LVMH
PCIS

PERFUMES & COSMETICS
INFORMATION SERVICES

PCIS, le partenaire IT des maisons P&C

Nos principales maisons :

Dior

KENDO

MAKE UP FOR EVER
PROFESSIONAL – PARIS

LOEWE

GUERLAIN

ACQUA DI PARMA

fresh

GIVENCHY

LVMH PCIS
PERFUMES & COSMETICS INFORMATION SERVICES

PCIS, le contexte et les contraintes

Contexte international

- Nombreux partenaires à l'international
- Multiples intervenants métier & technique (Digital, Marketing, CRM, Logistique, Légal..)

Contraintes

- Complexité technique & organisationnelle (différences de fonctionnement d'un pays à l'autre)
- Volonté d'accélérer sur l'eCommerce à moindres coûts en maintenant le niveau d'exigence très haut

Nouveau moteur eCommerce

- Stratégie de migration des sites existants
- Rollout sur de nouveaux marchés

LVMH PCIS
PERFUMES & COSMETICS INFORMATION SERVICES

Comment réorienter le testing afin de relever les défis à venir sur les sujets digitaux?

LVMH PCIS
PERFUMES & COSMETICS INFORMATION SERVICES

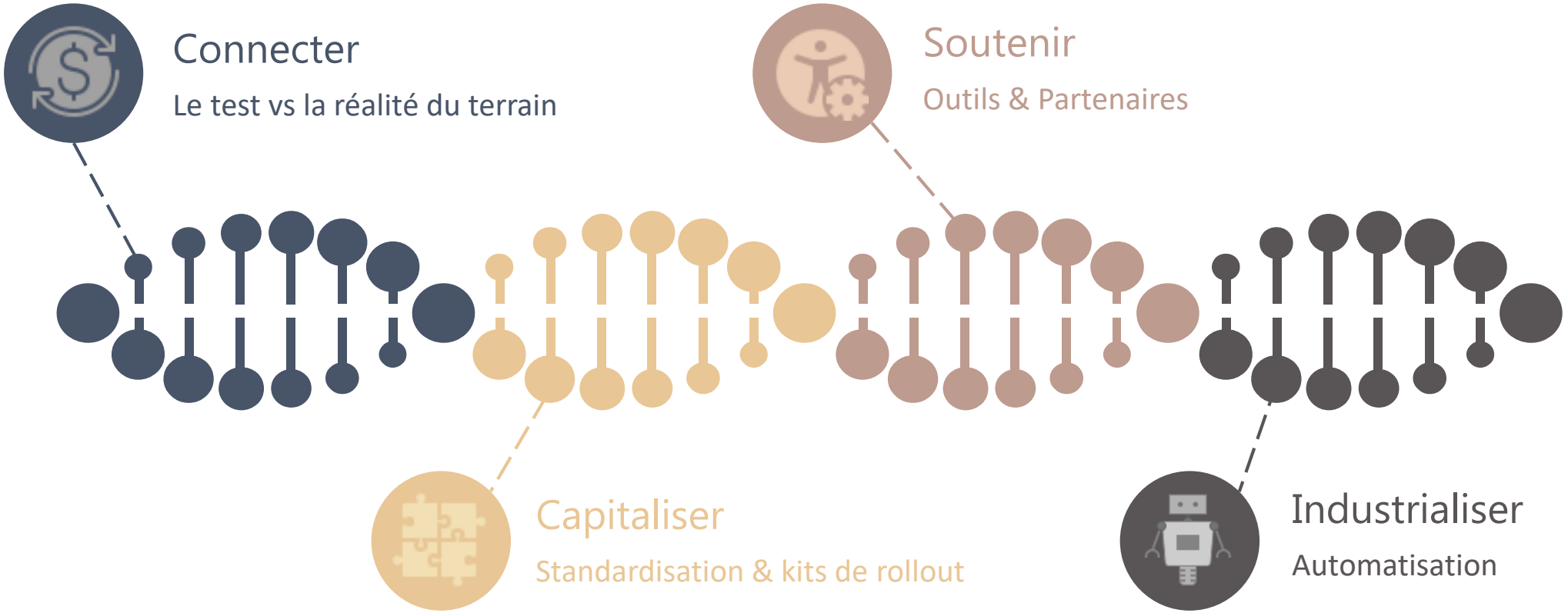
Business Driven Testing

L'ADN du test LVMH PCIS

Johann Gaggero

LVMH PCIS
PERFUMES & COSMETICS INFORMATION SERVICES

4 piliers: ADN sur lequel repose notre approche

