

Conférence

14ème
édition de la
**Journée
Française
des Tests
Logiciels**



14 juin 2022



Beffroi de
Montrouge

Faire vivre et prospérer une Communauté de Pratiques QA en contexte Agile



Conférencier



ADONE.
conseil

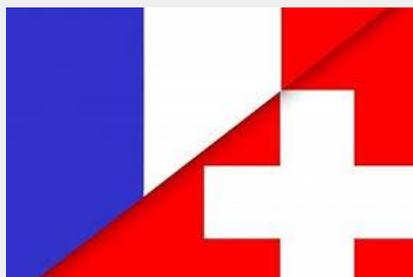


Agenda

- 01 D'où je parle ?
- 02 3 modèles, 3 challenges
- 03 Un exemple concret
- 04 Les risques et les actions



D'où je parle ?



Je suis Matthieu

- Expérience «moitié-moitié» Franco-Suisse
- 22 ans dans le monde du Software QA
- Successivement Externe & Interne
- Pilote de Communauté de QA dans de grandes entreprises



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL

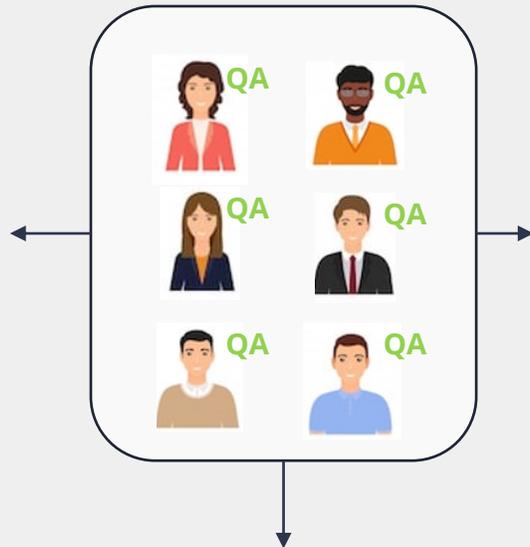
L'OCCITANE
EN PROVENCE

AP
AUDEMARS PIGUET
Le maître de l'horlogerie depuis 1875

RICHEMONT

3 modèles, 3 challenges

Centre de Service



Harmonie méthodologique et d'outillage
Animation de l'équipe QA



Distance avec les Devs et avec le
business

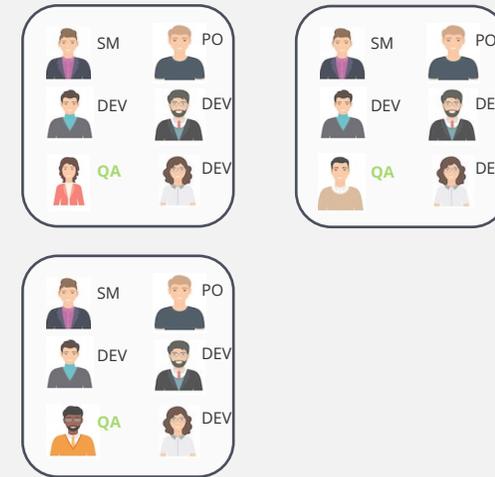
Equipe Agile



Efficace et cohérent
Totement Agile

Petite échelle

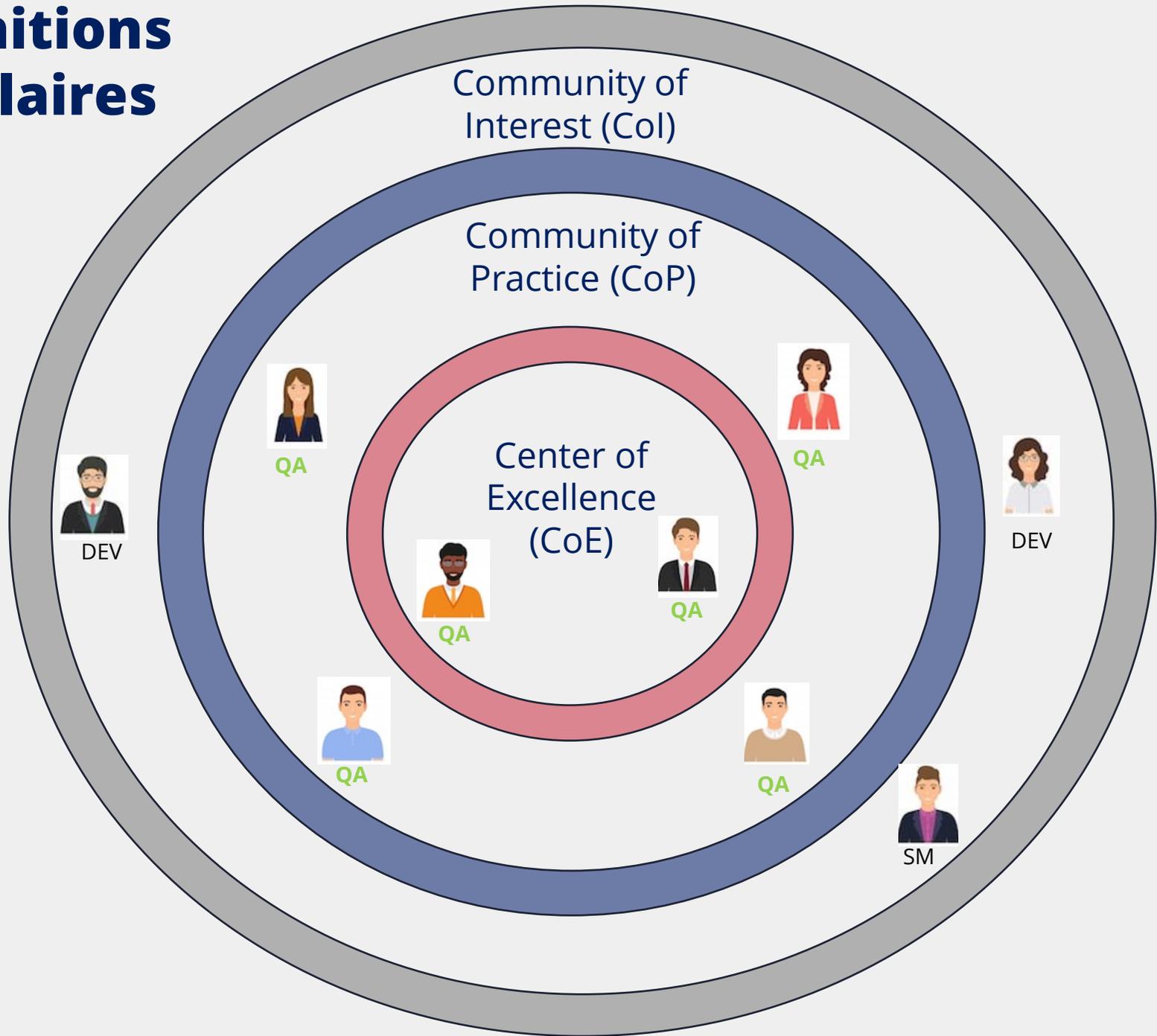
