

14ème
édition de la
**Journée
Française
des Tests
Logiciels**



14 juin 2022



Beffroi de
Montrouge

Conférence

IL ÉTAIT UNE FOIS ... *LE TEST MANAGER*



Florence Guerlais



AIRFRANCE 

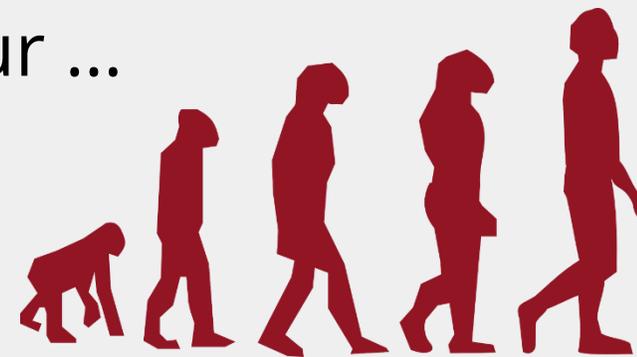


Plan

IL ÉTAIT UNE FOIS

...

- ... Le Centre de Service Test AF/KLM
- ... des Tests Managers en recherche de partage ...
- ... un Test Manager classique ...
- ... un Test Manager Agile ...
- ... un Test Manager qui prend de la hauteur ...
- ... un Test Manager devenu accompagnateur qualité ...
- ... un Test Manager traducteur ...
- Ce que nous avons appris
- Quelle est la clef ?



Il était une fois ... Le Service Center Test AF/KLM

AIRFRANCE



Engagements qualité

Amélioration continue

Satisfaction clients

Services de tests

2014

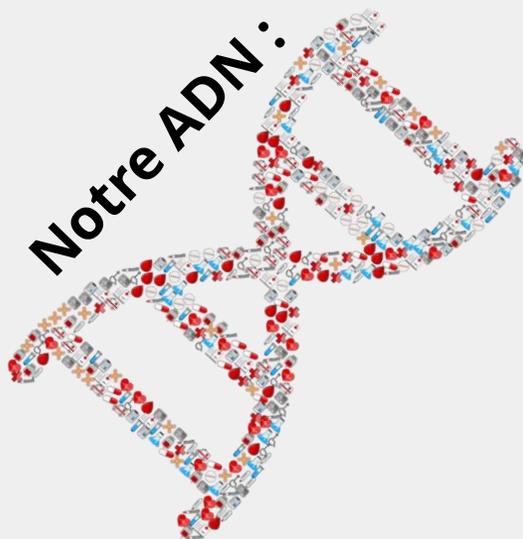


sogeti
Part of Capgemini



AIRFRANCE KLM

Il était une fois ... des Tests Managers en quête de partage ...



Notre ADN :



Des difficultés

Des activités

Des Solutions

Il était une fois ... des Tests Managers en quête de partage ...