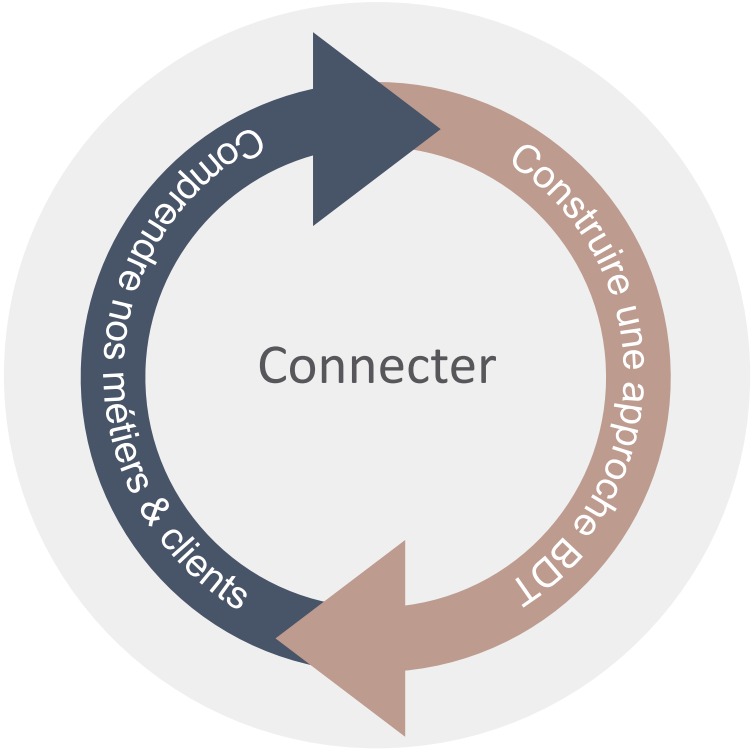


LVMH PCIS
PERFUMES & COSMETICS INFORMATION SERVICES

Connecter

Comprendre
La réalité de nos clients
& Maisons

- Usages client
- Héritage Maison
- Services proposés
- Process internes



Construire
Une approche de test collée à
cette réalité

- Personas & plateformes
- Aventures eCommerce
- Vision bout en bout

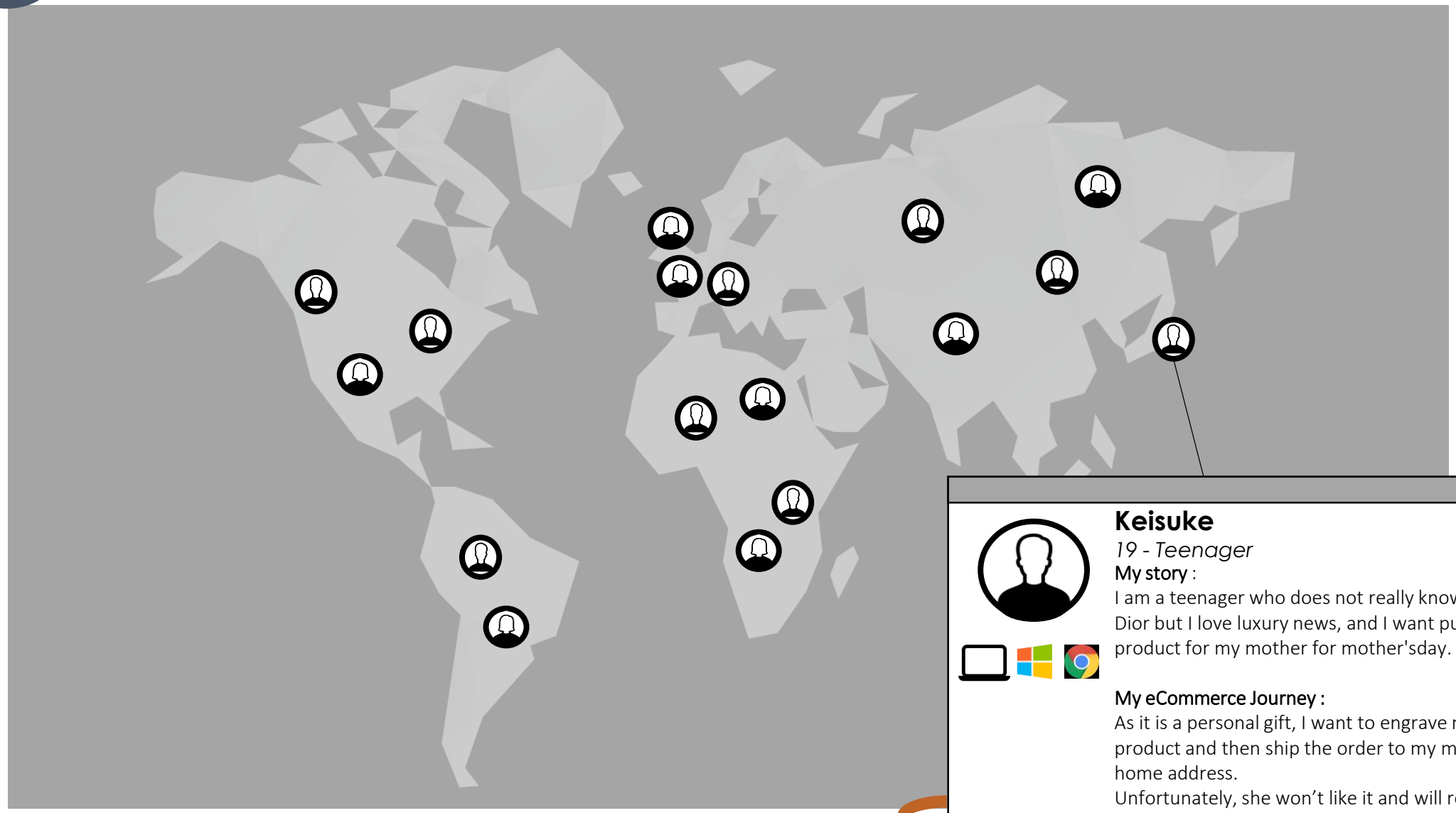
Ateliers avec **TOUS** les intervenants **Métier & IT**.

Utilisation des **connaissances métiers** (google analytics, études CRM, Marketing, etc.).

Travail collaboratif avec **TOUS** les acteurs de la chaine eCommerce!

LVMH PCIS
PERFUMES & COSMETICS INFORMATION SERVICES

Connecter



Keisuke

19 - Teenager

My story :

I am a teenager who does not really know about Dior but I love luxury news, and I want purchase a product for my mother for mother'sday.

My eCommerce Journey :

As it is a personal gift, I want to engrave my product and then ship the order to my mother home address.

Unfortunately, she won’t like it and will return it.

Capitaliser

Structure des Tests

- Découpe modulaire logique *(chaque niveau a 1 sens)*
- Modules réutilisables & reportables
- Chaque test est une brique unitaire auto-suffisante