Agile à l'échelle



Répond au besoin de production
Agile, confiance

Silotage de l'organisation
Isolation et minorisation des QA

Définitions circulaires



#etvous1



Instructions

Go to

www.menti.com

Enter the code

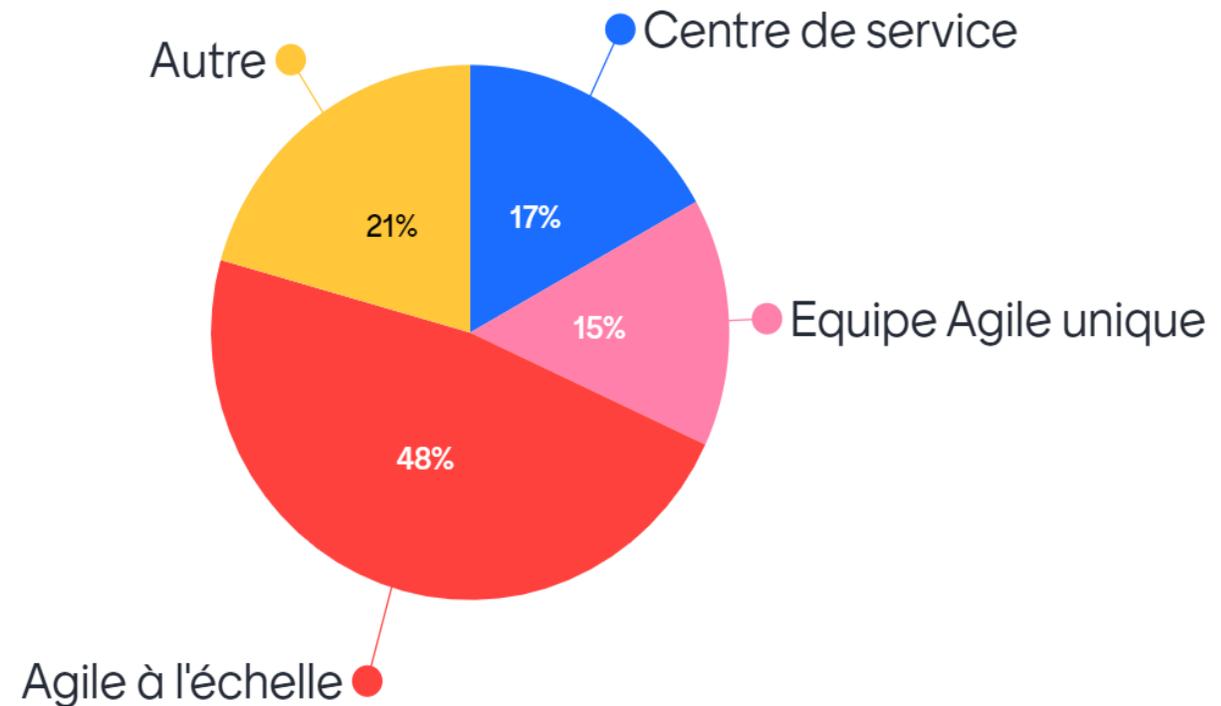
8860 8023



Or use QR code

#etvous1- Résultats

Et vous, quelle est votre organisation de test ?



#etvous1- Résultats

Selon vous, quels sont les risques pour la QA en Agile à l'échelle ?

Mentimeter



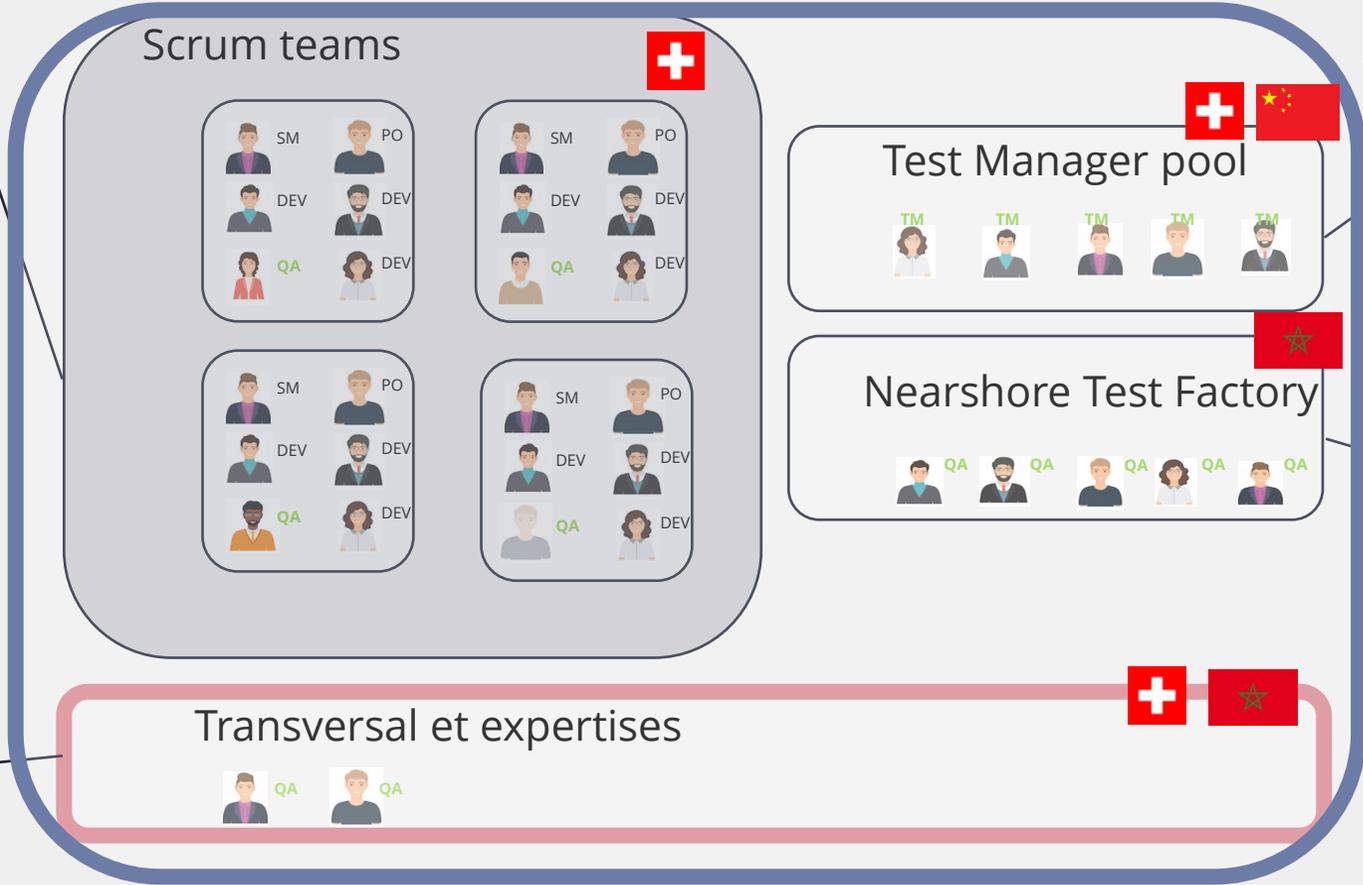
Un exemple d'organisation:

