

# Gestion des exigences chez vente-privee

Sophie Cottin

Expert Qualité – DSI – vente-privee

## Sophie COTTIN

- ◆ Expert Qualité
  - ◆ Certifications: ScrumMaster, Product Owner et REQB
  - ◆ Missions d'amélioration continue de la Qualité
- 
- ◆ [scottin@vente-privee.com](mailto:scottin@vente-privee.com)



Présentation

vente-privee 

Leader de la vente événementielle

2.100 collaborateurs

DSI de 210 personnes

Plus d'une centaine d'outils



# Présentation

**1,6 Milliard €** = **23%** DE CROISSANCE ANNUELLE  
DE CA TTC EN 2013



**3 Millions** DE VISITEURS UNIQUES / JOUR



**3X**

plus que l'ensemble des magasins du Groupe Galeries Lafayette !

**20 Millions** de membres

· Si vente-privee.com était un pays, il serait le **7<sup>EME</sup> PAYS DE L'UE** !

· Plus de membres que d'habitants au Portugal, en Belgique ou aux Pays Bas !



**+ de 70 Millions** DE PRODUITS VENDUS EN **2013**

Plus d'un produit par français !

Pic à



**150 000** COLIS EXPÉDIÉS / JOUR

l'équivalent de 125 camions (38 tonnes) par jour



## Processus Projet

Historique, solution et transformation

## Cas pratique

Liste des besoins

Référentiel d'exigences

Besoin et Exigence

## Conclusion

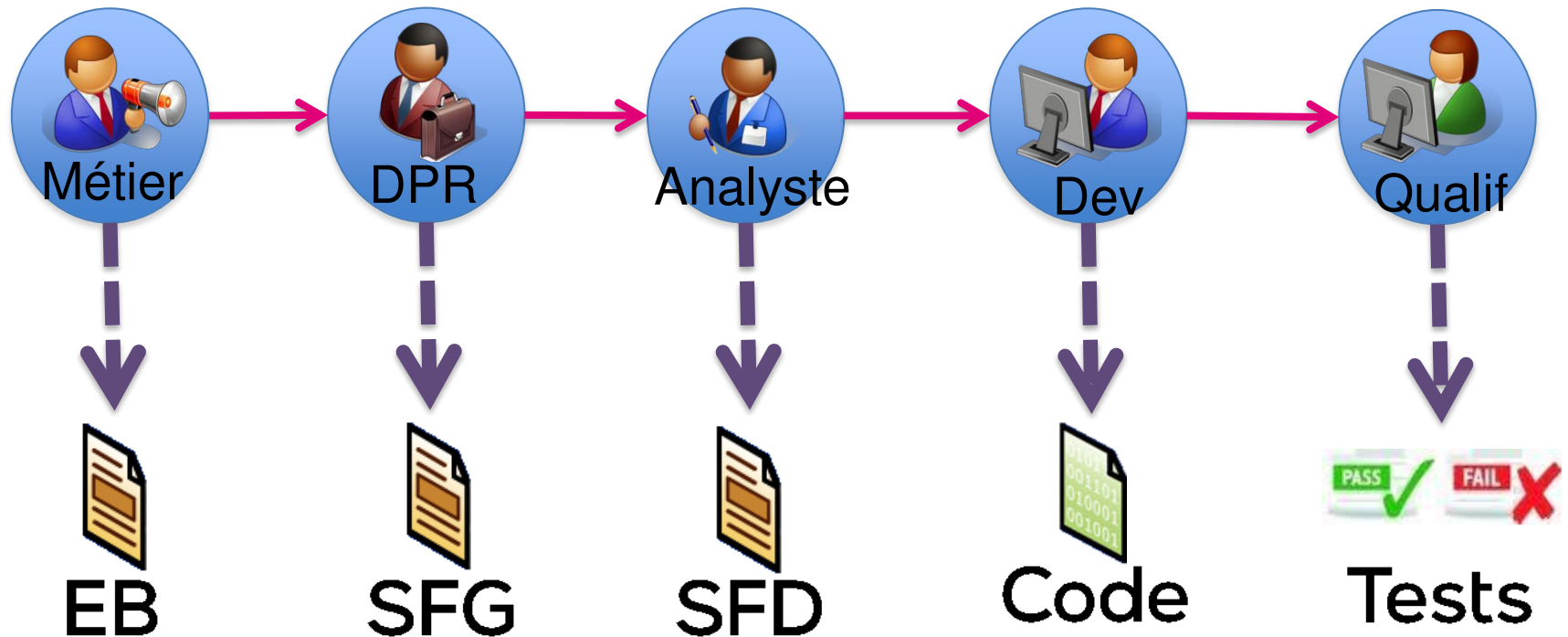


1

# Processus Projet

Historique, solution et transformation

## Avant la mise en place de la Software Factory



## ...Comment?...

- ◆ Travailler mieux et plus vite?
- ◆ Alléger la communication?
- ◆ Garder la maîtrise de nos outils?
- ◆ Pérenniser les spécifications?
- ◆ Factoriser les tests?