Design des Tests

Exécution des Tests

Pilotage & Animation

LVMH PCIS
PERFUMES & COSMETICS INFORMATION SERVICES

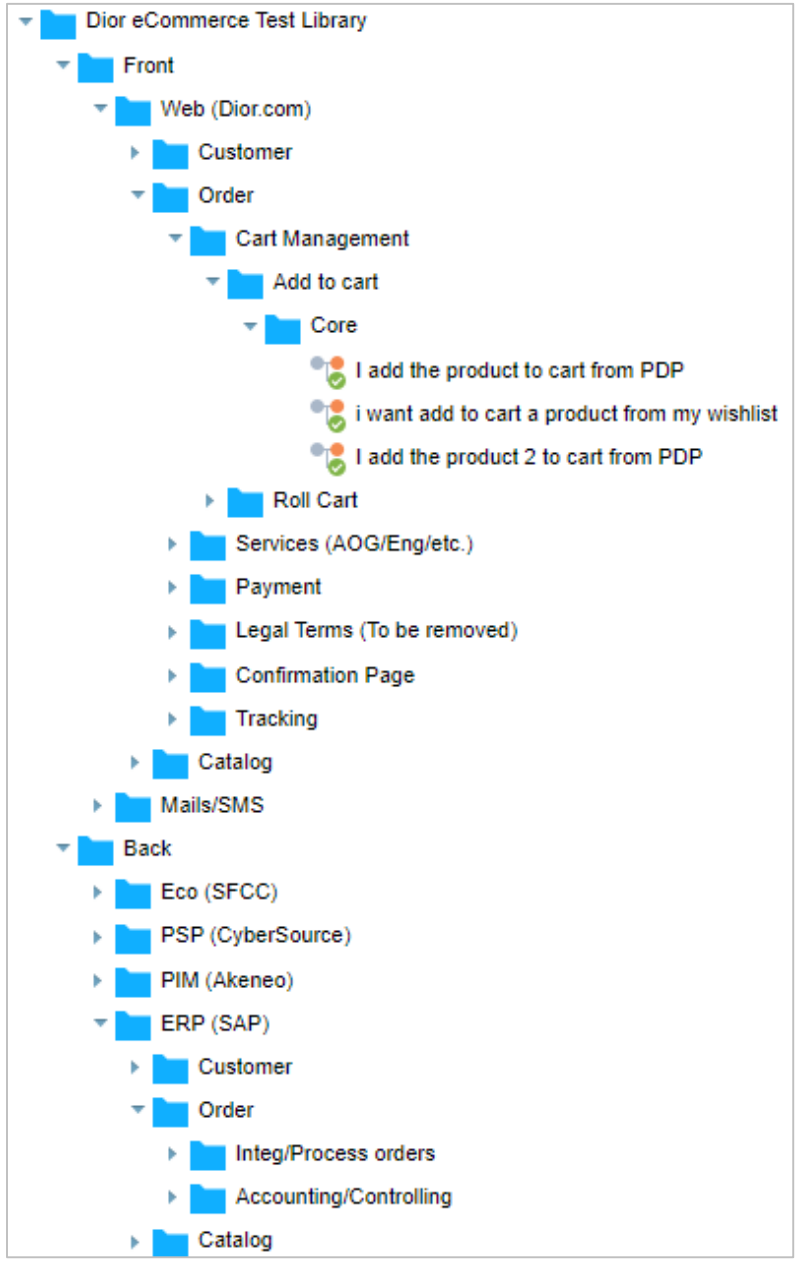
Capitaliser

Structure des Tests

- Découpe modulaire logique *(chaque niveau a 1 sens)*
- Modules réutilisables & reportables
- Chaque test est une brique unitaire auto-suffisante

7 niveaux de découpe

Racine
Front vs Back
Layer technique
Macro fonctionalité
Fonctionnalité
Micro fonctionnalité
Pays



LVMH PCIS
PERFUMES & COSMETICS INFORMATION SERVICES

Capitaliser

Design des Tests

- Titres des tests explicites
- Variabilisation & jeux données partagés
- Langage Naturel (Gherkin) pour tests manuels & automatisés)

STEP #	STEP DESCRIPTION	EXPECTED RESULT
0	*Precondition is empty.*	
1	**GIVEN** *In the checkout, in the Adresse section* **AND** I have a look to the address section in the checkout **AND** I click on "Edit" then i click on the "Add a new address" button on the shipping section **AND** I have a look to my address form in the checkout creation form when empty **AND** I fill the field as bellow : -Title: @PCD_Order_S_Cust_title - Firstname Kanji : @PCD_Order_S_Cust_First_Name - Lastname Kanji : @PCD_Order_S_Cust_Last_Name - Firstname Katana / Lastname Katana: @PCD_Order_B_Cust_Kana_Names - Zipcode : @PCD_Order_S_Cust_Zip_Code -Province : @PCD_Order_S_Cust_City -City : @PCD_Order_S_Cust_City - Street : @PCD_Order_S_Cust_Street - Street 2 : @PCD_Order_S_Cust_Street2 - Country : @PCD_Order_S_Cust_Country - State : @PCD_Order_S_Cust_State - Mobile : @PCD_Order_S_Cust_Mobile **AND** I have a look to my address creation data before submit **WHEN** I click on Confirm Button	**THEN** The form is hidden and the address is created **AND** I have a look to the address section in the checkout

Données variabilisées faisant appel à un jeu de données excel

LVMH PCIS
PERFUMES & COSMETICS INFORMATION SERVICES

Capitaliser

Exécution des Tests

- Agrégation des tests en suites logiques (aventures eCommerce)
- Suites web testées sur plateformes usitées localement
- Validation de de bout en bout selon les process

TR-122273	As 京助 (Keisuke)
TR-117284	I create a JP account in My Account 1
TR-117279	I access PDP using the menu 1
TR-117278	I select a shade 1
TR-117277	I add the product to cart from PDP 1
TR-117281	I open the roll cart
TR-117276	I enter in the checkout
TR-117269	I select AOG PCD
TR-117465	I select a shipping address in the Checkout 1
TR-117268	I Select a Delivery Method
TR-117275	I check my timeslots before 3PM without week-end or day off (zip code :1 day)
TR-117274	I select my timeslots before 3PM without week-end or day off (zip code :1 day)
TR-117282	I modify my JP shipping address in the Checkout 1
TR-117624	I Select a Delivery Method
TR-117625	I select my timeslots before 3PM without week-end or day off (zip code :1 day)
TR-117626	I check my timeslots before 3PM without week-end or day off (zip code :1 day)

- Japan - UATs (Local)
  - CL-6607 Website Validation
    - CL-6608 eCommerce Journeys
      - CL-6609 Desktop - Windows 10 / Chrome
      - CL-6612 Desktop - Windows 10 / IE
      - CL-8095 Mobile - iPhone X / Safari
  - CL-7863 End to End Validation
    - CL-7864 eCommerce Journeys
      - CL-7867 eCom Journey 1
        - CL-7974 Placing an order
          - User journey on Dior.com
          - Antifraud in Cybersource
        - CL-7975 Processing an order
          - Integrating Order
          - Shipping Order
          - Invoicing Order
          - Accounting & Controlling Order
        - CL-7976 After Sales Process
          - Order Return and Refund
        - CL-7977 Multicanal Data Management
          - eCRM (Infoware)
          - CRM (Magic)
          - Eco (SFCC)
      - CL-7868 eCom Journey 2
        - CL-7970 Placing an order
        - CL-7971 Processing an order
        - CL-7972 After Sales Process
        - CL-7973 Multicanal Data Management
      - CL-7869 eCom Journey 3
      - CL-7870 eCom Journey 4
      - CL-7871 eCom Journey 5

Capitaliser

Pilotage & Animation

- Présentations *(strat, kick-off)*
- Accompagnement (*onboarding, formation, suivi*)
- Phasing & planification
- Communication & animation *(instances, reportings..)*