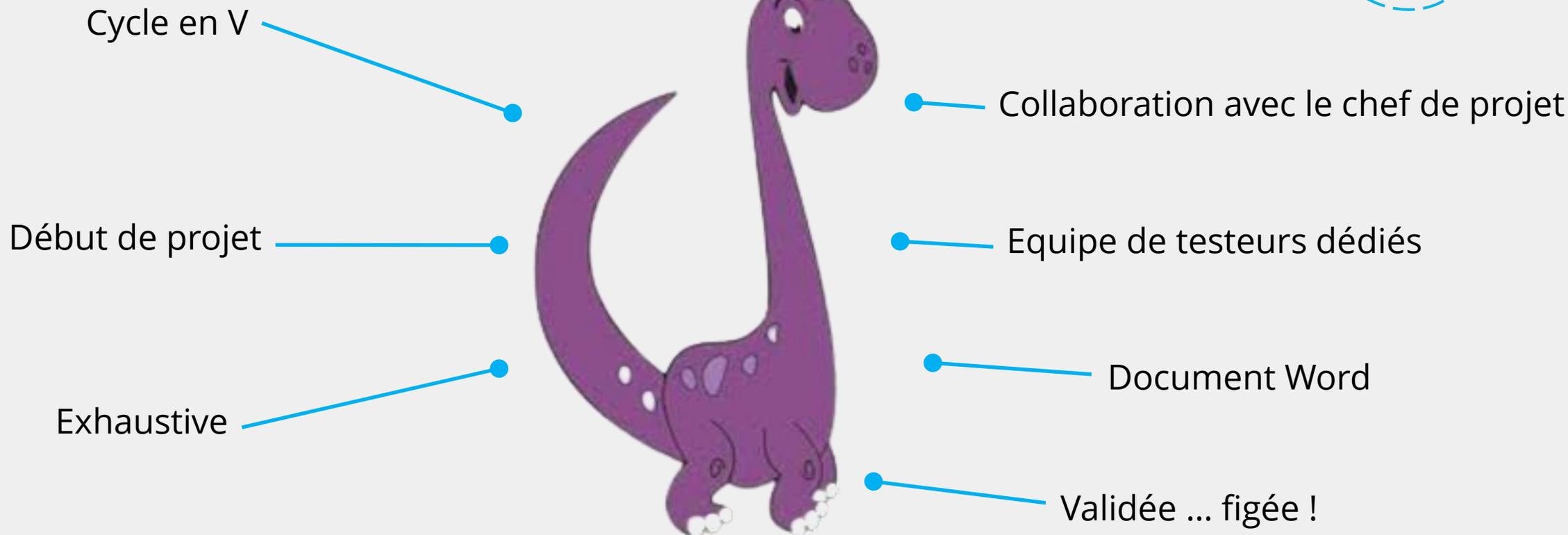


1 équipe multifacettes et multi solutions au service de nos projets

- Communiquer
 - Reformuler
 - S'adapter
- Comprendre les besoins
- Illustrer les solutions proposées
- Informer sur les Tests et sur le Centre de Service Test
- Réaliser des démos de nos solutions
- Dialoguer avec tout le projet
 - Etre support sur les environnements de Recette

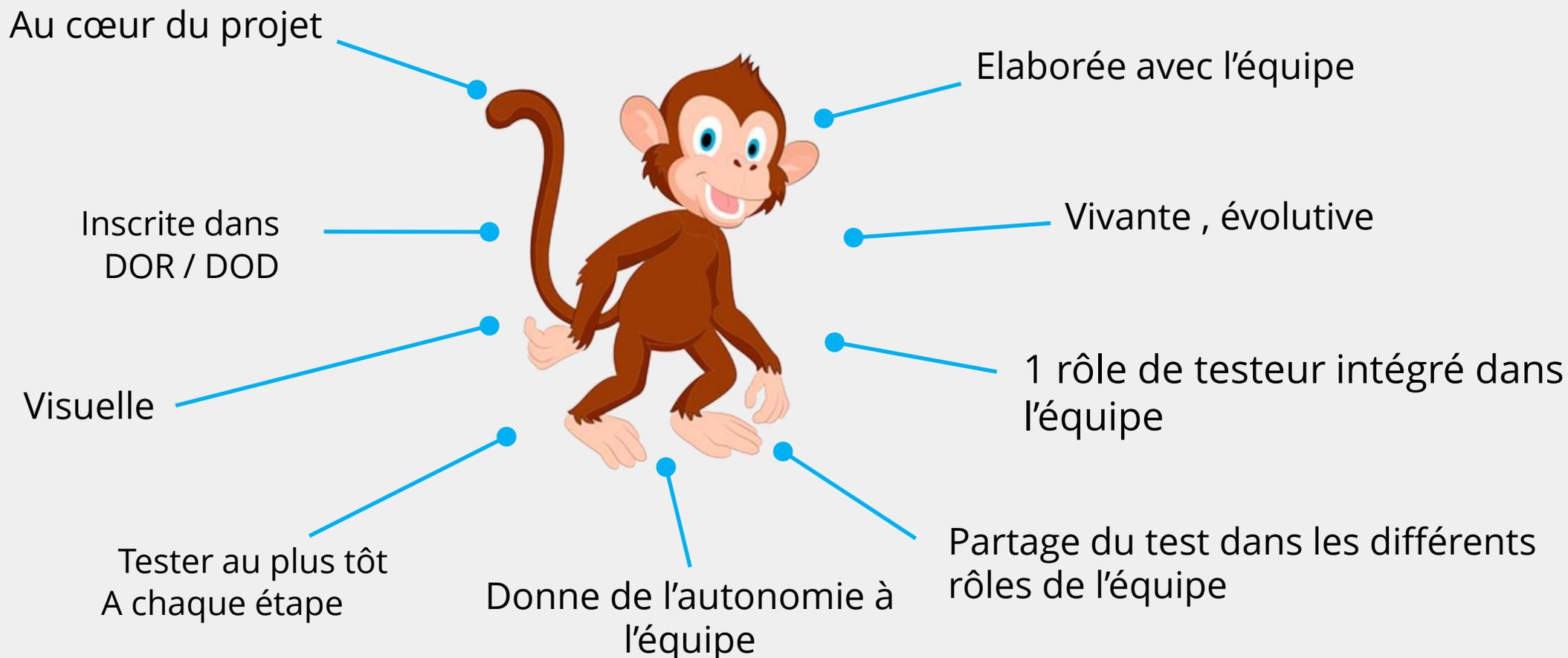
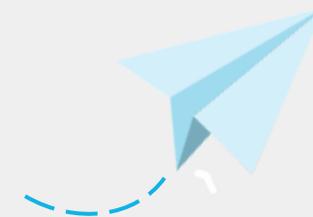
Il était une fois ... un Test Manager classique ...