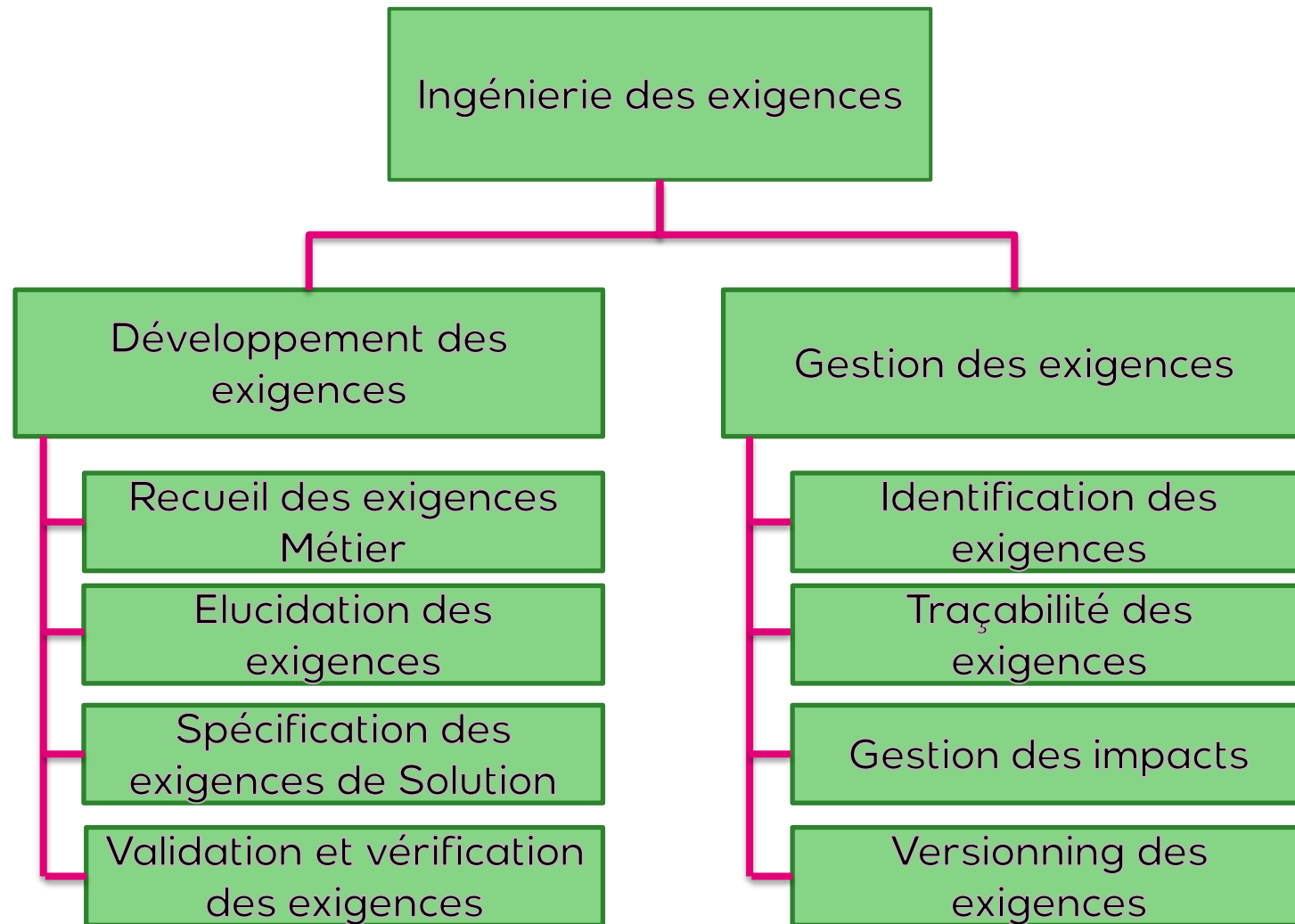


## ...les idées...

- ◆ Devenir Agile
- ◆ Avoir un Référentiel commun
- ◆ Trouver un outil de gestion de cas de tests
- ◆ Etudier l'Ingénierie des exigences

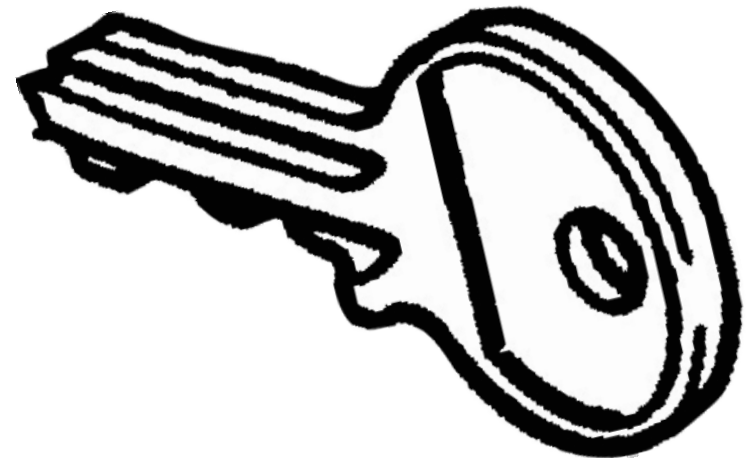
# Etude: Ingénierie des exigences

---



## Le choix de Juin 2011:

- ◆ Evolution de notre Analyse fonctionnelle vers l'Ingénierie des Exigences
- ◆ Choix d'un outil de Gestion des Exigences
- ◆ Sélection de SCRUM pour être Agile



