



Observatoire 2017 des pratiques du test logiciel en France

Résultats de l'enquête CFTL réalisée du 16 octobre 2016 au 15 mars 2017

Bruno LEGEARD - CFTL

Présentation de l'enquête CFTL 2017 sur les pratiques du test logiciel

- L'enquête s'est déroulée du 16 octobre 2016 au 15 mars 2017 sous l'égide du CFTL – Comité Français des Tests Logiciels
- Elle suit une enquête (presque identique) menée en **2013** par le CFTL
- L'enquête 2017 a rassemblé **637 réponses** de professionnels du test, ce qui donne des résultats très représentatifs (mais chaque personne n'a pas forcément répondu à toutes les questions)
- Les résultats détaillés de l'enquête CFTL 2017 sur les pratiques du test logiciel, sont restitués sous **licence Creative Commons**.



Q1: Quel métier du test correspond le mieux à votre situation actuelle?

Réponses obtenues : 596 Question ignorée : 41

2017

2013	Choix de réponses	Réponses	
14,17%	Testeur	21,31%	127
10,59%	Analyste de test	13,59%	81
3,03%	Analyste technique de test	2,52%	15
15,68%	Consultant de test	14,60%	87
2,06%	Gestionnaire d'environnements de test	2,18%	13
38,24%	Chef de projet de test / Responsable d'équipe / Responsable de projets	35,07%	209
16,23%	Responsable Processus, Méthodes et Outils	10,74%	64
Total		596	

Q2: Dans quel contexte exercez vous ce métier?

Réponses obtenues : 637 Question ignorée : 0

2017

2013 **Choix de réponses** **Réponses**

56,67% En interne, dans la société qui m'emploie. **53,06%** 338

43,33% En externe, chez un client de la société qui m'emploie. **46,94%** 299

Total **637**

Q3: Contexte du projet

Réponses obtenues : 527 Question ignorée : 110

2017

Choix de réponses	Réponses	
Le projet suit une approche agile (de type Scrum, Kanban ou autre)	49,72%	262
Le projet suit une approche par phase (type cycle en V)	50,28%	265
Total	527	

Q4: Sur quel(s) type(s) de système travaillez-vous dans ce projet ? (plusieurs choix sont possibles)

Réponses obtenues : 543 Question ignorée : 94

2017

Choix de réponses	Réponses	
Système d'information (incluant un ou plusieurs ERP et d'autres types d'application)	57,09%	310
Plateforme Web	48,62%	264
Système embarqué	13,08%	71
Application mobile	25,41%	138
Autre (veuillez préciser)	6,81%	37
Nombre total de participants : 543		

Q6: Quelle situation correspond le mieux à l'organisation des activités de test sur les projets sur lesquels vous intervenez ?

Réponses obtenues : 545 Question ignorée : 92

		2017
2013	Choix de réponses	Réponses
6,72%	Les développeurs réalisent les tests	2,94% 16
35,34%	Des testeurs font partie de l'équipe du projet.	50,09% 273
23,79%	Le test est partiellement géré par une équipe spécifique, indépendante du projet.	17,80% 97
34,14%	Le test est totalement géré par une équipe spécifique, indépendante du projet.	29,17% 159
Total		545

Q9: Sur les projets sur lesquels vous intervenez, un processus de test documenté est-il disponible ?

Réponses obtenues : 519 Question ignorée : 118

		2017	
2013	Choix de réponses	Réponses	
72,05%	Oui	72,64%	377
27,95%	Non	27,36%	142
	Total		519

Q10: Un plan de test documenté est-il mis en œuvre pour chaque projet ?

Réponses obtenues : 520 Question ignorée : 117

		2017
2013	Choix de réponses	Réponses
34,12%	Toujours	38,27% 199
40,83%	Souvent	39,04% 203
21,05%	Rarement	18,65% 97
3,99%	Jamais	4,04% 21
Total		520

Q11: Quel(s) type(s) de techniques de conception de tests utilisez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

Réponses obtenues : 518 Question ignorée : 119

2017

2013	Choix de réponses	Réponses	
93,81%	A partir de spécifications, exigences ou User story formalisées	92,66%	480
44,63%	Test exploratoire	46,72%	242
15,48%	A partir du code (en mode boîte blanche)	10,62%	55
	Model-Based Testing	7,53%	39
73,41%	Basé sur l'expérience, l'usage ou l'analyse des défauts	65,44%	339
16,39%	Test négatifs ou d'attaque	10,81%	56
35,34%	A partir d'interviews et d'échanges oraux	29,34%	152
Nombre total de participants : 518			

Q12: Le test basé sur les risques (risk-based testing) est-il mis en œuvre dans votre projet ?

