

# **Exemple d'examen – Questions**

**Exemple d'examen – jeu A version 0.4**

**ISTQB®**

## **Conduite des tests en mode Agile à l'échelle (CTAL-ATLaS) Niveau Avancé**

**Compatible avec le syllabus version 0.4**

---

International Software Testing Qualifications Board

---



## Avis de Copyright

Avis de copyright © International Software Testing Qualifications Board (ci-après dénommée ISTQB®)

ISTQB® est une marque déposée de l'International Software Testing Qualifications Board.

Copyright © 2021, Mette Bruhn-Pedersen (Product Owner), Michael Heller, Jean-Luc Cossi, Leanne Howard, and Samuel Ouko.

Tous droits réservés. Les auteurs transfèrent par la présente leurs droits d'auteur à l'ISTQB®. Les auteurs (en tant que détenteurs actuels des droits d'auteur) et ISTQB® (en tant que futur détenteur des droits d'auteur) ont accepté les conditions d'utilisation suivantes :

Des extraits de ce document peuvent être réalisés à des fins non commerciales pour autant que la source soit mentionnée. Tout organisme de formation accrédité peut utiliser cet ensemble de connaissances comme base d'une formation si les auteurs et l'ISTQB® sont cités en tant que sources et titulaires des droits d'auteur du syllabus et à condition que toute publicité pour la formation ne mentionne cet ensemble des connaissances qu'après que l'accréditation officielle du matériel de formation a été approuvée par un membre reconnu par l'ISTQB®.

Tout individu ou groupe d'individus peut utiliser cet ensemble de connaissances comme base pour des articles et des livres, si les auteurs et l'ISTQB® sont cités en tant que sources et titulaires des droits d'auteur du syllabus.

Toute autre utilisation de cet ensemble de connaissances est interdite sans avoir obtenu au préalable l'approbation écrite de l'ISTQB®. Contactez : [info@istqb.org](mailto:info@istqb.org) à cet effet.

Tout membre reconnu de l'ISTQB® peut traduire cet ensemble de connaissances à condition qu'il reproduise l'avis de droit d'auteur susmentionné dans la version traduite de cet ensemble des connaissances.

## Responsabilité des documents

Le groupe de travail Agile Test Leadership at Scale de l'ISTQB® est responsable de ce document.

## Remerciements

Ce document a été produit par une équipe de base de l'ISTQB®: Mette Bruhn-Pedersen (Product Owner), Michael Heller, Jean-Luc Cossi, Leanne Howard, et Samuel Ouko.

L'équipe de base remercie les autres membres du groupe de travail, l'équipe de revue du groupe de travail sur les examens, les Membres de l'ISTQB® et d'autres intervenants pour leurs suggestions et leurs commentaires.

## Historique des révisions

Version	Date	Remarques
0.4	30/06/2021	Ajout incrément 2
v0.3	26/05/2021	Pre-release version à usage public.

## Table des matières

<b>Avis de Copyright</b> .....	2
Responsabilité des documents .....	2
Remerciements .....	2
Historique des révisions .....	3
0. Introduction .....	4
0.1 Objet du présent document .....	4
0.2 Instructions.....	4
1. Questions.....	5
Question #1 (1 Point) .....	5
Question #2 (1 Point) .....	5
Question #3 (1 Point) .....	5
Question #4 (2 Points).....	6
Question #5 (2 Points).....	6

## 0. Introduction

### 0.1 Objet du présent document

Les exemples de questions et de réponses et les justifications associées à cet exemple de jeu de questions d'examens ont été créés par une équipe d'experts en la matière et de rédacteurs de questions expérimentés dans le but d'aider l'ISTQB®, ses Membres et les comités d'examen dans leurs activités de rédaction de questions.

Ces questions ne peuvent pas être utilisées telles quelle dans un examen officiel, mais elles devraient servir de guide aux rédacteurs de questions. Compte tenu de la grande variété de formats et de sujets, ces exemples de questions devraient offrir de nombreuses idées aux membres sur la façon de créer de bonnes questions et des ensembles de réponses appropriés pour leurs examens.

### 0.2 Instructions

L'ensemble de questions est organisé de la manière suivante :

- Question - y compris tout scénario suivi de la question.
- Jeu de réponses.

Les réponses, y compris la justification, sont contenues dans le document « exemple d'examen – Réponses : exemple de jeu d'examen A, version 0.4 ».