# Cadre de Scrum

---

## Rôles

- Product Owner
- ScrumMaster
- Equipe

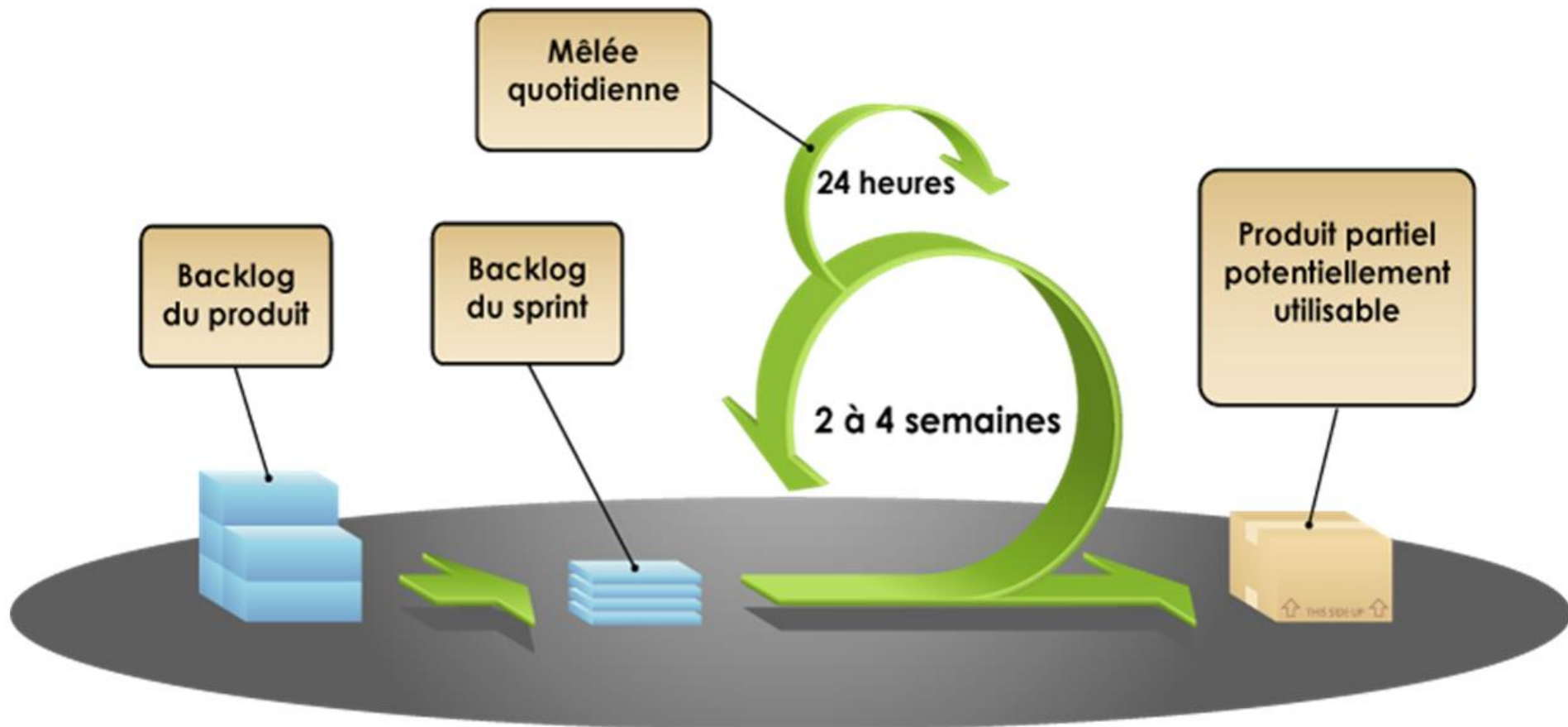
## Cérémonies

- Sprint 0
- Planification du sprint
- Daily Scrum
- Revue de sprint
- Rétrospective
- Affinage du Backlog

## Objets

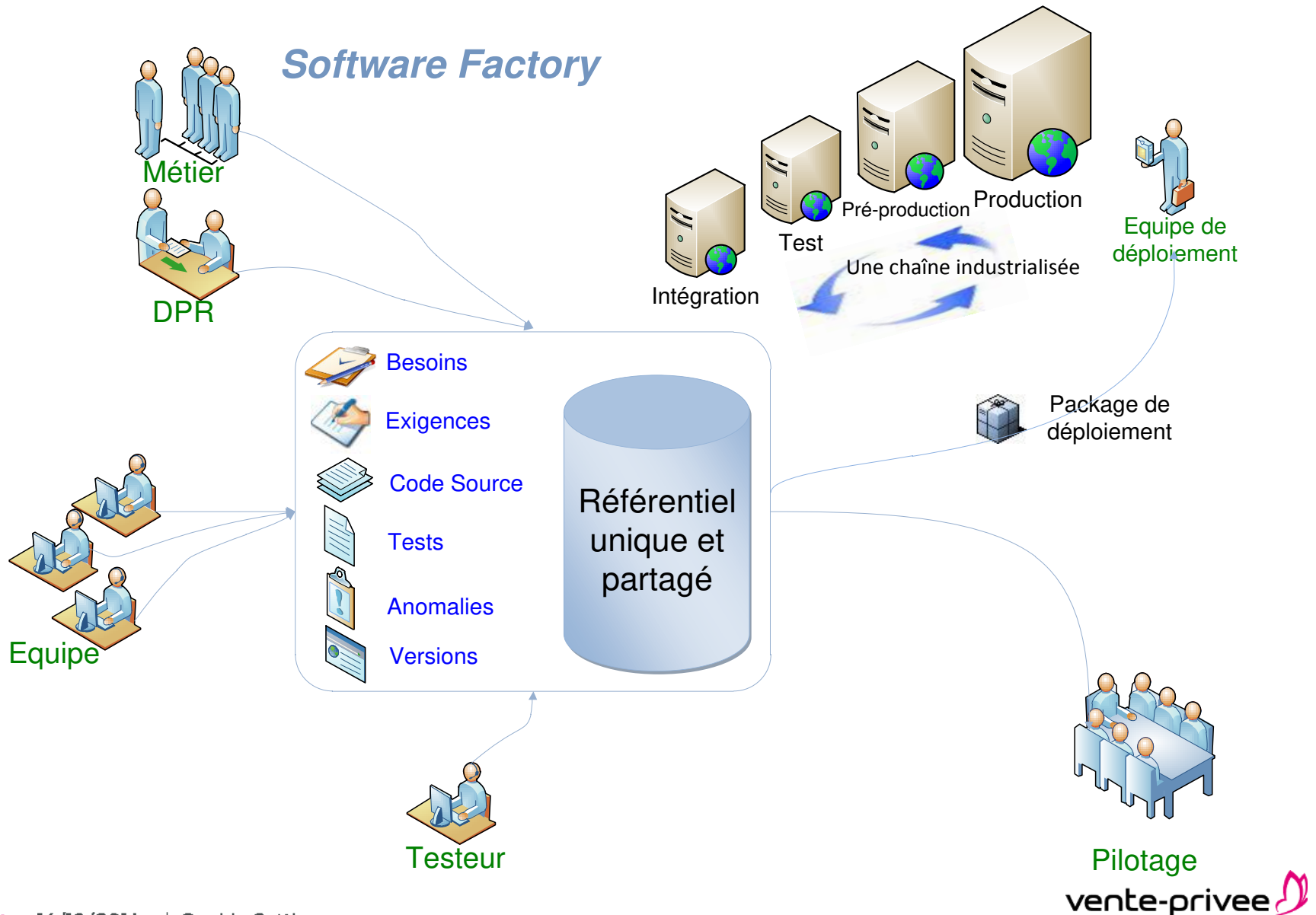
- Sprint
- Backlog de produit
- Liste de tâches
- Rapports