- Stratégie de recette (5 slides + portail de 70 slides)
- Kick-off

- Vidéos de formation (FR+EN)
- Sessions & animation

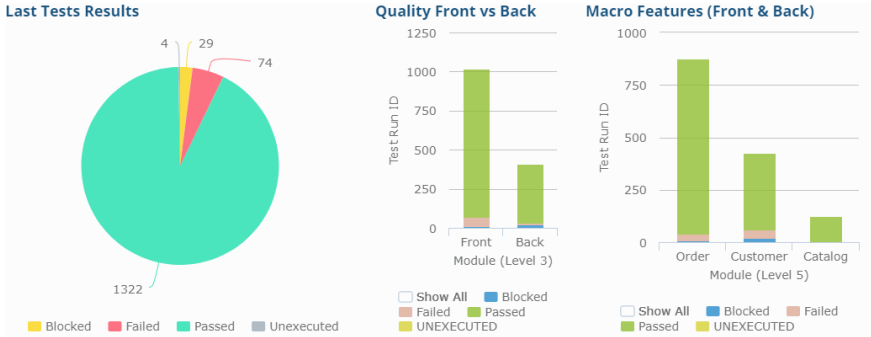
- Dashboard live & interactif disponible sur Confluence

LVMH PCIS
PERFUMES & COSMETICS INFORMATION SERVICES

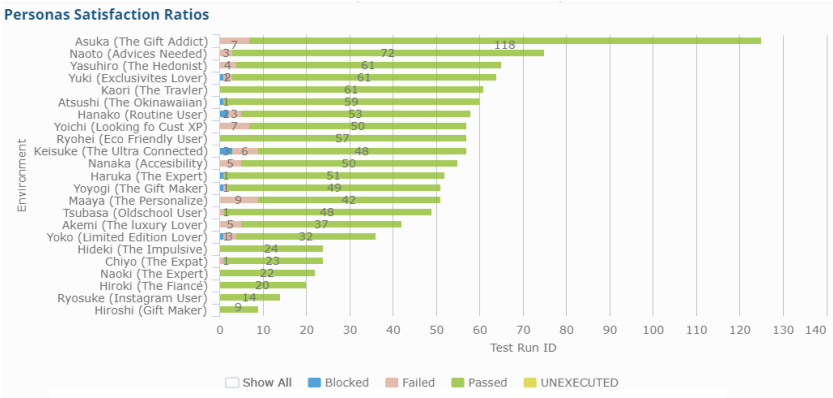
Capitaliser

Pilotage & Animation

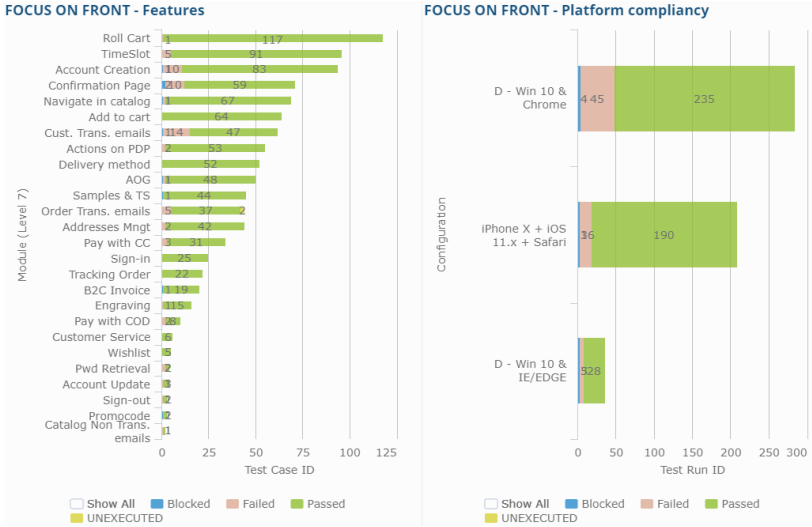
- Présentations *(strat, kick-off)*
- Accompagnement (*onboarding, formation, suivi*)
- Phasing & planification
- Communication & animation *(instances, reportings..)*



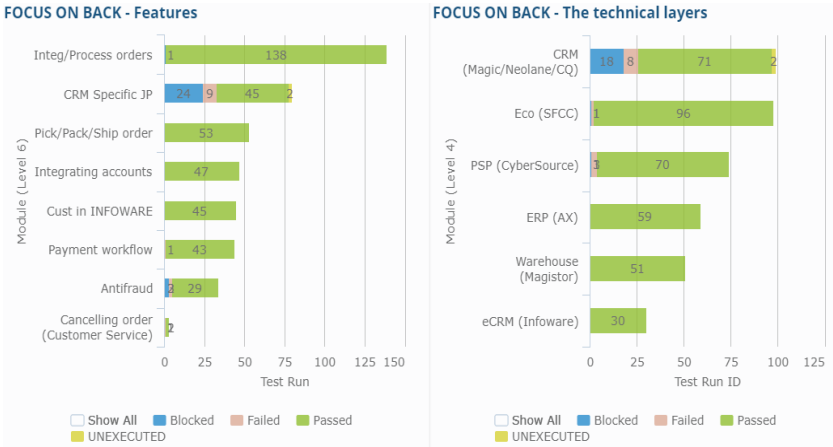
Axe Management (vue globale)



Axe Personas



Axe Site Web



Axe basses couches

LVMH PCIS
PERFUMES & COSMETICS INFORMATION SERVICES

Capitaliser

KIT DE ROLLOUT

70% de réutilisation du patrimoine de tests d'un projet ou d'une Maison à l'autre!

