



# Une histoire d'exigences

Un menu en trois plats

# L'entrée : légère et rapide



La démarche TELYS

# QUI SOMMES NOUS ?



**Cabinet conseil en AMOA** créé en 1997, composé aujourd'hui de 70 Business Analysts.



**Centre de formation agréé**, plus de 1 000 business Analysts formés chez nos clients

Formations dispensées :

- Recueil des besoins
- Formalisation de livrables
- Modélisation
- Recette
- Gestion de projet (Certification IPMA)



**Laboratoire en Business Analyse** qui permet :

- De **cartographier les compétences** de façon chirurgicale
- De **s'entraîner** de façon ludique pour progresser efficacement
- D'être aidé dans ses tâches de **production de livrables**

# NOTRE DÉMARCHE

Mettre à disposition de nos clients, quel que soit le secteur d'activité, le domaine ou le type de projet, des consultants qui :

- entrent rapidement dans le sujet
- challengent les métiers
- rédigent des livrables faciles à valider

# Nos pratiques clés

## Techniques de recueil des besoins

- Démarche structurée, organisée et reproductible
- Techniques simples et efficaces pour résoudre des problématiques complexes

## Techniques de Formalisation des livrables

- Règles rédactionnelles, graphiques, de structure
- Exigences structurées

**Le plat : copieux mais digeste**



**Une histoire d'exigences**

# LE CONTEXTE

- Une entreprise de e-commerce qui stocke et distribue des produits de grande consommation
- Un fleuron du e-commerce, réalisant 220 M€ de CA avec 300 salariés
- Cette entreprise se trouve confrontée à une problématique complexe à traiter



JFIE 2019

# LES PROTAGONISTES



- Un directeur général
- Une équipe de statisticiens
- Une équipe de développement
- Un consultant Telys, spécialiste de la business analyse et de l'ingénierie des exigences



# L'OPPORTUNITÉ

- Le directeur général croise le Business Analyst Telys qui est en fin de mission et lui demande de l'aider.
- Il a fait faire une étude par ses statisticiens qui a abouti à une présentation PowerPoint d'une trentaine de pages ayant pour vocation de développer un système complexe et il ne sait pas comment procéder.



JFIE 2019

## LE SUJET



**Optimiser la marge par un choix de taux de promotion accélérant la rotation des stocks**

**Un résultat attendu simple** : calculer chaque jour pour chaque article, le taux de promotion optimum

**Faire de façon optimum les propositions de réassortiment qui en découlent**

# LES DIFFICULTÉS



## Des ingrédients multiples à prendre en compte :

- l'accélération des ventes due à un taux de démarque
- les retours qui peuvent être modélisés par une loi statistique dont les paramètres dépendent de chaque produit
- le gain estimé pour la libération d'un emplacement de stockage
- La saisonnalité des produits
- etc.

# LES DIFFICULTÉS

Faire le lien entre des explications claires de ce que l'on cherche à faire et des formules complexes et hermétiques.

$$\sum_{j=0}^{j=k} p^j (1-p)^{n-j}$$

JFIE 2019

# LE CHALLENGE



Comment transmettre à une équipe de développement l'ensemble d'une démarche statistique décrite dans trente pages de PowerPoint pour en faire un outil opérationnel ?