# Scrum



COPYRIGHT © 2005, MOUNTAIN GOAT SOFTWARE

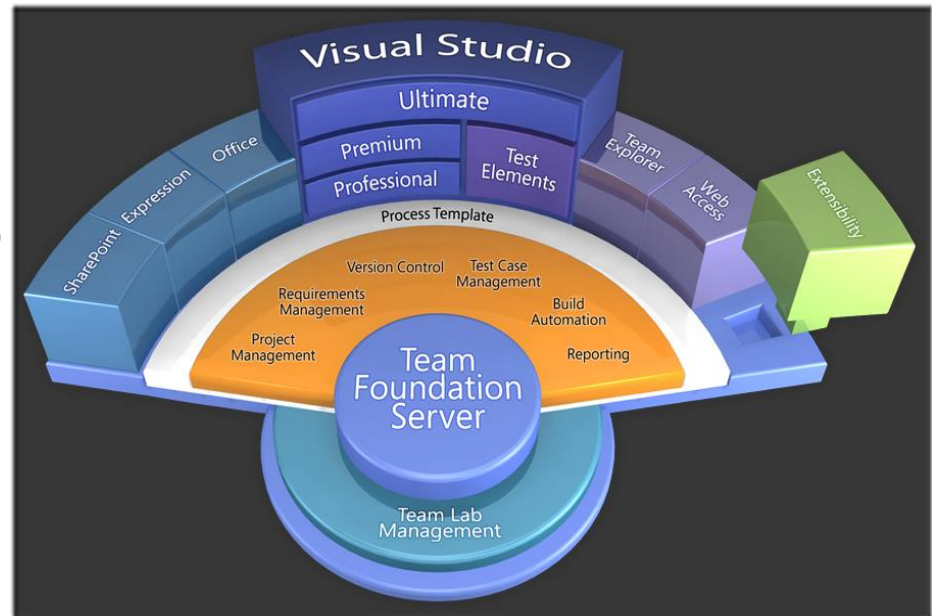
# Solution 2011



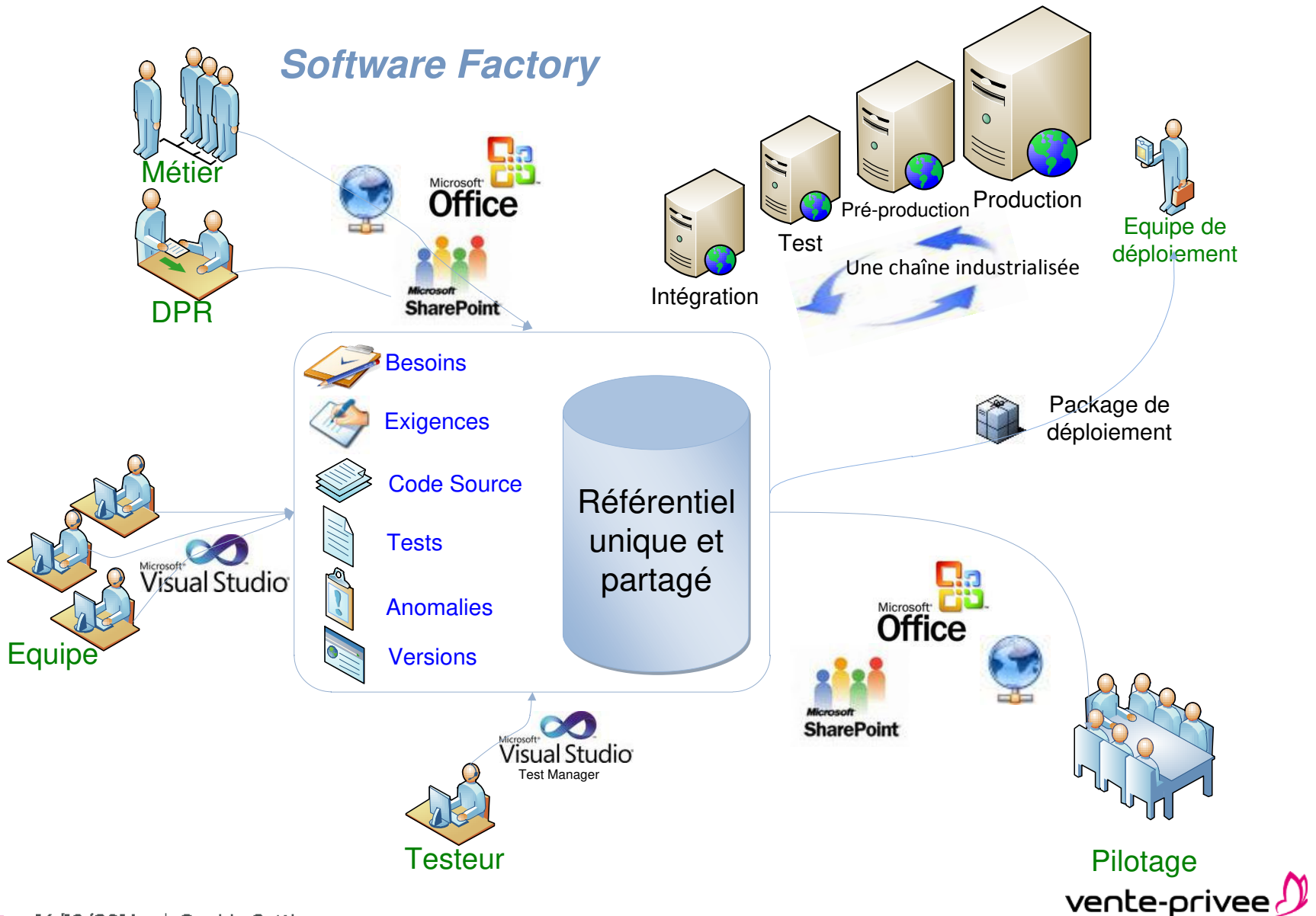
# Microsoft Team Foundation Server

Suivant le profil de l'utilisateur, différents outils peuvent être utilisés pour accéder à Team Foundation Server :

- Un portail SharePoint est installé par défaut
- Une interface Web dédiée est disponible avec des tableaux facilitant la gestion de projets agile
- Les designers utilisant la suite Expression accèdent à TFS directement
- Excel via Team Explorer
- Visual Studio Team System
- Ms Project a également des connecteurs vers la plateforme
- D'autres outils non Microsoft



