"De l’Analyse Métier à la Gestion des Exigences : exemples de compétences, profils, méthodes et techniques pour maîtriser le lancement et le pilotage des projets"

Eric RIOU du COSQUER
Olivier DENOO

Sommaire

De la pratique à la théorie

L’expert en réunion – la quadrature du cercle

Débriefing d’une catastrophe annoncée

Remontons le temps (de la catastrophe à sa source)

IQBBA

L’expert en réunion

De la nécessité de l’analyse métier et des exigences…

Des lignes rouges…ouvertes?

Eloge de la paresse

Par la critique du surréalisme

Qui a déjà rencontré pareille situation?

Comment cela a-t-il fini?

Que peut-on faire pour éviter la catastrophe?

Debriefing de la réunion

Métaphysique des lignes et des chatons

Quels problèmes identifier derrière la métaphore?

Sur la demande, sur le produit?

- La demande est-elle clairement formulée?
- La Product Owner » sait-elle ce qu'elle attend du produit?

Sur les processus et les techniques pour la cerner?

- Les attentes du métier vs. la solution technique
- Rephraser / détailler / se projeter / s'approprier

Sur les objectifs et la dynamique interpersonnelle?

- Ecoute / Critique / Respect
- Compatibilité des objectifs / responsabilités

La peojet court à la catastrophe!!!
La demande n'est pas couverte

De la catastrophe à sa source

Bug Panne Plantage Bide

La solution n’est pas déployée efficacement

- Exemple 1: Bug fonctionnel

Défense : les militaires victimes d'un logiciel de paie

ACTUALITE > SOCIÉTÉ Par Delphine de Mallevoüe | Mis à jour le 07/06/2013 à 14:03 | Publié le 06/06/2013 à 19:50

L'AUTEUR

SUR LE MÊME SUJET

RÉAGIR (56)

PARTAGER

Retards, mauvais calcul des soldes... le ministère n'a pu régler un problème informatique plongeant les familles dans le désarroi.

Bug Panne Plantage Bide

La solution n’est pas déployée efficacement

- Exemple 2: Bug de sécurité

Clubic Pro > Loi internet > CNIL

Faille de sécurité : la Cnil adresse un carton jaune à Orange

Publié par Olivier Robillart
le lundi 25 août 2014

J'aime 127 | Tweeter 52 | g+1 17 | Partager

L'autorité chargée de la protection des données personnelles publie un avertissement sans conséquences à l'encontre d'Orange. La Cnil critique l'opérateur pour avoir permis à des pirates de faire la copie des données personnelles concernant 1,3 million de clients.

La Cnil adresse un avertissement, sans sanction financière, à l'encontre d'Orange. L'autorité indique qu'en avril dernier, l'opérateur avait permis d'avoir accès aux noms, prénoms, date de naissance, adresse électronique et numéro de téléphone fixe ou mobile de 1,3 million de clients.

Pour Orange, la plateforme visée servait en particulier pour ses campagnes commerciales, notamment pour l'envoi de courriers électroniques et de SMS. Après que la société a admis ces dysfonctionnements, la Cnil a mené une enquête auprès de l'opérateur. Elle livre désormais ses conclusions.

Elle estime que les dysfonctionnements ayant engendré la faille de sécurité ont certes depuis été corrigés. « *Toutefois, plusieurs lacunes en termes de sécurité des données ont été identifiées et ont justifié l'engagement d'une procédure de sanction* », précise-t-elle. La Cnil reproche par exemple à Orange de n'avoir pas fait réaliser d'audit de sécurité avant d'utiliser la plateforme technique de son prestataire.

Bug Panne Plantage Bide

La solution n’est pas déployée efficacement

- Exemple 3: Insatisfaction des utilisateurs

Windows 8 annoncé comme un échec commercial...