# DÉROULEMENT

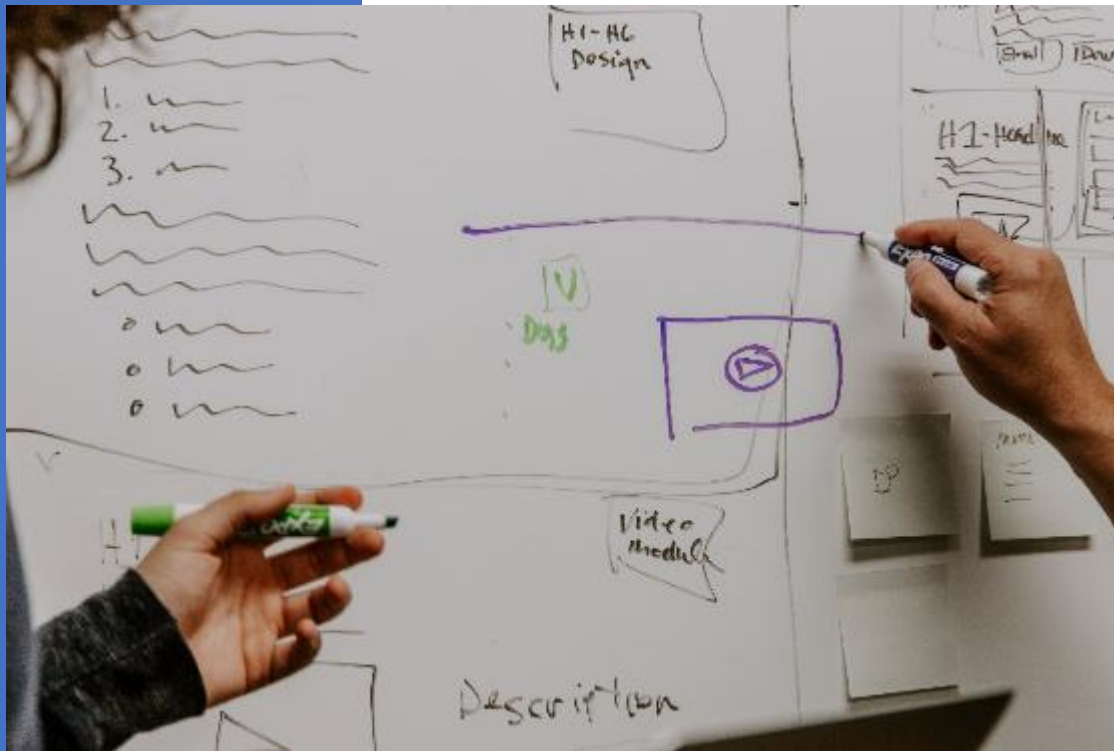
## Étape 1 : le recueil en 5 ateliers

### Ce recueil a permis :

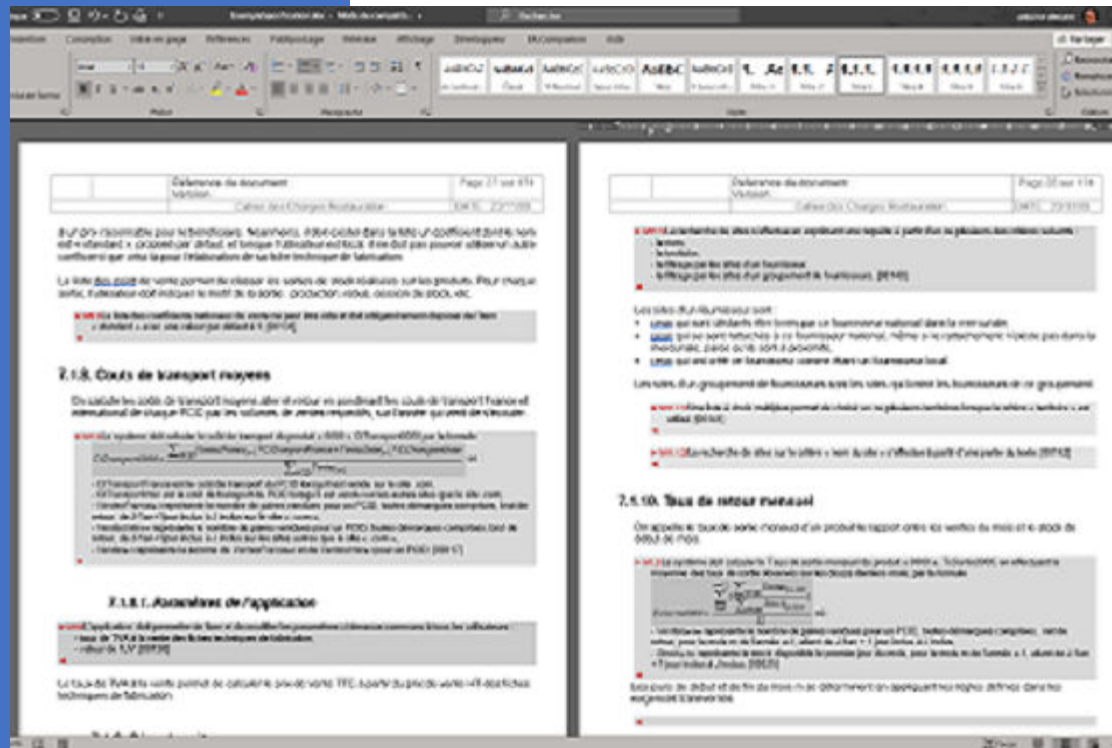
- de décomposer la démarche en étape,
- de reprendre chaque formule et d'en comprendre le fonctionnement,
- d'obtenir l'enchaînement complet permettant de passer des données disponibles aux résultats attendus,
- de bâtir un exemple de calcul de bout en bout.

### → Les pratiques clés de recueil utilisées

- Une structuration de la démarche en étape
- Une décomposition au plus fin des étapes
- Une élucidation très poussée
- Une collecte des exigences mais également des motivations, des explications et d'exemples.



# DÉROULEMENT



## Étape 2 : la rédaction

- Une spécification fonctionnelle détaillée de 60 pages
- 150 exigences
- 75 formules de calcul incluses dans les exigences avec la description de toutes les variables intervenant dans le calcul
- 70% de texte liant

## → Les pratiques rédactionnelles clés utilisées

- Structuration
- Production d'exigences
- Explications, motivations, exemples
- Présentation soignée, illustrations

# DÉROULEMENT

## Étape 3 : le développement et la recette

- Un atelier d'échange avec l'équipe de développement sans relecture de la spécification
- Deux mois de développement dans les coûts et les délais





# Le dessert : léger mais savoureux



Le bilan

JFIE 2019

# RÉSUMÉ



- Une méthodologie d'IE appliquée à la lettre
- Une spécification auto-suffisante
- Un développement et une recette sans aucune difficulté

# CONCLUSION

**Le challenge est relevé grâce à l'Ingénierie des exigences.**

**Le projet s'est déroulé vite et sans surcoût.**

**Sans une application assidue des bonnes pratiques aboutissant à un zéro défaut à toutes les étapes ce projet aurait eu extrêmement de mal à voir le jour.**



**Nos clients nous font confiance pour traiter les cas complexes.**