RICHEMONT

Les **QAE** embarqués ont 2 missions principales:

- Tester les US au cours du Sprint
- Optimiser la couverture des tests automatisés

Functional	★★★★★
Technical	★★★★★
Seniority	★★★★★



Les **Test Managers** assignés à des projets ont 2 missions principales:

- Bâtir la stratégie de test
- Accompagner les phases d'acceptance avec les utilisateurs

Functional	★★★★★
Technical	★★★★★
Seniority	★★★★★

La **Test Factory** a pour mission de renforcer le dispositif et d'optimiser les coûts.

Functional	★★★★★
Technical	★★★★★
Seniority	★★★★★

La fonction **Transversal et expertises** a pour objet:

- Maintenir la cohérence de la communauté QA
- Gérer la Test Factory
- Fournir de l'expertise
- Gérer la relation avec les éditeurs

Functional	★★★★★
Technical	★★★★★
Seniority	★★★★★

Restons groupés



De fait les QAs sont
d'avantage isolés, il faut
donc régénérer
constamment la
communauté.



**Mettre des
cérémonies en place**

**Weekly
standup centré
sur l'actualité
transverse**

**Forum mensuel
centré sur les
initiatives, REX**

**Weekly
d'experts
centré sur la
pratique
opérationnelle**



**Mettre en place des
canaux de communication
et les animer**

**Teams, Slack,
WhatsApp...**

**Travailler l'identité de la
communauté (nom,
logo...)**



**Ne pas oublier le
FUN**

**Apéro, évènements
ludiques (exemple:
visite manufacture)**

La méthode et les outils, le ciment



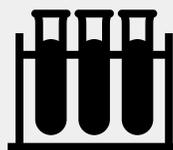
Le risque est de voir
s'étioler la cohérence et se
multiplier les pratiques,
les outils et les coûts.



Maintenir un
catalogue d'outils,
être leader

**Avoir un
catalogue
d'outils et
framework**

**La porte doit
toujours être
ouverte à
l'innovation**



Challenger les choix et
aider leur
implémentation

**La
communauté
doit être un
lieu sûr de
discussion**

**L'aide nécessaire
sera fournie pour
accélérer
l'implémentation
des solutions**

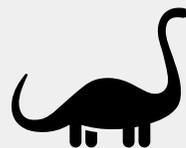


Gérer la relation avec
les éditeurs

**Assurer une
veille techno et
restituer au
groupe**

**Influencer les
roadmaps et le
savoir faire**

Sublimer la culture QA



Si la QA n'est plus incarnée elle peut perdre en poids et par là même la Qualité reculer.



