068912

SG: +65 6631 8334
AU: +61 3 9008 4272

info@signavio.com
www.signavio.com