Structure des Tests

- Découpe modulaire logique *(chaque niveau a 1 sens)*
- Modules réutilisables & reportables
- Chaque test est une brique unitaire auto-suffisante

Design des Tests

- Titres des tests explicites
- Variabilisation & jeux données partagés
- Langage Naturel (Gherkin) pour tests manuels & automatisés)

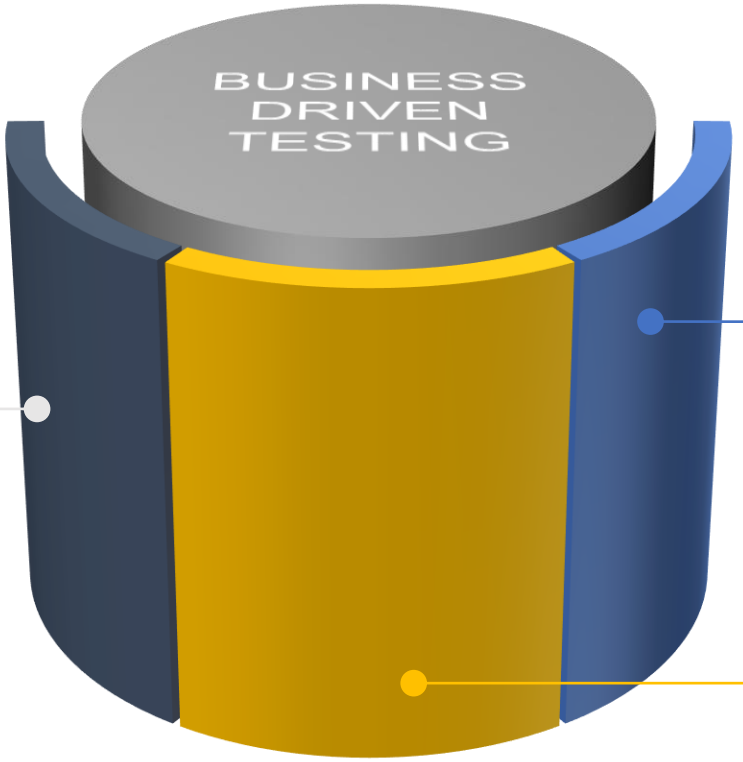
Exécution des Tests

- Agrégation des tests en suites logiques (aventures eCommerce)
- Suites web testées sur plateformes usitées localement
- Validation de de bout en bout selon les process

Pilotage & Animation

- Présentations *(strat, kick-off)*
- Accompagnement (*onboarding, formation, suivi*)
- Phasing & planification
- Communication & animation *(instances, reportings..)*

Soutenir



Besoins métier

qTest Manager Jira

Outillage **connecté aux outils projet** (ticketing & documentation)

qTest Explorer

Interface user friendly (version classique ou « visuelle » des tests) pour l'exécution des tests et l'ouverture des bugs

Savoir-faire

APPLAUSE

Accès à des **100aines de testeurs dans le monde**, y compris **le week-end**.

BrowserStack

Florilège de plateformes physiques différentes disponibles pour tester.

applitools
Automated Visual Testing

Comparateur cognitif de screenshots afin de valider l'affichage & les données (Intelligence Artificielle).

Management & Reporting

qTest Insights Confluence

Visibilité live sur n'importe quel **projet**, ou **cross projets**. **Reporting interactif** & totalement personnalisable

