

LE FUTUR DES MÉTIERS DU TEST

JFTL 2022



Gualtiero BAZZANA – Directeur Exécutif

ALLEN

14 | 06 | 2022



PRÉSENTATION ALLEN



CHIFFRES CLÉS 2021



Employés

46 000

37 100 ingénieurs



CA

2 925 M€



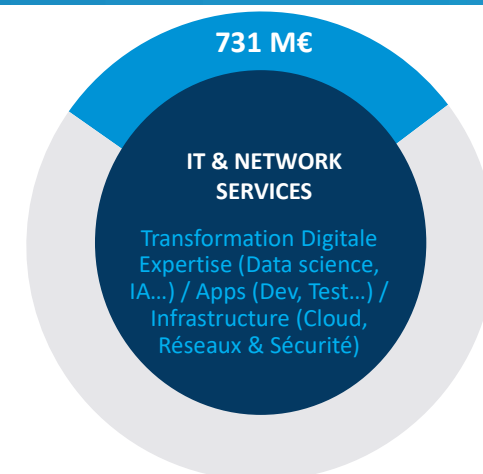
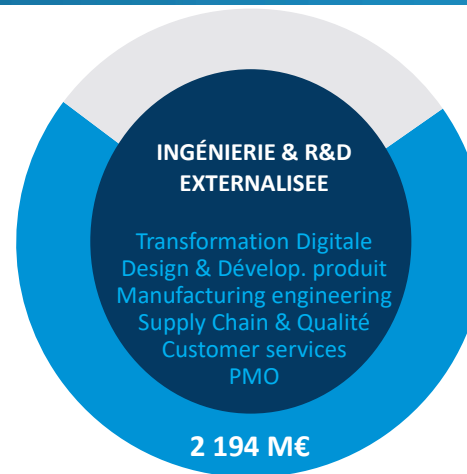
Pays

30



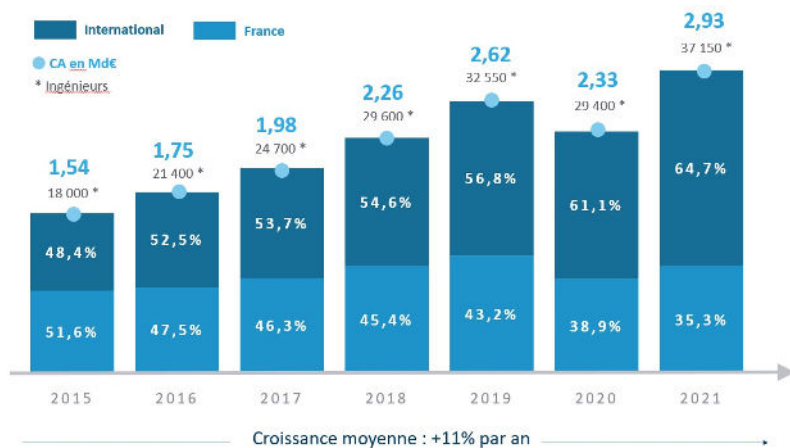
Clients

6 500



CHIFFRE D'AFFAIRES ALLEN

TESTING FOOTPRINT



GLOBAL PARTNER DE L'ISTQB®



2 000 CONSULTANTS TEST EN EUROPE



**CENTRES DE DELIVERY TEST
NEAR/OFFSHORE**



1

Pourquoi s'inquiète-t-on pour le futur des métiers du Test ?

2

Une évolution réelle des pratiques et de l'écosystème

3

Les raisons d'espérer dans un futur prometteur pour les métiers du Test

4

Une nécessaire adaptation à un nouvel environnement



Les **évolutions technologiques** et les **approches de type AGILE** entretiennent l'inquiétude, quant au futur des métiers du Test



AUTOMATISATION

Une **automatisation** toujours plus forte, portée par l'Agilité et DevOps, avec le besoin de nouvelles compétences



INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Le métier de « Testeur » fait partie de la longue liste des activités que **l'IA** pourrait remplacer



DÉVELOPPEMENT DE L'AGILITÉ

Le découplage des équipes entraîne une **baisse du sentiment d'appartenance** à une communauté



FLOU DES PRATIQUES

Des pratiques et concepts de Test (exigences, stratégie,...) **souvent flous ou qui disparaissent**



1

UNE ÉVOLUTION RÉELLE
DES PRATIQUES
ET DE
L'ÉCOSYSTÈME



Une évolution vers **plus de « technique » du métier de Testeur**, même si les objectifs et pratiques restent identiques



ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE

Les **évolutions technologiques**, architectures orientées services (API, webservices, microservices), avec utilisation d'un outillage dédié pour tester



GÉNÉRALISATION DE L'AGILITÉ

« **Écrasement** » des niveaux de Test, mêmes équipes en charge des différents niveaux, besoin de plus de compétences techniques



