



CFTL: Observatoire des pratiques du test logiciel - Edition 2017

jeudi 6 avril 2017



Présentation de l'enquête CFTL 2017 sur les pratiques du test logiciel

- L'enquête s'est déroulée du 16 octobre 2016 au 15 mars 2017 sous l'égide du CFTL – Comité Français des Tests Logiciels
- Elle suit une enquête (presque identique) menée en 2013 par le CFTL – cf. <http://www.cftl.fr/cf-tl/ressources/> - onglet 'Observatoire des pratiques'
- L'enquête 2017 a rassemblé 637 réponses de professionnels du test, ce qui donne des résultats très représentatifs (mais chaque personne n'a pas forcément répondu à toutes les questions)
- Les résultats de l'enquête CFTL 2017 sur les pratiques du test logiciel, qui font l'objet du présent document, sont fournis en licence Creative Commons – cf. <http://creativecommons.fr/> - destinée à en favoriser la diffusion, avec les attributs suivants :
 - ✓ **ATTRIBUTION** : Toute utilisation des résultats contenus dans ce document doivent s'accompagner de la mention de leur origine : « Enquête CFTL 2017 sur les pratiques du test logiciel ».
 - ✓ **PAS DE MODIFICATION** : la reproduction et la diffusion est autorisée **SANS** modification des résultats présentés dans ce document (les données ne doivent en aucun cas être modifiées)



Q1: Quel métier du test correspond le mieux à votre situation actuelle?

Réponses obtenues : 596 Question ignorée : 41

Choix de réponses	Réponses
Testeur	21,31% 127
Analyste de test	13,59% 81
Analyste technique de test	2,52% 15
Consultant de test	14,60% 87
Gestionnaire d'environnements de test	2,18% 13
Chef de projet de test / Responsable d'équipe / Responsable de projets	35,07% 209
Responsable Processus, Méthodes et Outils	10,74% 64
Total	596

Q2: Dans quel contexte exercez vous ce métier?

Réponses obtenues : 637 Question ignorée : 0

Choix de réponses	Réponses	
En interne, dans la société qui m'emploie.	53,06%	338
En externe, chez un client de la société qui m'emploie.	46,94%	299
Total		637

Q3: Contexte du projet

Réponses obtenues : 527 Question ignorée : 110

Choix de réponses	Réponses	
Le projet suit une approche agile (de type Scrum, Kanban ou autre)	49,72%	262
Le projet suit une approche par phase (type cycle en V)	50,28%	265
Total		527

Q4: Sur quel(s) type(s) de système travaillez-vous dans ce projet ? (plusieurs choix sont possibles)

Réponses obtenues : 543 Question ignorée : 94

Choix de réponses	Réponses
Système d'information (incluant un ou plusieurs ERP et d'autres types d'application)	57,09% 310
Plateforme Web	48,62% 264
Système embarqué	13,08% 71
Application mobile	25,41% 138
Autre (veuillez préciser)	6,81% 37
Nombre total de participants : 543	

Q5. Combien de testeurs travaillent sur votre projet (en équivalent temps plein) ?

Réponses obtenues : 521 Question ignorée : 116

- La moyenne des 521 réponses est de 8,37
- Le minimum est de 0
- Le maximum est de 140

Q6: Quelle situation correspond le mieux à l'organisation des activités de test sur les projets sur lesquels vous intervenez ?

Réponses obtenues : 545 Question ignorée : 92

Choix de réponses	Réponses	
Les développeurs réalisent les tests	2,94%	16
Des testeurs font partie de l'équipe du projet.	50,09%	273
Le test est partiellement géré par une équipe spécifique, indépendante du projet.	17,80%	97
Le test est totalement géré par une équipe spécifique, indépendante du projet.	29,17%	159
Total		545

Q7: Quelle est la répartition entre employés et prestataires pour les activités de test ?

Réponses obtenues : 538 Question ignorée : 99

	Uniquement des employés	Majoritairement des employés	Majoritairement des prestataires	Uniquement des prestataires	Total
Gestion des tests	32,77% 176	18,25% 98	30,73% 165	18,25% 98	537
Analyse et conception des tests	28,79% 154	16,26% 87	34,95% 187	20,00% 107	535
Implémentation et exécution des tests	26,22% 140	13,30% 71	38,20% 204	22,28% 119	534
Synthèse des résultats de test	29,21% 156	19,29% 103	32,96% 176	18,54% 99	534

Q8: Dans quelle mesure les activités de test sont-elles externalisées pour les différents niveaux de test ?