Industrialiser

Un automate au service de notre approche Business Driven Testing

Une suite d'outils sur-mesure & intégrée

Automatiser les actions utilisateur

Jenkins

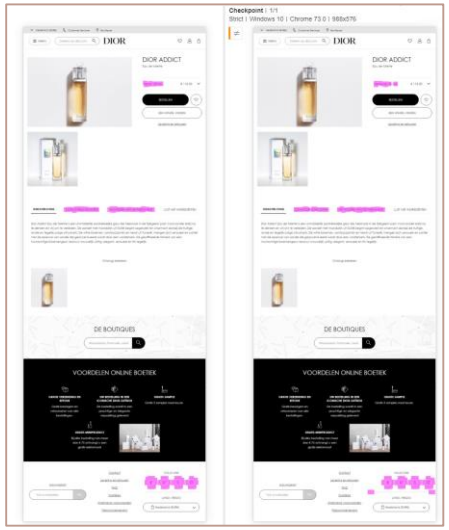
Java

Se

cucumber

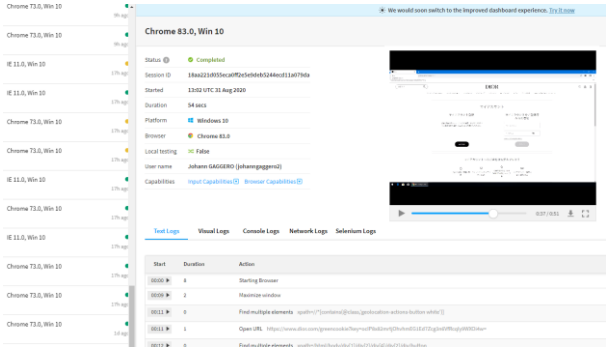
Ajouter des tests visuels

applitools
Automated Visual Testing



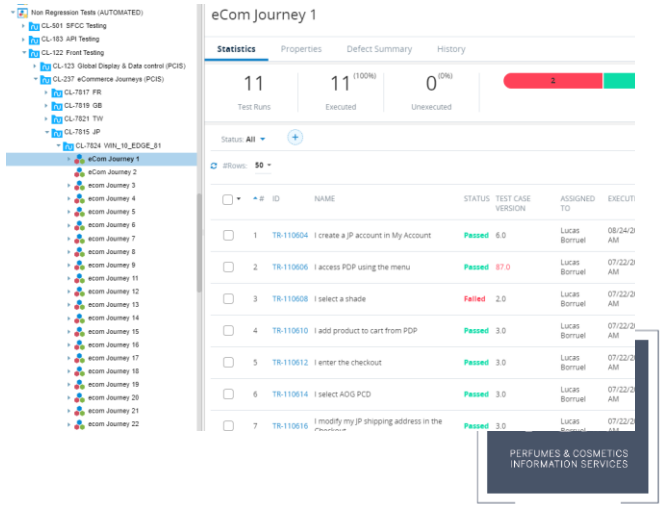
Sur un multitude de devices

BrowserStack



Puis renvoyer les résultats dans qTest

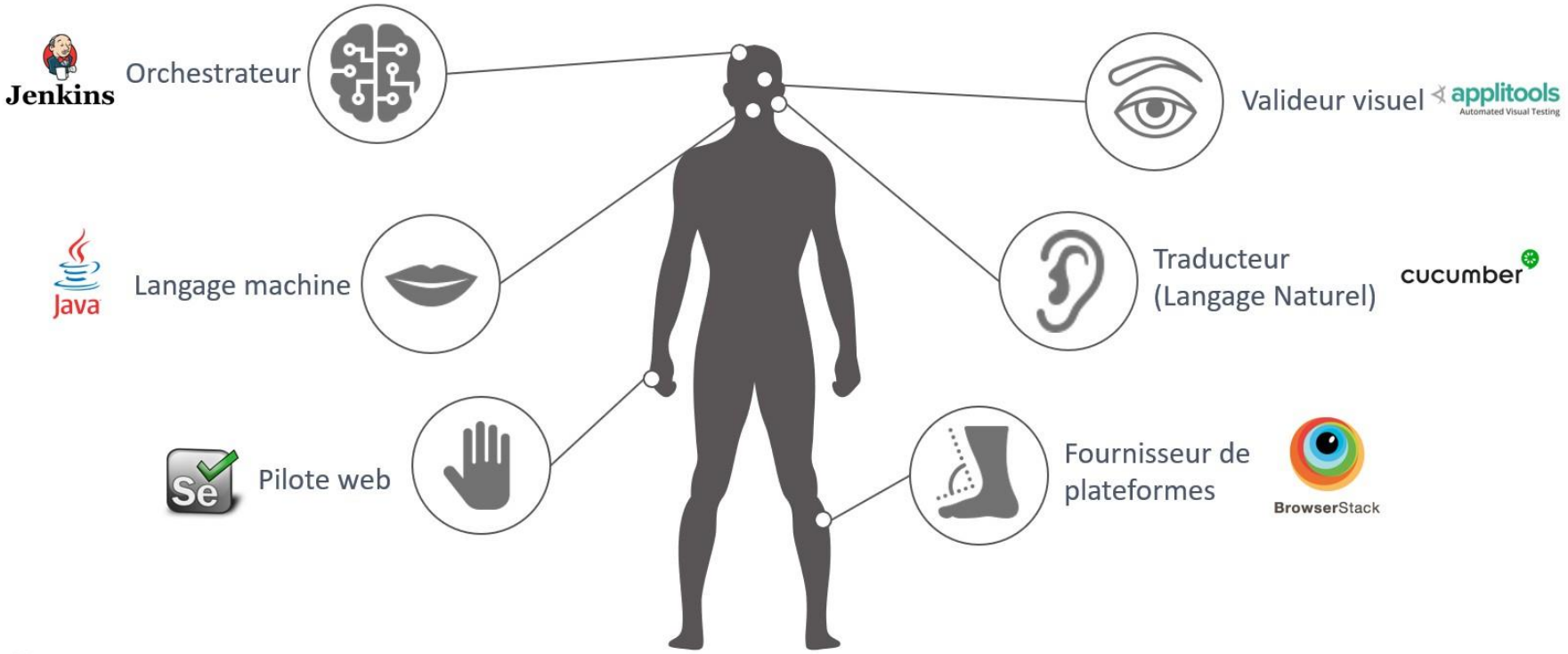
qTest Manager



Industrialiser

Un automate au service de notre approche Business Driven Testing

Un automate humanisé qui sait reproduire les comportements utilisateur



Et donc d'automatiser les eCommerce Journeys de nos personas!!

Industrialiser

Un automate au service de notre approche Business Driven Testing

Une solution standardisée & déclinable à l'infini

Tests manuels & auto identiques (gherkin/cucumber)

Construction logicielle fidèle à la structure technico-fonctionnelle

Jeu de données partagé entre tests manuels & auto

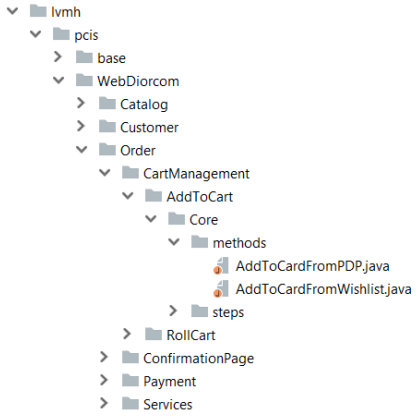
EcomJ1.feature

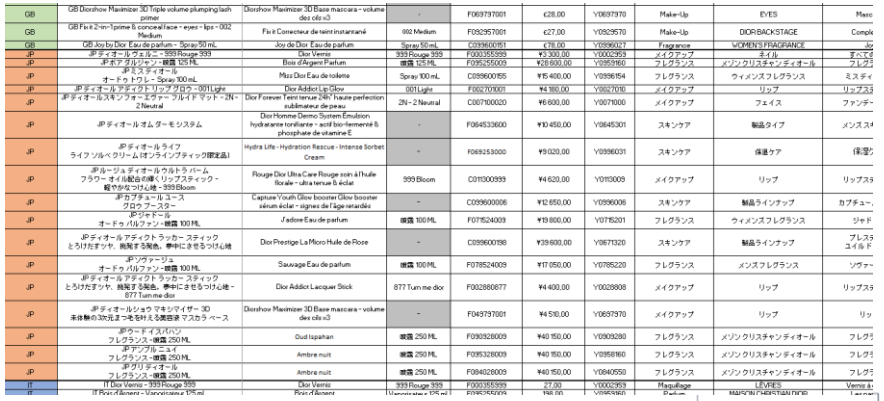
```
@fr @ecomfrJ1
Feature: eCom Journey 1

  Scenario: I access PDP using the menu
    Given I am on Dior.com "/fr_fr"
    And I roll on product "1" category for order "FR001"
    And I click on product "1" subcategory for order "FR001"
    And PLP is displayed
    When I click on product "1" image to open the PDP for order "FR001"
    Then the product "1" PDP is opened

  Scenario: I select a shade
    Given I am on the product page product "1" for order "FR001"
    When I click on the product "1" shade for order "FR001"
    And I check that price of product "1" is correct for order "FR001"
    Then the correct shade product "1" shade is displayed for order "FR001"
    And the price is expected one for product "1" sku for order "FR001"


  Scenario: I add  the product to card from PDP
    Given I am on the product page product "1" for order "FR001"
    When I add the product to card by clicking the corresponding button
```