Réponses obtenues : 521 Question ignorée : 116

2017

Choix de réponses	Réponses	
Oui	16,12%	84
Partiellement	41,07%	214
Non	32,82%	171
Je ne sais pas	9,98%	52
Total		521

Q14: Sur les projets sur lesquels vous intervenez, est-ce que des exigences, des User story ou des spécifications formalisées sont utilisées pour concevoir les tests ?

Réponses obtenues : 504 Question ignorée : 133

		2017
2013	Choix de réponses	Réponses
35,98%	Toujours	44,84% 226
45,02%	Souvent	42,66% 215
16,24%	Rarement	10,32% 52
2,77%	Jamais	2,18% 11
Total		504

Q15: Dans quelle mesure les liens de traçabilité bidirectionnelle suivants sont-ils mis en place ?

Réponses obtenues : 497 Question ignorée : 140

2013

2017

Toujours	Souvent	Rarement	Jamais		Toujours	Souvent	Rarement	Jamais	Total
20,69% 108	30,46% 159	31,03% 162	17,82% 93	Expression des besoins / Exigences ou User Story	27,88% 133	36,48% 174	22,85% 109	12,79% 61	477
32,52% 174	36,64% 196	22,06% 118	8,79% 47	Exigences / Tests	40,24% 198	34,55% 170	17,48% 86	7,72% 38	492
0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	Exigences / Tests / Anomalies	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0
47,94% 256	36,70% 196	10,86% 58	4,49% 24	Tests / Anomalies	55,60% 273	32,79% 161	7,13% 35	4,48% 22	491
7,86% 40	14,15% 72	37,52% 191	40,47% 206	Tests / Code	7,17% 33	21,96% 101	36,52% 168	34,35% 158	460
12,62% 65	17,28% 89	37,28% 192	32,82% 169	Anomalies / Code	11,98% 55	24,18% 111	30,50% 140	33,33% 153	459

Q16: Un niveau de risque (criticité) est-il associé aux exigences et utilisé pour concevoir ou exécuter les tests ?

Réponses obtenues : 500 Question ignorée : 137

		2017	
2013	Choix de réponses	Réponses	
57,06%	Oui	57,00%	285
42,94%	Non	43,00%	215
	Total		500

Q17: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des exigences ?

Réponses obtenues : 490 Question ignorée : 147

		2017
2013	Choix de réponses	Réponses
42,80%	Oui, avec une solution éditeur	48,37% 237
15,15%	Oui, avec une solution open source	12,45% 61
10,42%	Oui, avec un ensemble de solutions éditeur, open source ou développées en interne, selon les projets	12,45% 61
31,63%	Non	26,73% 131
Total		490

Q18: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des tests ?

Réponses obtenues : 489 Question ignorée : 148

		2017
2013	Choix de réponses	Réponses
56,82%	Oui, avec une solution éditeur	61,76% 302
17,99%	Oui, avec une solution open source	19,02% 93
11,74%	Oui, avec un ensemble de solutions éditeur , open source ou développées en interne, selon les projets	11,25% 55
13,45%	Non	7,98% 39
Total		489

Q19: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des environnements de test ?

Réponses obtenues : 484 Question ignorée : 153

		2017
2013	Choix de réponses	Réponses
15,27%	Oui, avec une solution éditeur	14,88% 72
17,18%	Oui, avec une solution open source	11,98% 58
14,50%	Oui, avec un ensemble de solutions éditeur, open source ou développées en interne, selon les projets	26,65% 129
53,05%	Non	46,49% 225
	Total	484

Q20: Disposez-vous d'une solution outillée de gestion des données de test ?