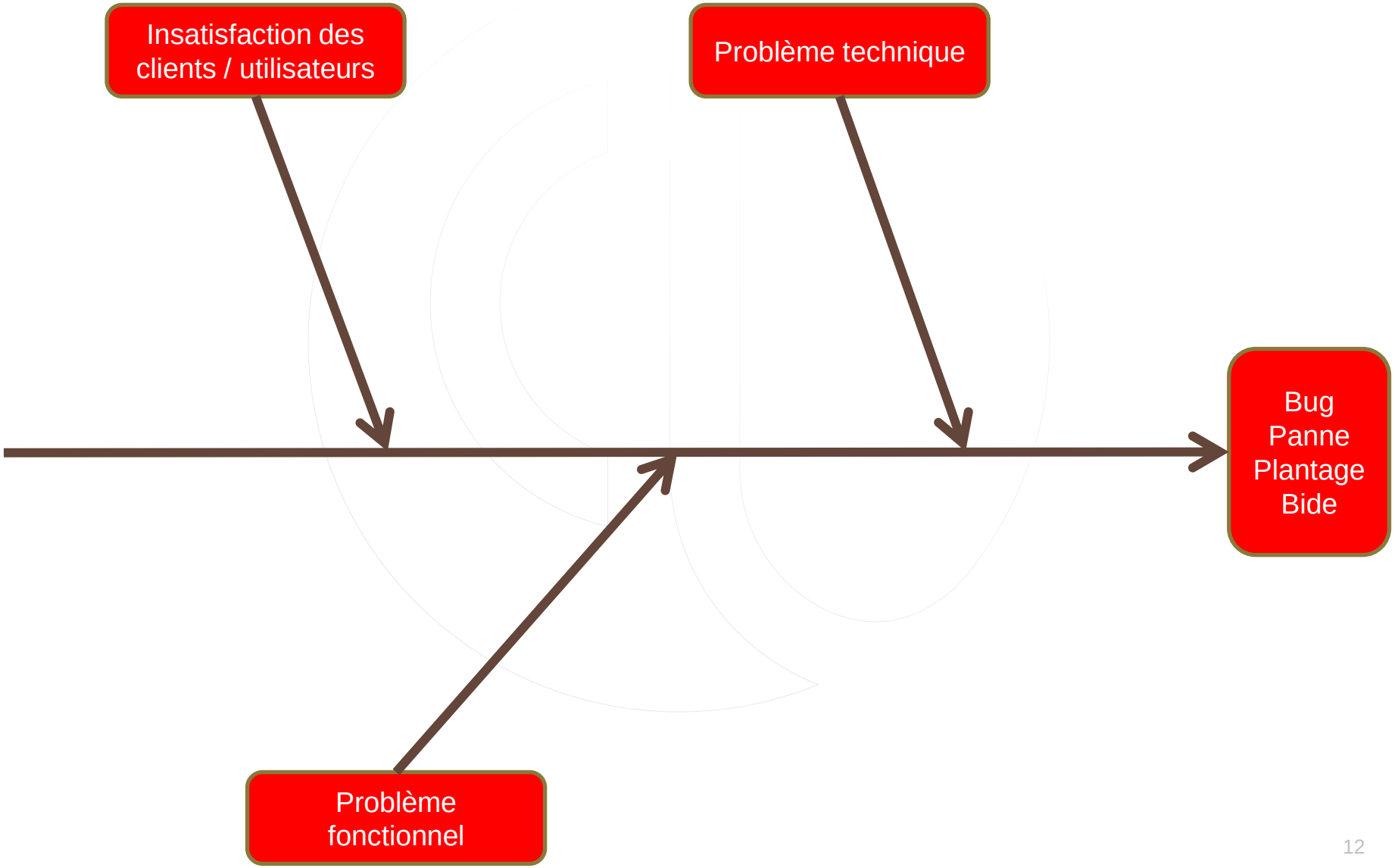
Notez cet article : ★★★★☆ le 11/06/2013 à 09:30 Vu 2968 fois

Successeur d'un windows 7 qui excelle, Steve Balmer n'a pas rempli son contrat et la sortie de Windows 8 est un échec...