## 1. Questions

### Question #1 (1 Point)

Lequel des éléments suivants est le meilleur exemple de gestion des tests à l'échelle avec une approche d'assistance qualité ?

- a) Des activités Test Process Improvement qui mettent continuellement l'accent sur le nombre de défauts décelés dans les systèmes logiciels.
- b) Les tests système sont effectués manuellement par une équipe distincte.
- c) Les activités de test couvrant plusieurs équipes sont planifiées par un département de test.
- d) Un groupe de personnes ayant différents rôles dans l'organisation qui collaborent pour identifier et résoudre les problèmes liés à la qualité.

Sélectionnez UNE option.

### Question #2 (1 Point)

Pourquoi un coaching de la qualité est-il une compétence importante ?

- a) Il soutient la transformation d'une organisation vers l'Agilité métier.
- b) Il réduit la charge pesant sur le rôle de gestion des tests.
- c) Il aide à négocier le financement au niveau de la direction pour augmenter le nombre d'employés dans un service de test.
- d) Les développeurs ne réussiront pas à renforcer la qualité si les testeurs ne les coachent pas.

Sélectionnez UNE option.

### Question #3 (1 Point)

Cinq équipes responsables de la même solution ont connu de nombreux retards dus à l'identification de défauts lorsque les deux dernières équipes terminent leurs User Stories et commencent à les intégrer. Dans la plupart des cas, les trois autres équipes ont commencé le développement avant les deux autres équipes, mais ont dû attendre que les deux autres équipes rattrapent leur retard. Chaque équipe met en œuvre une partie de la même Epic.

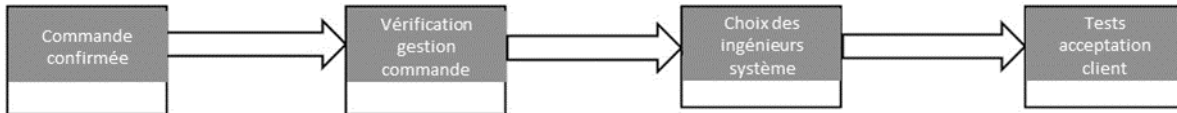
Laquelle des affirmations suivantes décrit le MIEUX la situation des équipes dans le cadre d'une chaîne de valeur ?

- a) Chaque équipe doit étudier et améliorer ses propres processus afin de minimiser les retards.
- b) Les équipes aimeraient ajouter une autre équipe pour effectuer les tests après chaque intégration.
- c) Les équipes peuvent allouer plus de temps entre chaque intégration pour le dépannage et la résolution des défauts d'intégration.
- d) Les problèmes rencontrés par les équipes font partie des étapes de travail d'une chaîne de valeur opérationnelle et ne peuvent être résolus par les équipes.

Sélectionnez UNE option.

### Question #4 (2 Points)

Une entreprise fait appel à des ingénieurs système pour installer et personnaliser un logiciel complexe sur un grand nombre de sites clients différents. Un point de contrôle important pour l'entreprise est un test d'acceptation effectué sur le site du client, après quoi la facturation peut commencer. Après un premier atelier, une ébauche de cartographie de la chaîne de valeur opérationnelle a été produite, voir ci-dessous :



Quelle serait l'étape suivante du processus de cartographie d'une chaîne de valeur ?

- a) Se mettre d'accord sur le groupe de services auquel appartient le processus d'installation.
- b) Fixer un objectif d'amélioration de la chaîne de valeur.
- c) Vérifier que toutes les étapes pertinentes sont incluses dans la carte.
- d) Ajouter les chaînes de valeur du développement.

Sélectionnez UNE option.

### Question #5 (2 Points)

Vous observez un testeur au travail. Elle vérifie une application Web qui affiche les informations des clients en utilisant des couleurs spécifiques, en fonction de leur score de crédit. Elle dispose de deux écrans. Sur l'écran 1, elle fait défiler plusieurs fois une longue liste de clients. Elle en parcourt 23 pour en trouver un qui a le profil qu'elle veut vérifier. Cela prend 6 minutes. Ensuite, sur l'écran 2, connaissant le nom et le prénom du client, elle recherche ce client sur l'application Web, clique sur un bouton pour charger le profil du client, et vérifie visuellement l'affichage des informations avec les bonnes couleurs. Cela prend 1 minute.

Lesquels des gaspillages suivants peuvent être trouvés dans le scénario ?

- a) Attente
- b) Correction
- c) Talent non utilisé
- d) Mouvement

Sélectionnez UNE option.