AMPLIFICATION AUTOMATISATION

Besoin d'un plus grand nombre d'automaticiens et **montée en responsabilité** sur la démarche pour les autres



LE FUTUR DES MÉTIERS DU TEST



UNE ÉVOLUTION RÉELLE DES PRATIQUES ET DE L'ÉCOSYSTÈME - EVOLUTION ÉCOSYSTÈME

7

Hier « **Gardien du temple** » de la qualité, dans ce nouvel écosystème de relations, le Testeur vit une perte du **sentiment d'appartenance**

*Je suis là parce que tout ne peut **pas être automatisé***

*Le Test est **devenu une activité** et n'est plus un rôle*

*Coincé entre le DEV et le OPS je ne suis qu'un **maillon de cette chaîne***

*Avec l'Agilité le Test est uniquement une **partie du « Done »***





Évolution constante des métiers du Test, avec des défis successifs : Qualité, réduction des délais et rationalisation économique, Time To Market, et aujourd'hui un **focus sur l'usage**



- » L'amélioration de **l'Expérience Utilisateur / Client** (UX, CX), **nouveau défi de la QA**
- » Un spectre plus large, **centré sur l'usage** (ergonomie des parcours, performance, sécurité)



- » Adapter les approches et pratiques pour **garantir la « Valeur » du produit / service**
- » Le Testeur est aujourd'hui moins le « gardien de la qualité » que le « **Gardien de la valeur** »

A silhouette of a person looking through binoculars against a cloudy sky. The person is on the right side of the frame, looking towards the left. The sky is filled with soft, white clouds, and the overall tone is a mix of blue and white. A large, semi-transparent blue circle is centered on the page, containing the number 2 and the main title text.

2

LES RAISONS D'ESPÉRER
DANS UN FUTUR
PROMETTEUR POUR LES
MÉTIERs DU TEST



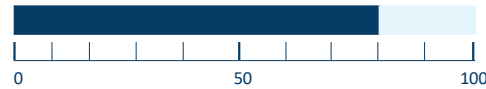
LE FUTUR DES MÉTIERS DU TEST



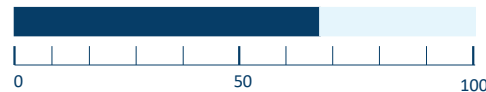
LES RAISONS D'ESPÉRER DANS UN FUTUR PROMETTEUR POUR LES MÉTIERS DU TEST - RECONNAISSANCE DES MÉTIERS DU TEST

10

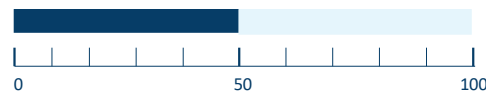
Les métiers du Test bénéficient d'une **meilleure reconnaissance**, avec des filières, plans de formation spécifiques, et l'accès à des **certifications internationalement reconnues**



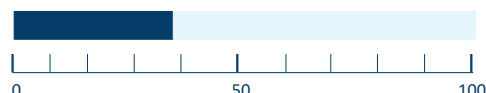
Le métier du Test a été choisi par **84%** des professionnels



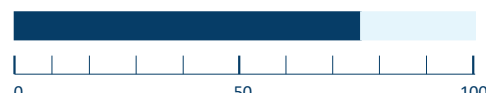
63% des organisations RH disposent de **filières du Test**



50% des organisations disposent d'un **plan de formation spécifique** aux métiers du Test



35% des professionnels se sont vus proposer une **formation spécifique** aux activités de Test récemment



78% disposent d'au moins une **certification ISTQB®**



LE FUTUR DES MÉTIERS DU TEST



LES RAISONS D'ESPÉRER DANS UN FUTUR PROMETTEUR POUR LES MÉTIERS DU TEST - ISTQB® RECONNAISSANCE, LÉGITIMITÉ ET ACCOMPAGNEMENT 11



Le succès international du corpus de formations de l'ISTQB® participe à la **reconnaissance** des métiers du Test et à leur **légitimation**

OUTIL DE PROMOTION

Outil de promotion, en proposant des formations alignées sur l'état de l'art

ALIGNEMENT COMPÉTENCES

Aligner les compétences des professionnels avec les évolutions de l'écosystème



AGILE TESTER
AGILE TECHNICAL TESTER

Sécuriser l'adoption et la généralisation de l'Agilité



TECHNICAL TEST ANALYST NEW
PERFORMANCE TESTER

Répondre au nouveau besoin de technicité dans les Tests



AUTOMATION ENGINEER
SYLLABI SPÉCIALISTES

Accompagner la croissance du besoin d'automatisation



IA TESTER

Préparer et maîtriser l'arrivée de l'IA



Le besoin de tester n'a jamais été aussi important, pour accompagner la **transformation digitale**, et offrir la **meilleure expérience utilisateur**