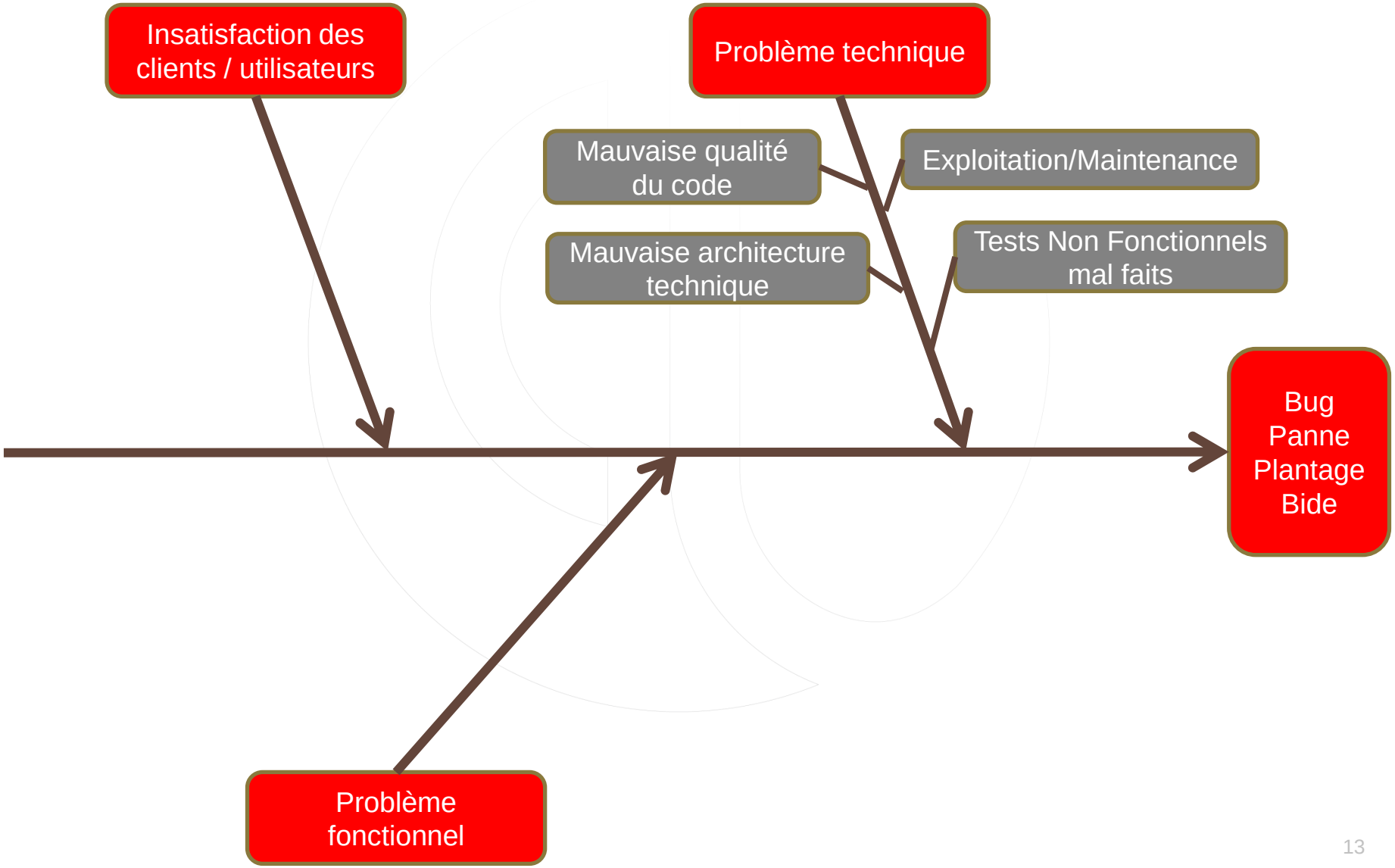
D'un point de vue utilisateurs, Windows Vista est mieux que Windows 8! C'est le triste constat du géant logiciel avec la sortie controversée et le pari d'une interface remaniée. Le passage