Réponses obtenues : 525 Question ignorée : 112

	Toujours externalisées	Parfois externalisées	Jamais externalisées	Total
Composant	23,11% 119	24,85% 128	52,04% 268	515
Intégration	16,96% 88	33,72% 175	49,33% 256	519
Système	14,98% 77	34,82% 179	50,19% 258	514
Acceptation	14,64% 76	32,37% 168	52,99% 275	519
Exploitation	13,55% 68	29,08% 146	57,37% 288	502

Q9: Sur les projets sur lesquels vous intervenez, un processus de test documenté est-il disponible ?

Réponses obtenues : 519 Question ignorée : 118

Choix de réponses	Réponses	
Oui	72,64%	377
Non	27,36%	142
Total		519

Q10: Un plan de test documenté est-il mis en œuvre pour chaque projet ?

Réponses obtenues : 520 Question ignorée : 117

Choix de réponses	Réponses	
Toujours	38,27%	199
Souvent	39,04%	203
Rarement	18,65%	97
Jamais	4,04%	21
Total		520

Q11: Quel(s) type(s) de techniques de conception de tests utilisez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

Réponses obtenues : 518 Question ignorée : 119

Choix de réponses	Réponses	
A partir de spécifications, exigences ou User story formalisées	92,66%	480
Test exploratoire	46,72%	242
A partir du code (en mode boîte blanche)	10,62%	55
Model-Based Testing	7,53%	39
Basé sur l'expérience, l'usage ou l'analyse des défauts	65,44%	339
Test négatifs ou d'attaque	10,81%	56
A partir d'interviews et d'échanges oraux	29,34%	152
Nombre total de participants : 518		

Q12: Le test basé sur les risques (risk-based testing) est-il mis en œuvre dans votre projet ?

Réponses obtenues : 521 Question ignorée : 116

Choix de réponses	Réponses	
Oui	16,12%	84
Partiellement	41,07%	214
Non	32,82%	171
Je ne sais pas	9,98%	52
Total		521

Q13: Un bilan des activités de test est-il effectué et documenté à l'issue de chaque projet, en vue d'améliorer les processus, méthodes et outils pour les projets à venir ?

Réponses obtenues : 519 Question ignorée : 118

Choix de réponses	Réponses	
Toujours	27,75%	144
Souvent	33,91%	176
Rarement	30,83%	160
Jamais	7,51%	39
Total		519

Q14: Sur les projets sur lesquels vous intervenez, est-ce que des exigences, des User story ou des spécifications formalisées sont utilisées pour concevoir les tests ?

Réponses obtenues : 504 Question ignorée : 133

Choix de réponses	Réponses
Toujours	44,84% 226
Souvent	42,66% 215
Rarement	10,32% 52
Jamais	2,18% 11
Total	504

Q15: Dans quelle mesure les liens de traçabilité bidirectionnelle suivants sont-ils mis en place ?

Réponses obtenues : 497 Question ignorée : 140

	Toujours	Souvent	Rarement	Jamais	Total
Expression des besoins / Exigences ou User Story	27,88% 133	36,48% 174	22,85% 109	12,79% 61	477
Exigences / Tests	40,24% 198	34,55% 170	17,48% 86	7,72% 38	492
Exigences / Tests / Anomalies	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0
Tests / Anomalies	55,60% 273	32,79% 161	7,13% 35	4,48% 22	491
Tests / Code	7,17% 33	21,96% 101	36,52% 168	34,35% 158	460
Anomalies / Code	11,98% 55	24,18% 111	30,50% 140	33,33% 153	459

Q16: Un niveau de risque (criticité) est-il associé aux exigences et utilisé pour concevoir ou exécuter les tests ?

Réponses obtenues : 500 Question ignorée : 137

Choix de réponses	Réponses	
Oui	57,00%	285
Non	43,00%	215
Total		500

Q17: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des exigences ?

Réponses obtenues : 490 Question ignorée : 147

Choix de réponses	Réponses
Oui, avec une solution éditeur	48,37% 237
Oui, avec une solution open source	12,45% 61
Oui, avec un ensemble de solutions éditeur, open source ou développées en interne, selon les projets	12,45% 61
Non	26,73% 131
Total	490

Q18: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des tests ?

Réponses obtenues : 489 Question ignorée : 148

Choix de réponses	Réponses
Oui, avec une solution éditeur	61,76% 302
Oui, avec une solution open source	19,02% 93
Oui, avec un ensemble de solutions éditeur, open source ou développées en interne, selon les projets	11,25% 55
Non	7,98% 39
Total	489

Q19: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des environnements de test ?