La stratégie de Test : TAS



Il était une fois ... un Test Manager Agile ...

Stratégie de test AGILE



Il était une fois ... un Test Manager qui prend de la hauteur ...

Accompagnement Tests et Qualité

Au niveau du train SAFE

Stratégie de Test ++

Déclinée dans les
projets

Partage, compréhension à tous
les niveaux, jalons communs

Pour les gros programmes
fonctionnels

Mise en place de progiciels

Qualité et plus large
que les tests



Il était une fois ... un Test Manager devenu accompagnateur qualité ...

Test Manager : Conseiller et arbitre



Bilan / Audit
Qualité

Nouveau
besoin outil /
automatisation

POC

Devoir de conseil :
sécurité , GDPR,
performances ...

Coaching , support
Scrum/PO,
transmission ,
formation

dev externalisés :
autonomes en
tests

responsabilités
/ contrat

Accompagnement à
l'acceptation des livraisons

contrôle : tests de vérification /
acceptation / recevabilité

Il était une fois ... un Test Manager Traducteur ...



Pour les mondes où le Test est un langage inconnu

Domaines Infra / OPS

Migrations techniques

Déménagements
physiques ou en
cloud

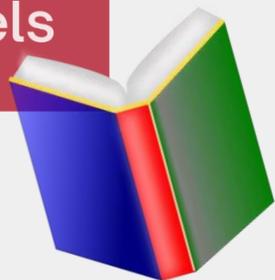
Présents depuis
longtemps

Retrouver les tests dans les
pratiques existantes

Se poser / poser les bonnes
questions, au bon moment

Démontrer l'importance
de prévoir, d'organiser,
suivre

Ce que nous avons appris ... ce qui perdure



Bonnes pratiques

Penser TESTS au plus tôt

Planifier les Tests

Préserver les Tests

Considérer les résultats des campagnes de Tests

Outils

Stratégie de test

Référentiel de test

Métriques / KPI

Automatisation

Conseils

Pourquoi tester ?

Quoi tester ? Avec quelles données ?

Où et quand tester ?

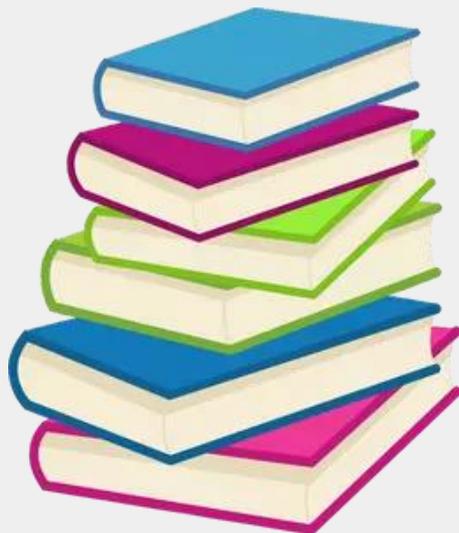
Qui teste et comment ?

Quels outils de test ?

Comment mesurer la qualité ?



Ce que nous avons appris ... ce qui diminue



La documentation

... qui n'était pas lue
... qui n'était pas pratique
... qui n'était pas partagée
... qui n'était pas maintenue



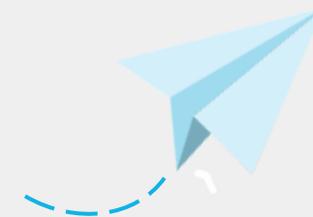
- ... de formalisation
- ... de création de bugs
- ... de tests => on se concentre sur le produit essentiel !