PARTAGER
Recommend 23
Tweeter 0
Envoyer à un ami
g+1 0

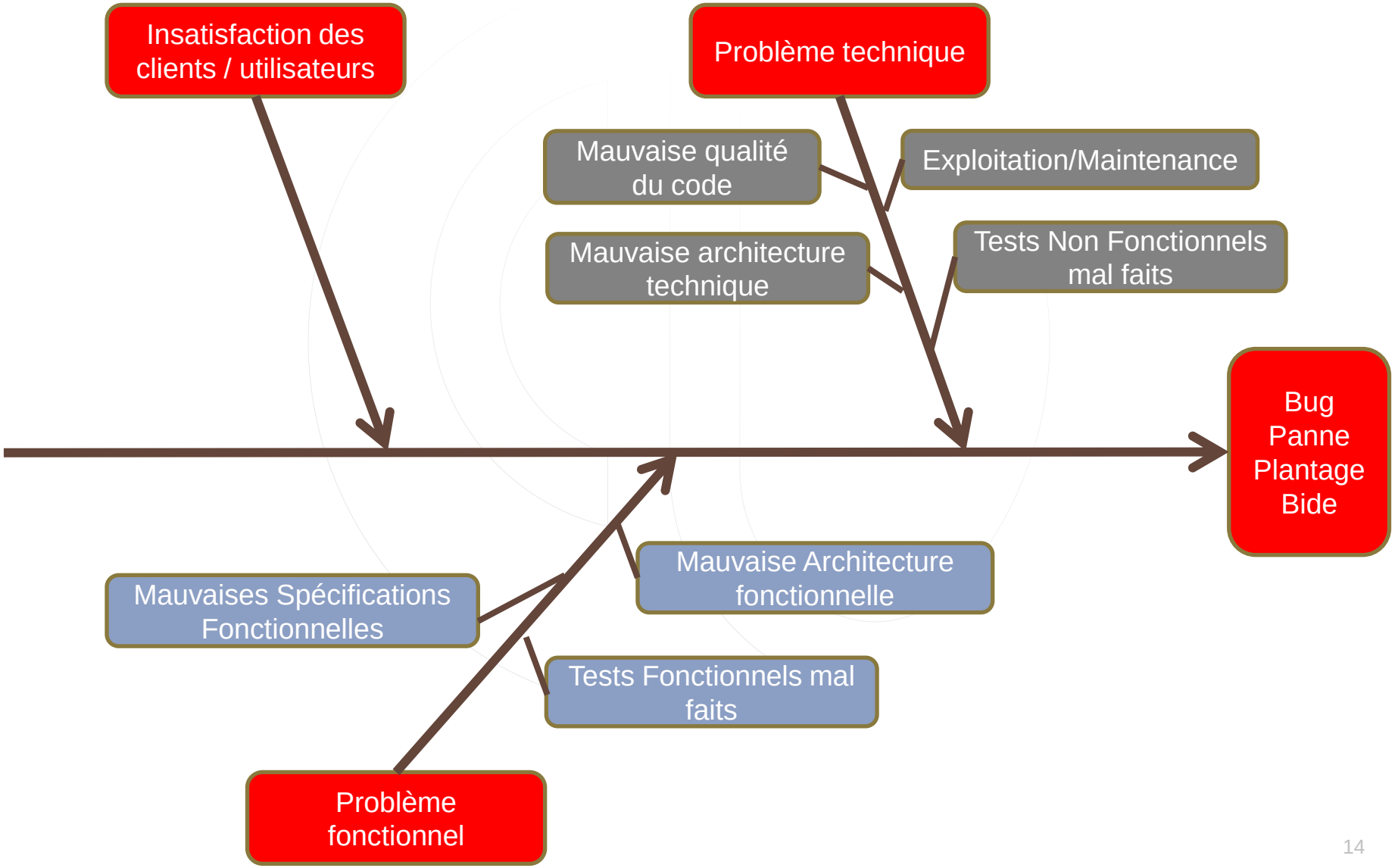
Pourquoi ?


Insatisfaction des clients / utilisateurs
Problème technique
Bug
Panne
Plantage
Bide
Problème fonctionnel