# Solution 2011

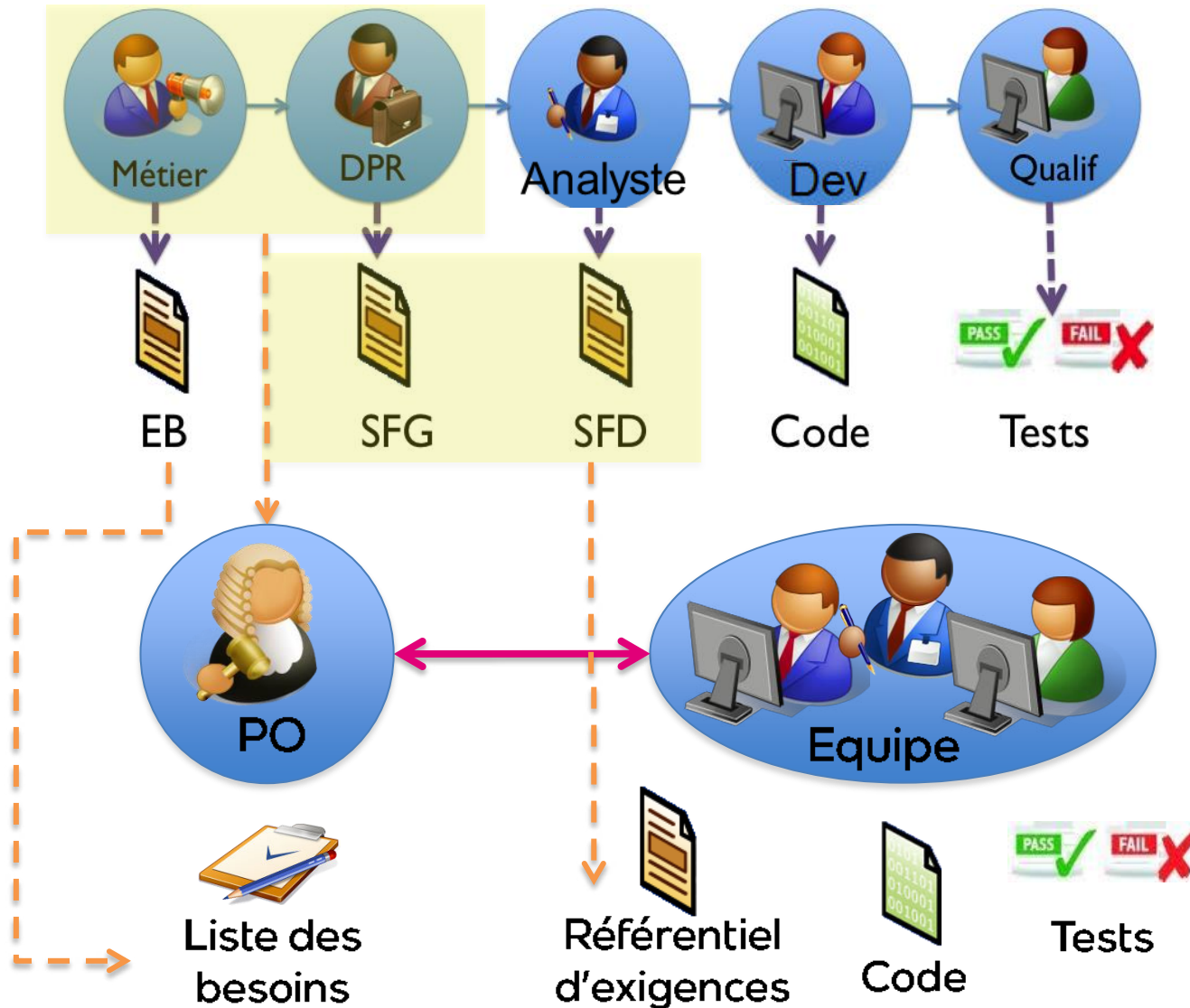


...alors on a fait le grand saut.

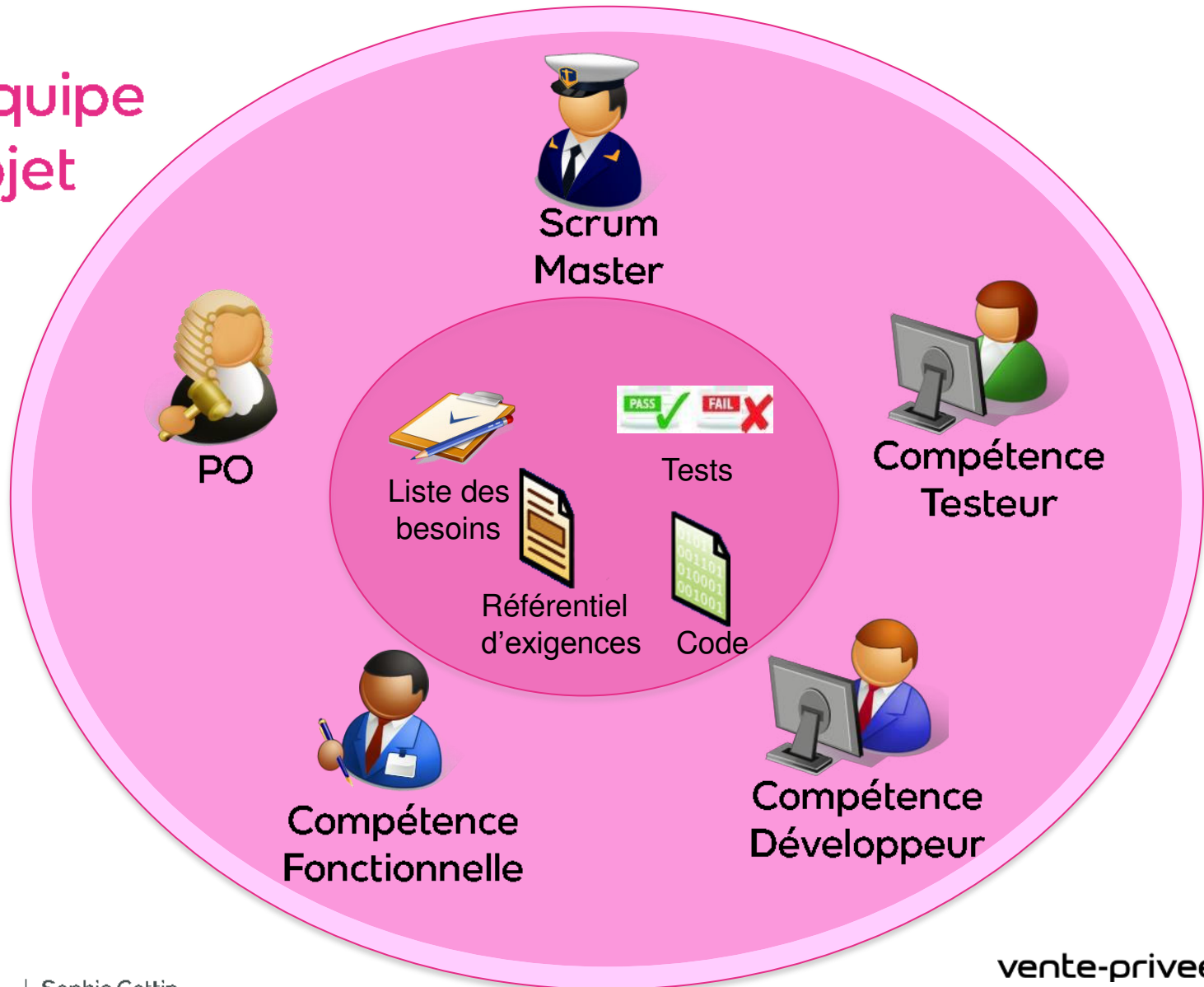
- ◆ Mise en place de TFS
- ◆ Formations TFS et Gestion des exigences
- ◆ Formations Scrum
- ◆ Nouvelle organisation DSI



# Transformation



## L'équipe Projet





2

## Cas pratique

# Besoin et Exigence

---



## Liste des Besoins

- Avancer avec des informations imparfaites
- Ne pas réfléchir en solution
- Libérer le Métier des contraintes du SI



## Référentiel d'Exigences

- Gérer la connaissance
- Elucider les exigences à partir du besoin exprimé
- Analyser les impacts
- Maîtriser le projet
- Garder les cas de tests en les faisant évoluer au fil de l'eau
- Pouvoir travailler en TDD