Avoir un leader qui incarne et est l'avocat QA

Mettre en place des routines avec les stakeholders business et IT

Placer haut ce rôle dans l'organisation

Se doter d'une politique de test claire



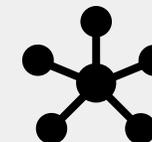
Affirmer et réaffirmer que QA est un métier

Proposer des plans de carrières QA

Valoriser les postes QA

«Mentorer» les QAE

Communiquer largement



Identifier ce qui doit être mutualisé car hors Scrum team

Test de performance

Test de sécurité

Gestion des Data de test

Gestion des environnements

#etvous2



Instructions

Go to

www.menti.com

Enter the code

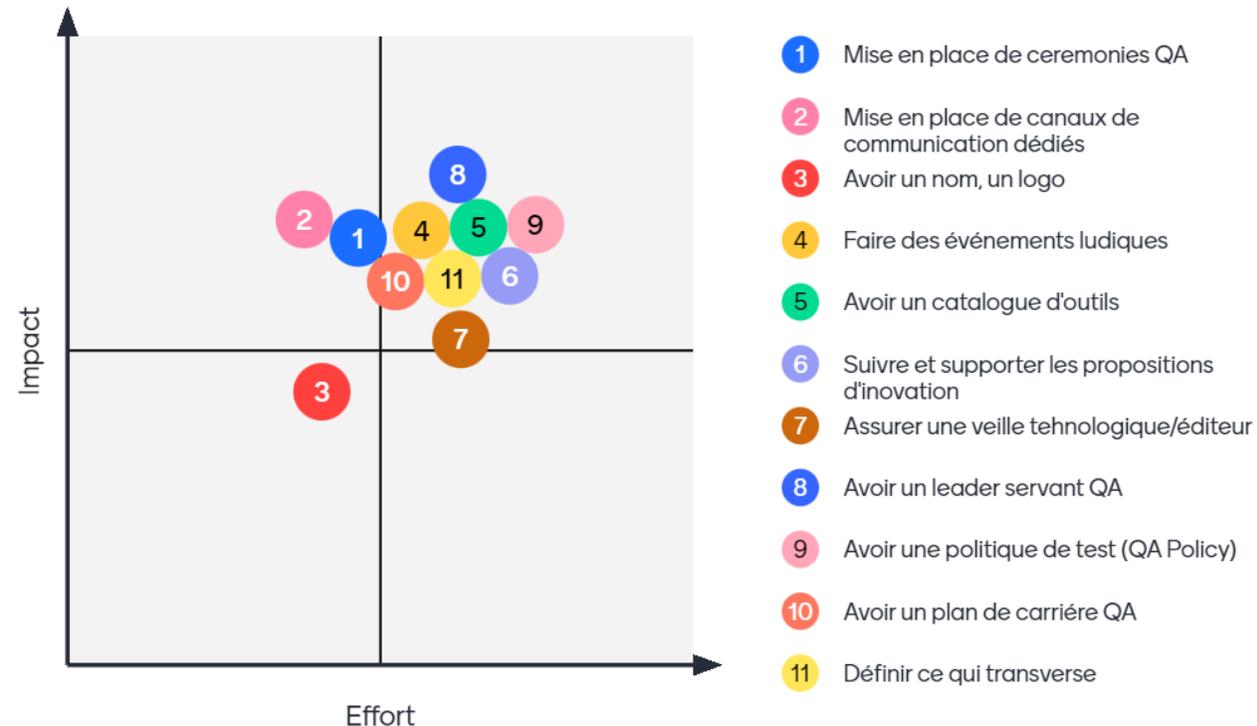
9092 0595



Or use QR code