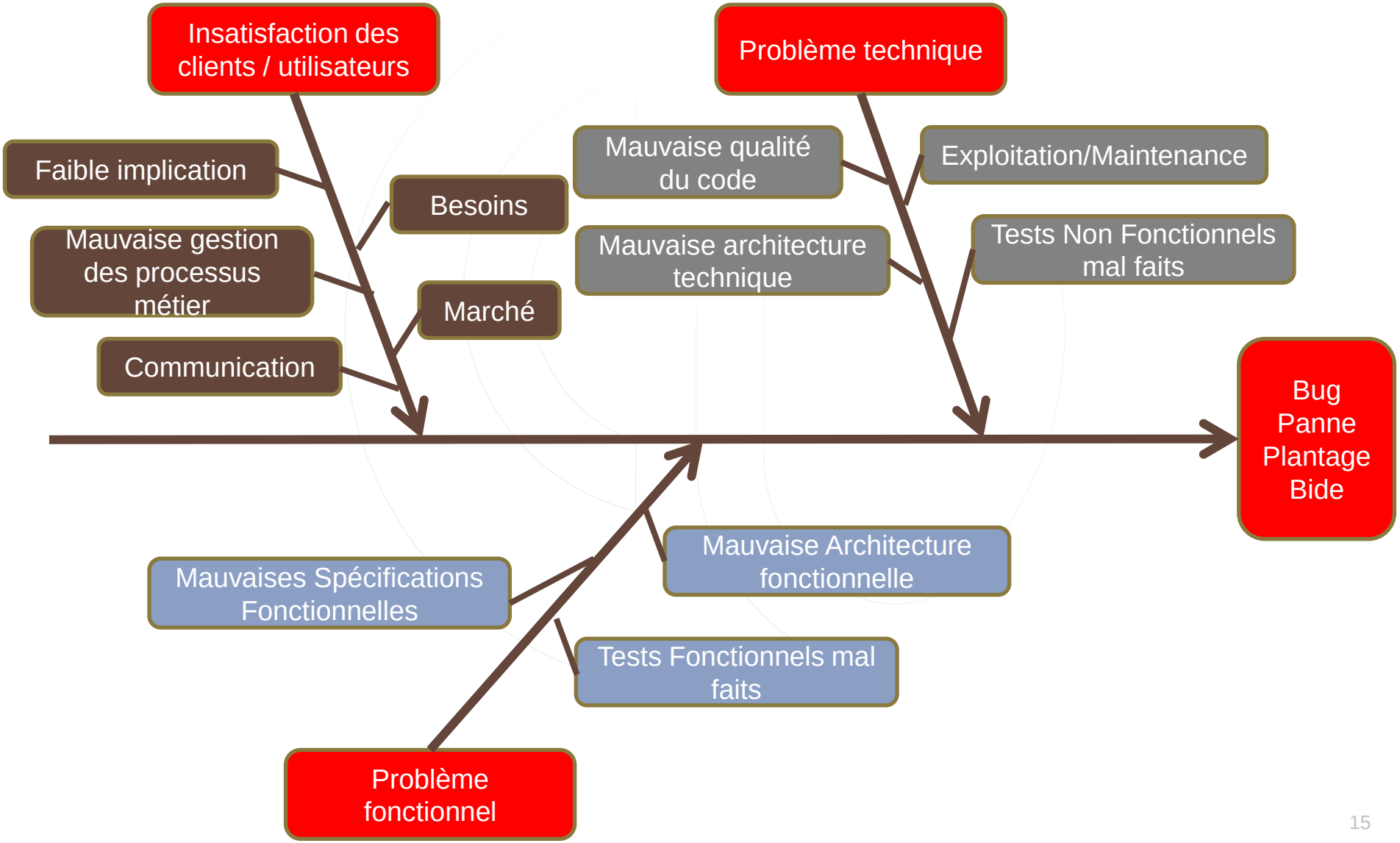
Pourquoi ?


Insatisfaction des clients / utilisateurs
Problème technique
Mauvaise qualité du code
Exploitation/Maintenance
Mauvaise architecture technique
Tests Non Fonctionnels mal faits
Bug
Panne
Plantage
Bide
Problème fonctionnel

Pourquoi ?


Insatisfaction des clients / utilisateurs
Problème technique
Mauvaise qualité du code
Exploitation/Maintenance
Mauvaise architecture technique
Tests Non Fonctionnels mal faits
Bug
Panne
Plantage
Bide
Mauvaise Architecture fonctionnelle
Mauvaises Spécifications Fonctionnelles
Tests Fonctionnels mal faits
Problème fonctionnel

Pourquoi ?


Insatisfaction des clients / utilisateurs
Faible implication
Besoins
Mauvaise gestion des processus métier
Marché
Communication
Problème technique
Mauvaise qualité du code
Exploitation/Maintenance
Mauvaise architecture technique
Tests Non Fonctionnels mal faits
Bug
Panne
Plantage
Bide
Mauvaise Architecture fonctionnelle
Mauvaises Spécifications Fonctionnelles
Tests Fonctionnels mal faits
Problème fonctionnel

Comment résoudre les causes?