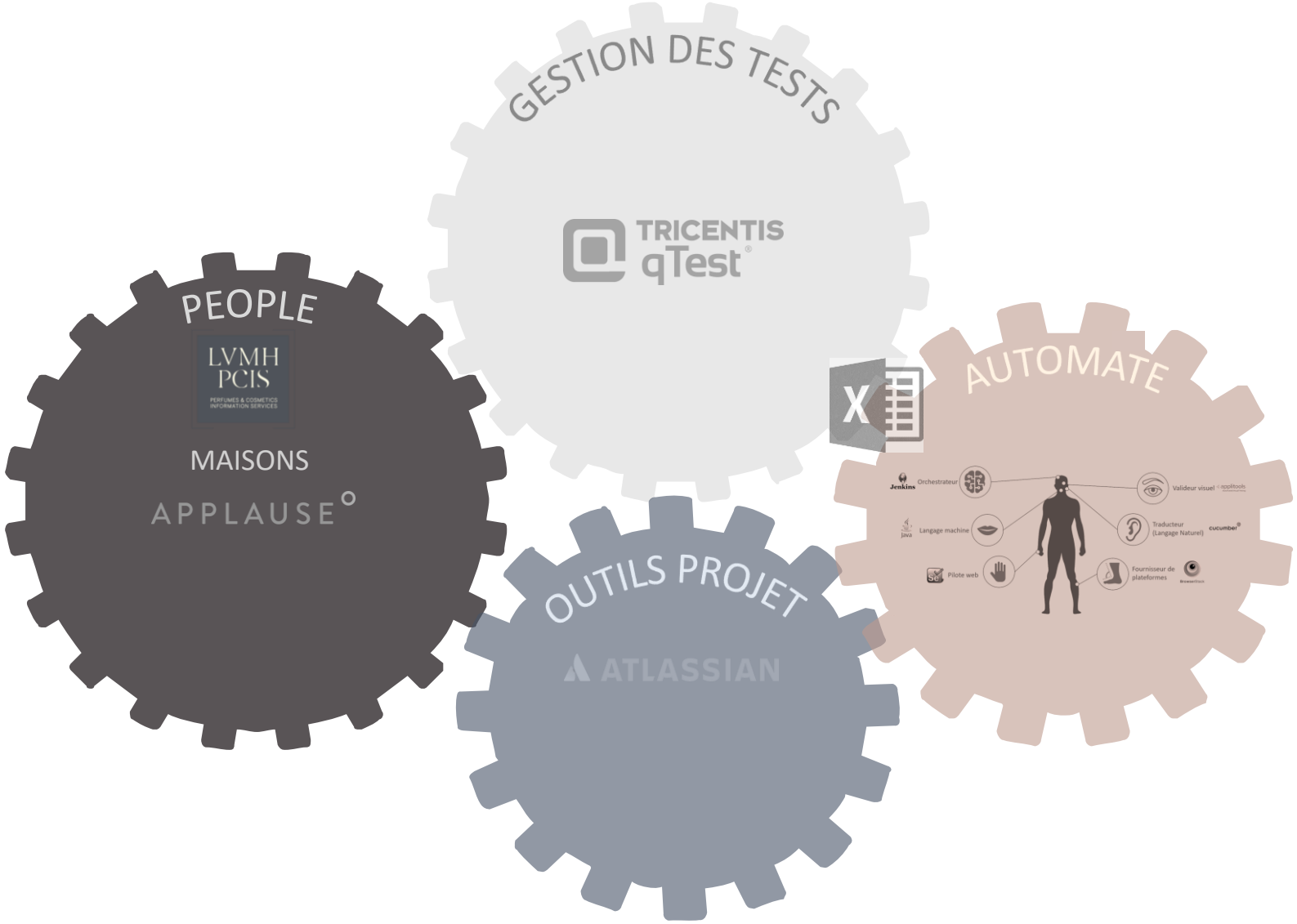
GB	GB Diorshow Maximizer 3D Triple volume plumping lash primer	Diorshow Maximizer 3D Base mascara - volume des cils x3	-	F069797001	£28,00	Y0697970	Make-Up	EYES	Mass
GB	GB Fix it 2-in-1 prime & conceal face - eyes - lips - 002 Medium	Fix it Correcteur de teint instantané	002 Medium	F092957001	£27,00	Y0929570	Make-Up	DIOR BACKSTAGE	Comple
GB	GB Joy by Dior Eau de parfum - Spray 50 mL	Joy de Dior Eau de parfum	Spray 50 mL	C099600151	£76,00	Y0996027	Fragrance	WOMEN'S FRAGRANCE	Jo
JP	JP ディオール ヴェルニ - 999 Rouge 999	Dior Vernis	999 Rouge 999	F000355999	¥3 300,00	Y0002959	メイクアップ	ネイル	すべて
JP	JP ボア ダルジャン - 容量 125 ML	Bois d'Argent Parfum	容量 125 ML	F095255009	¥28 600,00	Y0959160	フレグランス	メンズ クリスチャン ディオール	フレグ
JP	JP ミス ディオール オード トワレ - Spray 100 mL	Miss Dior Eau de toilette	Spray 100 mL	C099600155	¥15 400,00	Y0996154	フレグランス	ウィメンズ フレグランス	ミス ディ
JP	JP ディオール アディクト リップ グロウ - 001 Light	Dior Addict Lip Glow	001 Light	F002701001	¥4 180,00	Y0027010	メイクアップ	リップ	リップス
JP	JP ディオールスキン フォーエヴァー フルイド マット - 2N - 2 Neutral	Dior Forever Teint tenue 24h* haute perfection sublimateur de peau	2N - 2 Neutral	C007100020	¥6 600,00	Y0071000	メイクアップ	フェイス	ファンデ
JP	JP ディオール オム ダー モ システム	Dior Homme Dermo System Émulsion hydratante tonifiante - acif bio-fermenté & phosphate de vitamine E	-	F064533600	¥10 450,00	Y0645301	スキンケア	制品タイプ	メンズ スキ
JP	JP ディオール ライフ ライフ ソルベ クリーム (オンラインティック限定品)	Hydra Life - Hydration Rescue - Intense Sorbet Cream	-	F069253000	¥9 020,00	Y0996031	スキンケア	保湿ケア	(乾燥
JP	JP ルージュ ディオール ウルトラ バーム フラワー オイル配合の輝くリップスティック - 軽やかなつけ心地 - 999 Bloom	Rouge Dior Ultra Care Rouge soin à l'huile florale - ultra tenue & éclat	999 Bloom	C011300999	¥4 620,00	Y0113009	メイクアップ	リップ	リップス
JP	JP カプチュール ユース グロウ ブースター	Capture Youth Glow booster Glow booster sérum éclat - signes de l'âge retardés	-	C099600006	¥12 650,00	Y0996006	スキンケア	制品ラインナップ	カプチュ
JP	JP ジャドール オード トワレ パルファン - 容量 100 ML	J'adore Eau de parfum	容量 100 ML	F071524009	¥19 800,00	Y0715201	フレグランス	ウィメンズ フレグランス	ジャド
JP	JP ディオール アディクト ラッカー スティック とろけたまつゲ、発現する発色、夢中にさせるつけ心地	Dior Prestige La Micro Huile de Rose	-	C099600198	¥39 600,00	Y0671320	スキンケア	制品ラインナップ	プレス ユイル ド
JP	JP ソヴァージュ オード トワレ パルファン - 容量 100 ML	Sauvage Eau de parfum	容量 100 ML	F078524009	¥17 050,00	Y0785220	フレグランス	メンズ フレグランス	ソヴァ
JP	JP ディオール アディクト ラッカー スティック とろけたまつゲ、発現する発色、夢中にさせるつけ心地 - 877 Tum me dior	Dior Addict Laqueur Stick	877 Tum me dior	F002880877	¥4 400,00	Y0028808	メイクアップ	リップ	リップス
JP	JP ディオールショウ マキシマイザー 3D 未体験の3次元まつげを引き出す美容液マスカラ ベース	Diorshow Maximizer 3D Base mascara - volume des cils x3	-	F049797001	¥4 510,00	Y0697970	メイクアップ	リップ	リッ
JP	JP ウード イスパハン フレグランス - 容量 250 ML	Oud Ispahan	容量 250 ML	F090928009	¥40 150,00	Y0909280	フレグランス	メンズ クリスチャン ディオール	フレグ
JP	JP アンブル ニュイ フレグランス - 容量 250 ML	Ambre nuit	容量 250 ML	F095328009	¥40 150,00	Y0958160	フレグランス	メンズ クリスチャン ディオール	フレグ
JP	JP グリジ ディオール フレグランス - 容量 250 ML	Ambre nuit	容量 250 ML	F084028009	¥40 150,00	Y0840550	フレグランス	メンズ クリスチャン ディオール	フレグ
IT	IT Dior Vernis - 999 Rouge 999	Dior Vernis	999 Rouge 999	F000355999	27,00	Y0002959	Maquillage	LEVRES	Vernis a
IT	IT Bois d'Argent - Vaporisateur 125 ml	Bois d'Argent	Vaporisateur 125 ml	F095255009	198,00	Y0959160	Parfum	MAISON CHRISTIAN DIOR	Lacque