# 2.1

## Cas pratique

### Liste des Besoins

# Exemple de liste des Besoins

---

ID	Type	Titre
52310	Fonctionnel	Recommander à un ami
52311	Fonctionnel	Découvrir la liste des ventes de voyages
52312	Fonctionnel	Accéder au nouvel espace Voyages
52313	Technique	Refactoring de la barre de navigation
52314	Fonctionnel	Sélectionner un voyage
52315	Fonctionnel	Payer un voyage
52316	Fonctionnel	S'inscrire à la nouvelle newsletter de Voyages



# Exemple de liste des Besoins

---

Titre	Business Value	Story Points
Recommander à un ami	60	13
Découvrir la liste des ventes de voyages	100	3
Accéder au nouvel espace Voyages	70	5
Refactoring de la barre de navigation	0	3
Sélectionner un voyage	100	3
Payer un voyage	100	5
S'inscrire à la newsletter de Voyages	70	8



# Exemple de liste des Besoins

---

Titre	Business Value	Story Points	BV/SP
Recommander à un ami	60	13	4,6
Découvrir la liste des ventes de voyages	100	3	33,3
Accéder au nouvel espace Voyages	70	5	14
Refactoring de la barre de navigation	0	3	0
Sélectionner un voyage	100	3	33,3
Payer un voyage	100	5	20
S'inscrire à la newsletter de Voyages	70	8	8,7



# Exemple de liste des Besoins

---

Titre	Business Value	Story Points	BV/SP ↓	Priorité
Découvrir la liste des ventes de voyages	100	3	33,3	1
Sélectionner un voyage	100	3	33,3	2
Payer un voyage	100	5	20	3
Accéder au nouvel espace Voyages	70	5	14	4
Refactoring de la barre de navigation	0	3	0	5
S'inscrire à la newsletter de Voyages	70	8	8,7	6
Recommander à un ami	60	13	4,6	7



# Exemple de liste des Besoins

---

Titre	Story Points	Priorité	Sprint
Découvrir la liste des ventes de voyages	3	1	Sprint 1
Sélectionner un voyage	3	2	Sprint 1
Payer un voyage	5	3	Sprint 1
Accéder au nouvel espace Voyages	5	4	Sprint 1
Refactoring de la barre de navigation	3	5	Sprint 1
S'inscrire à la newsletter de Voyages	8	6	Sprint 2
Recommander à un ami	13	7	Sprint 2



2.2

Cas pratique

Référentiel d'exigences

# Référentiel d'exigences

---

- ▶ Acheter des produits de grandes marques dans tous les domaines à des tarifs préférentiels

# Référentiel d'exigences

---

- ▼ Acheter des produits de grandes marques dans tous les domaines à des tarifs préférentiels
  - ▶ S'inscrire chez vente-privee
  - ▶ Se connecter
  - ▶ Gérer Mes alertes et Mes paramètres
  - ▶ Découvrir l'offre de vente-privee
  - ▶ Gérer son panier
  - ▶ Acheter le contenu de son panier
  - ▶ Recruter des membres

# Référentiel d'exigences

---

- ▼ Acheter des produits de grandes marques dans tous les domaines à des tarifs préférentiels
  - ▶ S'inscrire chez vente-privee
  - ▶ Se connecter
  - ▼ Gérer Mes alertes et Mes paramètres
    - ▶ Gérer Mes alertes
    - ▼ Gérer Mes paramètres
      - Présenter mes paramètres d'inscription aux Newsletters
      - Enregistrer mes paramètres d'inscription aux Newsletters
  - ▶ Découvrir l'offre de vente-privee
  - ▶ Gérer son panier
  - ▶ Acheter le contenu de son panier
  - ▶ Recruter des membres

# 2.3

## Cas pratique

### Gestion des exigences

# Besoin et Exigences

---

**Besoin:** S'inscrire à la nouvelle newsletter de Voyages

**Exigence:** Gérer Mes alertes

**Exigence:** Gérer Mes paramètres

- **Exigence:** Présenter mes paramètres d'inscription aux Newsletters
- **Exigence:** Enregistrer mes paramètres d'inscription aux Newsletters

**Exigence:** S'inscrire chez vente-privee

- **Exigence:** Visualiser le formulaire d'inscription

- **Exigence:** Valider son inscription au site

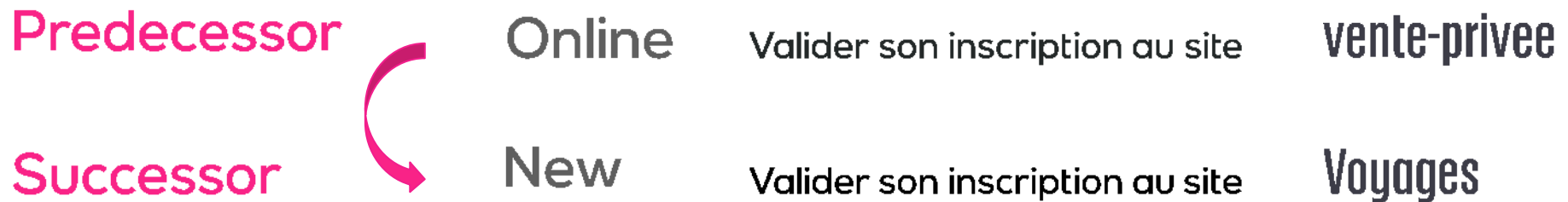
## Gestion des évolutions dans le Référentiel d'exigences :