Réponses obtenues : 484 Question ignorée : 153

Choix de réponses	Réponses
Oui, avec une solution éditeur	14,88% 72
Oui, avec une solution open source	11,98% 58
Oui, avec un ensemble de solutions éditeur, open source ou développées en interne, selon les projets	26,65% 129
Non	46,49% 225
Total	484

Q20: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des données de test ?

Réponses obtenues : 487 Question ignorée : 150

Choix de réponses	Réponses
Oui, avec une solution éditeur	16,22% 79
Oui, avec une solution open source ou développée en interne	13,14% 64
Oui, avec un ensemble de solutions éditeur, open source ou développées en interne, selon les projets	16,63% 81
Non	54,00% 263
Total	487

Q21: Disposez-vous d'une solution outillée pour la conception et l'exécution des tests aux différents niveaux ?

Réponses obtenues : 486 Question ignorée : 151

	Oui, avec une solution éditeur	Oui, avec une solution open source	Oui, avec un ensemble de solutions éditeur, open source ou développées en interne, selon les projets	Non	Total
Composants	22,96% 104	13,25% 60	25,39% 115	38,41% 174	453
Intégration	29,09% 135	13,36% 62	27,80% 129	29,74% 138	464
Système	37,61% 176	12,39% 58	26,50% 124	23,50% 110	468
Acceptation	37,37% 176	13,38% 63	22,51% 106	26,75% 126	471

Q22: Sélectionner vos trois principales motivations pour entamer une démarche d'automatisation de l'exécution des tests ?

Réponses obtenues : 476 Question ignorée : 161

Choix de réponses	Réponses	
Mise en oeuvre des tests dans une démarche d'intégration continue	53,15%	253
Mise en oeuvre des tests dans un projet agile	27,10%	129
Optimisation de la couverture des tests de régression	76,26%	363
Suppression des erreurs humaines	17,86%	85
Multiplication des jeux de données pour un même test	30,67%	146
Réduction des équipes de test	4,41%	21
Réduction de la durée des campagnes de test	61,34%	292
Exécution des tests sur différents environnements	31,72%	151
Gain financier	27,94%	133
Autre (veuillez préciser)	2,31%	11
Nombre total de participants : 476		

Q23: Quelle estimation faites-vous du pourcentage d'automatisation du patrimoine de test ?

Réponses obtenues : 476 Question ignorée : 161

Choix de réponses	Réponses	
Moins de 10%	43,28%	206
Entre 10 et 25%	28,36%	135
Entre 25 et 50%	15,76%	75
Entre 50 et 75%	8,40%	40
Au delà de 75%	4,20%	20
Total		476

Q24: L'automatisation des tests est-elle mise en œuvre dans un contexte d'Intégration Continue ?

Réponses obtenues : 476 Question ignorée : 161

Choix de réponses	Réponses	
Oui	21,22%	101
Partiellement	41,81%	199
Non	26,89%	128
Je ne sais pas	10,08%	48
Total		476

Q25: Quels sont les types de tests non fonctionnels qui sont réalisés par vous ou l'équipe dans laquelle vous travaillez ? (plusieurs réponses sont possibles)

Réponses obtenues : 430 Question ignorée : 207

Choix de réponses	Réponses	
Test de sécurité	26,28%	113
Test de l'utilisabilité / expérience utilisateur	58,14%	250
Test de performance	57,44%	247
Test de robustesse	31,63%	136
Autre (veuillez préciser)	7,67%	33
Nombre total de participants : 430		

Q26: Que représente l'effort de test non fonctionnel en pourcentage de l'effort global de test ?

Réponses obtenues : 458 Question ignorée : 179

Choix de réponses	Réponses	
Moins de 15%	65,07%	298
Entre 15% et 30%	23,80%	109
Entre 30% et 50%	6,99%	32
Plus de 50%	4,15%	19
Total		458

Q27: Etes-vous concerné par les situations de test suivantes (plusieurs réponses possibles) ?

Réponses obtenues : 372 Question ignorée : 265

Choix de réponses	Réponses	
Applications sur mobile	54,03%	201
Expérience utilisateur	68,28%	254
Objets connectés	18,55%	69
Cloud	16,94%	63
Big data	17,20%	64
Environnement virtualisé	31,99%	119
Crowd Testing	5,38%	20
Nombre total de participants : 372		

Q28: Quels sont les modèles d'amélioration d'organisation de test que vous utilisez, même partiellement ?