LVMH PCIS

Temps de fabrication des tests auto sur 1 nouveau pays (iso fonctionnel) : 15 min

Quelle orchestration ?

Pilotage



Animation

LVMH
PCIS
PERFUMES & COSMETICS
INFORMATION SERVICES

Exemples de succès & valeur ajoutée

Temps & effort de préparation & exécution des tests **divisée par 4** depuis la mise en place de cette approche, quel que soit la Maison concernée.

Coût de réplication des tests automatisés sur un site **divisé par 10 (15 min à 2 J/H)!**

7000 tests automatisés s'exécutent **tous les soirs** (et plus à venir en 2021), soit **95%** de couverture de tests web

Contrôle total des pages du catalogue grâce à **Applitools Eyes** (~10k pages / Maison)

LVMH PCIS
PERFUMES & COSMETICS INFORMATION SERVICES

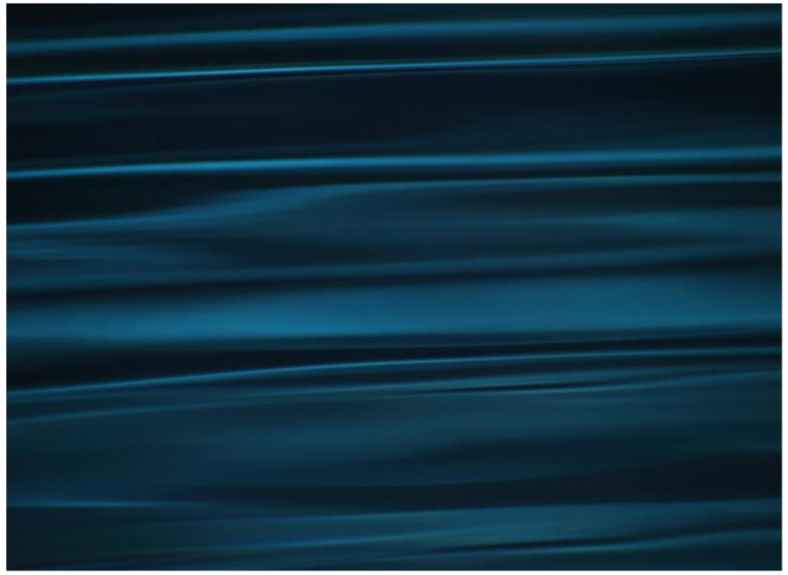
DEFINIR

NORMALISER

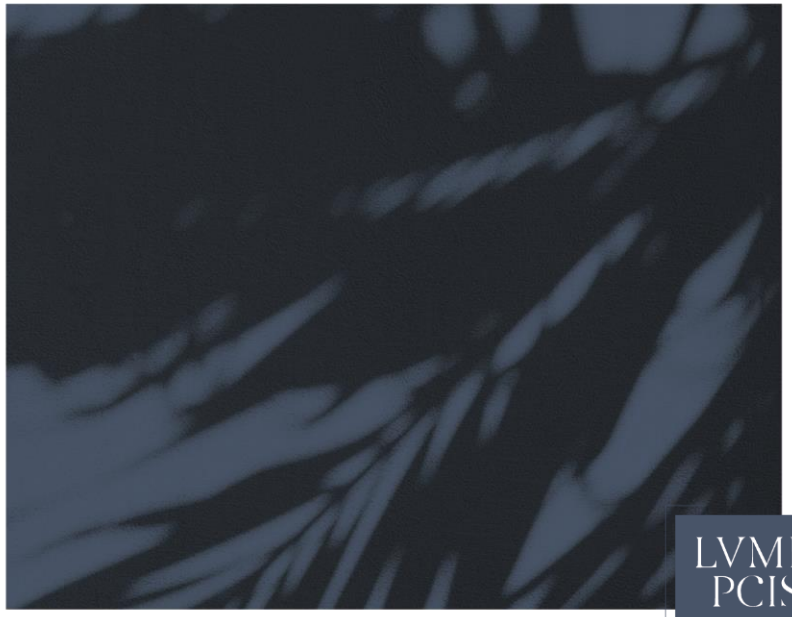
AUTOMATISER

"L'ADN du test LVMH PCIS"

LVMH PCIS
PERFUMES & COSMETICS INFORMATION SERVICES



MERCI



LVMH PCIS
PERFUMES & COSMETICS INFORMATION SERVICES