Insatisfaction des clients / utilisateurs

Problème technique

Fa

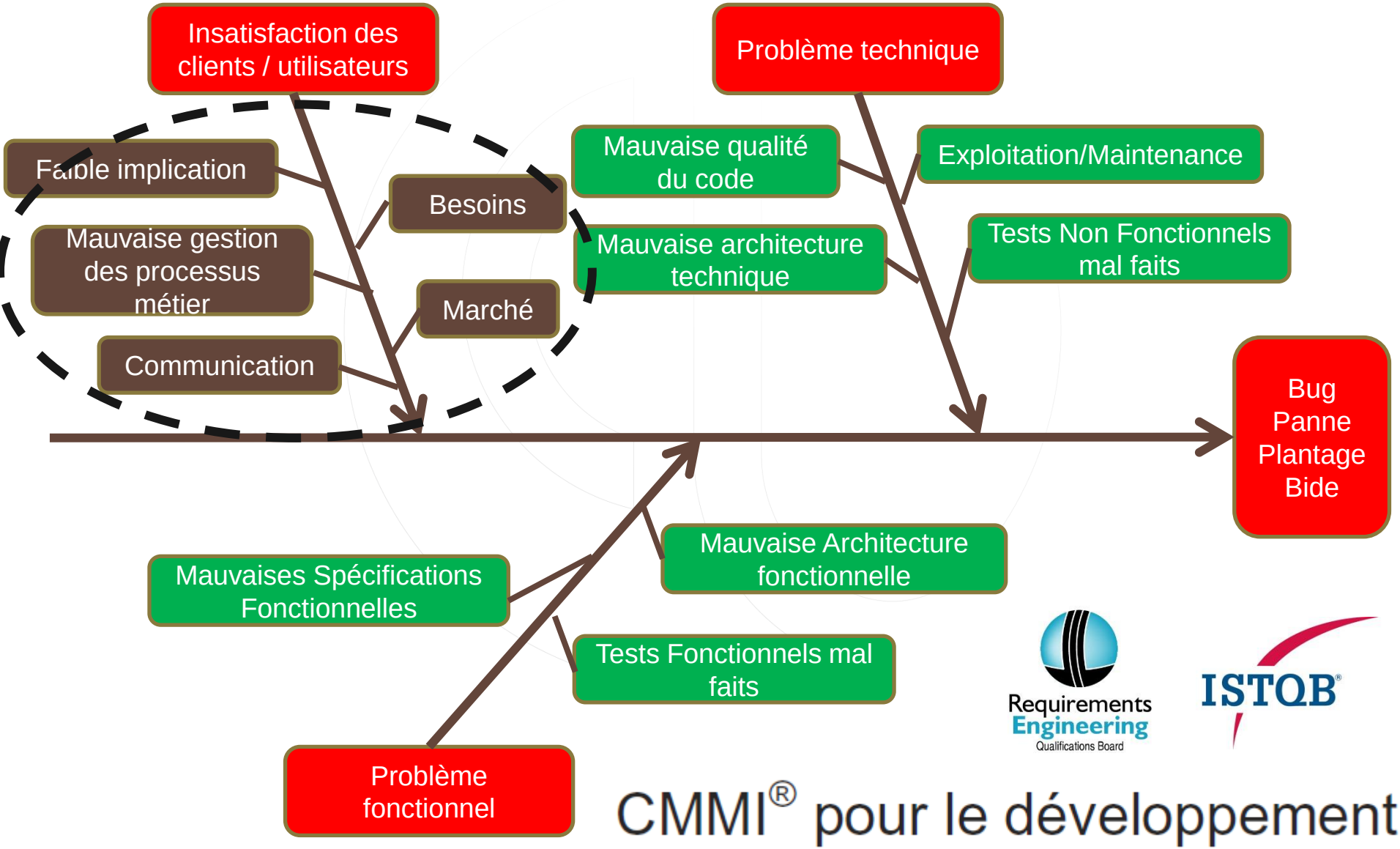
CMMI® pour le développement

s

Bug
Panne
Plantage
Bide

Problème fonctionnel

Comment résoudre les causes?



Requirements Engineering Qualifications Board

ISTQB®

CMMI® pour le développement

Je peux tout faire – je suis un expert

IQBBA

IQBBA

International Qualifications Board for Business Analysis

IQBBA, c’est quoi ?