PRATIQUES AGILE

Les **pratiques Agile** qui obligent à tester en continu au rythme des itérations / releases



TRANSFORMATION DIGITALE

Les effets de la **transformation digitale**, avec une déclinaison des applicatifs sur différents supports/devices (Web, tablettes, mobile)



NOUVEAUX OBJETS DE TEST

L'émergence de **nouveaux objets de Test**, comme l'IOT ou l'IA pour laquelle toutes les approches sont à construire

Nouvelles missions liées aux **évolutions technologiques**, des pratiques ou à la **transformation des organisations**

Un numérique plus responsable permet le développement du **Green Testing** pour mesurer la sobriété numérique

L'IA constitue une formidable **opportunité**, pour construire de nouvelles méthodes et approches prédictives



Le Test occupe une place centrale dans les initiatives pour offrir les **meilleures expériences utilisateurs / clients**

3

UNE NÉCESSAIRE
ADAPTATION
À UN NOUVEL
ENVIRONNEMENT





Un **futur prometteur** pour les métiers du Test passe par la reconnaissance d'un nouvel écosystème où le Test occupe une place centrale

EXISTENCE D'UN NOUVEL ÉCOSYSTÈME ...

» L'environnement du Testeur sera celui de **l'Agilité et du DevOps**

... OÙ LE TEST A TOUTE SA PLACE...

» Méthodes **basées sur les Tests** (BDD, TDD, ...)
» « **Shift left** », «Tester tôt» et «Tester beaucoup» bien connus des Testeurs

... IL FAUT JUSTE S'ADAPTER

» **Nécessaire adaptation** aux nouveaux enjeux par une communauté à l'état de l'art



CENTRER LES MISSIONS SUR LA « VALEUR PRODUIT »

La mission de la QA est de plus en plus tournée vers l'usage et la recherche de la meilleure expérience utilisateur / client



REPENSER LES COMMUNAUTÉS

Repenser les communautés pour répondre à la perte du sentiment d'appartenance et construire des communautés de Pratiques



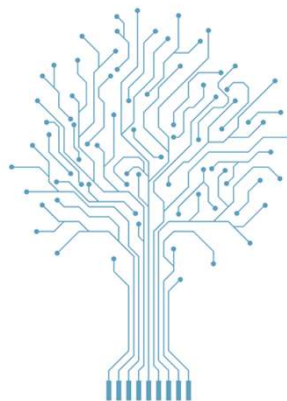
PROMOUVOIR DES NOUVEAUX RÔLES

Le **Tech Lead**, rôle plus large que l'automaticien et le **Coach Test**, en transverse des feature teams



SÉCURISER LE PIPE DE DELIVERY

Prendre la responsabilité de la définition et de la mise en œuvre des « **Quality Gates** »



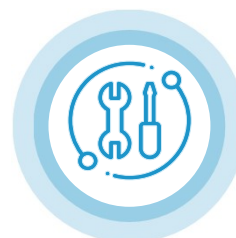
S'APPROPRIER L'AUTOMATISATION

L'automatisation doit être **au centre des nouvelles compétences** pour les métiers du Test



DEVENIR EXPERT OUTIL

Le Testeur doit être **l'expert d'un large spectre d'outils** et être garant de leur mise en œuvre



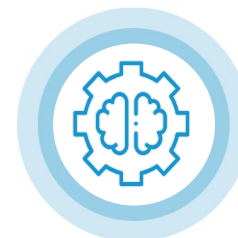
METTRE EN AVANT LES SOFT SKILLS

Curiosité, **Innovation**, Communication, Initiative, **Collaboration**



APPRIVOISER L'IA

Assurer une **veille sur les outils** qui intégreront l'IA et définir les **nouvelles approches et pratiques**





LE FUTUR DES MÉTIERS DU TEST



UNE NÉCESSAIRE ADAPTATION À UN NOUVEL ENVIRONNEMENT – ALLEN POUR VOUS ACCOMPAGNER

18

Au travers de son **Offre Test** et sa **Politique RH**, ALLEN accompagne efficacement ses clients afin de tirer le meilleur parti des évolutions de l'écosystème et des pratiques



ALLEN TESTING ACADEMY

ALLEN Global
Partner



- » Proposer des formations en ligne avec les évolutions des métiers du Test
- » Ouverte à nos clients et Consultants



COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES

CoP au centre des parcours
de carrières « Test »

- » Testing Tribu ALLEN
- » Programme Spécialistes



SPECTRE DE L'OFFRE TEST ALLEN

Positionnement dual
Conseil & Industrialisation

- » Practice Conseil pour vous accompagner dans la transition vers l'Agilité
- » Practice Automatisation

MERCI
DE VOTRE ATTENTION



ALLEN