Réponses obtenues : 487 Question ignorée : 150

		2017
2013	Choix de réponses	Réponses
13,66%	Oui, avec une solution éditeur	16,22% 79
14,80%	Oui, avec une solution open source ou développée en interne	13,14% 64
13,85%	Oui, avec un ensemble de solutions éditeur, open source ou développées en interne, selon les projets	16,63% 81
57,69%	Non	54,00% 263
Total		487

Q22: Sélectionner vos trois principales motivations pour entamer une démarche d'automatisation de l'exécution des tests ?

Réponses obtenues : 476 Question ignorée : 161

2013		2017	
	Choix de réponses	Réponses	
42,36%	Mise en oeuvre des tests dans une démarche d'intégration continue	53,15%	253
21,08%	Mise en oeuvre des tests dans un projet agile	27,10%	129
79,30%	Optimisation de la couverture des tests de régression	76,26%	363
21,66%	Suppression des erreurs humaines	17,86%	85
31,53%	Multiplication des jeux de données pour un même test	30,67%	146
9,86%	Réduction des équipes de test	4,41%	21
61,32%	Réduction de la durée des campagnes de test	61,34%	292
33,66%	Exécution des tests sur différents environnements	31,72%	151
27,47%	Gain financier	27,94%	133
	Autre (veuillez préciser)	2,31%	11
Nombre total de participants : 476			

Q23: Quelle estimation faites-vous du pourcentage d'automatisation du patrimoine de test ?

Réponses obtenues : 476 Question ignorée : 161

		2017	
2013	Choix de réponses	Réponses	
43,71%	Moins de 10%	43,28%	206
28,82%	Entre 10 et 25%	28,36%	135
17,21%	Entre 25 et 50%	15,76%	75
7,74%	Entre 50 et 75%	8,40%	40
2,51%	Au delà de 75%	4,20%	20
	Total		476

Q25: Quels sont les types de tests non fonctionnels qui sont réalisés par vous ou l'équipe dans laquelle vous travaillez ? (plusieurs réponses sont possibles)

Réponses obtenues : 430 Question ignorée : 207

	2017	
Choix de réponses	Réponses	
Test de sécurité	26,28%	113
Test de l'utilisabilité / expérience utilisateur	58,14%	250
Test de performance	57,44%	247
Test de robustesse	31,63%	136
Autre (veuillez préciser)	7,67%	33
Nombre total de participants : 430		

Q26: Que représente l'effort de test non fonctionnel en pourcentage de l'effort global de test ?

Réponses obtenues : 458 Question ignorée : 179

2017

Choix de réponses	Réponses	
Moins de 15%	65,07%	298
Entre 15% et 30%	23,80%	109
Entre 30% et 50%	6,99%	32
Plus de 50%	4,15%	19
Total		458

Q27: Etes-vous concerné par les situations de test suivantes (plusieurs réponses possibles) ?

Réponses obtenues : 372 Question ignorée : 265

2017

Choix de réponses	Réponses
Applications sur mobile	54,03% 201
Expérience utilisateur	68,28% 254
Objets connectés	18,55% 69
Cloud	16,94% 63
Big data	17,20% 64
Environnement virtualisé	31,99% 119
Crowd Testing	5,38% 20
Nombre total de participants : 372	

Q28: Quels sont les modèles d'amélioration d'organisation de test que vous utilisez, même partiellement ?

Réponses obtenues : 245 Question ignorée : 392

	2017	
Choix de réponses	Réponses	
TMMi	52,24%	128
TPI	15,51%	38
Step	27,35%	67
Autre (veuillez préciser)	15,10%	37
Nombre total de participants : 245		

Q29: Les profils suivants font-ils partie du référentiel des métiers de votre entreprise ?