Réponses obtenues : 245 Question ignorée : 392

Choix de réponses	Réponses	
TMMi	52,24%	128
TPI	15,51%	38
Step	27,35%	67
Autre (veuillez préciser)	15,10%	37
Nombre total de participants : 245		

Q29: Les profils suivants font-ils partie du référentiel des métiers de votre entreprise ?

Réponses obtenues : 468 Question ignorée : 169

	Oui	Non	Total
Testeur	81,82% 369	18,18% 82	451
Analyste de test	64,08% 273	35,92% 153	426
Analyste technique de test	39,69% 156	60,31% 237	393
Gestionnaire d'environnements de test	38,15% 153	61,85% 248	401
Consultant en test	51,62% 207	48,38% 194	401
Chef de projet de test	71,36% 314	28,64% 126	440
Responsable méthode et processus de test	58,43% 246	41,57% 175	421

Q30: Comment le test est-il géré par les ressources humaines de votre entreprise? (plusieurs réponses possibles)

Réponses obtenues : 376 Question ignorée : 261

Choix de réponses	Réponses
La politique RH comprend une filière des métiers du test	49,20% 185
Il existe un plan de formation spécifique aux activités de test	53,72% 202
Une formation spécifique au test logiciel m'a été proposée dans les 12 mois précédents	45,74% 172
Nombre total de participants : 376	

Q31: Avez-vous choisi de vous orienter professionnellement vers le test logiciel ?

Réponses obtenues : 473 Question ignorée : 164

Choix de réponses	Réponses	
Oui	78,65%	372
Non	21,35%	101
Total		473

Q32: Considérez-vous votre positionnement sur ce poste comme une évolution de carrière (promotion) ?

Réponses obtenues : 466 Question ignorée : 171

Choix de réponses	Réponses	
Oui, tout à fait	29,83%	139
Oui, plutôt	38,41%	179
Non, pas vraiment	23,18%	108
Non, pas du tout	8,58%	40
Total		466

Q33. Quels sont pour vous les facteurs de succès des activités de test ?

Réponses obtenues : 298 Question ignorée : 339

Voici quelques thèmes qui apparaissent dans les réponses :

- Maîtrise du fonctionnel
- Le test est un levier de transformation agile
- Compétence des équipes de test
- Se concentrer sur les tests à forte valeur ajoutée
- Les relations avec les autres équipes (MOA et dev)
- Process d'amélioration continue mis en place
- Impliquer l'équipe de test dans les phases amont du projet
- Méthode Standardisation Industrialisation
- Passer du temps à concevoir les tests, très en amont du processus de développement

Q34. Quels sont les axes d'amélioration des pratiques du test importants pour l'avenir ?

Réponses obtenues : 261 Question ignorée : 376

Voici quelques thèmes qui apparaissent dans les réponses :

- Automatisation
- Intégration des besoins de test dès la conception des produits
- Adaptation à la transformation digitale
- Adaptation à l'agilité
- Diminution du coût
- Formation des testeurs
- Gestion des environnements de test
- Industrialiser les activités de test plus en amont dans le cycle de vie du projet
- Les outils d'assistance à la conception des tests

Q35: Quelle(s) certification(s) individuelle(s) sur les métiers du test possédez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

Réponses obtenues : 455 Question ignorée : 182

Choix de réponses	Réponses	
Testeur Certifié CFTL/ISTQB Niveau fondation	80,88%	368
Testeur Certifié CFTL/ISTQB Testeur Agile	7,03%	32
Testeur Certifié CFTL/ISTQB Niveau avancé Gestionnaire de Test	15,82%	72
Testeur Certifié CFTL/ISTQB Niveau avancé Analyste de Test	5,49%	25
Testeur Certifié CFTL/ISTQB Niveau avancé Analyste technique de Test	0,88%	4
Gestionnaire des exigences REQB	7,25%	33
Aucune	18,24%	83
Nombre total de participants : 455		

Q36: Sur quel(s) secteur(s) d'activité votre activité est-elle positionnée?

Réponses obtenues : 466 Question ignorée : 171

Choix de réponses	Réponses	
Banque / Assurance	35,84%	167
Services	22,96%	107
Automobile / Aéronautique / Spatial / Ferroviaire	12,66%	59
Industrie	14,38%	67
Télécom	13,73%	64
Médical	6,01%	28
Grande Distribution / eCommerce	11,37%	53
Edition de logiciel	18,45%	86
Secteur Public	20,39%	95
Autre	10,30%	48
Nombre total de participants : 466		