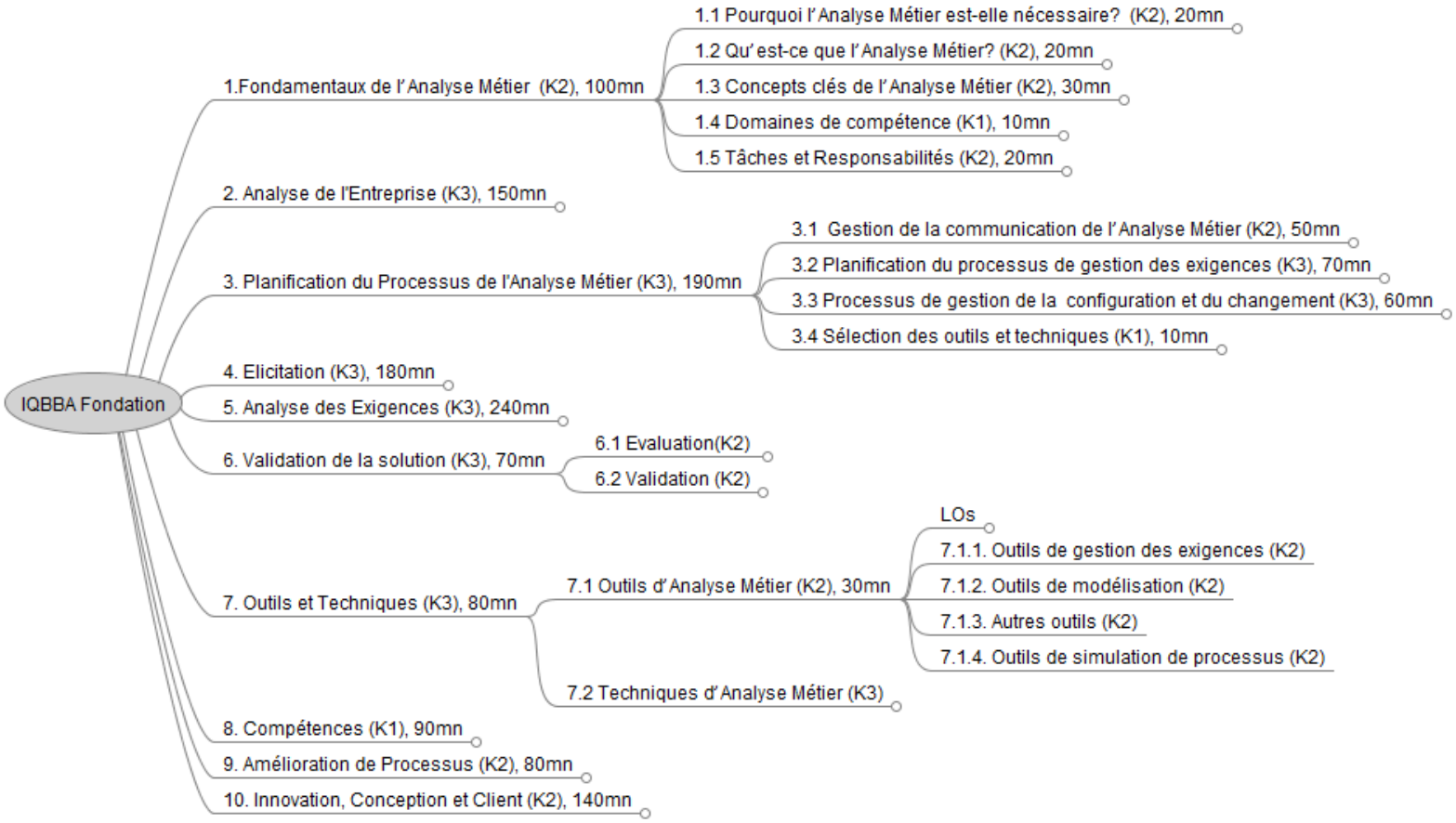
Un schéma de compétences et certifications pour les Analystes Métier

IQBBA
International Qualification Board for Business Analysis

ACCREDITED IQBBA TRAINING PROVIDER

IQBBA, c'est quoi ?

Un schéma de compétences et certifications pour les Analystes Métier



IQBBA, où, quand, comment?