Réponses obtenues : 468 Question ignorée : 169

2017

2013

			Oui	Non	Total
81,21% 415	18,79% 96	Testeur	81,82% 369	18,18% 82	451
53,25% 254	46,75% 223	Analyste de test	64,08% 273	35,92% 153	426
32,17% 147	67,83% 310	Analyste technique de test	39,69% 156	60,31% 237	393
40,47% 189	59,53% 278	Gestionnaire d'environnements de test	38,15% 153	61,85% 248	401
46,25% 216	53,75% 251	Consultant en test	51,62% 207	48,38% 194	401
70,88% 353	29,12% 145	Chef de projet de test	71,36% 314	28,64% 126	440
64,33% 312	35,67% 173	Responsable méthode et processus de test	58,43% 246	41,57% 175	421

Q30: Comment le test est-il géré par les ressources humaines de votre entreprise? (plusieurs réponses possibles)

Réponses obtenues : 376 Question ignorée : 261

		2017
2013	Choix de réponses	Réponses
46,60%	La politique RH comprend une filière des métiers du test	49,20% 185
49,37%	Il existe un plan de formation spécifique aux activités de test	53,72% 202
53,65%	Une formation spécifique au test logiciel m'a été proposée dans les 12 mois précédents	45,74% 172
Nombre total de participants : 376		

Q31: Avez-vous choisi de vous orienter professionnellement vers le test logiciel ?

Réponses obtenues : 473 Question ignorée : 164

		2017	
2013	Choix de réponses	Réponses	
74,42%	Oui	78,65%	372
25,58%	Non	21,35%	101
	Total		473

Q33. Quels sont pour vous les facteurs de succès des activités de test ?

Réponses obtenues : 298 Question ignorée : 339

Voici quelques thèmes qui apparaissent dans les réponses :

- Maîtrise du fonctionnel
- Passer du temps à concevoir les tests, en amont du développement
- Compétence des équipes de test
- Se concentrer sur les tests à forte valeur ajoutée
- Les relations avec les autres équipes (MOA et dev)
- Process d'amélioration continue mis en place
- Impliquer l'équipe de test dans les phases amont du projet
- Méthode Standardisation Industrialisation
-

Q34. Quels sont les axes d'amélioration des pratiques du test importants pour l'avenir ?

Réponses obtenues : 261 Question ignorée : 376

Voici quelques thèmes qui apparaissent dans les réponses :

- Automatisation
- Intégration des besoins de test dès la conception des produits
- Industrialiser les activités de test plus en amont dans le cycle de vie du projet
- Adaptation à la transformation digitale
- Adaptation à l'agilité
- Diminution du coût
- Formation des testeurs
- Gestion des environnements de test
- Les outils d'assistance à la conception des tests
-

Q35: Quelle(s) certification(s) individuelle(s) sur les métiers du test possédez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

Réponses obtenues : 455 Question ignorée : 182

2017

2013	Choix de réponses	Réponses	
60,93%	Testeur Certifié CFTL/ISTQB Niveau fondation	80,88%	368
	Testeur Certifié CFTL/ISTQB Testeur Agile	7,03%	32
7,16%	Testeur Certifié CFTL/ISTQB Niveau avancé Gestionnaire de Test	15,82%	72
1,16%	Testeur Certifié CFTL/ISTQB Niveau avancé Analyste de Test	5,49%	25
0,77%	Testeur Certifié CFTL/ISTQB Niveau avancé Analyste technique de Test	0,88%	4
2,51%	Gestionnaire des exigences REQB	7,25%	33
29,40%	Aucune	18,24%	83
Nombre total de participants : 455			

Q36: Sur quel(s) secteur(s) d'activité votre activité est-elle positionnée?

Réponses obtenues : 466 Question ignorée : 171

2013		2017	
	Choix de réponses	Réponses	
35,89%	Banque / Assurance	35,84%	167
24,76%	Services	22,96%	107
14,40%	Automobile / Aéronautique / Spatial / Ferroviaire	12,66%	59
16,31%	Industrie	14,38%	67
20,35%	Télécom	13,73%	64
9,40%	Médical	6,01%	28
14,40%	Grande Distribution / eCommerce	11,37%	53
15,74%	Edition de logiciel	18,45%	86
22,46%	Secteur Public	20,39%	95
8,64%	Autre	10,30%	48
Nombre total de participants : 466			

Observatoire CFTL des pratiques du test logiciel

Sondage sur la **fréquence** de l'enquête CFTL sur les pratiques du test logiciel:

- Tous des 2 ans ?
- Tous les 4 ans ?