- ... de temps
- ... d'échanges
- ... de compréhension
- ... de tests pertinents

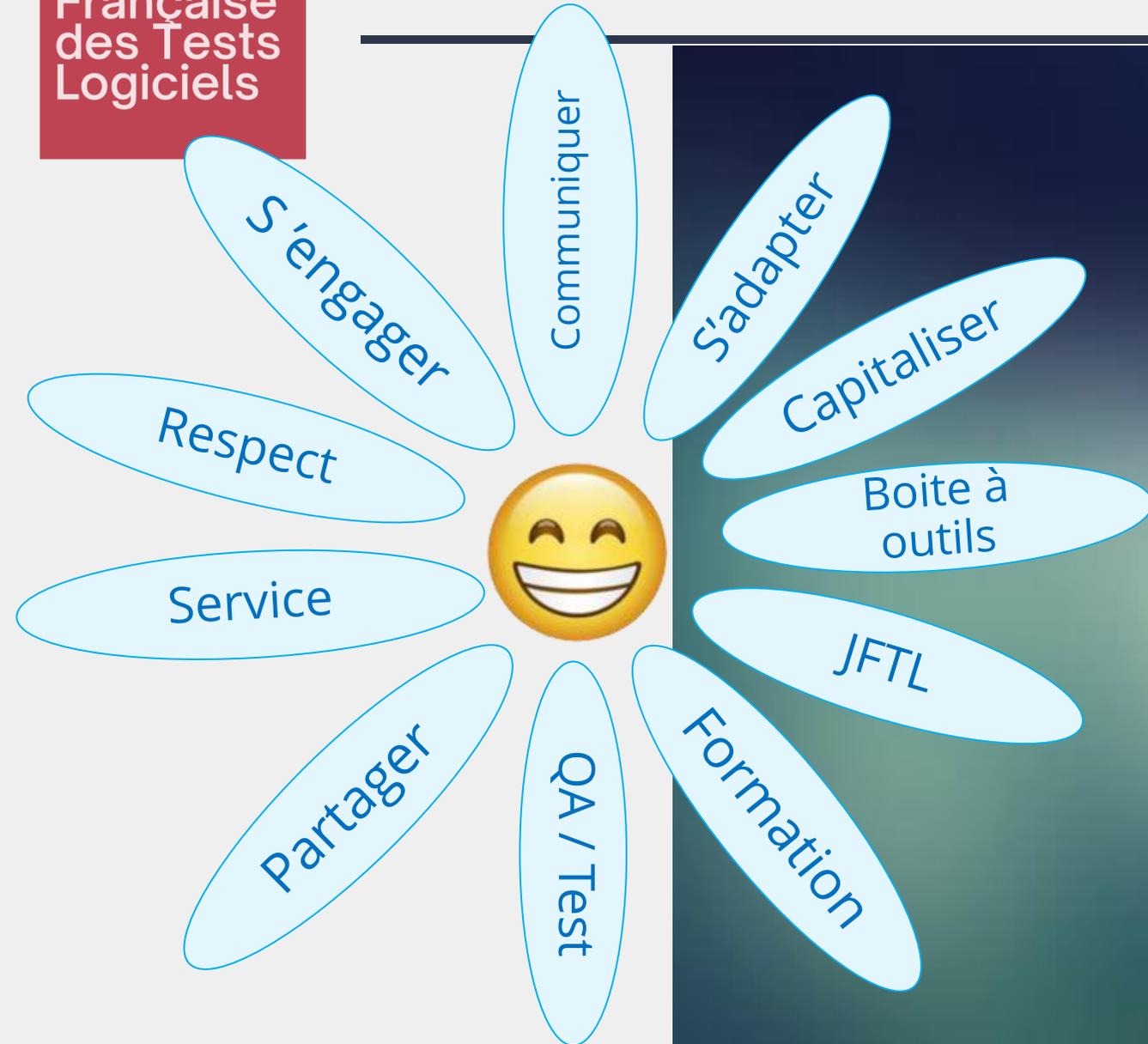
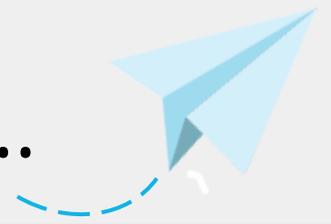
Ce que nous avons appris ... les améliorations ...

- + d'échanges / d'écoute
- + de retours d'expériences
- + d'interactions DEV / Testeur
- Proximité PO / Business / Dev
- On teste plus tôt => on réagit plus vite !
- La scrum team est le 1^{er} bêta testeur
- Toute l'équipe est impliquée dans la qualité



- Automatiser
- Au bon moment
- Plus responsable
- ROI, maintenabilité ...
- KPI / indicateurs : mesurer la qualité
 - « Essentiellement » des bugs de production, un maximum est traité dans le sprint.

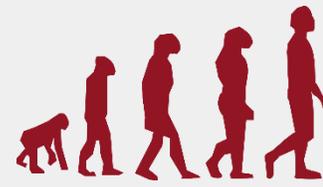
Ce que nous avons appris ... les règles d'or...



14ème
édition de la

Journée
Française
des Tests
Logiciels

Quelle est la clef ?



...L'adaptation ...



Est-ce que c'est l'évolution
qui fait que l'on s'améliore
ou l'amélioration qui fait que
l'on évolue ?

14ème
édition de la
**Journée
Française
des Tests
Logiciels**



14 juin 2022



Beffroi de
Montrouge

Merci de votre écoute !



Evènement est sponsorisé par



Conférence



Florence Guerlais

Coordonnées conférencière :
flguerlais@airfrance.fr

<https://fr.linkedin.com/in/florence-guerlais-38a8a247>