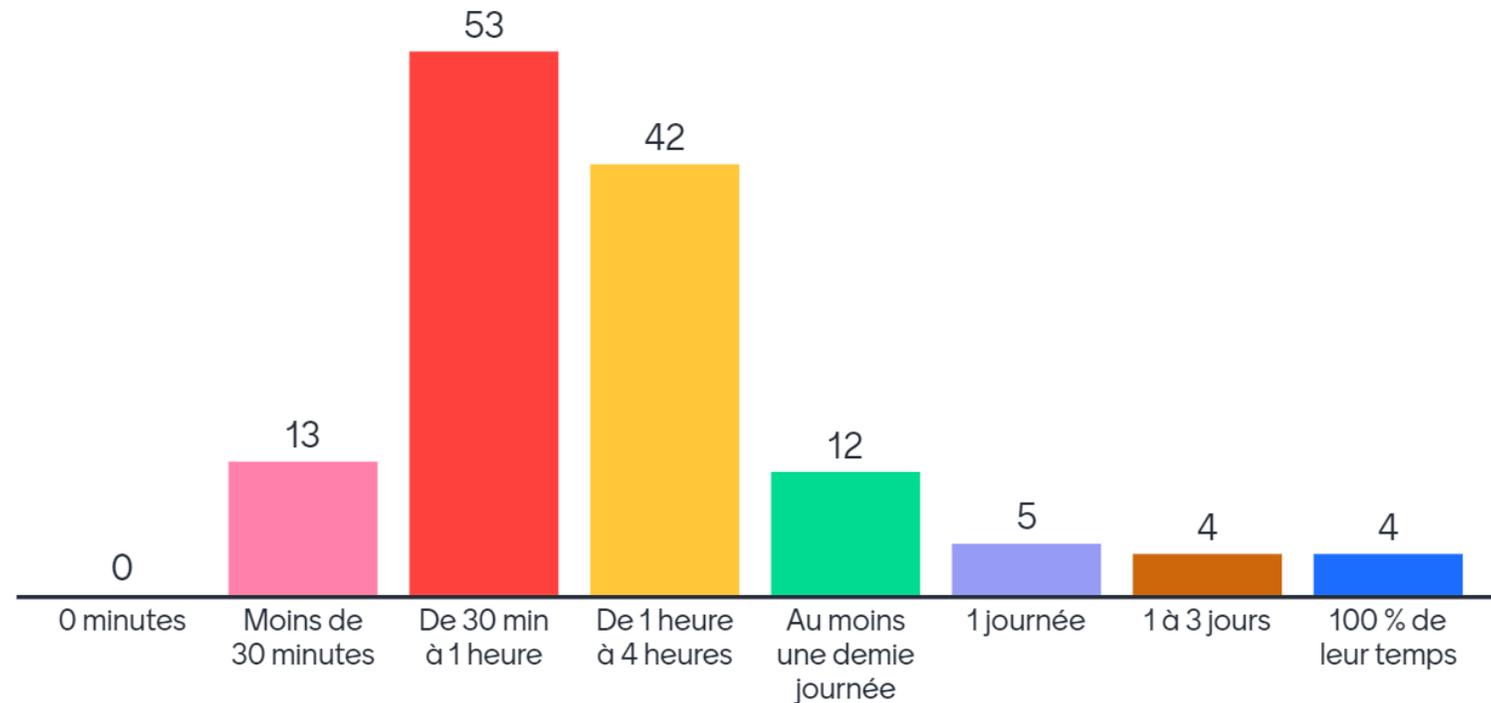
#etvous2- Résultats

De votre point de vue quel est la ratio effort impact pour chacune des actions proposées ?



#etvous2- Résultats

Selon vous combien de temps les QA doivent consacrer en moyenne (per semaine) à la communauté ?

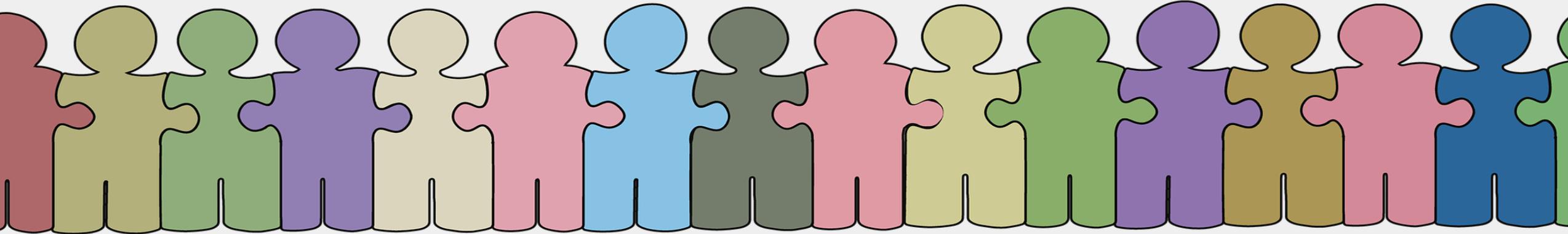


Le temps de chacun est précieux...

50%

MIN

Conclusion



"La gloire est un effort constant" Jules Renard

14ème
édition de la
**Journée
Française
des Tests
Logiciels**



14 juin 2022



Beffroi de
Montrouge

Merci de votre écoute !



Evènement est sponsorisé par



Conférence



Conférencier

Coordonnées conférencier
matthieu.nivard@adoneconseil.ch
[Matthieu Nivard | LinkedIn](#)