Entièrement disponible

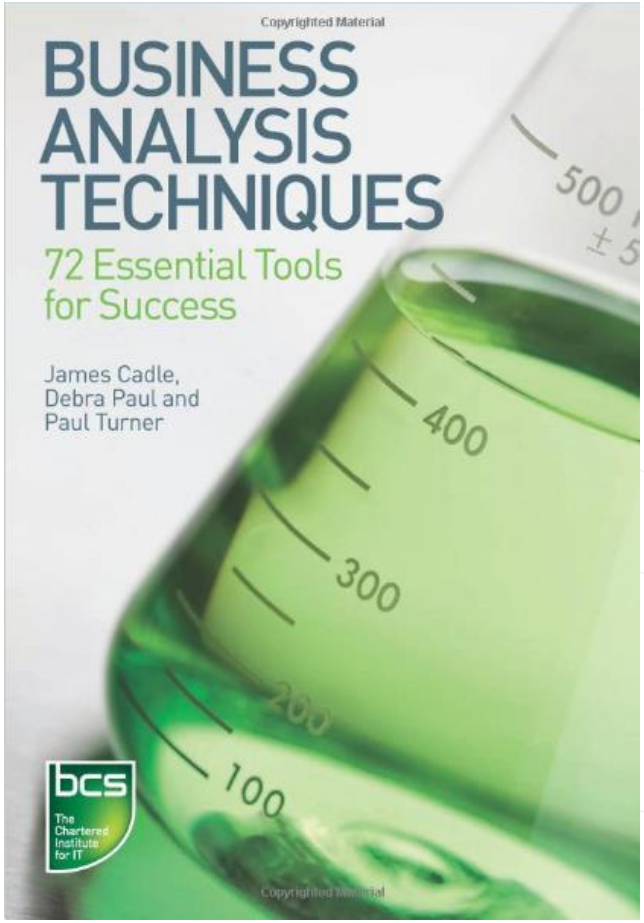
- Site web: www.iqbba.org ➔ ouverture le 20 octobre 2014
- Syllabus disponible en français: http://www.iqbba.org/fileadmin/user_upload/redaktion/en/Data/CFLBA_Syllabus_v1_FR_1_1.pdf
- Inscription aux examens sur www.gasq.org
- Organismes de formations sur www.iqbba.org
- Un package « Quick Start »: info@iqbba.fr

Pour aller plus loin

De nombreux ouvrages utiles pour l'Analyse Métier

Techniques d’analyse métier

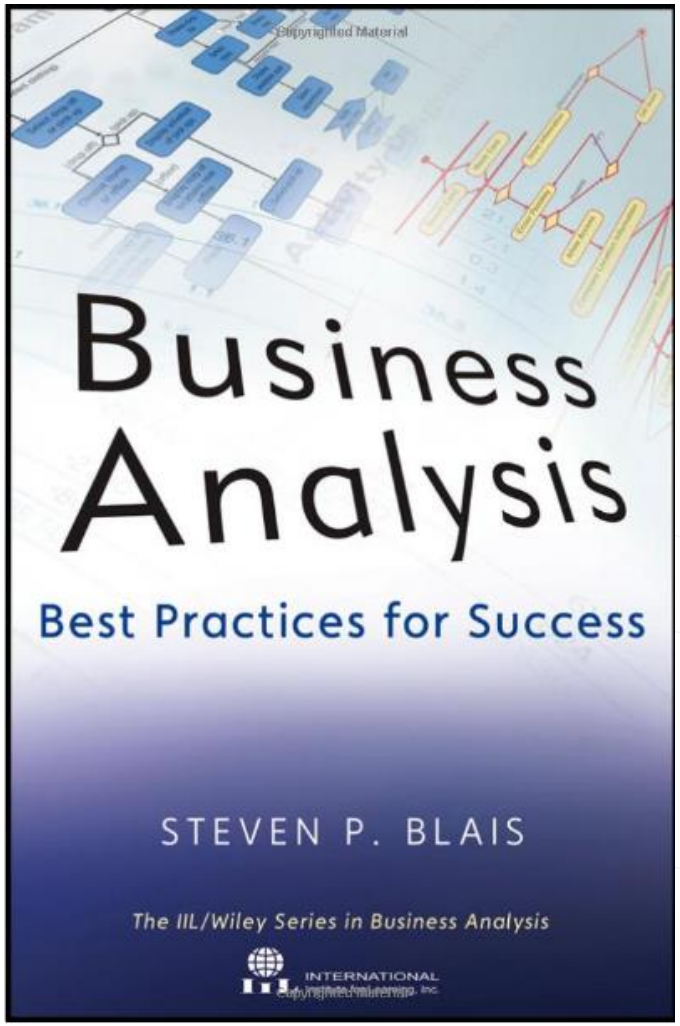
Quelles sont les techniques ?



- Identification des parties prenantes
- Analyse et Modélisation des processus métier
- Analyse de Rentabilité
- Mindmapping
- Prototypage
- …

Techniques d'analyse métier

Quelles sont les meilleures pratiques ?



- Les BAs qui viennent de l'IT
- Les BAs qui viennent des finances
- Risques produit et risques métier
- Facteurs de succès politiques
- Documentation
- …

Questions / Réponses

Eric RIOU du COSQUER – Olivier DENOO

- erdc@certilogtest.com olivier.denoo@pstestware.com
- www.certilogtest.com www.pstestware.com
- +33 (0) 675 134 312 +33 (0) 610 901 471