Online

Valider son inscription au site

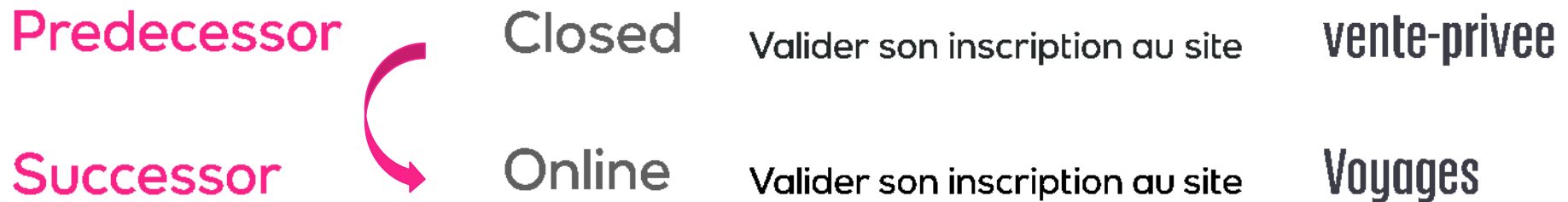
vente-privee

## Gestion des évolutions dans le Référentiel d'exigences :



-  Copie le contenu
-  Garde les liens avec les autres Work Items
-  Permet de connaître la version en cours et celle à venir
-  Ajouter l'évolution en couleur

## Gestion des évolutions dans le Référentiel d'exigences :



- 👉 Copie le contenu
- 👉 Garde les liens avec les autres Work Items
- 👉 Permet de connaître la version en cours et celle à venir
- 👉 Ajouter l'évolution en couleur

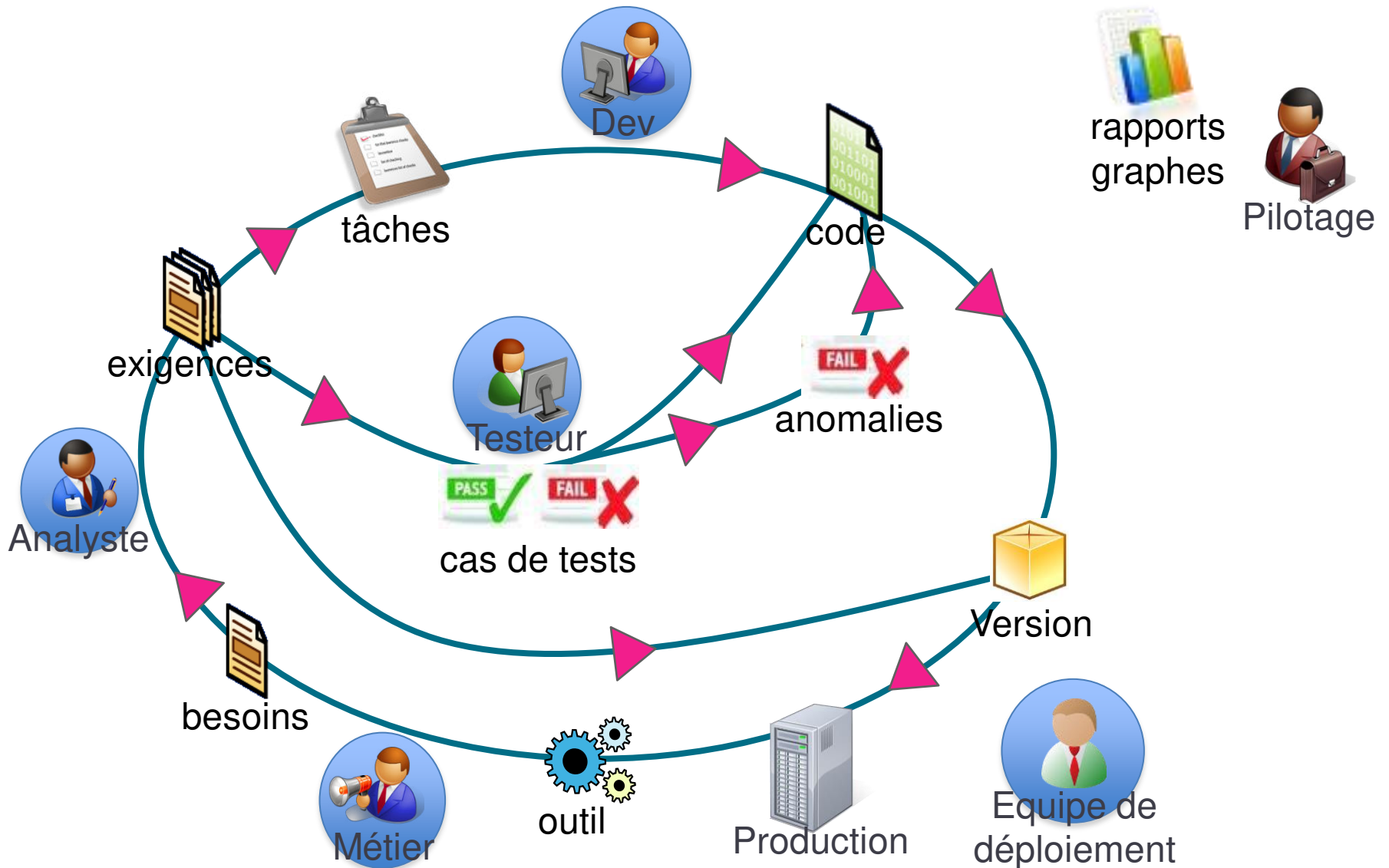


3

## Conclusion

Traçabilité des exigences

# Conclusion



MERCI !

